

应急管理体制改革一年多来，在实施精准治理，尤其是预警发布精准、抢险救援精准、恢复重建精准、监管执法精准方面做了大量工作，取得了初步成效。“四个精准”是对应急管理提出的高标准、严要求，实施“四个精准”既是紧迫任务又是长期任务。

实施“四个精准”是应急管理的高标准、严要求

我国是世界上自然灾害最为严重的国家之一，灾害种类多、分布地域广、发生频率高、造成的损失重。对此，必须对应急管理提出高标准、严要求。只有实施精准治理，即做到预警发布精准、抢险救援精准、恢复重建精准、监管执法精准，才能及时快速地调动应急资源和力量，及时有效地应对灾害事故，避免灾情扩大和引发次（衍）生事件，避免应急资源浪费。

预警发布要精准。准确发布预警级别，既不能高于可能灾情，使应急响应扩大、造成浪费；也不能低于可能灾情，使应急准备不足、造成损失扩大。准确发布预警事件，包括事件何时发生、发生过程以及可能影响范围等。对可能产生的次（衍）生事件进行准确分析和评估。

抢险救援要精准。科学、有效、有针对性地抢险救援，做好抢险救援人员防护，合理划定应急区域，采取有效的处置措施。例如，在存有金属钠的危险品库发生火灾时，不能用水灭火，因为金属钠属于遇水燃烧爆炸

精准治理：我国应急管理体系的重要优势

□ 张兴凯

的物质，所以应准确掌握库存物料的种类；大型原油储罐火灾时，应根据现场风向、火势确定向油罐喷射泡沫的方位，所以应准确掌握现场气象条件。

恢复重建要精准。从现实和长远考虑，制定科学的恢复重建计划，进行符合实际的恢复重建。使因灾伤害的每个人得到及时救治，使因灾损坏的每栋建筑物及时搬迁或修复，使灾区尽快恢复生产生活。

监管执法要精准。严格依法进行监管执法，不能因监管执法人员失职渎职、滥用职权，使灾情扩大或造成不必要损失；不能容忍在灾害事故发生时，一些别有用心的人或组织借机炒作、散布谣言，影响抢险救援。同时，如果涉及处罚，应当做到处罚准确，避免使无关人员蒙受损失。

在实施“四个精准”方面取得的成绩

新中国成立后，党和国家始终高度重视应急管理工作，我国应急管理体系不断调整和完善，创造了许多抢

险救灾、应急管理的奇迹。2018年应急管理体制改革以来，各级党委、政府和部门在实施“四个精准”方面做了大量工作，取得了初步成效，充分展现出我国应急管理体系机制的特色和优势。

扁平化高效的应急救援机制初步形成。应急管理部整合11个部门的13项职责，初步形成了统一调度、统一指挥、联合会商的重特大灾害事故应急处置机制，完成了从单一灾种应对向全灾种应对的转型。成功应对超强台风“山竹”、川藏边界4次堰塞湖和响水“3·21”特别重大爆炸事故。2018年，累计启动应急响应47次，出动1270万人次、219万车次，营救疏散群众676万人。实践证明，初步形成的扁平化、一体化的应急救援机制和大应急管理体制机制是高效的。

“1+4”应急管理法律框架体系加快构建。为有效化解重大安全风险，使精准治理有法可依，制定了《应急管理立法体系框架方案》，加快构建《应急管理法》与《安全生产法》《自然灾害防治法》《消防法》《应急救援组织法》等“1+4”应急管理法律为主

干的应急管理法律体系。目前，已完成了《消防法》修订，制定实施了《消防救援条例》和《生产安全事故条例》，完成了修订《安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》和制定《危险化学品安全法》的准备

工作。**防灾减灾“九大工程”规划和实施方案基本完成。**各部委和省市区按照“建立高效科学的自然灾害防治体系，提高全社会自然灾害防治能力”的要求，基本完成灾害风险调查和重点隐患排查工程、重点生态功能区生态修复工程、海岸带保护修复工程、地震易发区房屋设施加固工程、防汛抗旱水利提升工程、地质灾害综合治理和避险移民搬迁工程、应急救援中心建设工程、自然灾害监测预警信息化工程、自然灾害防治技术装备现代化工程等防灾减灾“九大工程”规划和实施方案的编制。地质灾害综合治理工程、自然灾害监测预警信息化工程、应急救援中心建设工程等已经开始实施。

科技支撑力度增大、支撑能力增强。2018年到2019年，国家继续高

资助应急管理方面的自然基金项目，项目的实施将解决全灾种精准应对的很多基础科学问题。在2020年，国家重点研发计划重点专项“公共安全风险防控与应急技术装备”将完成为期5年的项目部署，重点围绕公共安全共性基础性问题、国家公共安全综合保障、生产安全保障与重大事故防控等，攻克一批关键技术，将全面提升“全灾种”“大应急”的精准应急救援能力。

