



疫情防控社区网格化管理

□ 向春玲

当前，疫情防控进入到关键时期，一方面已进入疫情潜伏的暴发时期，另一方面进入春节之后返程的高峰时期。习近平总书记指出：“各地区要压实地方党委和政府责任，强化社区防控网格化管理，采取更加周密精准、更加管用有效的措施，防止疫情蔓延。”在新的疫情战役中，社区成为阻击疫情、联防联控的前沿阵地。党中央要求通过强化社区防控网格化管理来打好疫情防控阻击战。社区网格化管理是一种以网格单位为基础，以信息技术为核心、以精细化管理为目标和以社会化为手段的新型城市治理模式。社区防控网格化管理可主要从以下四个方面展开。

实现疫情网格防控的精细化。社区网格化管理的最大特点是把城市的街道和社区按照一定标准细化分成若干“格”以实现分条块管理，从而提高社区服务管理的精细化水平。第一，网格防控需配备完备的网格员。社区网格员是在一个社区网格化管理组织中承担具体任务的工作人员，他们可以是街道干部、社区负责人、社区一般工作人员、警察、社工人员及志愿者等。第二，根据疫情防控任务的实际需要，进一步织密网格。如果以往的网格划分不足以应对现有疫情任务，可以将网格进一步细化，力争实现疫情防控服务管理不遗漏、不留盲区。第三，为了做到精细化防控，要全力落实网格责任。有的地方在网格化防控中，明确了从网格总指导员、总网格长、网格指导员、网格长、网格员五级工作职责，要求各级网格员按照宣传员、排查员、督查员、代办员、整改员的五大员工作定位，机关部门和乡街村社网格员全员到岗，开展排查和防控服务管理工作。大到社区集镇，小到每个楼道、村庄都进行网格责任包干，做到责任可追溯。第四，精细化的管理要体现人性化的原则。

实现疫情网格防控的信息化。网格化管理本质上是一种信息化、数字化管理模式，主要运用现代化的互联网技术和数据库，对每一个网格实施动态化、精细化和全方位的管理，高效地满足社区治理和居民的需要。在抗击冠状病毒传播的过程中，互联网信息化技术的运用十分重要。由于此次病毒人传人的特点，国家提出城市居民少聚集、

不出门等防控要求，因此一部分防控工作可以通过网格的数字化功能来完成。首先，实现疫情网格防控的动态化。社区网格管理系统不是独立封闭的数字化平台，而是网格之间的联动与合作，达到“多网合一”的动态化管理。例如政府搭建数字化防控平台，与街道（乡镇）、社区（村）和各网格连接，网格员通过终端向网格直接报告网格里的疫情情况。其次，实现对网格居民精准化服务和管理。为了减少网格员入户上门的次数，可以通过数字化的网格平台了解居民的情况，对于社区病人和老人，也可以通过佩戴智能手环及时将有关信息反馈到平台，动态掌握老人、病人的情况，及时提供精准抗疫服务。这样既能减少社区干部和网格员入户上门的工作强度，减少病毒传染的机会，也可以精准了解居民情况。再次，通过社区网格化大数据上报，政府能够实现对疫情全面、系统地了解和分析，并且以此做出科学的疫情判断和抗疫决策。

实现疫情网格防控的社会化。党的十八届三中全会提出社会治理要坚持系统治理，即“加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动”。这就要求正确处理政府与社会的关系，构建共建共治共享的社会治理新格局。因此，政府应善于“放权”，合理划分政府与社会的职能边界，能够由市场和社会组织去做的事情交给他们去做，政府通过购买服务、以奖代补等方式，鼓励社会力量广泛参与，同时政府做好管理和监督，提高其他主体服务的质量，推进“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”，激发社会治理的活力。当前是疫情感染和传播最为严峻的时期，需充分调动网格化管理机制中网格员的作用，特别是发挥群团组织、社会组织作用，可吸收社会组织、志愿者充实网格化服务和管理，以缓解当前社区疫情防控人员紧缺的问题，这也是社区防控网格化管理的重要之举。

注重疫情网格防控的服务性。服务和管理是社会治理的基本任务。在当前社区疫情网格化管理中，应正确处理管理和服务的关系。管理与服务并不是对立的矛盾体，而是辩证统一体。寓管理于服务之中，在管理中体现服务，在服务中实现管理，二者相辅相成、互相促进。所以，忽视服务、只讲管理，或者脱离管理、空谈服务都是极端和片面的表现。在社区疫情网格化管理中，应注重从管控为主到管理与服务相结合的转变，寓管理于服务之中，用服务的理念去做管理的事情，自然会受到群众的认可，也会取得良好的效果。例如，有地方在社区疫情网格化管理过程中，强化网格化服务。第一，网格员紧密联系重点人员，做到每天电话或视频回访、督促测量体温、解决生活所需并提供心理抚慰。第二，网格员针对不同人群建立返程台账，明确由专人负责办理返程手续，对从疫情严重地区返程人员，详细记录外出地址及工作单位，做到精准对接服务。第三，终端网格员坚持每天对社区里的小区楼院、楼道、单元门、小区门口、广场等公共场所做消毒和卫生防疫服务工作，阻断病毒传播渠道。这在网格化服务基础上，有效促进了社区疫情的管理。

