



文明创建让市民生活更加美好

——广东省深圳市龙城街道吹响创建第六届全国文明城市冲锋号

盛夏七月，骄阳似火，广东省深圳市龙岗区龙城街道呈现出别样的文明图景。7月29日，正值全市创建全国文明城市攻坚阶段，龙城召开创建第六届全国文明城市重点工作推进会，对创建全国文明城市工作任务进行再动员再部署再落实，这是推动城区创建水平整体提升，增强人民群众获得感、幸福感、安全感的有力举措。今年以来，龙城大力推进城市文明建设，兴办了一批惠民利民的实事，以高起点推进城市建设，高标准完善城市功能，高水平加强城市管理，从而推动全街道经济社会发展质量和群众幸福指数全面提升，吹响了新一轮创建全国文明城市的冲锋号。

精益求精持续擦亮“全市最干净街道”招牌

前不久，深圳市城管局发布的“2019年上半年深圳市环境卫生指数街道排名”显示，龙城在全市74个街道中高居榜首，继2018年年终排名全市第一之后，再次以实力擦亮“全市最干净街道”的招牌。

自2017年荣获全国文明城市以来，龙城成为深圳市环境卫生指数测评榜首的“常客”。这背后，是龙城按照全力建设高水平深圳东部中心核心区和“城市新客厅”的目标定位，不断强基础、补短板，念好“常（常态

绣花龙城促精细，方寸之间见匠心。龙城坚持立足实际，从实践中探索，凝聚环境综合整治工作合力，全面提升精细化保洁水平，推动环境卫生稳步提升，努力打造一个干净靓丽、宜居宜业大美龙城。2018年，龙城市容环境考核7个月全市排名第一、年度总成绩第一，被赋予深圳打造“全国最干净城市”的“龙城样板”。然而龙城没有停下脚步。

今年4月15日，龙城率先组织召开全国文明城市2018年度测评情况通报暨整改推进会，要求各成员单位务必高度重视创文工作部署，提高认识，强化担当，对照标准，增强信心，凝聚起文明创建工作的强大合力，为深圳创建全国文明城市贡献龙城力量。会议强调，夺取全国文明城市“六连冠”，是一项必须完成、不讲条件、没有退路的政治任务。龙城作为全国文明城市，是全区创建全国文明城市的主战场、主阵地，各部门一定要心往一处想、劲往一处使，攻坚克难，在全国文明城市创建中打一个漂亮的决胜仗。

围绕城市公共文明建设中存在的突出问题，会议提出今年将深入开展市容环境卫生、文明秩序、基础设施建设、公益广告宣传、志愿服务、窗口行业服务、市民文明素养、未成年人思想道德建设、“负面清单”等九大整改攻坚行动，其中包含整治公共区域环境卫生、改善城中村环境、推进

115次，开展“乱丢乱吐乱张贴”整治行动435次，开展互联网上网服务营业场所整治行动12次，开展城市水环境质量整治行动108次，开展食品药品安全整治行动181次。同时，龙城不断拓展社会主义核心价值观宣传阵地和宣传方式，培育和挖掘各社区、各部门特色品牌。今年以来，在辖区内的龙城大道、龙岗大道、黄阁路、清林路等主要干道上新增462组社会主义核心价值观观宣传圆形宣传牌；在辖区内的30个重点公交车站宣传栏内新增104个社会主义核心价值观主题宣传公益画面；对各社区1100余块宣传栏内容进行更新，让社会主义核心价值观理念深入人心。对天健现代城500米社会主义核心价值观宣传长廊整体进行维护更新；启动嶂背山社会主义核心价值观主题公园提升工程，努力在辖区打造多个具有系统性、持续性、常态化的社会主义核心价值观品牌项目。

在群众性文明创建活动品牌打造方面，龙城也一直走在前列。2016年率先成立全市第一家街道级文明促进会，践行“文明创建我先行”理念。2017年在全市率先开展有关大型活动文明保障工作，逐步形成“一线指挥，双向并举，三级联动，多方参与”的文明保障新格局。今年，成功保障WTA深圳公开赛、2019赛季中超联赛开幕式、2019深圳龙岗半程马拉松赛、2019第十九届磨房深圳百公里徒步活动及2019法国超级杯赛等多场

