



擦亮“青山绿水、碧海蓝天”最佳名片

——来自海南省海口市的调研报告

□ 学习时报调研组

“青山绿水、碧海蓝天是海南最强的优势和最大的本钱，是一笔既买不来也借不到的宝贵财富，破坏了就很难恢复。要把保护生态环境作为海南发展的根本立足点，牢固树立绿水青山就是金山银山的理念”。2018年4月13日，习近平总书记在海南考察时这番语重心长的讲话，为海南全岛未来的发展把准了命脉。

近年来，在海南省委省政府的坚强领导下，海口市主动肩负起省会城市“领头羊”的担当，始终坚持以习近平生态文明思想为指导，牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，坚决贯彻落实习近平总书记海南考察时这席语重心长的讲话，为海南全岛未来的发展把准了命脉。

生态治水：打造城市水体治理的海口示范

保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力。怎样守护好大自然赐予的宝贵财富，是海口市委市政府多年来一直在积极探索的发展课题。海口市全市党员干部深刻学习领会习近平生态文明思想，牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，坚决贯彻落实习近平总书记海南考察时这席语重心长的讲话，为海南全岛未来的发展把准了命脉。

创新体制机制，变“九龙治水”为“一龙治水”。海口市坚持以“山水林田湖草是一个生命共同体”理念为指导，深化机构改革，由一个部门对山水林田湖草进行统一保护和修复。为高效推进水环境综合治理工作，改变过去多头管理、信息不畅、各自为战的管理架构，专门成立了海口市流域内河（湖）水环境综合整治工作领导小组办公室。作为工作组织机构，由3位市领导组成治水领导机构，水务、环保、国土、城管委等11个部门参与，变“九龙治水”为“一龙治水”，按照区域整合、流域统筹、专业衔接、技术协调的总原则，负责统筹、监督、协调全市的治水工作。

升级治水手段，变“工程治水”为“生态治水”。为做好以美舍河为代表的城市内河治理，从2017年起，海口市融入海绵城市、基础设施修复、城市更新的理

念，采取“控源截污、内源治理、生态修复、景观提升”的治理方法，实施城镇内河（湖）水污染治理专项行动，开展水生态修复和岸线整治，实施退堤还河、退塘还湿，持续推进生态治水。在美舍河的治理中，利用生态修复水体治理技术打造人与自然和谐共生的湿地生态系统，在美舍河凤翔段3.5万平方米的建筑垃圾堆弃场上，用原地形落差建造成约1.4万平方米的八级净水梯田人工湿地，使美舍河沿岸居民告别了近20年不敢开窗的“黑臭”历史。

践行尊重自然、顺应自然、保护自然的生态理念。在美舍河的治理过程中，海口市采用自然积存、自然渗透、自然净化的理念，逐步提升自然净化的能力和水的适应能力，系统治理水量的问题和水质的问题，促进治水长效化。在设计方案和施工过程中，坚持走可持续、可复制的治理道路，充分考虑场地现状条件、保留现状，尽可能保留原有树木与设施，以本地草、本地花、本地树为主，体现本地特色的同时有效控制成本。

2018年，在国家生态环境部、住建部联合开展的全国第一批黑臭水体治理中，美舍河荣登十大光荣榜。海口市河长制湖长制系统测评位列海南全省第一，建成区21个水体全部消除黑臭，水环境治理在国务院第五次大督查中，被列为典型经验予以通报表扬。

生态兴市：打造“国际湿地城市”金字招牌

海口自古有“水城”之称，现有湿地面积29093.09公顷，湿地率达12.7%。2017年以来，海口市委市政府紧紧围绕建设美好新海南和国际化滨江滨海花园城市的奋斗目标，以创建国际湿地城市为抓手，大力推动湿地保护修复落地见效。2018年10月25日，在国际湿地公约第13届缔约方大会上，海口市获评“国际湿地城市”，成为全球首批十八个国际湿地城市之一。创建国际湿地城市是为了更好地保护湿地、利用湿地，不断发挥湿地保护利用的经济效益、社会效益和生态效益。近年来，海口全面践行新发展理念，充分利用丰富的湿地资源，开发生态旅游、休闲养生、生态种养等产业，把湿地打造成为海口的金字招牌，让绿水青山变成金山银山，不断提升人民群众的获得感和幸福感。