实现“四个精准”是紧迫而艰巨的长期任务

我国各类事故隐患和安全风险交织叠加、易发多发，影响公共安全的因素日益增多。加强应急管理体系和应急管理能力现代化建设，实施“四个精准”，需要全面提升应急管理实力和能力，这既是一项紧迫任务，又是一项长期任务。

发挥应急管理体制机制优势，理清各方职责。我们之所以能够成功化解一次又一次重大安全风险，有效应对一次又一次重大突发事件，原因就

2019年公共服务现代化盘点与展望

□ 马长俊



2019年，立足满足人民日益增长的美好生活需要，党和政府坚持不懈提高保障和改善民生水平，坚定不移推进公共服务现代化，通过完善公共服务管理体制，健全公共服务制度体系，深化公共服务领域改革，推动基本公共服务均衡发展，不断提升公共服务供给质量和水平，加快建设人民满意的服务型政府，让新的改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

践行初心使命，不断满足人民期待。2019年，公共服务部门扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，认真开展学习教育、调查研究、检视问题、整改落实，聚焦人民群众最关心、最现实的利益问题和公共服务改革发展的重点难点问题，加大中央“六稳”（稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期）、减税降费等政策落实力度，坚决打好三大攻坚战，有序推进重大民生实事落地生效，着力补齐领域公共服务补短板、强弱项、提质量，畅通政民互动，提升回应实效，真心实意解民忧、暖民心、惠民生，用为人民谋幸福、为民族谋复兴的初心使命驱动公共服务提质升级。

深化机构改革，促进协同高效供给。从中央到地方，各级各类机构基本完成组织架构重建、实现机构职能调整，为完善公共服务管理体制、促进公共服务协同高效供给提供了有力

组织保障。新组建到位的退役军人事务部、应急管理部、医疗保障局全面履职，推进退役军人服务保障、公共安全保障、医疗保障体系建设。优化内设机构，民政部新成立养老服务司，国家卫生健康委新成立老龄健康司，二者职责分工明确，推进老年健康、老年养老、老年保障等老年事业。强化统筹协调，成立国务院就业工作领导小组、国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组、健康中国行动推进委员会等议事协调机构，建立自然灾害防治工作、养老服务、促进家政服务业提质扩容等部际联席会议制度，推进就业工作、国民健康、公共安全、养老服务、家政服务更加协同高效供给。

加快职能转变，持续释放社会活力。强化政府在社会保障、教育文化、法律服务、卫生健康、医疗保障等方面的公共服务职能，促进公共资源向薄弱地区、领域、环节和特殊群体倾斜，实施健康中国行动、国家职业教育改革，加强基础设施和公共服务设施建设、食品安全工作、民营企业金融服务，完善住房保障体系，推进城镇老旧小区改造、农村人居环境整治，鼓励社会投资参与公共服务有效供给，不断满足群众多层次多样化需求。持续深化“放管服”改革，优化营商环境，进一步压减企业开办时间、工程建设项目审批时间等，建立

政务服务“好差评”制度，提升公共服务满意度。更大力度推进减税降费减负，降低社会保险费率，根据教育、住房、养老、医疗等民生支出享受个税专项附加扣除优惠。

健全规则之治，完善公共服务体系。加强制度建设，健全覆盖全生命周期的国家基本公共服务制度体系，开展国家基本公共服务标准化试点，全面推进建立统一的城乡居民基本医保制度，完善残疾人就业保障金、生均拨款、分级诊疗、政府购买等制度，全面启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，保障困难群众和重点群体基本生活。健全公共服务体系，加快推进公共法律服务体系建设、公共服务领域信用体系建设、知识产权信息公共服务体系、社区医养结合服务，发展普惠优质的教育、医疗、养老、托幼等服务，促进全民健身和体育消费、文化和旅游消费，全面提升公共服务能力和水平。

实现重点突破，补齐民生保障短板。就业是最大的民生，坚持就业优先战略，实施高职院校扩招100万人、运用1000亿元失业保险基金结余加大职业技能提升、支持灵活就业等更加积极的就业政策，促进大学毕业生等青年群体、农民工就业创业。优先补齐基本公共服务短板，实施基本公共服务领域中央与地方共同财政事权和支出责任划分改革，推进基本公共服务均等化、普惠化、便捷化，尤其是加快推进城乡之间、几大区域之间的基础设施互通互联、基本公共服务普惠共享。坚决打赢脱贫攻坚战，加大深度贫困地区攻坚力度，加快补齐义务教育、基本医疗、住房和饮水安全短板，普惠和特惠结合精准扶贫，确保完成年度脱贫任务。全力打好污染防治攻坚战，聚焦“七大标志性战役”，改善生态环境质量，守护良好生态环境这个最普惠的民生福祉。突出重点对象，完善为老年人、残疾人、精神障碍患者等特殊群体和困难退役军人等优抚对象提供服务、补贴、帮扶援助和权益保护。

