



党建引领共建物业小区和谐美好家园

——广东省深圳市龙岗区布吉街道实施“头雁工程”打通党群服务最后“一百米”

布吉街道“党建+物业”联学联建基地揭牌仪式



密切党群、干群关系，保持同人民群众的血肉联系，始终是我们党立于不败之地的根基。一个政党，一个政权，其前途和命运最终取决于人心向背。以习近平同志为核心的党中央统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想，把抓基层强基础作为长远之计和固本之举，为加强基层党建指明了方向。深圳市龙岗区布吉街道围绕广东省加强党的基层组织建设三年行动计划（2018—2020年）重点任务，突出政治引领，抓住关键重点，精准实施“头雁工程”，发挥物业小区党支部的战斗堡垒作用，打通党群服务最后“一百米”，构建党建引领基层社会治理的新格局。

知识武装，助推头雁飞高望远

2018年底，布吉街道依托全国劳动模范“张海威工作室”在可园社区成立了全区首个“党建+物业”联学联建基地，为培育党组织带头人提供了坚实的学习平台。为提高各物业服务企业带头人专业技能和管理水平，邀请专业讲师开展“物业专业化服务与物业自管服务的比较和未来趋势”“快速决断小区物管疑难事务处理技巧训练”等专题培训9场，聘请辖区党员作为“环境监督员”，以监督和引导物业小区卫生状况，为物业小区环境提升的长效机制提供有力保障。开展物业小区党支部书记“岗前第一课”——物业小区党支部书记的五项修炼，引导新任书记迅速熟悉进入角色。结合“民生大盆菜”项目召开第一期党建先锋论坛暨“书记下厨、精准点菜”主题讨论活动，培训支部书记精准“点菜”。通过多渠道多方式学习运用专业知识，在基层实践中练就过硬本领，助推头雁飞高望远。

党群合力，夯实党建活动阵地

布吉街道木棉湾社区通过社区党委、物业小区党支部书记牵头，积极盘活辖区共驻共建资源，协调区职能部门、开发商、业委会，争取到佳兆业新都汇广场400平米文化活动用房、康达尔花园430平米公配用房、信义金御半山200平米公配用房作为社区党

群服务中心所用。同时，获得荣超集团开发商的全力支持，免费提供800平米的场地，并投资近200万打造荣超花园小区党支部党员活动中心，有效解决了小区党支部党建资源紧缺问题。

加强指引，提供物业小区法治支撑

构建“社区党委+物业小区党组织+业主委员会+物业服务企业”四位一体联动机制，形成“党支部引领、业委会示范带动、居民主动参与”的小区党建管理服务体系。制定《布吉街道物业小区党支部工作指引》，该文件作为街道加强党建引领改进物业小区物业服务管理工作的总体性文件，明确了基层党组织在物业小区物业服务管理工作中的领导核心作用，对物业小区党组织的组织设置、工作职责、换届选举、经费保障、监督考核等内容加以规范，要求全面建立党组织的多方联动服务机制，基本确立党建引领、政府监管、市场调节、社会参与、居民自治的物业小区治理格局。

多方联动，破解物业小区矛盾纠纷

由物业小区党支部牵头搭建与业委会、物业服务企业、居民群众等对话沟通平台，定期研判小区物业形势，调处物业矛盾纠纷。开展社区党委构建“花园小区党支部+业委会+物业管理公司”的议事架构，协调党支部、业委会、物管公司、企事业单位、居民群众等利益相关方参与到社区事务管理中来，并以“政策争取一点、社区自筹一点、企业共建一点、市场运作一点”的方式，完成国展苑小区27部老旧电梯的集体焕新工作，树立“国展标杆”；东方半岛社区党委推行党支部联系业委会、业委会联系居民制度，构建“党支部引领、业委会示范带动、居民主动参与”的共建共治共享体制，着力解决小区物业管理服务纠纷，打造“半岛样板”。龙岭社区党委整合8家商住楼盘物管企业及3家商贸企业200余名专业安保力量，建立“龙岭社区群防群治志愿服务协会”，为辖区居民提供24小时的立体防控，辖区发案率降低了66%。

上下联动，齐心协力真落实

街道领导带头调研物业小区党组织推进情况，组织相关职能部门召开调研推进会，落实党建引领“街道吹哨、部门报到”改革，把保障和改善民生作为工作的出发点、着力点和落脚点，坚持“民有所呼、我有所应”，把党建的神经末梢延伸到小区居民群众中。同时，开展街道党工委书记、社区党委书记与物业小区党支部书记共进午餐“书记面对面”活动，收集各物业小区急需解决的问题短板。街道党工委书记和物业小区党支部书记面对面听取问题、面对面探讨原因、面对面商讨对策，已完成三批全覆盖54个物业小区党支部，累计收集152项问题，同时召开问题交办会，交办给18个责任单位限期落实整改。

支部引领，为民服务解难题

结合主题教育工作要求，以支部为单位，支部书记作表率，围绕街道辖区环境品质提升、出租屋管理、消防安全等中心工作，广泛发动辖区党员群众积极参与“全民清洁日”和防诈骗宣传等志愿活动以及“打通消防通道”主题党日、“我当环境监督员”等活动，并鼓励辖区党员对照自身所在物业小区的问题清单，自觉领取任务，为身边群众至少办一件实事好事，坚持“民有所呼、我有所应”，以实际行动践行初心，担起使命。例如，东方半岛社区党委、华浩源党支部通过积极协调交通管理部门，多次到现场协调，解决了龙园意境校园周边交通信号灯安全隐患，设置人行道护栏和重画交通标识线，为师生家长及周边居民创造安全出行环境。龙岭社区党委、龙岭山庄党支部发挥党组织的引领作用，通过约访党员群众，收集民情民意，协调物业公司代表、业主代表，促使各方达成共识等，完成3部老旧电梯更换。凤凰社区党委通过积极协调区环卫局、街道维稳及综治办、水务中心及相关单位，新建一条市政供水管道从钱排加压泵站接驳至紫瑞花园供水总表前，以保障该小区市政供水水压正常，彻底解决了凤凰社区紫瑞花园小区经常出现间歇性停水等问题的信访案件，赢得居民点赞。

（仲崇富）