康庄大路。在创建全国文明城市的征程中，文明的基因深植于城区的每一个角落，铭刻在每一名市民的脑海。文明，正逐步成为龙城的底色。

前不久，市民梁先生要从龙岗中心城天虹商场去往对面的星河ICO吃饭，前脚已踏上斑马线，脑海才下意识让他看下马路上来往的车辆。“当时很惊讶，左边的两台小车都停下来了，让我先过马路，斑马线那里并没有红绿灯，也没有‘礼让行人’标语，但司机礼让行人的情况明显多了。”

今年，龙城市民见证了街道发生的变化。梁先生所说的“礼让行人情况明显增多”，便是龙城的创文战果之一。

而在龙城上下积极创建全国文明城市的过程中，生活在这座城市的人，每天都能感受正在发生的变化——升级后的愉园市场干净整洁，城中村、老旧小区更宜居，市民的文明素质逐步提升。一件件民生实事好事落地生根，影响龙城市民衣食住行的细微事情随之变化，老百姓看在眼里、乐在心里，幸福感倍增。

愉园社区金色沁园小区为小区住户提供文体活动室，一些退休老人或是打打乒乓球或是在里面吹拉弹唱，小区两层地下停车场粉刷翻新，社区工作站还为小区新建了一个健身小广场，增设一批健身器材……金色沁园小区旧貌换新颜的变化居民看到眼



生识毒、防毒和拒毒意识，龙城相关部门多次进校园，开展以“无毒青春，健康生活”为主题的禁毒宣传活动，营造文明和谐的校园环境。

攻坚克难的拼搏精神。拆除突击抢建的违法建筑物，保持违建“零容忍”高压态势，坚持铁的作风和铁的纪律，做到“控新增、减存量、消隐患”，这是文明创建的“点睛”之笔。今年以来，龙城大力开展“拓展空间保障发展”十大专项行动，消化存量违建约289万平方米，完成了年度总任务的62.5%，累计完成违法建筑空间管控任务量约74042公顷，完成市区下达任务的157倍，提前20个月完成违法建筑空间管控专项行动工作任务。

勇于对标的进取精神。形成上下联动的文明创建攻坚态势，根据市、区相关要求，严格按照标准进行打造提升，确保文明创建经得起考验。自4月份以来，龙城全面加强督促检查，街道领导班子成员率各相关职能部门每周组织“行走样本框”深入基层，现场解决重点难点问题，养成“用双脚丈量全国文明城市创建进度”的好习惯。

众志成城的主人翁精神。针对社会上存在极少数市民错误地认为文明创建就是“面子工程”的问题，龙城相关领导强调，“要让群众对文明城市创建工作看得见听得懂，并积极主动参与”。在创文工作推进过程中，龙城各创文责任单位结合自身特色，着力打造一批亮点工作，比如，今年以来共开展“龙岗第一课”培训1557场，培训229万人，在全区率先完成全年培训任务；成立食安龙城第一课讲师团，举办食安龙城大讲堂17期，培训6000多人次；开展佩戴头盔专项提升交通文明劝导及“警企双罚”“交网共建”执法行动，辖区市民平均头盔佩戴率达70%以上；以龙城公园“U站”为试点，围绕青年发展型城市建设，对“U站”的站体和服务内容进行全面的升级改造，促使志愿服务事业更好的发展，提升志愿服务质量……这些都日益成为彰显文明龙城的“新名片”。同时，龙城各社区、各部门积极调动市民参与热情，广泛发动机关、企事业单位、社会组织参与到创建工作中来，与市民互动，提高创文知晓率、参与度，努力在辖区营造人人支持创建、人人参与创建的浓厚舆论氛围。

