



疫情不止，保障不息。连日来，中国远洋海运集团深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神 and 党中央、国务院疫情防控工作一系列重要部署，牢记初心使命、担当央企责任，充分发挥全球化航运物流优势，调动海内外网络和物资资源，负重前行、闯关夺隘。全体党员干部和船员职工聚力打赢疫情防控阻击战，为保障社会运输平稳有序执着坚守，为防疫物资运输打通“绿色通道”。

初心无悔，甘当海上运输“摆渡人”

海运，以其贸易量占全球贸易总量83%的体量，承载着全球经济桥梁和中国战略物资运输的重任。同时，海运一直是应对国际突发事件的重要后备力量，危难时刻便是国家船队出征之时。新型冠状病毒肺炎疫情发生后，中远海运集团党组书记、董事长许立荣提出：“切实履行中央企业政治责任和社会责任，为疫情防控重要物资运输提供坚强保障。”疫情之下，各类防疫救援物资的生产运输进入白热化阶段，特别是一些关键设备材料需要集结运送，集团勇担先锋，部署“确保船员身体健康不受侵害，确保船队安全运营不受影响，确保船员队伍管理平稳有序”等“三个确保”要求，制定疫情防控十项清单，全力开辟物资运输“绿色通道”。

1月26日晚，中远海运集运所属武汉集运江西公司接到客户江铃汽车急电：政府紧急订单——700台用于疫情防控的负压监护型救护车，需紧急协助完成两批进口零配件通关放行，以保证29日准时上线生产，驰援武汉。接到任务后，江西公司销售、关务、客服、码头现场人员各就各位，火速与海关沟通协调，现场做好充足防疫准备后查验放行，比预定方案提早20小时送抵江铃汽车工厂上线。1月27日15时，江铃汽车再次紧急求助：疫情严峻，政府订单增加，

从湖北十堰采购的国内零配件受限于当地封路无法及时送达。经沟通，江西公司为客户找到湖北十堰至南昌紧急物资运输资源，打通物资运输生命线。客户获悉后在微信中竖起大拇指，写下“央企有担当！”

1月27日，中远海运集运所属上海泛亚航运有限公司收到中石油口岸原材料聚丙烯产品紧急运送任务后，第一时间成立大客户部、内贸、支线、供应链、相关口岸公司组成的项目组，快速建立医疗物资“绿色通道”，全力保障该牌号产品的及时装箱发运及配送。为确保充足箱源，泛亚航运迅速集结可能箱源，保证中石油医疗原料物资无碍得装箱。同时，根据中石油需求和货物流向，泛亚航运动态调整船期，提前预留舱位，做好中转衔接，以保障船舶运输一路顺畅。针对湖州无纺布生产企业紧缺聚丙烯产品的情况，泛亚航运紧急协调安排长江驳船运力，沟通码头安排装卸，将上海、南通在港物资驳运至嘉兴，保障无纺布生产。

1月28日，泛亚航运接紧急通知，一批口罩和防护服生产的辅助原料抵达南通港。为确保口罩和防护服快速生产，泛亚航运决定加急送货，航线调度当即联系每一艘停航船舶，最终选定“皖宏远集19”轮提前复航，船员两小时内到船，同时集团系统内各单位抓紧落实中转、靠泊、拖车等全程配套，为物资到位争分夺秒。此外，泛亚航运提前储备拖车运力，对抵达目的港的医疗物资确保最快速度送达客户仓库或工厂，实现马不停蹄运货上门。

同心戮力，开启陆上物资“直通车”

面对疫情，集团陆上物流企业坚持战时标准、强化战时思维、保持战时状态，勇挑重担、敢打硬仗，以完善的物流网络开启医疗物资陆上运输“直通车”。

集团所属中远海运空运向社会承诺，为来自全球各地抗击疫情捐赠物资提供免费空运清关服务。1月28日凌晨，某大型跨国服装公司捐赠的10万只医用口罩由日本抵达上海，上海中远海运空运迅速为其提供高效免费的清关服务。1月28日以来，青岛中远海运空运已操作32票、89吨、346.7万个口罩及其他防疫医疗器械运输，并完成了多项紧急物资运输。1月29日，马来西亚中资企业总商会捐赠44万只医用外科口罩，广州中远海运空运积极协调机场和航空公司，免费提供清关和地面操作服务。1月31日，天津中空与大连中空通力协作，仅用2小时便完成了576万只防疫口罩的进口紧急通关业务。