湿地保护有效推动乡村振兴。湿地是美丽乡村、美好生活的重要标志，海口市

将湿地保护与农民增收、农村增绿、农业增效相结合，着力发挥湿地保护修复在脱贫攻坚和乡村振兴中的作用，让绿水青山变成老百姓的金山银山。海南东寨港国家级自然保护区利用独特的资源优势，大力发展红树林乡村旅游，打造红树林周边民宿，提高家庭年均收入。依托红树林湿地开展民宿体验，美兰区演丰镇年接待游客达20余万人次，农民的收入也大幅提升。海口新旧沟湿地乡村公园利用“水盈为洋，水退为田；成田种稻，为养养鱼”的特点，着力发展生态农业，引导村民种植水稻、水芹、蔬菜、空心菜等增收致富，让当地居民群众在湿地保护中获得实惠。

湿地保护让生态旅游越发兴旺。海口市充分利用滨海湿地资源优势，优化提升白沙门公园、假日海滩生态旅游功能，发展壮大湿地生态旅游业，吸引大量游客来观光旅游、生态体验。2018年假日海滩接待游客量300多万人次，增加当地群众收入约12万元。白沙门公园利用田园生态+滨海湿地特色，打造市民游客旅游休憩的好去处，通过建设亲水栈道、补植水生植物以及绿地升级改造，让市民游客感受滨海湿地的独特魅力。

湿地保护助推经济持续健康发展。良好的生态环境是海口发展的最强优势和最大本钱，海口市以湿地保护修复不断优化和改善营商环境，大大提升海口的吸引力和美誉度，让海口成为国内外大企业发展布局的重要选择，仅2017年全市共引进招商项目141个，协议投资近1800亿元，阿里巴巴、普华永道等企业先后落户海口；全市接待游客2428万人次，增长11.1%；美兰机场旅客吞吐量达2258万人次，创历史新高，生态环境改善助推海口经济社会持续健康发展。

如今，国际湿地城市已经成为海口一张新的靓丽名片。生态兴市，海口越来越有底气。

生态优先：打造国际生态新城的“江东”样板

2018年4月13日，习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区30周年大会上赋予海南“全面深化改革开放试验区、国家生态文明试验区、国际旅游消费中心、国家重大战略服务保障区”的新的战略定位。设立海口市江东新区，是海南省委、省政府贯彻落实习近平总书记在海南建省办经济

特区30周年大会上的重要讲话精神的重大举措，努力建成“建设全面深化改革开放试验区的创新区、建设国家生态文明试验区的展示区、建设国际旅游消费中心的体验区和建设国家重大战略服务保障区的示范区”。

天然的优良生态基因是江东新区的独特优势。江东新区位于海口东海岸区域，东起东寨港（海口行政边界），西至南渡江，北临东海岸线，南至绕城高速二期和212省道，总用地面积约298平方公里，分为东部生态功能区和西部产城融合区。其中东部生态功能区约106平方公里，包含33平方公里的国际重要湿地东寨港国家级自然保护区；西部产城融合区约192平方公里，包含临空产业园片区、桂林洋国家热带农业公园片区、桂林洋高校片区及沿江生活片区等。可以看出，江东新区在生态文明建设方面具有得天独厚的优势。

坚持生态优先是江东新区规划的首要原则。海口市江东新区在顶层设计和规划建设上，坚持生态优先，充分挖掘自身生态环境优势，在建设国家生态文明试验区的展示区的战略目标上下足了功夫。坚持通盘考虑、坚持谋定而后动，采用最先进的理念和国际一流的水准规划设计，以科学性、前瞻性、引导性的高水平规划为引领，坚持生态优先、绿色发展，坚持城乡统筹、一体化设计，坚持“五网”先行、一次性规划，致力建设世界一流的零碳新城、彰显中国文化海南特色的靓丽名片、城乡一体和谐共生的中国示范和全球领先的生态CBD，努力打造具有国际一流水准的中国特色自由贸易港生态新区。

