

提升社区党委组织力 推进基层治理精准化精细化

——广东省深圳市龙岗区坪地街道探索构建党建引领基层治理新格局

党的十九大报告指出，要以提升组织力为重点，突出政治功能，将街道社区等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。深圳市龙岗区坪地街道党工委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以问题为导向，践行新时代组织路线，积极探索以“提升社区党委组织力，推进社区治理精准化精细化”为主要内容的社区治理改革实践，初步构建党建引领基层治理新格局。

把社区党委做优做强

配备专职第一书记。选派6名街道机关优秀干部分别到6个“村改社”社区专职担任社区党委第一书记，指导、帮助社区党委书记开展工作，主要承担建强党组织、推动中心工作、为民办事服务、提升治理水平等职责任务。同时加大干部交流力度，选拔街道1名非编人员担任社区党委副书记，异地交流3名社区党委副书记，强化社区党委领导力量，打造“头雁”队伍。

规范议事决策。制定《坪地街道社区重大事项议事决策规范》，明确了社区党委会、班子联席会议、党群联席会议和居委会会议等各类会议研究的事项和议事决策形式，提高社区议事决策水平。

理顺社区内设架构。按照“职能整合、资源共享、一专多能、提质增效”的原则，将以往社区内设的20多个机构整合为4个工作组，即综合组、党建工作组、民生服务组、平安建设组。明确机构职能，对人员进行有效整合，规范社区内部运作机制，变以往的力量分散、各自为阵、单打独斗为职能整合、齐抓共管、集团作战，增强团队意识。

实施社区骨干锻造工程。遴选102名社区骨干，为社区党委、居委会、股份合作公司、居民小组储备一批政治素质高、工作能力强的后备力量。从中选拔9人到直单位和街道部门跟班学习，44人到征地拆迁、火灾高风险地区整治等急难险重任务一线锻造。2018年以来，有3名社区骨干得到提拔重用，其中1人提拔担任社区党委书记。

实施强基工程。牢固树立“大抓基层，大抓支部”鲜明导向，实施“强基”工程，全面加强居民小组党建工作。50个居民小组、6个股份合作公司全部单独组建党支部，9个社区党建标准化创建100%达标。实行党建指导员制度，选派50名科级干部到各居民小组党支部兼任党建指导员，推动组织生活规范化，把全面从严治党落实到每一个居民小组党支部。

把党支部建在网格上

优化网格设置。以社区为单位设置9个一级网格（大网格），以居民小组或住宅小

区、工业园区等为单位设置61个二级网格（中网格），以街道原有284个基础网格为三级网格，形成对街道辖区横向到边、纵向到底的全覆盖三级网格治理体系。

推动力量下沉。将街道领导班子成员及处级干部和街属、驻街部门下沉到大网格，街属部门人员、社区工作者、基础网格员、安全员共500多人下沉到中网格，凝聚各方力量，形成“上面千条线，下面一张网”，推动街道各项工作在网格中得到落实。

建立网格临时党（总）支部。在9个大网格成立临时党总支，由社区党委书记任党总支书记。在61个中网格成立临时党支部，由下沉的街道科级干部任支部书记。将街属、驻街部门下沉党员和社区工作者、基础网格员中的党员纳入临时党（总）支部管理，做实做强网格，有效填补基层党组织建设的“空白”和“盲点”，做到服务群众“一网情深”，问题隐患“一网打尽”。

落实“四个一”工作机制。临时党（总）支部每周至少开展一次直接联系群众，每周至少开展一次安全隐患集中整治，每半月一次中网格临时党支部会议，每月一次大网格临时党总支会议，开展市容环境检查、安全隐患排查、出租屋分类管理、文明城市创建宣传等工作。充分发挥党组织联系群众的优势，实现居民诉求和党组织服务的精准对接，推动解决辖区治理难题。在“清楼”“扫街”等行动中，坚持党员先行，做到关键环节有党组织把着、关键时刻有党员撑着、关键步骤有党员先行，确保每一个临时党（总）支部都成为一个坚强的战斗堡垒，每一位党员都成为一面鲜红的旗帜。

把为民服务落在行动上

建立问需于民机制。把街道党工委书记、社区党委书记的手机号码向社会公开，让群众“有问题找书记”。“这边工地停放车辆进出导致尘土飞扬，噪音不断，交通安全隐患也很大，有关部门多次协调，但一直未能彻底解决问题，请帮忙协调整改！”日前，一条居民短信发到街道党工委书记手机。街道党工委书记高度重视，了解情况属实后，第一时间率执法队、坪地交警中队以及社区有关人员现场处理，立即协调承租方将非法停放的大型车辆开离，并让社区、居民小组做好车辆进出引导管理，积极采取技术手段解决夜间噪音问题。“当时反映的问题都解决得很好，谢谢大家。”附近居民表示。同时，坪地街道还依托微信公众号“坪地在线”设立“书记信箱”，收集群众意见和诉求，并在9个社区建立法律及劳资服务、社会心理服务、公益服务、企业服务微信群，为辖区群众、企业提供精准服务。截至目前，通过“书记短信”“书记信箱”等问需于民平台累计解决群众诉求907个。