1月30日下午3时，一辆载有06吨、体积约2立方米的用于生产新型冠状病毒提取试剂的运输车辆，从中远海运化工物流上海奉贤基地出发，驶往1900多公里外的重庆。最终，运输车顺利途经江苏、安徽、湖北三省，将物资火速送达重庆。

1月31日，集团所属嘉兴外代通关中心受嘉兴敏惠汽车零部件有限公司及浙江省北京师范大学南湖附属学校教育基金会委托，对5万只从日本空运进口的捐赠口罩进行清关，打通嘉兴口岸进口捐赠物资新通道。从沟通、录入、申报到放行，仅用一个多小时顺利完成到达嘉兴海关的首批捐赠物资通关手续。2月1日，嘉兴外代再次完成卫星能源聚丙烯从广州黄岗建翔码头到佛山市三水区白坭镇的配送。

2月2日凌晨3点，3万只由日本鹿儿岛县萨摩川内市捐赠的防疫口罩由常熟中远海运物流监管车顺利运抵常熟，标志着常熟中远海运物流顺利完成了常熟首批受捐物资的通关任务。

2月2日9时、2月3日20时，重庆中远海运物流两辆载有共计15吨无纺布的运输车辆，自山东淄博发车后历时2天时间，一路途经河南、陕西、四川，分别抵达重庆江津区和南岸区，完成运输任务。

悉心无间，构建陆海联运“大枢纽”

港口码头是海陆运输的枢纽。疫情发生以来，集团旗下码头公司加强组织领导，确保码头处于生产状态，疫情防控期间库场使用费减免。在保障常规业务的同时，打开“绿色通道”，安排船舶提前靠泊，全力提高船舶进出港效率和提货效率，确保防疫物资和应急原料第一时间运抵，全力做好海陆运输保障服务。

1月31日，地处香港的中远海运8号码头以平均139MOVE的船时效率，完成海洋联盟亚洲—美东航线集装箱船7591UNIT，总计13582TEU装卸操作，打破了6988UNIT的香港单船装卸量最高纪录。

当天，载有3个40尺和1个20尺集装箱医用口罩的“鸭绿江”轮靠泊大连集装箱码头17号泊位。大连集装箱码头立即实行“优先直靠”，靠泊后优先卸船，并及时通知客户岸边直提，第一时间快速通关放行。船舶“零待时进出港”“零待时作业”，货物“零待时交付”，码头在最短时间内保障了防疫物资运往疫情防控第一线。

1月24日除夕夜，万家团圆的时候，集团旗下海南港航由378名员工组成的疫情防控应急队，站在琼州海峡轮渡运输疫情防控的最前线，守护海岛疫情拦截第一道防线，用细心、热情的服务态度，让奔波的旅客感受丝丝暖意，尽自己最大的能量守护一方安澜。

2月1日下午，满载110吨瓜果蔬菜从三亚始发的11辆大货车到达海口秀英港码头。海南港航即时响应、即时就位，开通专门服务窗口，紧急为物资办理过海手续，并免除全部过海费用。瓜果蔬菜第一时间乘坐海南港航下属公司海峡股份船舶“凤凰岭”轮前往广东徐闻海安港，其后途经广东、广西、湖南三省，运送至湖北武汉，全力供给武汉“菜篮子”。截至目前，海南港航已累计运输8批次、75

辆车次包括医疗器械设备等在内的共计2310吨防疫应急物资，均采取了零等待、零费用的特例特办，确保各类物资及时抵达湖北武汉。

爱心无界，筑造情系疫区“连心桥”