精准定位建设宜居宜业深圳东部中心

抓创建就是促发展、惠民生。龙城提出要把创建全国文明城市摆在整体发展战略中来思考、来定位、来谋划，并作为推进龙城实现跨越发展的重要载体和平台。

一个城市的文明程度是至关重要的营商环境，深化全国文明城市创建，就要进一步打造优美的城市环

境、形成有序的社会管理、提供优质的公共服务以及培育文明的市民群众，使之成为打造国际化营商环境的抓手。对此，龙城街道广大干部职工已经形成共识：“作为‘2018全市最受网民喜爱的十大幸福街道’之一，龙城要想持续发展，就要高品质提升城区环境，高标准优化政府服务，高规格构建产业空间，不断优化营商环境，提升企业幸福指数。”近年来，龙城文明创建为经济发展提供了强大动力，并不断延伸企业服务末端，落实多层次全覆盖的服务企业龙城模式，构建从“企业找服务”变“政府送服务”的“管家式”服务体系，推动实体经济的发展。良好的营商环境，不断优化为企业服务，使龙城逐渐聚集了大批创新型企业，在创建文明城市的同时，也刷新了经济发展的新高度。数据显示，龙城现有上市企业11家，国家高新技术企业179家，规模以上企业360余家。

7月29日，龙城召开创建第六届全国文明城市重点工作推进会，意味着龙城今年的创文乐章已经越来越强、渐入高潮。

会议强调，当前深圳市正处于创建全国文明城市的攻坚阶段，街道上下要同心同向发力，牢固树立“一盘棋”的思想，把创文工作作为义不容辞的政治责任，切实增强工作的责任感、使命感、紧迫感。要认清形势，提高站位。要从“城市新客厅”的目标定位，深刻理解创建全国文明城市对深圳的意义，在思想上更加重视、在认识上更加到位，不折不扣地落实文明城市创建任务，为深圳市夺取全国文明城市“六连冠”作出“龙城担当”。要精准对标，攻克难点。各相关单位要对照测评体系和各自承担的任务指标，细化任务，亮化标准，一件一件抓落实。要重在平时，保持常态。创建全国文明城市是街道一项系统性、全局性工作，各相关单位要把创文与日常工作相结合，在“实”“狠”“准”“持”上下功夫，常态化抓好各项工作，打好创文攻坚战、持久战，力争今年创文工作取得新突破。

接下来，龙城将深入贯彻落实市、区文明委全体（扩大）会议暨全国文明城市创建动员大会精神，重点做好未成年人思想道德建设、公益广告、实地考察重点区域及文明示范点创建等工作，努力补齐城区文明建设短板，充分展示龙城最好的工作成效，为全市文明城市创建交出满意的“龙城答卷”。

文明创建对于一座城市和城市里的所有人都是一场文明的修行和历练，每一项文明指标都是作为一种生活态度存在着。在文明城市创建的征程上，龙城勇担使命、风雨兼程，凝聚起强大的创建合力。崇德向善、文化繁荣、和谐宜居的文明龙城，正在文明大道上铿锵前行。

（韦 锋 余秋卿 斯培森 郑文标）



化）、全（全覆盖）、精（精细化）、严（严执法）”四字经的不懈努力。

近年来，龙城对标国际一流城区，将常态化管理作为环境品质提升的关键要素，把环境品质提升成为街道“一把手”工程，并将环境品质提升工作列入街道班子会议固定议题，每周听取情况汇报，研究部署下一步工作重点。街道领导、各部门挂点直联干部、社区“两委”干部、环卫保洁公司负责人深入践行“一线工作法”，常态化带头“行走龙城”，以问题为导向，及时发现问题，解决问题，确保“问题不过夜”，行走情况、跟踪督办、问题整改落实情况在微信群内通报。

龙城还把环境品质提升行动覆盖到辖区每一处，以11个社区为大网格，按照“社区吹哨，部门报到”的思路，进一步下沉力量，联动联动，将社区城管所所长、执法队片区中队组长、市政事务中心片区组长、环卫公司组长、清拆队组长紧紧“捆绑”，定人定岗定责，形成城市管理“五人战斗小组”新模式，确保巡查、保洁、执法全覆盖。以花园小区、商业街、农贸市场、工地为小网格，引入花园小区考核“红黑榜”“商户自治联盟”、农贸市场市容环境排名等措施，督促主体责任单位履行主体责任到位。