实施“进百家门、知百家情、解百家忧、办百家事”联系群众机制。由街道领导带头，组织街属部门、社区下沉网格员和社区党委班子成员入户走访社区群众，了解群众工作生活情况、存在的困难以及意见建议，做到知民意、识民情、解民

难、顺民意，推动缓解突出矛盾。如今年9月份，年丰社区居民群众对拟落地该辖区的一个邻避型项目抵触情绪强烈，数百名群众到街道、社区聚集。街道主要领导及包点领导第一时间进村入户与居民沟通交流，9个中网格临时党支部书记组织党员分别深入到每个居民家庭收集掌握群众诉求，耐心宣讲政策和法律，引导群众依法理性反映诉求。同时，街道9名党工委委员分别到年丰社区9个居民小组党支部开展“不忘初心、牢记使命”主题教育学习研讨，与居民小组党员一起学习关于全面从严治党重要论述精神、《中国共产党章程》等内容，教育引导党员团结群众、宣传群众、引导群众。通过深入细致做群众工作，群众抵触情绪有所缓和，矛盾得到缓解，确保了辖区稳定。

把干部队伍活力激发起来

确立并践行“坪地规矩”。坪地街道党工委把“忠诚、干净、担当、团结、务实、创新”确立为“坪地规矩”，每季度组织开展一次践行“坪地规矩”优秀团队和个人评选，并将颁奖仪式与升国旗仪式结合，让优秀团队负责人和优秀个人担任旗手和护旗手，让优秀团队和个人代表在国旗下发言，让全体干部在一种庄严的仪式感中强化爱国主义、集体主义和责任感、荣誉感，激发干事创业热情。2018年以来共评选出14个优秀团队、56名优秀个人。经过一年多的努力，街道大多数党员干部已把“坪地规矩”内化于心、外化于行，都动起来、跑起来、硬起来了，涌现出一批主动担当作为、勇于攻坚克难的先进典型。如土地整备中心一位女党员，在征拆一线干了8年，先后参与过低碳城、外环高速、花园河等项目的征拆谈判。她经常自掏腰包买水果到医院探望业主家属，买来油送给征拆困难户，与很多业主成了好朋友，被业主称为“最美征拆党员”。在花园河征拆中，她和组员1个多月就完成了20户的签约任务。

树立重德才重实绩的选人用人导向。注重激励广大干部新时代新担当新作为，坚持“让组织找干部，不让干部找组织”，大力发现、选拔敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部。2018年以来，街道组织5批92人次干部到治水提质、征拆拆迁等急难险重一线锻炼，提拔重用的21名干部均在本职岗位工作出色，也在抽调的攻坚破难行动中表现突出，营造风清气正、干事创业的良好政治生态。

实行“回炉锻造”机制。将能力不足、表现不佳的社区干部抽调至街道部门进行“回炉锻造”3个月，并由抽调部门进行评价和鉴定，对评价不及格的，给予解聘或降职降薪；对评价及格的，恢复原来岗位待遇。严格考核退出机制，强化日常考核和年度考核，增强干部能力不足的危机意识，形成“能者上、庸者下、劣者汰”的用人导向。

把更多资源下放到社区

把权力资源下放到社区。建立“社区吹哨、部门报到”机制，授予社区党委对辖区事项的统筹调度权和对街属、驻街部门的工作评价权，对群众反映的突出问题、社区日常排查发现的急难问题，由社区党委第一时间吹哨，街属和驻街部门第

一时间报到，更好更快地解决社区存在问题。权力下放后，社区管理由被动变主动，许多居民群众迫切需要解决、但长时间没有实质性进展的问题都得到了妥善处理。如：六联社区发方村富临路周边乱拉电线、网线问题长期未能有效解决，有几根电线桩负荷过重、年久失修，台风一来就有倒塌的风险，不仅影响市容环境，还存在严重的安全隐患。为解决这个问题，六联社区党委及时向街道吹“哨”请求协助，街道接“哨”后，街道党工委副书记第一时间带队，组织有关单位负责人第一时间到现场报到，协调解决问题。经沟通协调，电信运营相关单位对“僵尸线”进行清理，对电线杆进行整改，切实消除了安全隐患。“社区吹哨、部门报到”机制实行1个月来，78件群众的操心事、烦心事得到解决，成效显著。

把服务资源送到社区。在9个社区建立党群服务中心和便民服务大厅，从“最多跑一次”升级到“家门口办理”，为群众提供精准化、精细化、便利化服务。9个社区党群服务中心和便民服务大厅全部实现工作日晚上和周末延时开放，建立“首问责任制”，明确首次接待办事群众的窗口或岗位为首责任岗，首次接待办事群众的社区工作人员为首责任人，进一步提高服务群众质量。