按照国资委党委统一部署，第一时间向武汉市慈善总会捐赠3000万元，于1月29日转入其设立的“新型冠状病毒肺炎捐款专户”。集团发挥全球化品牌优势，运用中远海运慈善基金会平台，积极做好境外客户捐赠管理和落实定向捐赠。其中比利时安特卫普港向疫区捐赠8000欧元，考斯里奇意大利公司家属向疫区捐赠10万欧元，中远海运西班牙合作方VASCO SHIPPING SERVICES SL汇付捐款2.5万欧元。

按照中央组织部和国资委党委要求，积极组织发动集团总部和各直属单位党组织向集团武汉地区单位捐赠特殊党费，截至2月5日，集团总部和所属28家直属单位捐赠的237.5万元特殊党费，已转入集团所属武汉地区单位专用账户，并要求确保捐赠党费及时到位、使用有效。

从1月中下旬开始，集团布置各下属海外区域公司在当地采购医疗防疫用品，通过各种方式驰援武汉。截至2月5日，集团共从海外调集口罩20万只，采购红外线测温仪和血氧测试仪50台，全力支持湖北武汉等重点地区防疫疫情。

中远海运在武汉下设公司较多，涉及生产经营业务较为广泛，员工数量较多。为更好发挥集团区域协同效应，集团成立了武汉地区应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作小组，统筹协调集团在汉单位疫情防控，员工及家属的防疫协助、防疫物资的统筹调配等各项工作，全力保障在武汉地区员工的生命健康和安全。为了支援疫情防控一线人员，中远海运海内外各单位

积极组织动员一切力量积极筹集物资，全力保证武汉地区供应。

1月26日傍晚，中远海运集运所属武汉集运重庆公司接到紧急通知，为弥补武汉春节期间大米市场缺口，客户原计划要求节后送抵当地的12票、共计45柜大米货物需立即安排送货。疫情当前，客户和民生需求就是发令枪，武汉集运重庆公司干部职工多管齐下，会同厦门集运火速联系货源地的营口公司协调系统放货事宜，并协调码头凭有效电子提货单提货，紧急调遣车队送货，协同配合下，1月27日顺利完成系统放货、码头提货手续和送货司机及车辆确定，及时准确地响应和满足了客户需求。

为全力保障疫情时期粮食供应，1月30日，15辆载有约1200多吨成品米的运输车分别运抵成都、重庆永辉超市仓库。重庆中远海运物流所属泸州中远海运联众物流全力配合该成品米的加工、运输、配送环节衔接，公司装卸及库管人员接到政府应急办通知后，坚决落实要求，严格做好防疫，及时到岗完成准备工作。

疫情发生后，中远海运工程海外项目党员何欢第一时间加入“助力武汉与疫情赛跑”国际捐赠物流志愿者团队，充分协调行业内各项物流资源，将中远海运报关资质和物流渠道顺利对接到各个捐赠回国的物流环节，为海外华人的爱心捐赠开辟了一条顺畅的绿色通道。2月2日，随着马来西亚运至雷神山医院的防护物资顺利通关，何欢已为11个海外华人团体和公司协调打通了海外医疗物资捐赠的绿色通道，并成功发运来自美国的30万只口罩和4万套防护服、马来西亚的11万只口罩和4000套防护服、越南的5万只口罩、迪拜线的约10吨物资。

一声号令众志成城，千里驰援风雨同舟，在抗击疫情中砥砺“浮动国土”的光荣使命，在一线保障中展现“大国舰队”的勇敢担当。

（茹 静）

落实“四个坚决”抓防控 按照“四个全力”抓生产——中国联通召开电视电话会议深入贯彻落实中央决策部署安排近期疫情防控和生产经营工作

在举国上下全力防控疫情的关键阶段，2月7日中国联通召开全国电视电话会议，对贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和中央决策部署、国资委等上级要求进行再部署、再深化，对做好近期疫情防控和生产经营工作进行安排部署。集团公司党组书记、董事长王晓初讲话，党组副书记、总经理李国华主持会议。