党的十八届三中全会强调，“以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台”。至今为止，全国基层社区基本上构建了网格化的治理机制，可以说是我国基层社会治理的机制创新。在这场抗击疫情阻击战中，网格化治理正在发挥着积极作用。同时，社区网格化疫情防控阻击战，不仅把我国的政治优势转化为对疫情的治理优势，而且，也能通过这场生死攸关的疫情阻击战检验和完善社区网格化管理机制。在社区防控网格化管理过程中，我们需不断地固根基、扬优势、补短板、强弱项，坚决打赢疫情防控阻击战。

【作者系中央党校（国家行政学院）科学社会主义教研部教授】

（上接1版）向湖北各级广播电视机构赠送百部剧集和动画片，共计近1000小时，确保当地广播电视频率频道节目精彩好看。紧急开通广电5G，使用5G信号直播湖北省抗疫新闻发布会，首次采用视频远程提问方式进行，最大限度减少人员聚集。

全国社会保障基金理事会及时启动突发事件一级响应机制，成立疫情防控领导小组，加强组织领导和指挥协调。坚持做好疫情防控政策措施宣传解读，统一思想，坚定信心。强化担当，积极作为，各部门从落实党组织提出的确保不发生疫情、确保业务工作需要、确保机构正常运营的“三个确保”要求出发，将疫情防控与业务工作同步统筹谋划。科学防治，精准施策，构筑疫情防控的道道坚固防线，确保安全。

完善疫情联防联控工作机制，确保防控工作有力有序有效开展

中央和国家机关按照党中央、国务院的任务部署，落实联防联控措施，建立健全防护网络，做好疫情监测、排查、预警、防控等工作，严防死守、不留死角，切实提高疫情防控的科学性和有效性。

国家发展和改革委员会建立疫情防控重点物资保障企业复工复产日监测机制，动态跟踪了解生活物资生产企业供需情况；摸情况增产量，协调推动急需医疗物资生产企业复产；协调山东等蔬菜主产地和中粮等企业全力协调保障武汉及湖北等地区生活物资供应平稳；协调公铁水航等方面，全力保障口罩等疫情防控物资、电煤等重要生产要素、米面粮油等重要生活物资运输，会同相关单位统筹做好疫情防控与运输组织；扎实做好特殊时期能源供应保障，加强煤电油气监测协调，推进停产煤矿复工复产，协调保障煤炭公路运输。

工业和信息化部坚持把武汉及湖北的疫情防控医疗物资保障作为重中之重，对医用防护服等重点医疗物资实行统一调拨管理，组织推动生产企业复工复产，加大国际采购力度。向一批疫情防控重点物资生产企业派出由公司队长队的驻企特派员，帮助企业及时解决困难问题，监督物资的统一调拨。全力保障重点地区应急防控物资供应，坚决打赢疫情防控阻击战。在做好防控工作的同时统筹推进改革发展稳定各项工作，特别是要抓好涉及决胜全面建成小康社会、决战

脱贫攻坚的重点任务。

农业农村部坚持把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，针对受疫情影响出现的局部地区蔬菜供给问题，要求各地落实“菜篮子”市长负责制，摸清辖区内田蔬菜种类、面积、产量，准确把握本地需求、外调能力和购入需求。在抓好防疫工作的同时兼顾当前农业生产重点工作，加强生产指导和技术服务，搞好产销衔接，确保农产品有效供给。加强重大动物疫病防控，及时规范处置新发疫情。积极配合做好农村地区疫情防控工作，充分发挥农村基层党组织战斗堡垒和党员干部先锋模范作用，坚决防止疫情在农村地区扩散蔓延。

公安部坚持把人民生命安全和身体健康放在第一位，强化组织领导、强化工作部署、强化责任担当，扎实抓好战疫情、防风险、保安全、护稳定各项措施的落实。及时成立应对疫情工作领导小组，制定工作方案及分工方案，多次召开全国公安机关视频会议，强化战时措施，动员全警投入疫情防控和维持稳定工作。严打涉疫情违法犯罪活动，部署各地公安机关严厉打击利用疫情哄抬物价、囤积居奇等扰乱市场秩序的违法行为，严厉打击制售假劣药品、医疗器械、防护用品以及非法收购、运输、出售野生动物等违法犯罪行为。全面加强战时纪律，部署各地公安机关进一步强化政治机关意识，严肃党的政治纪律和政治规矩，加强网上督察。