“绿”是未来江东新区的显著特点。据海口市江东新区负责人介绍，建成后的江东新区首先是凸显“绿”，充分体现海南独特的生态环境特色。在298平方公里规划面积中，湿地率超过30%。未来，江东新区将着力构建“山水林田湖草”与“产城乡人文”一个生命共同体的大共生格局；形成“田做底、水理脉、林为屏；西营城、中育景、东湿地”的总体格局。同时，不断创新“蓝绿交融、水城互融、城乡共融、产城相融”的组团细胞建设理念，形成“一港双心四组团、十溪汇流百村恬、千顷湿地万亩园”的城乡空间总结构。

按照江东新区的规划目标，到2035年，力争打造成为全球领先的国际化生态新城，为全球未来城市建设树立“江东”样板。

（调研组成员 丁茂战 李 莹 董大伟 李军辉）

【点 评】

以生态领跑实现换道超车

□ 李俊

习近平总书记视察海南时强调，13亿中国人需要环境优美、适宜度假的地方，海南的同志在保护生态环境方面责任重大，使命光荣。海口作为省会城市，不仅是海南省的政治经济文化中心，更是生态环境领跑的生态文明试验区，在贯彻落实总书记指示精神上进行了有益探索。

优质的生态是海口的一张名片、一个品牌、一种底蕴，更是一种底气。海口拥有中国雷琼世界地质公园、火山口国家级森林公园、东寨港红树林国家级自然保护区、大面积的湿地、诸多大小水库等；全球首批国际湿地城市、连续6年获得全国169个重点城市空气质量排名第一，生态环境可谓领跑全国。从世界范围来看，经济发展有一定的规律，城市发展也一样。这里“道”指的是路径，是规律。一般而言，多数发达国家和地区的路径和规律是农稳工富、无工不富、在经济高速发展中先污染后治理、野蛮原始积累而后完成转型等等。而海口不能、也不适合走这样的路。海口需要从那样的高速公路上换道行驶，走一条风景优美、中速高质的生态发展之路。换道行车的依据是，全球生态环境发生了变化、国内外经济发展形势和模式发生了变化。这些变化带给海口很多启发，包括经验、教训、破局、解局等，让海口重新审视城市发展的路径和规律，寻求新的发展思路，实施新的发展理念。

是什么给了海口笃定前行的信心？是优质的生态环境；是什么给了海口笃定前行的底气？是全国近14亿人的大市场对生态环境有强烈的刚需。当这种对生态环境的刚需转化消费动力时，绿水青山就是金山银山。虽然近两年海口的GDP增速有所下降，但必须把握的是，不符合海口发展规划的产业，要逐步淘汰；不符合海口生态要求的企业，要逐步出局。宁愿发展慢一点，也要发展好一点。相对一些发达城市而言，海口具有显著的后发优势。在生态文明建设、践行五大发展理念过程中，海口有很大的发挥空间，有很大的转型空间。

当前一个重要的任务，就是要把生态优势转变为发展优势，把生态资源通过绿色途径和低碳方式变现为财富，实现转型发展，把一片片绿水青山逐步变成一堆堆金山银山，追赶发达城市，实现换道超车。今天的海口，在习近平生态文明思想的指引下，正以生态领跑的优势，实现换道超车的预期目标，结出可以复制推广的试验硕果。

（作者单位：海南省委党校）

【蹲点札记】

智慧热线架起“连心桥”

□ 李军辉

“有困难找政府，拨打12345”已成为海口市民和来琼游客遇到困难时的第一选择。调研组在海南蹲点期间，也因遇到困难拨打了海口12345智慧平台。“您好，很高兴为您服务，有什么可以帮您。”