中国联通要强化政治担当，落实防控责任，全力以赴为打赢疫情防控阻击战作贡献

王晓初在讲话中指出，疫情发生以来，中国联通党组坚决贯彻习近平总书记重要指示精神，强化政治担当，落实防控责任，把疫情防控工作作为最重要的工作来抓，压实责任、强化措施，做到守土有责、守土担责、守土尽责，迅速形成全面动员、全面部署、全面加强防控的局面。一是坚决保障通信畅通，公司切实履行基础通信企业使命，发挥技术业务优势，确保党政指挥系统通信畅通，目前累计值守人员15万人次，出动应急保障人员13万人次，应急及抢修车辆4.6万辆次，为各级党政军等政要客户新开、扩容专线电路1182条，重保34万条专线。第一时间完成湖北疾控中心至所有地市专线电路，以及承载大量核酸检测任务的深圳华大基因公司的专线电路扩容升速，湖北重点保障的1679个基站运行

平稳，累计出动保障人员6097人次、车辆2175台次。36小时内完成火神山医院4G/5G通信网络全覆盖。1月29日，联合央视网开通火神山医院、雷神山医院建设实时直播。第一时间启动应急响应机制，逐一联系重要客户70余家，重点保障卫健委、疾病预防控制中心等专线畅通，系统运行正常。二是有力提供大数据支撑，充分发挥全国大数据一点集中的独特优势，为国家信息中心、交通部、文化和旅游部、教育部，31个省、区、市及湖北武汉等34个地市提供大数据支撑。三是全面实施业务服务“战时”系列供应。实施“缓停机”等特殊业务政策，对重点疫情地区19个省2.5亿用户实施暂缓停机，并对赴湖北医护人员中的联通用户每人赠送520元话费，全力保障通信服务需求，对湖北地区用户赠送联通视频定向流量包和7天视频会员，累计领取13万户。积极做好公益通知服务，配合有关部门累计发放疫情防控公益短信67亿条，为各省卫健委、疾控中心提供“来电名片/挂机短信”整体解决方案。大力推进线上业务办理，加大手厅、网厅线上服务力度，引导用户足不出户办理交费、变更、查询等大多数业务，目前用户线上交费5072万笔。推出丰富的创新产品，配合抗疫形势，统一组织开展IPTV及5G沃视频免费观影活动，春节期间影视剧点播时长125亿小时。配合教育部“停课不停学”的要求，向各中小学校推出“沃家在线课堂”创新综合解决方案。云视频会议系统助力远程办公，服务31省1万多个机

构和部门，注册用户数5.7万个，服务支撑视频会议2.5万次。提升客户服务水平，疫情期间，全国在岗话务服务人员数量4280人。10010热线业务量保持平稳，互联网运营中心实施专项驰援工作，有效分流湖北联通的客户服务压力。四是全系统联动支援湖北物资供应，集团公司通过国资委专用账户向湖北省慈善总会捐赠3000万元现金用于疫情防控，捐赠的各类急需医药物资，已完成48万件的采购工作，配送到货426万件。五是切实做好员工关爱与企业稳定。大力倡导互联网远程办公，投入专项人工成本资源支持各地疫情防控，加强思想教育、精神激励和心理关怀，深入关切员工呼声，及时解决员工困难和反映问题，加强防控知识宣传，增强员工自我防范意识，引导员工科学理性认识疫情，消除不必要的恐慌情绪，确保了员工队伍与企业稳定。

中国联通要按照“四个坚决”抓防控，勇于担当作为

要把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，把落实工作抓实抓细，坚决打赢疫情防控阻击战。

一是坚决扛起政治责任，以实际行动做到“两个维护”。会议提出，全

力做好疫情防控工作是对各级党组织和全体党员干部践行“两个维护”最现实、最直接的检验。要做到守土有责、守土担责、守土尽责，把做好疫情防控工作作为对政治素质、担当精神、工作能力的综合检验。各级党组织和党员干部要坚决扛起打赢疫情防控阻击战重大政治责任，切实担负起央企责任使命，认真按照上级疫情防控工作安排部署，全面动员、全面部署、全面加强各方面各领域各环节工作。

