

数字政府建设的五大趋势

□ 朱锐勋

党的十九大提出要加快建设网络强国、数字中国和智慧社会。建设数字政府的本质体现了以人民为中心的服务型政府发展方向和发展目标。面向未来信息社会由信息时代向智能时代转型升级的历史新机遇，要求我们进一步增强运用互联网技术和信息化手段推动各项工作的能力和水平，不断提升国家治理体系和治理能力现代化水平。

以人民为中心发展思想贯穿数字政府建设全过程。全心全意为人民服务，是我们党的根本宗旨；为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴，是我们党的初心使命。实现政府数字化转型更加迫切需要全面践行以人民为中心的发展思想。首先，大力引导社会公众积极参与政府数字化转型，把公众需求反映、社会预期关注、政务服务响应及时有效地整合到数字政府建设目标上来，更为广泛地扩大公众参与、社会监督和政民互动的途径。其次，持续提升公众信息素养和社会信息化水平。进一步提高互联网普及率和宽带网络普及率，解决公民或网民互联网生活的技术门槛、资费限制。夯实国家网络基础设施和经济社会信息化就绪程度，让更多的社会公众能够方便快捷运用互联网技术改善日常生活生产条件。最后，拓宽社会公众获取公共服务的渠道和路径。在全面深化改革中，以数字政府建设推动政府“简政放权、优化服务、放管结合”行政审批改革和管理体制机制创新。借助大数据、云计算、移动互联网和人工智能技术，提高政府公共服务供给能力。

数据成为数字政府和智慧社会的关键。政府信息公开、数据开放和信息服务的基础在于数据，加强数据基础设施建设，既是推进“数字中国”建设的重要内容，也是促进国家治理能力现代化的必由之路。第一，构建先进、安全、可靠的网络基础设施和信息资源数据基石。数字政府以数字治理和数字服务为核心，建设全口径梳理、全活化归集、全精准管理、全过程评估、全方面使用的数据管控体系。第二，构建先进、安全、可靠的数字政府数据治理体系。形成数字服务、数字协同、数字治理、数字发展四位一体的体系架构。关注数字化驱动的创新创造，支持企业公众等多参与主体共商共建共治共享。第三，建设一体化大数据中心和智慧化在线服务平台。构建统一的政府数据运行管理中心（政务服务数据管理局），确保数据的完备性、精准性、适用性、即时性和综

合性。构建数据共享交换平台、数据管控平台、数据开放平台，夯实数字基础，促进数据互联互通和共享开放。

政府数字化转型成为引领国家治理现代化的先导力量。在打造服务型政府过程中，同步推进网络空间治理体系和治理能力现代化建设。第一，数字政府要全要素地推进政府基本职能数字化转型。在国家信息化战略顶层设计、统筹规划基础上，地方政府重点要对依法履行的市场监管、社会管理、公共服务和环境保护等基本职能实施数字化、网络化改进，尤其是要完善基本公共服务均衡化、网络化和一体化建设。第二，强化“数字政府即平台”的理念，将数字化作为政府提供公共服务和公众获取公共服务的优先方式。提高政府数字服务效能，改善民众与政府之间沟通互动关系。第三，围绕“五位一体”总体布局谋划数字化改进。实现行政决策科学化、市场监管精确化、社会治理精细化、公共服务高效化。在经济建设数字化改进上增强实体经济与数字经济的实效性和系统性；在政治建设数字化改进上应着力夯实党全面领导下治国理政实践的社会基础和群众基础，充分运用互联网平台依法维护公众基本权利和扩大公众有序政治参与。在社会建设数字化改进上增强多参与主体协同治理、网络可视化指挥和大数据分析。在文化建设数字化改进上强化互联网内容治理，传播正能量，弘扬社会主义核心价值观。在生态保护数字化改进上增强环境保护全方位全过程的数据监管和数字治理，围绕大气、水、土壤建立山水林田湖草组网实时在线监测体系。