强化技术支撑，发展数字便民服务。推进数字政府建设，推动以一体化建设为支点的共享便捷服务，上线试运行全国一体化在线政务服务平台，加大央地数据共享协调，加快政务服务在全国范围内“一网通办、异地可办、掌上可办”。大力推行水电气暖、医院、银行等公共事业APP办事、移动支付，积极推进“互联网+”与教育、健康医疗、养老、文化、旅游、体育、家政等领域融合发展，探索大数据、云计算、物联网、人工智

能、区块链等技术手段和智能硬件等产品在公共服务领域的应用，给群众带来更好服务体验。

民之所望，政之所向。展望2020年，全面建成小康社会的美好图景即将成为现实，全面深化改革在重要领域和关键环节取得决定性成果的检验即将来临，“十三五”规划收官在即，全面推进公共服务现代化仍需乘势而上，攻坚克难，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

一是构建更加成熟定型的公共服务制度体系。贯彻落实党的十九届四中全会精神，突出制度建设这条主线，重点研究部署满足人民群众对美好生活新期待必备的公共服务制度体系，坚持和完善统筹城乡的民生保障制度，突破城乡二元路径依赖，采取针对性更强、覆盖面更大、效果更明显的举措，加强制度创新和法制建设，提升制度执行能力。二是提升公共服务优质化、便捷化、高效化、智慧化供给能力。准确把握群众公共服务需求，应对人口结构变化，兜牢民生底线，创新公共服务提供方式，加大非基本公共服务市场化、多元化、多层次供给，加强与技术的深度融合应用，推进数字政府服务广度、深度和精度，推出更多便民利民措施，提升各领域公共服务质量和效能，切实提升群众服务体验。三是推进基本公共服务均等化、可及性。通过国家基本公共服务标准化试点，编制基本公共服务标准并完善实施机制，强化质量监测结果应用，增强政府基本公共服务职责，促进公共资源在结构、空间、人群、财政等方面的均衡配置和整合优化，推动城乡区域义务教育、卫生健康等基本公共服务大体均衡和协调发展。四是如期全面打赢脱贫攻坚战。集中力量、逐项解决“两不愁三保障”突出问题，坚决攻克深度贫困堡垒，着力巩固拓展脱贫成果，保持扶贫政策稳定性和连续性，建立健全稳定脱贫和解决相对贫困的长效机制。五是促进公共服务领域“十三五”规划的落地生效。国家发展规划是政府履行公共服务职能的重要依据，对标公共服务领域的“十三五”规划目标任务抓好落实，评估涉及公共服务的重大工程项目建设成效，谋划接续“时间轴”和“路线图”，向群众交一份公共服务的满意答卷。



在于我国应急管理体制机制有自己的特色和优势。各级党委和政府应切实担起“促一方发展、保一方平安”的政治责任、严格落实责任制；各类生产经营单位应依法履行安全生产主体责任。根据职责分工，衔接好“防”和“救”的责任链条，确保责任链条无缝对接，形成整体合力。

发挥社会共治作用，增强公民安全意识和能力。坚持群众观点和群众路线，坚持社会共治，完善公民安全教育体系，推动安全宣传进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭，加强公益宣传，普及安全知识，培育安全文化，开展常态化应急疏散演练，支持引导群众开展风险隐患排查和治理，支持鼓励社会监督，筑牢防灾减灾救灾的人民防线。

做好应急管理科技支撑。制定应急预案标准体系，编制科学有效适用的应急预案，进行应急演练；构建灾害事故情景；开发有针对性的抢险战术；推进应急管理科技自主创新，依靠科技提高应急管理的科学化、专业化、智能化、精细化水平，开发“一招制敌”的应急处置技术和装备；开发灾害事故监测监控技术和装备，使灾害事故始终处于“透明”状态。

实施“四个精准”，必须把应急管理做细、做精、做实、做准、做足，系统规划、统筹安排、科学组织，实现统一领导、统一部署、统一调度、统一行动，做好分工负责、社会动员、相互监督。