把财力资源投放到社区。2018年以来，坪地街道9个社区预算支出共2.4亿元，主要用于组织建设和提供服务，社区财力得到有力保障。切实加大民生投入，不遗余力改善民生福祉，2018年以来共投入2927.83万元精准实施“民生大盆菜”项目，有效解决了居民活动场所不足、环境脏乱差等难题，大大改善了居民的生活环境。如为解决社区养老服务供给不足问题，街道在9个社区建立“夕阳红”都市养老服务中心，目前有6个社区的服务中心已投入运营。服务中心内设长者食堂、保健康复区、娱乐活动区等基本功能区，为社区老人提供了一个集生活、娱乐、休闲为一体的好去处。项目运营以来，注册会员983人，日均来访约200人次，总来访近30000人次，长者食堂就餐超过2000人次，切实为社区老年人带来关怀和温暖，取得了良好的社会反响。

把治理成效体现在攻坚克难上

把临时党支部建在攻坚克难一线上。充分发挥党组织统揽全局、协调各方的作用，把临时党支部建在18个征拆攻坚组上，街道班子成员和其他处级干部分别担任临时党支部书记兼攻坚组组长。临时党支部统筹整合街道、社区、居民小组、施工单位等各方力量，齐心协力，穷尽办法，攻坚克难。各临时党支部每天一次支委会、每周一次党员大会，学理论、学业务，理难点、解难题，啃下了一个又一个“硬骨头”。如，在外环高速征拆中，有三家化工企业因对补偿标准不满，曾赴京上访，征拆工作一度陷入困局。2017年底，龙岗区委书记亲自到这三家企业调研，并宣讲党的十九大精神，明确了解决问题的路径。征拆攻坚组临时党支部按照这一思路，专门聘请了权威机构对企业的现状进行认真评估，在此基础上，进行车轮战，

先后谈判23次，其中街道主要领导就找企业负责人谈了10多次，最终成功签约。三家企业在未拿到补偿款的情况下，先行提供了施工节点，使外环高速项目取得了重大突破。又如，在龙坪路征拆中，攻坚组临时党支部创新探索“政府征收+城市更新+利益统筹”的方法，抓住党员身份业主这个“关键少数”，扭转他们的态度和认识，再由党员业主协助做其余业主的思想工作，促使他们的态度从观望抵触转为主动配合。2019年9月，征拆立项近10年未完成的龙坪路坪地段征拆全面告捷。

在急难险重任务中发挥党员先锋模范作用。在急难险重任务中让党员站到第一线，当好顶梁柱。如，在火灾高风险地区整治中，创新打造党员干部先行示范户，号召党员干部职工主动填报自己及直系亲属名下街道辖区内出租屋、工业建筑信息，并签订承诺书，带头进行消防安全整治。街道党员积极响应，签订承诺书2117份，自主填报出租屋739处、工业建筑13处，并动员劝导身边亲人朋友，按标准落实整改。在党员的示范带动下，辖区群众从当初的“要我改”变成“我要改”，消防意识大幅提升，积极主动配合整改工作，街道火灾高风险地区整治以优秀等级通过市政府验收。又如，在龙岗河末端调蓄池征收中，土地整备中心和项目所在社区、居民小组党员干部主动放弃休假，以“5+2”“白+黑”的方式挨家挨户做思想工作，主动应拆迁户方便赶赴其外出地进行谈判，以最大诚意促使他们的态度从消极对抗转为主动配合，部分业主甚至在未获得任何补偿的情况下，先行垫资赔付租户的损失配合政府清租。在党员干部的努力下，仅用85天即完成全部签约任务，涉及征转土地838万平方米、征收建筑物585万平方米。再如，在花园河征拆中，一对“夫妻档”党员主动担当，挺在征拆一线。丈夫是土地整备中心工作人，妻子是劳动管理办科员，夫妻俩为了熟悉政策、掌握业主情况，把政策资料都翻遍了角，有的甚至翻烂了，经常加班奔走，连家里不满两岁的小孩都顾不上。有一户业主提出多项补偿诉求，有些不在政策范围内，夫妻俩就软磨硬泡，除了通过微信、电话沟通外，还多次放弃节假日跑到市区业主家中送资料、解释政策，业主备受感动，最终成功签约。

在破解治理难题中发挥党员带头作用。在交通综合治理中，党员干部以身作则，骑行电动车必戴头盔，并一马当先每天上下班高峰期在各主要路口、各交通法规学习点进行交通安全劝导、安全知识宣传，辖区交通秩序明显改善，在2018年度区道路交通综合治理考核中连续四月位居第一。在市容环境整治中，将每月第一周的周日上午定为“全民清洁日”行动时间，街道、社区党员干部带头参加，并发动全社会的力量参与，对辖区范围内重点区域的道路、内街小巷等地段开展集中清理行动，通过“全民动手·清洁家园”的方式进一步促进辖区市容环境质量的优化提升。2018年坪地环卫指数测评总排名从原来靠后跃升为全市第14名，2019年第三季度文明创建指数得分全区排名第一。

（曾宪旺 彭伟增 谢巍 仲崇富）

