



一个地区的经济发展,需要不断进行结构调整和产业规划。长春市二道区为落实长春市委、市政府关于“万人助万企”行动计划,在东北振兴的关键时刻,他们立足办实事、解难题,与企业共渡难关的站位,统一作出战略部署,顶层设计,全区干部沉下身子,走进基层,深入企业,直面困难,助力全区企业高质量健康发展,有力促进了全区“万人助万企”工作的全面开展。

在这个过程中,经常会遇到选择性难题,这个选择性难题在东北老工业基地振兴中尤其现实。2019年,与其他重大项目同步,长春大地一个事关发展的重大举措,这就是长春市委、市政府在全市开展的“万名机关干部下基层助力万户企业发展三年服务行动”。

“万人助万企”行动是在全市选派1万名机关事业单位干部,到一线工业企业、高新技术企业、现代农业企业、成长型科技型中小企业,以及服务业、商贸业、建筑业等各行业重点企业去精准服务,助企干部将聚焦企业发展重点、难点、堵点、痛点问题,帮助企业提振发展信心、把握发展态势、化解发展难题、增强发展后劲。

高位统筹 为高质量发展注入新动能

自“万人助万企”行动计划启动以来,二道区成立以区委书记为组长的“行动计划”领导小组,负责行动的组织领导、顶层设计、谋划布局、汇商决策。为确保各项工作的有效开展,二道区由区委组织部牵头,制定《二道区关于落实市委市政府“万人助万企”行动的实施方案》,明确工作方向;由区“万人助万企”调度室牵头制定《二道区“万人助万企”调度室工作方案》,为切实解决企业发展中遇到的问题提供了科学有效的组织保障。

为确保“万人助万企”工作的高质量实施,二道区将加强督察作为保证行动质量的重要环节,科学制定《二道区“万人助万企”督察考核工作方案》,通过抓住关键人、关键事、关键环节,采取“1+7+41+9+N”的工作模式,对七个功能组和全部“万人助万企”成员单位进行督导考核。督导组采取跟踪督办、统计分析、奖惩并用等方式,对督导问题化解率、督导企业满意率、督导班子工作力度、督导干部表现等情况进行督导。考核结果用于阶段性分析,研判鼓励先进、鞭策落后、评定年度绩效考评,发现、培养、选用和储备一批优秀干部。

根据实施方案要求,他们要求助企干部聚焦企业发展重点、难点、堵点、痛点问题,充分发挥服务企业“联络员”、政策精神“宣传员”、企业困难“化解员”、企业党建“指导员”作用,帮助企业提振发展信心、把握发展态势、化解发展难题、增强发展后劲,努力实现“发展见成效、企业得实惠、干部受锻炼、党建上水平”的工作目标,着力打造亲商、助商、安商、富商的营商环境和“亲”“清”新型政商关系,全面激发企业内生动力,推动区域经济高质量发展……

多措并举 深入企业开展精准对接服务

在“万人助万企”行动中,二道区制定了干部与企业对接表,对最终确定的448名机关干部和500户企业进行了有针对性匹配,助企干部深入到企业生产经营一线,重点了解企业注册登记、项目建设、生产销售、资金保障、招才用工、技术创新、税费负担、营商环境、安全生产等情况,为党委政府更好地助推企业成长、加快实体经济发展提供

决策依据。

按照全区“行动计划”的总体要求,“行动计划”领导小组办公室积极开展工作。首先,按照“处级干部包队、科级干部包组、所有干部包企”的原则,共设立92个工作队,下设158个工作组,全区“万人助万企”行动的对包保体系基本建立。其次,为便于工作开展,建立了“万人助万企”行动工作微信群,使领导小组的指示精神、工作要求能够第一时间传达到各工作队;同时,各工作队工作中遇到的问题也能够及时反馈,及时得到解答。比如通过简单、亲切的语言学会与企业打交道,从工作流程、沟通技巧、信息报送、信息查询等多方面为参与服务企业的干部进行指导和服务,机关干部服务企业的质量和效率得到有效提升。

在全面深入企业开展对接服务以来,为保证工作的有效运行,区“万人助万企”领导小组要求助企干部与企业进行“双对接”,即先与企业进行电话

对接,再

况,对确实无法取得联系和已经废业的企业进行了更换,所有企业入企工作都已经完成,入企对接率达100%。

在具体实施中,他们一方面充分发挥领导小组办公室的协调调度作用和各功能服务组的领域分题解决问题能力,及时派发问题到功能服务组负责结合各领域职能开展问题的解决工作。领导小组办公室每周对问题解决情况向各功能组进行调度,了解问题解决进展和功能组与工作队的反馈情况,并组织工作队对已经解决且得到企业满意的问题及时进行销号处理。通过助企干部的走访对接,二道区目前已梳理出区级问题总计261条,现解决185条,解决率71%;汇总市级问题总计161条,现办

与市人力资源服务产业园和长春市“才库”管理咨询有限公司合作,为企业源源不断输送高、精、尖人才,实现人才供应系统化、规模化、常态化,目前已帮助40余户企业,输送200余个岗位的专业人才。同时,为保持精准服务畅通常态化,采取指派工作人员加强巡查方式,推动企业问题解决。吉林鹏霖新型建材科技有限公司总经理张亮表示,随着企业的发展壮大,他们将目光投向绿色建材,决定投资5亿元建设到装配式项目中去,但由于资金周转出现问题,在二道区助企干部的积极协调下,他们享受到了《长春市人民政府办公厅关于加快发展装配式建筑的实施意见》的优惠政策,使企业在转型升级过程中