（上接1版）中国特色社会主义进入新时代，我国经济已由高速增长阶段转

向高质量发展阶段，推动经济高质量发展必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和完善社会主义基本经济制度。充分发挥所有制优势，坚持两个“毫不动摇”，展现社会主义制度优越性；充分发挥分配制度优势，既把“蛋糕”做大又把“蛋糕”分好，朝着共同富裕目标迈进；充分发挥社会主义市场经济体制优势，让“看得见的手”和“看不见的手”相得益彰，推动经济持续健康发展。

坚持好巩固好完善好发展好社会主义基本经济制度

社会主义基本经济制度在经济制度体系中具有基础性决定性地位，对其他领域制度建设及国家治理效能有重要影响。为了更好地坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化，必须将社会主义基本经济制度坚持好、巩固好、完善好、发展好，全面把握制度建设与治理活动的辩证关系，推动社会主义基本经济制度更加成熟更加定型，把基本经济制度优势更好转化为国家治理效能。

一是加强党对经济工作的集中统一领导。经济工作是党中央治国理政的重要工作，必须加强和完善党对经济工作的领导。这是中国特色社会主义制度的一大优势，是做好经济工作的根本保证。只有加强党的集中统一领导，才能不断完善社会主义制度，充分发挥经济和政治两方面的优势，确保我国经济发展始终沿着正确方向前进。只有加强党的集中统一领导，才能不断推动我国基本经济制度优势更好转化为国家治理效能，推进国家治理体系和治理能力现代化，更加充分地把我我国国家制度和国家治理体系的显著优势发挥出来。

二是坚持解放思想，深化改革开放。改革开放40多年来，解放思想是贯穿始终的一条主线。正是因为不断解放思想，我们党在基本经济制度的理论和实践方面实现了一系列重要突破和创新。没有解放思想，就不会实施改革开放，开启我国发展的历史新时期；没有解放思想，就不可能把改革开放推向前进。站在我国发展新历史方位，在更高层次更高水平上推动改革开放向纵深发展，依然离不开解放思想。只有进一步解放思想，才能突破观念的禁锢，打破各种阻碍快速发展的思想桎梏和体制性障碍，用创新的思维和办法应对、解决前进路上的新情况、新问题。用解放思想发现的问题，用发现的问题倒逼解放思想，真正实现解放思想和改革开放相互激励、观念创新和实践探索相

互促进。

三是全面贯彻新发展理念。创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念集中体现了我国经济社会的发展思路、发展方向、发展着力点，具有很强的战略性、纲领性、引领性，必须贯穿经济活动全过程。坚持创新发展，要更加注重解决发展动力问题，推动经济保持中高速增长、迈向中高端水平；坚持协调发展，要更加注重解决发展不平衡问题，着力增强发展的整体性；坚持绿色发展，要更加注重解决人与自然和谐共生问题，建设天蓝地绿水清的美丽中国；坚持开放发展，要更加注重解决发展内外联动问题，进一步提升开放型经济水平；坚持共享发展，要更加注重解决社会公平正义问题，不断增进人民福祉。

四是坚持以人民为中心的发展思想。我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。要坚持把增进人民福祉、促进人的全面发展、朝着共同富裕方向稳步前进作为经济发展的出发点和落脚点；要坚持人民主体地位，尊重人民群众的首创精神，提高人民群众推动发展的积极性、主动性、创造性，从人民群众中汲取发展的智慧和力量；要坚持在发展中保障和改善民生，更好地解决人民群众在就业、教育、医疗、居住、养老等方面的难题，更好地满足人民群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的需求。

五是坚持以供给侧结构性改革为主线。供给侧结构性改革，是当前和今后一个时期我国经济工作的主线。供给侧结构性改革，最终目的是满足需求，主攻方向是提高供给质量，根本途径是深化改革。要找准主攻方向，在巩固“三去一降一补”成果、增强微观主体活力、提升产业发展水平、畅通国民经济循环等方面协同发力，推动实体经济、科技创新、现代金融、人力资源的有效合理配置，形成同消费有效匹配的生产导向，从根本上游转供需错配现象，使供给结构适应需求结构的快速变化，推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革。

六是加快建设现代化经济体系。现代化经济体系同社会主义基本经济制度紧密相连。现代化经济体系，是由社会经济活动各个环节、各个层面、各个领域的相互关系和内在联系构成的一个有机整体。要构建创新引领、协同发展的产业体系，统一开放、竞争有序的市场体系，体现效率、促进公平的收入分配体系，彰显优势、协调联动的城乡区域发展体系，资源节约、环境友好的绿色发展体系，多元平衡、安全高效的全面开放体系，充分发挥市场作用、更好发挥政府作用的经济体制。坚持和完善社会主义基本经济制度，必须写好现代化经济体系建设这篇大文章。