二是坚决践行为民宗旨，以有效担当完成保障任务。要紧紧围绕防控工作所需，主动谋划积极作为，确保通信网络和业务保障充分有力，确保中央和地方交办的重大专项任务优质高效的完成。要持续发挥企业网络技术优势，积极主动在基础设施配套建设、重大通信服务保障、大数据采集应用、各类业务产品提供等方面做好配合工作，在保障运行、调配资源、筹措资金等方面发挥作用，全力以赴支撑服务全国疫情防控大局。要确保医护人员、重点疫情地区用户通信畅通，对赴湖北支援防疫工作的医护人员实施免停机操作，确保医护人员联通手机号通信畅通。根据疫情形势变化，做好重点地区用户暂缓停机服务安排，做好提示提醒和线上缴费服务，全力保障防疫抗灾重点地区用户通信服务需求。

三是坚决服从指挥调度，以协同作战提高运作效率。要增强大局意识、全局观念，坚决服从党中央的统一指挥、统一协调、统一调度，坚决服从中央应对疫情领导小组和国务院

联防联控机制的领导，服从上级党委、地方政府的安排，加强与其他企业机构的工作协同。

四是坚决落实落细举措，以务实作风保证工作成效。疫情防控的形势不断变化，各项工作也不断面临新情况新问题。要密切跟踪、及时分析、迅速行动，不能有侥幸心理，不能有疲劳厌战情绪，要以坚定有力的举措，聚焦重点难点问题，积极研究具体办法。要坚决反对形式主义、官僚主义，坚持特事特办急事快办，不搞繁文缛节，把更多的精力投入到疫情防控的第一线。

中国联通要按照“四个全力”抓生产，统筹做好疫情防控和生产经营“双保障”

要认真落实中央关于统筹做好生产工作的系列部署与要求，在做好防控工作的同时，统筹抓好改革发展稳定各项工作，坚定必胜信心，咬住目标任务不动摇，切实履行好通信企业服务社会各界抗击疫情的责任担当。

一是全力满足疫情防控带来的创新技术应用新需求。充分发挥新知识新技术这一新生产要素的优势，想方设法满足疫情防控中全国大量需要的热成像人体测温、社区居家隔离管控、公网数字对讲产品、疫情疑似人员监测手环产品、医疗物资资产定位等各种服务。

二是全力做好疫情防控带来的消

费者信息通信服务新期待。主动针对客户在疫情期间的各类信息、教育、娱乐等需求，为客户精准提供各类服务。加强线上业务发展，引导客户尽量到线上办理各项业务。对于积压订单，要采取第三方非接触交付等方式尽量满足客户需求。针对目前有大量外出务工人员滞留农村出不去的现实，要针对他们的通信信息需求，发挥优势，有针对性地解决好通信需求。要坚持客户至上，特殊时期要因地制宜、实事求是，突破常规，想尽一切办法全力满足客户的需要。

三是全力保障员工健康安全。各级企业各单位要科学安排工作，因地制宜，在2月3日已经复工的基础上，根据工作量的情况合理安排人力资源。同时，各单位要积极落实各地党委政府的要求，按照当地规定安排好本单位工作。集团公司要继续鼓励鼓励各级管理机构线上远程办公，要细化各项举措，加强员工关怀。

四是全力落实党中央国务院关于加强通信行业协同实现高质量发展新要求。坚决抓好中央巡视和主题教育整改，与行业一道，加强协同，不打折扣，认真践行新发展理念，坚持高质量发展，坚决避免各类恶性竞争，共同为疫情防控作出行业贡献。

集团公司党组成员、集团总部防疫工作领导小组成员单位主要负责人现场参加会议。各省级分、子公司领导班子成员、集团公司总部各部门主要负责同志通过视频和电话接入参加会议。

（中国联通新闻宣传中心）