龙城还将环卫作业人员及车辆纳入环卫精细化监管平台，通过GPS、物联网等技术手段全面、精细掌握环卫工人、环卫车辆的到岗到位情况和作业运行轨迹，清扫保洁全天候，实现了对路面清扫、垃圾清理、垃圾入站压缩去水、清运至填埋场的环卫清扫清运全过程监管，精准处理暴露出来的环卫问题，大大提升了工作效率。坚持严格量化考核，对6个市容巡查组和11个社区不定期开展随机抽查和交叉检查，按照合同约定进行处理，上半年共对5家违规、违约的环卫保洁公司给予相应的处罚。

“厕所革命”、路口交通专项整治、优化公共场所秩序等16项具体行动，创建第六届全国文明城市工作强势启动；随后，各社区、各部门迅速行动，“行走龙城”，对标问题，补齐短板，有效推动文明创建工作水平大提升。

今年7月，龙城在全区率先出台《龙城街道2019—2020年城中村综合治理工作方案（征求意见稿）》，将在今年年底完成14个城中村综合治理工作，2020年7月底前完成街道其他21个城中村综合治理，消除各类安全隐患，规范出租屋和人口管理，完善配套公共服务，健全市容环境保障体系，创新管理服务机制，努力把城中村建设成为安全、干净、有序的文明新村和幸福家园。

久久为功不断提升市民生活品质

今年4月份召开的全国文明城市2018年度测评情况通报暨整改推进会上，龙城就制定了《2019年龙城街道创建第六届全国文明城市整改攻坚工作方案》，提出“四个坚持”（坚持问题导向、坚持精准发力、坚持实事求是、坚持标本兼治）基本原则，为文明城市创建注入新动力，让城市创建工作接地气、惠民生、见实效。

会后，龙城各社区、各部门迅速行动，按照部署动员、整改落实、氛围浓厚、品牌打造四个步骤，全面做好创建第六届全国文明城市工作。街道相关领导更是挂帅督导，甚至利用休息时间，深入创建一线，走街串巷进行不打招呼的明察暗访、督促整改落实，剑指破坏城市形象的现象和行为、创文存在的薄弱环节及“城市顽疾”。据统计，自开展整改工作以来，龙城共开展市容环境整治行动915次，开展交通文明整治行动1860次，开展基础设施建设整改行动68次，开展公益广告整治行动61次，开展志愿服务

大型赛事，持续擦亮“全国文明城市”品牌。深入推进新秀新村“文明城中村”试点建设工作，通过挖掘历史文化、人文风俗和整合城市发展进程中融入的多元文化，以及结合升级基础设施建设、引进物联网等现代信息技术手段，不断补齐文明创建工作短板，促进城区精神文明水平加速提升。全省首批、深圳唯一一家粤港澳大湾区妇女创业创新基地落户龙岗天安数码城；吉祥社区被确定为市、区两级儿童友好型试点社区；辖区文明典型邓亚家庭先后荣获“全国最美家庭”“全国五好家庭”、龙城如意小学副校长胡红梅被推荐为“广东好人”候选人、作为龙城“工匠精神”的最美写照，龙城职康中心“特美工坊”副理事长李国标被评为第六届“梦想与力量”感动龙岗人物……不断提升龙城文明建设水平。

针对未成年人思想道德建设、公益广告、重点区域、文明示范点创建、信息报送等几个重点方面，龙城也提出了新的要求。通过抓好校园周边环境娱乐场所整治专项行动，严格执行，对各学校周边的娱乐场所进行一次清查，维护校园周边良好秩序。加强互联网上网服务营业场所管理，取缔“黑网吧”，各社区为未成年人配置家庭教育指导服务站点、设置社区文化活动中心等专用公共场所，并将市民公约张贴在花园小区的显著位置。

众志成城龙城创文冲刺百舸争流

路上的烟头、纸屑明显少了，车窗抛物少了，闯红灯的少了，主动爱护公共设施的多了，热情礼貌的多了……

文明城市创建，离不开全民参与。一直以来，龙城市民积极向文明聚合靠拢，向不文明行为发声亮剑，用自己的一言一行装点着通向文明的