一头连着广大市民百姓，一头连接着党和政府。海口12345智慧平台依托海口12345热线，以“12345+网格化”治理为重点，打造了集“呼叫、数据、处置、指挥”于一体的综合平台，实现“一号对外”。除110、119、120等全国统一设置的紧急求助服务热线外，全市非紧急类求助热线全部归口至12345热线。用一根针连起了群众万家线，解决了群众反映问题难、不知道找哪个部门处理以及部门间相互推诿的难题，是海口市坚持以人民为中心的发展思想，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平的创新举措。

走进海口12345智慧平台服务大厅，“以人民为中心，为人民服好务”“城市管理应该像绣花一样精细”“听民声、集民智、察民情、解民忧”的宣传标语随处可见。自2016年始，新一届海口市委市政府领导班子对热线平台服务全市人民的宗旨、意识和质量给予高度重视，强调以习近平总书记讲话精神

为指引，城市治理既要治“面子”更要治“里子”，扎实苦练“绣花”功夫，积极为民民解决问题，搭好12345热线这座党和政府联系群众的“连心桥”。为此，海口市构建了覆盖市、区、街道、社区、网格员的五级联动指挥体系，成立以市委市政府主要领导任组长的工作领导小组，区（局）长一把手每月定期在12345智慧平台轮值，实现横向到边、纵向到底，发挥城市管理“指挥棒”作用。

海南民生燃气客服中心总经理席新芳在谈到12345热线时掩饰不住兴奋：“海口很多民生问题都是通过12345热线解决的。现在遇到问题，我们自己都打12345反映。因为

12345热线有着严格的考核制度、处理流程和时限要求。尤其是紧急类办件，这也是很多领导干部半夜不敢玩手机，全部处于24小时值班状态的原因。”

为强化办件的责任落实，海口12345智慧平台实行标准化业务“秒派”办件。接线员将市民反映的问题分类后，硬核“秒派”到相关部门闭环处理，避免了部门间的推诿扯皮，又确保了件件有落实、事事有回音。实施紧急办件“30分钟响应处置”。要求城市治理紧急类办件30分钟响应或到现场解决、非紧急类30分钟内签收办件、咨询和建议类24小时内回复、投诉类48小时内回复，使得每一名干部针对群众反映问题不敢掉以轻

心。同时，海口市纪委、组织部、督查室、市属新闻媒体与12345海口智慧平台配合，定期发布办件质量红黑榜，开展督察督办问责，转变干部工作作风，切实提升行政效能。

为何12345海口智慧平台办事效率、群众认可度如此之高？带着疑问，我们又来到海口市首家街道层级的海甸街道“12345+网格化”联动中心。“关键在于建立了靠前指挥、资源下沉、联动联动、将问题解决在一线的高效工作机制。比如，海甸街道推行“1+N”工作模式，各社区主任联动25个职能部门、107名专业网格员、81名社区网格员和社会力量协同服务，线上线下共同发力，每个网格员像绣花一样一针一线地响应式解

决问题，也能主动发现问题。”新安社区工作人员李小雯告诉记者。

人民城市为人民，人民城市人民建。不止海甸街道如此，目前海口市探索共建共治共享的社会治理格局，初步形成了“12345+网格化+志愿者”模式，通过治理重心下移基层，以民政网格为最小基础，叠加城管、综治、环保、工商、消防、食药监等专业网格，建立覆盖综合网格员、专业网格员、志愿者的微信工作群，通过增强基层网格力量，使反映的问题快速得到解决，使相关矛盾、隐患消除在萌芽状态。同时，12345智慧平台借助互联网、物联网、地理信息、大数据等技术，在辖区内安装井盖、居家养老、燃气、树木、路灯、垃圾箱、噪音、扬尘等监测传感设备，编制覆盖全市电梯、加油站、危化品、地质灾害、建筑工地等城市风险地图，实现了一个平台防隐患抓安全，有力提高了城市治理的智能化、精细化水平。

民有所呼，民有所应。一座城市的温度来自其所传递的理念。正是始终坚持以人民为中心的发展初心，海口12345智慧平台正在成为展示海口风范、气派和形象的靓丽名片。