数字服务成为创新公共服务一体化供给格局的主要方式。基于移动互联网的在线政务服务成为社会公众最为直接、最为便利的服务访问获取渠道。第一，推进移动政务信息服务、数字服务，最大限度消减政府服务供给与用户需求的鸿沟。不断扩大政府部门和公共事业部门在线服务的覆盖程度，构建门、网、线、端、点等平台，促进“全网通办”“一次办成”。第二，改进政务服务提供和获取模式，协调处理好数字政府建设各参与主体的责任和能动。创新公共服务获取路径，让公众能够便捷安全地数字识别访问获取。第三，整合各种服务方式和访问渠道，打通各信息系统或应用接口，让公众更加便捷查找和使用公共信息和数字服务。运用人工智能、大数据分析、融媒体等智能技术进

一步整合“一站式”服务、全网通办、指尖办理等办事渠道和模式，探索个性化知识推送，一键收录精选集、全生命周期服务等，切实增强政府数字服务力。第三，组建政府数字化转型迭代改进协同工作组。吸收社会、企业、公众等多元化主体参与数字政府建设，由政府部门责任人、企业开发团队、领域专家、各界人士共同组建政府数字化转型战略研判和迭代改进协同工作组。将原来由政府内部单一集权式的建设管理模式过渡到全方位、多层次、多形式、多途径的扁平管理模式。

数字政府网络安全体系为构建总体国家安全提供管理平台。在数字政府、智慧社会和数字中国建设进路中，网络安全和信息安全问题愈发重要。数字政府建设要为整体的国家安全、社会安全和公众信息安全提供安全可靠的网络平台和数据保护。要在政府数字化建设过程中，及时构建符合国家总体安全要求的数字政府安全体系，建立健全网络安全和信息安全防范的规章制度体系，形成安全可控的安全保障体系。第一，建立安全可控的数字政府治理机制。贯彻“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的网络治理思路，协调完善数字政府建设各参与主体的责任和能动。第二，建设安全可靠的数字政府安全网络。建立健全安全可控的安全管理制度和规范，实现网络平台、信息系统互操作性和开放性，形成完备的网络安全与信息安全防范、监管、通报、响应和处置机制，保障政务业务安全、数据安全、运营安全，保证数字政府建设有序推进。第三，建成安全可信的数字政府诚信服务平台。采取协调一致的方式确保数字时代的隐私和安全。包括数字身份、数字社会的隐私保护，数字环境下的民主保障、网络金融和数字经济、数字化市场与消费者安全规制。通过实施有效的知识产权保护，完善促进数据交换共享和数据资源二次开发制度，形成数字治理、网络治理和智慧治理的多中心治理格局，不断增强政府治理能力和数字竞争力。



习近平总书记在全国宣传思想工作会议上指出，要推动文化产业高质量发展，健全现代文化产业体系和市场体系，推动各类文化市场主体发展壮大，培育新型文化业态和文化消费模式，以高质量文化供给增强人们的文化获得感、幸福感。当下数字技术迅猛发展，已成为最重要的风口。我们应紧紧抓住这一机遇，加快发展高质量的数字文创产业。

优先开发基于 APP 的新型文化业态和文化消费模式。APP 是一种基于移动网络客户端生产、传播与消费的新型文化业态，具有即时、互动、便捷、高效、人性化等特征。目前 APP 相关应用主要集中在娱乐、购物、旅游、支付等领域，因此要加大开发基于 APP 的原创性青少年健康益智类节目。目前各类 APP 发展迅猛，但从内容质量看适合于青少年的健康益智类节目较少。青少年健康益智类 APP 节目的开发应注意三点：第一，多开展展现中华优秀传统文化精髓的内容产品。近年来传统电视媒体已经做了有益的探索，一批中华优秀传统文化传承与创新类电视节目深受社会大众欢迎，它们经由各类视频 APP 二次传播的效果良好。第二，多开发展示我国改革开放标志性成就的 APP 内容，这些内容对于激发青少年强烈的爱国主义情愫具有重要作用，应作为主流 APP 重点开发的视频内容。第三，多开发弘扬社会主义核心价值观的资讯类 APP 内容。随着监管力度的加大，APP 内容生产转型势在必行，有前瞻性眼光、有社会责任感的 APP 平台应调整内容生产思路，多报道具有真善美价值的社会资讯，多传播积极向上的当代中国形象、中国声音和中国精神。