海关总署忠实履行进出境监督管理职责，加强口岸疫情防控，严防疫情输入输出，保障防控物资高效通关，用绝对忠诚和担当奉献，筑牢国门检疫防线。成立疫情防控指挥部，准确分析研判疫情防控形势，全面掌握口岸一线情况，采取果断措施，周密安排部署，强化督导检查，形成全国海关一盘棋的防控局面。千方百计充实一线卫生检疫专业人员力量，严格执行进出境旅客健康申报卡制度，加强入境旅客卫生检疫，深入对接和落实国家联防联控工作机制，切实做到精准查验、精准处置。在全国各通关现场设立专门受理窗口和绿色通道，安排共产党员和业务骨干值守，接受24小时全天候预约指尖，确保有关物资即到即提，为疫情防控物资提供便捷高效通关服务。

中国国家铁路集团有限公司全力做好铁路疫情防控工作，严格落实站车通风、清洗、消毒等措施，加强进出站和列车运行途中旅客体温监测，配合地方有关部门及时妥善处置发热

旅客。加强沟通对接，坚持优先安排、特事特办，全力满足防疫人员、医护人员、紧急公务人员运输需求，全面保障医疗防护物资和居民生活必需品等重点物资运输。成立国铁集团防控办派驻武汉协调小组，加强与中央指导组的沟通对接，切实做好武汉地区铁路方面的协调工作。

充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用

中央和国家机关牢记人民利益高于一切，把基层党组织和广大党员全面动员起来，发扬不畏艰险、无私奉献的精神，坚定站在疫情防控第一线，做到哪里任务险重哪里就有党组织坚强有力的工作、哪里就有党员当先锋作表率，团结带领广大人民群众坚定不移把党中央决策部署落到实处，坚决打赢疫情防控阻击战。

中央网络安全和信息化委员会办公室切实做好疫情防控网上宣传引导工作，突出做好习近平总书记重要指示精神的宣传阐释，深入宣传党中央重大决策部署，充分报道各地区各部门联防联控措施成效，生动讲述防疫抗疫一线的感人故事，着力总结宣传在疫情防控斗争中涌现的先进典型和感人事迹，展现中国人民团结一心、同舟共济的精神风貌，凝聚众志成城、全力以赴、共克时艰的强大正能量。同时，中央网信办进一步加强网络媒体管控，为疫情防控提供坚实网络安全保障。

中央广播电视总台各级党组织和广大党员主动请缨、迅速集结，制作了大量高质量的报道，形成强大的网络舆论场。湖北记者站始终坚守一线持续报道，提供重要内参17篇。共产党员蒋晓平冒着被感染的风险，在疫情最严重的武汉金银潭医院奋战20天。大年初二起，中央广播电视总台先后派出了以73名共产党员为骨干的报道团队共140人分批奔赴武汉疫情一线并成立临时党总支。何治锦等5名入党积极分子在疫情报道一线被接收中共预备党员。董倩等46名一线报道人員向党组织提交入党申请书。

国家卫生健康委员会组建国家援鄂抗疫医疗队，及时成立临时党总支。国家援鄂抗疫医疗队由来自北京医院、中国医学科学院北京协和医院、中日友好医院、北京大学第一医院、北京大学人民医院、北京大学第三医院等6家医院的121名医生护士组成，6家医院的医疗队分别成立临时党

支部。临时党组织成立以来，在疫情防控斗争第一线充分发挥战斗堡垒作用，团结带领医疗队员英勇奋斗、扎实工作，为完成好各项医疗工作任务、打赢疫情防控阻击战提供重要组织保证。

交通运输部要求交通系统在疫情防控一线组建党员突击队、党员示范岗和党员服务站，党员主动冲在一线、站在前沿；组建工人先锋队、青年突击队、巾帼示范岗，扎实开展疫情联防联控、志愿服务、舆论宣传等工作。在疫情防控前沿，结合实际情况有关单位共同成立临时联合党支部，把战斗堡垒筑在防控工作最前沿，坚决做到疫情威胁不解除，共产党员不撤退，努力让党旗在交通运输防控疫情斗争第一线高高飘扬。

全国总工会各级党组织和党员干部特别是领导干部在疫情防控阻击战中挺在前、作表率。加强对工会系统开展防疫工作的指导，第一时间筹集200吨消毒液送往湖北疫区，各全国产业工会、地方工会加紧与企业联系，及时召回职工、恢复生产，加班加点生产疫情防控所需物资。服务关爱防疫一线职工，认真履行“娘家人”职责与使命，据不完全统计，截至2月7日，全国总工会和各级工会已投入资金10.49亿元。多形式加强宣传舆论引导，自觉维护社会大局稳定。