工作作风去解决问题。自“万人助万企”行动开展以来,不少企业人员反映道,对接服务企业,解决难题,落实政策……“难题更容易破解了、困难有更多人帮助了,一些‘老大难’问题解决了。”

综合施策 持之以恒形成助企机制常态化

不积跬步无以至千里,不积溪流无以成江海。“万人助万企”行动是一项长期持续开展的动作,只有持之以恒地增效率、强机制、重管理,才能让助企服务得到真正的落实和完善。

以解决企业生产实际问题、破解制约企业发展瓶颈为着眼点,二道区加强对功能服务组的重点督导,七个功能服务组根据反馈问题,把企业的问题当成自己的问题来解决,迅速研究问题解决路径,形成一套立体

咨询。提供“绿色通道”申报域内双创平台、孵化基地,高标准打造多套精品人才公寓,举办人才双选会、青年人才相亲会,为企业留人用人提供服务。目前,免费为日鑫不锈钢、金河物流、博润商贸等多家企业发布用工信息,助力企业引进人才,积极为天安人寿保险股份有限公司发展党员提供业务培训等。

同时,他们认真践行“一线”工作法,组织助企工作队员深入基层,紧密联系实际,充分查找论证,采取精准化、保姆式服务机制,妥善帮助企业解决实际困难。以中小微企业及民营企业融资服务难为例,二道区农村商业银行行长池莉表示,银行本身就是企业,在二道区助企干部的帮助下,我们积极响应并加入到“万人助万企”活动中,为民营和中小微企业开辟“信贷绿色通道”,一站式为中小微企业解决融资难题。推出“融易贷”等系列贷款产品清单,对接民营和中小微企业大约100家左右,我们本身就是受益者,到目前为止我们放贷同比上升20%。从这个实例中我们看到,一方面是企业缺乏资金想贷款却贷不到,另一方面则是银行想为企业提供融资服务却找不到良好的客户资源,银行与企业之间的对接存在瓶颈。目前,这些问题在二道区都得到了快速有效解决。他们在融资平台上,帮助银行对接中小企业,成功地在中小企业服务中心、二道政务大厅和二道税务局增设服务窗口。其效果就是既解决了银行资源不足困难,又充分发挥融资便捷的优势,有针对性地为企业提供融资服务。这种方法,不仅推动了助企政策与压力传递到位,做到困难找得准、问题改得快、工作抓得实,使得全区“万人助万企”精准度和企业满意度不断提高;还为解决企业面临的诸多融资问题,促进政、银、企之间合作,构建了长期稳定的银企关系,推动了全区经济稳步增长。

二道区通过在“万人助万企”行动中的系列做法,我们看到,助企干部在深入到企业生产经营一线期间,他们掌握了辖区内企业注册登记、项目建设、生产销售、资金保障、招才用工、技术创新、税费负担、营商环境、安全生产等具体数据,为党委政府更好地助推企业成长、加快实体经济发展提供了决策依据。

分析归纳企业在发展中存在的矛盾和问题,他们以建立清单式,及时提出解决方案,并针对企业发展面临的研发、创新、融资、用工、用地、降成本、产权保护、公平竞争、市场退出和诉求表达等,坚持因地制宜、分类指导、上下联动、精准帮扶。个性问题因企施策,共性问题成批化解,简单问题属地办理,疑难问题专题协调,是他们坚持问题导向向实打实的工作作风。

把握国家和省、市产业政策导向,围绕制约企业发展的政策性、机制性、普遍性问题,积极研究制定和规范改进相关政策,构建长效机制,营造了良好的惠企利企制度环境。同时,引导企业树立“党建强企”发展理念,指导企业做好基层组织建设、引才育才、企业文化等工作,是他们把党的政治优势、组织优势转化为企业的发展优势,并朝着高质量发展坚定前行的根本目的。

鉴于此,我们有理由坚信,长春市二道区播下的新希望,为区域产业发展孕育了新的活力,必定会在未来的时空中推动企业朝着高质量方向发展。

(王成刚 沈 辉 仲崇富)

精准发力 推动企业高质量发展

——吉林省长春市二道区以“万人助万企”行动为载体服务企业工作综述



到企业进行实地走访。自活动开展以来,各工作组及时与企业对接,快速入企开展服务。针对部分企业不能取得联系和个别企业已经废业问题,区“万人助万企”调度室对区内企业资源进行重新梳理整合,结合“四经普”工作,重新梳理出600余户未列入包保范围的企业名单,

结95条,办结率59%。

另一方面,通过几个月的工作开展,为了缓解企业“用人荒”,二道区委组织部充分发挥人才功能组的工作职责,按照区“万人助万企”领导小组办公室的工作部署,充分发挥部门优势,联合市人社局

能够更好地运转。通过督促指导,全区共梳理问题245个,市级转办问题130个,问题总计375个,解决实际问题223个,不断提升助企工作服务质量。

坚持问题导向,他们以强化责任、敢于担当,点对点、实打实的

式全方位的服务保障机制。

自开展“万人助万企”行动以来,二道区紧紧抓住以“党建人才服务功能组”针对企业提出的人才等方面问题,在找准工作着力点,积极开展综合性助企服务方面下功夫;还印发了《二道区人才新政实施细则》,积极开展人才新政进校园、进企业等活动。通过这样的一系列举措,他们解答了高层次人才产业项目申报、区级专家申报、党员发展、党组织关系转接等



长春市暨二道区“万人助万企”人才·企业对接会



长春市二道区工信局局长、副局长主动上门到服务企业广发银行走访对接