优先开发基于 VR 技术的新型文化业态和文化消费模式。虚拟现实技术（VR）、增强现实技术（AR）和混合现实（MR）的快速发展，给文化创意产业带来了新的机遇。从目前看，VR 技术发展相对比较成熟，在开拓和开发新型文化业态和消费模式方面大有可为。

VR 动漫与 VR 电影。目前 VR 游戏发展势头强劲，一方面要加快 VR 硬件设备与体验设施的开发，给文化创意产业带来了新的机遇。从目前看，VR 技术发展相对比较成熟，在开拓和开发新型文化业态和消费模式方面大有可为。

VR 旅游。VR 旅游能够使人们在家就能身临其境地体验旅游目的地。对于景区来说，提供 VR 旅游服务可以更好地宣传景点，吸引顾客前往。相对于简单文字、图片，VR 旅游可以给游客带来良好的体验感和沉浸感。通过实景拍摄+3D 建模的形式，不仅可以节约资金，而且减少了制作的时间。VR 旅游还可以与 VR 文物展览相结合。消费者通过手机就能看到一副美术作品、一件国宝、一件文物，就可以欣赏古典戏曲、音乐、舞蹈，还可以“进入”到文物产出地去情景体验。目前，天坛公园、黄鹤楼、峨眉山等一批热门景点已开展此类服务，加大开发的前景非常广阔。

优先开发基于 AI 技术的新型文化业态和文化消费模式。人工智能（AI）时代已经到来，AI 产品成为当下最强风口。抓住这一历史机遇，开发基于 AI 技术的新型文化业态和消费模式，无疑是推动我国文化产业换挡升级、提质增效的重要途径。

AI 翻译、AI 导游。开发基于 AI 的可穿戴同声传译设备和导游服务设备，可以让游客摆脱语言障碍和景点文化盲区，独立自主地体验和欣赏整个地球村，这样有可能带来语言学习

把握三个『优先』 做活数字文创产业

□ 马立新
魏楠楠

和旅游观光产业的一次革命。AI 可穿戴翻译设备的开发价值是十分巨大的。目前的 AI 翻译还主要是同声传译功能，开发兼具实时文字翻译服务的新型 AI 翻译产品同样重要和紧迫。跟 AI 翻译相比，AI 导游开发相对简单一些，主要是构建全球化的地理、历史和人文信息大数据库，并将其与 GPS 或我国北斗导航系统整合为可穿戴小型设备。一个游客只要身穿一件小型甚至能隐身的 AI 导游系统，无论身在何处，都能轻松自如、自由自在、安全舒适地尽情欣赏所在地的风土人情。

AI 博物馆。构建互联网博物馆平台，让文物和遗迹 IP 成为活的“文化宝石”是 AI 技术开发的新领域。传统博物馆一般特征是文物在固定地点展出，文物也就是简单的看物，而 AI 博物馆让文物“回放”到具体的历史和现实场景之中，让观众详细了解其前世今生和历史文化价值，更能彰显中华优秀传统文化的魅力。目前百度与国家文物局正式联合启动了“AI 博物馆计划”，旨在通过 AI 技术构建中华五千年文明智慧网络，推动“互联网+中华文明”建设。“AI 博物馆计划”将在知名博物馆实现 AI 博物馆解决方案的落地与对接。借助 AI 技术，用户在游览这些博物馆时可以通过搜索、拍照识别功能，随时观看、了解线下博物馆之外更详细、更生动的展品信息。“AI 博物馆计划”将不断丰富人们的博物体验，创造新的文化业态和消费模式。