中国工程院紧急启动应急响应机制，为疫情防控提供科学的对策建议。先后征集了侯云德等116位院士专家意见建议118份，汇总提炼后形成了关于防控策略、疫情趋势、疾病诊治等系列建议并上报党中央、国务院，得到充分肯定。院党组成员、副院长王辰和钟南山、李兰娟、张伯礼、黄路琦、陈薇、乔杰等院士奔赴疫情防控第一线，以仁心大爱忘我奉献，感召和带动了一批科技工作者奔赴武汉。与马云公益基金会签署协议，将当下最紧迫、最急需的预防和治疗药物研发作为主要攻关方向，组织王辰、钟南山、李松、丁健和张伯礼等院士专家立项研究。

这次疫情是对我国治理体系和能力的一次大考。做好疫情防控工作，直接关系到人民生命安全和身体健康，直接关系到经济社会大局稳定，也事关我国对外开放。现在，最关键的问题就是把贯彻落实工作抓实抓细。中央和国家机关作为政治机关，在疫情防控工作中自觉贯彻落实习近平总书记重要指示精神，知行合一，走在前列，贡献应有力量！

（采访组成员：许宝健 熊若愚 石伟 龔克吴 吴青 闫书华）

舆论雪后打滑现象值得研究

□ 许宝健

后打滑现象。

2月6日夜晩，网络舆论明显出现了雪后打滑现象。巧的是，那晚也确实是一个雪夜，很多人经历了一个不眠之夜，大家在共同为武汉一位医生守夜，期待他能够以坚强意志挺过艰难时刻。相信在那夜之前，很多人甚至连他的名字都很陌生，却在一夜之间迅速刷屏。同样相信在那夜之前，很多人不了解“吹哨人”这个词的来历和含义，却在你我他的手指点击下，顷刻火遍全屏。这是极其少有的现象，也是网络舆情下有代表性的现象。本来，面对突如其来的疫情，面对一些病患的困境，特别是面对疫情前后一些官僚主义、形式主义的作为，人们有意见、有情绪甚至表达愤怒，都是完全可以理解的，但是渐渐地，有人突然发现，大家坐在了一辆雪后打滑的公共汽车里面，而车子在不受控制地滑向一个未知的方向。天还没亮，一些人开始清醒，理性的声音开始出现。这次的雪后打滑现象首先提醒我们，即使在当前特殊情况下，物理世界分散在各自角落的人们，其实都可以立马聚集到一个共同的舆论场中。一次舆论雪后打滑，一个人的不能承受之轻，同时给我们提出了一个值得研究和回答的有价值的课题。

恰巧，看到一篇研究互联网舆论的文章，作者在谈到互联网舆论传播特点时用了个词，叫病毒式扩散，是说一个大家突然关注的消息在互联网上的传播就像病毒一样迅速，抵抗力弱的网民极易被传染，几乎同时又像病毒携带者一样传染别人。当下



的微博、微信等就集中体现了这样一个特点。从这个意义上讲，不断增强网民的鉴别力、抵抗力、免疫力，不仅是建设网络强国的应有之义，也是打赢舆论战、守住意识形态阵地的需要。

打赢疫情阻击战我们尚需付出艰苦的努力，打赢舆情战役也并非轻而易举。在疫情战役中，我们的敌人和目标都很清楚，我们的指挥也足够有力，我们的队伍也足够强大。但是在舆情战中，情况就复杂得多，常常是敌我并非清晰可见，阵线也未必泾渭分明，如果没有坚定的立场、理性的思维、“慢半拍儿”的定力，就难免被舆论潮所裹挟，从而成为雪后打滑的公共汽车里的一名乘客。

雪后打滑有自然客观的原因，我们无法阻止老天刮风雪降温，但是我们完全可以提前预警，做好防范化

解工作。雪后打滑更有工作上的问题，我们完全可以及时清理路面，做好融雪化冰，让道路更通畅，车子更平稳，乘客更舒适。解决雪后打滑带来的问题很重要，解决产生雪后打滑现象问题的原因更根本、更关键。

正如大家所看到的，经中共中央批准，国家监察委员会派出的调查组已经抵达武汉，就群众反映的涉及李文亮医生的有关问题做全面调查，这既体现了对人民生命的高度重视，也体现了对网络民意的深切回应，相信随着调查结果的公布，广大网民所关心的所有问题，都会得到满意的解答。也正如大家所看到的，随着疫情防控的总体战进入总决战，我们的攻防越来越有力度、有力、有效，这充分说明我们的制度优势得到释放和发挥，也集中展现出我们对解决强国复兴征程上急难险重问题的高超智慧。