中央第九巡视组巡视中央党校（国家行政学院）工作动员会召开

根据中央关于巡视工作的统一部署，近日，中央第九巡视组巡视中央党校（国家行政学院）工作动员会召开。会前，中央第九巡视组组长罗志军主持召开与中央党校（国家行政学院）分管日常工作的副校（院）长何毅亨的见面沟通会，传达了习近平总书记关于巡视工作的重要指示精神，通报了有关工作安排。会上，罗志军作了动员讲话，对做好巡视工作提出要求。何毅亨主持会议并讲话。

中央第九巡视组副组长及有关同志，中央巡视办有关同志，中央纪委国家监委驻中央组织部纪检监察组有关负责同志，中央党校（国家行政学院）领导班子成员出席会议；中央党校（国家行政学院）秘书长、副秘书长、各直属单位领导班子成员，正处长、教研室主任（所长）级及以上干部，具有正高级职称专业技术人员，机关纪委、组织部等单位有关人员列席会议。

罗志军强调，中央和国家机关在党和国家政治架构和组织体系中处于中枢位置、地位十分重要，肩负着重大政治责任和历史使命。对中央和国家机关开展巡视，体现了以习近平同志为核心的党中央的高度重视和关心爱护，是加强党的政治建设、督促做到“两个维护”，促进践行初心使命、履行职能责任，加强机关作风建设、推进全面从严治党向纵深发展，巩固党和国家机构改革成果、促进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。中央党校（国家行政学院）要提高政治站位，充分认识对中央和国家机关开展巡视的重要意义，把接受巡视监督作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的过程，强化政治担当，积极支持配合中央巡视组工作，共同完成



中央第九巡视组巡视中央党校（国家行政学院）工作动员会召开

好党中央交给的巡视任务。

罗志军指出，巡视是政治监督，是对中央和国家机关党组织履行政治责任和职责使命情况的全面政治体检。中央巡视组将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，坚守政治巡视定位，全面贯彻巡视工作方针，把“两个维护”作为根本任务，围绕中心、服务大

局，强化政治监督。对照习近平总书记重要讲话和指示批示精神，对照党章党规党纪，对照党的路线方针政策和党中央重大决策部署，对照被巡视单位“三定”规定和所承担的职责使命，深入查找政治偏差，重点监督检查落实党的路线方针政策和党中央重大决策部署情况，落实全面从严治党战略部署情况，落实新形势下党的组织路线情况，落实中

央巡视、审计、主题教育整改情况，推动中央和国家机关带头做到“两个维护”、践行“三个表率”、建设模范机关。

何毅亨表示，这次中央巡视是中央党校（国家行政学院）组建后的十九届中央第一次政治巡视，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对校（院）工作的重视和支持，对校（院）领导班子和干部队伍的关心和爱护。校

（院）委会成员和各单位领导班子成员一定全力组织全校（院）党员干部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习贯彻习近平总书记关于巡视工作的重要论述，进一步提高对深化政治巡视重大意义和根本要求的认识，自觉把思想和行动统一到党中央重大决策部署上来。一定把政治纪律和政治规矩挺在前面，全方位配合巡视组开展工作。一定带好头、作表率，以坚强的党性自觉诚恳地接受监督，实事求是、客观真实地反映情况和问题。一定把整改工作贯穿巡视全过程，强化巡视成果运用，为巩固整改成效提供制度保障。要把这次中央巡视作为加强校（院）建设、推进“四个建成”发展目标的难得机遇，作为个人加强党性锻炼、接受党性教育的难得实践，坚持党校姓党、全面从严治校，推动校（院）工作有新的更大进步。

中央巡视组将在中央党校（国家行政学院）工作 2 个月左右。巡视期间设专门值班电话：010-66513065；专门邮政信箱：北京市西城区 A03513。巡视组每天受理电话的时间为：8：00—18：00。巡视组受理信访时间截止到 2019 年 11 月 20 日（国庆节放假期间正常接收来信，暂停受理来电、来访）。根据巡视工作条例规定，中央巡视组主要受理反映中央党校（国家行政学院）领导班子及其成员、下一级部门单位领导班子成员和重要岗位领导干部问题的来信来电来访，重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律等方面的举报和反映。其他不属于巡视受理范围的信访问题，将按规定由中央党校（国家行政学院）和有关部门认真处理。