

实施“四力工程” 深耕基层治理

——广东省深圳市龙岗区南湾街道党建引领基层治理谋新篇



从昔日“鸭屎围”到全国文明社区，从城中村“脏乱差”到首届中国幸福社区，从软弱涣散社区到全省“宜居社区”，从信访“火药桶”到全市率先建立花园小区党支部……这里是广东省深圳市“东进战略”的重要门户和前沿阵地，也是龙岗区西部经济重要增长极，更是一个52万人口的南湾街道在基层治理的华丽蝶变。

基层治理基础坚固，国家大厦才能稳固。近年来，龙岗区南湾街道积极发挥基层党建“龙头”作用，创新开展“四力工程”，对标“枫桥经验”，以群众的难点、痛点、堵点为基层党建工作的“突破点”，用好党建“指挥棒”，以基层治理成效检验基层党建成果，探索基层党建引领基层治理的新路子。

突出政治功能，增强社区党委引领力

党的十九大以来，龙岗区南湾街道深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，在14个社区党委及下辖60个党组织和1488名党员中，开展声势浩大的学习活动，形成“读、写、看、抄”四位一体的“大宣传、大学习、大落实”格局。

南湾街道始终把政治建设摆在首要位置，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，强化各社区党委抓党建主责主业意识，注重增强社区党委班子成员的政治能力，提高政治站位。在严格过好组织生活，提高“三会一课”质量的同时，积极探索与社区工作实践相适应的学习内容和学习方法，坚持用好“学习强国”APP等教育手段，开展针对性学习培训，提高理论水平和党性修养。

今年，南湾街道围绕龙岗区委“双年”工作部署，积极推动作风建设提升，在实践中检验作风建设成效。强化社区党委党风廉政建设主体责任，坚决给不作为、唱反调的干部敲响警钟；健全完善社区运行各项制度，加强对“高危点”“敏感点”的全程监管。

为强化社区党委领导力，南湾街道以机制创新为突破口，持续深化社区“四个改革”（政经分开、居站整合、赋权定责、人事提管），强化“三大保障”（社区干部待遇、党群活动阵地、服务群众经费），落实“四项权力”（重要事项决策权、人事安排权、领导保障权和管理监督权），提升社区党委核心地位。比如，社区党委对居委会班

子、股份合作公司班子人选有推荐权和否决权，对集体资产有监督权。特别是在全区率先开展社区“政企社企”分开试点改革，解决了社区“政企不分”、效能低下等问题，使社区党委一心一意抓党建。同时配置社区党委专职副书记、组织委员和组织员，推动社区党建工作队伍专业化、职业化。

让有为者有位。南湾街道坚持“崇尚实干、重视基层”的选人用人导向，突出政治标准，注重选拔使用敢于干事、善于干事的社区干部，深化实施沃土计划，推进社区专职工作者改革。近年，对已满6年仍担任社区书记的3名同志，录入事业编制；新当选的社区书记全部本科以上学历，研究生学历1人。

坚持党建引领，汇聚一核多元向心力

社区党组织建设始终是基层治理的核心和关键。近年来，南湾街道坚持以党建引领城市基层治理，强化社区党组织的领导核心地位，不断推进城市社区党建工作机制创新，形成社区党组织领导下的，居委会、业委会、物业公司、驻社区单位及社会组织等多方共同参与、共驻共建的“一核多元”党建工作新机制，有力推进了社区治理现代化。

2018年，南湾街道在全区率先创新建立健全社区联席会议制度，着力构建社区“大党委”格局，进一步增强社区党委在区域内的统筹作用。该街道要求街道挂点部门、社区党员兼职委员、花园小区、物业公司、业委会和党员代表、群众代表参加社区联席会议。会议原则上每季度召开一次，内容应涵盖交流辖区基层治理、民生诉求、安全生产、信访维稳、环境卫生等工作情况。

社区集体经济组织是基层治理的重要力量。南湾街道不断加强股份合作公司党组织建设，坚持把股份合作公司敢创新、能担当的优秀党员选入党组织班子，逐步实现董事长担任股份合作公司党组织书记。加强股份合作公司党员队伍建设，在社区股份合作公司中实行“双培双推”措施，注重在优秀的股份合作公司“三会”成员中发展党员，引导“村改居”社区原居民中的优秀党员参选股份合作公司“三会”，不断提高“三会”成员中党员比例。坚持“走出去”与“引进来”相结合的方式，组织社区股份合作公司到先进地区、先进企业学习先进经验，提高

社区集体经济发展的质量和水平。如，南岭股份合作公司资产超过35亿元，年收入3亿多元，股民每年人均股份分红达15万元。2018年，南岭股份合作公司在深圳康体生命科技有限公司投资持股39%，这家公司依托核心技术团队打破国外纳米抗体技术垄断，目前已推出8款产品上市销售。此外，社区去年成立南岭基金公司，这是全国第一家由集体股份合作公司发起控股的创业投资基金管理公司。

在社区党建标准化基础上，南湾街道把社区“一核多元”和党建“标准+”，延伸到花园小区，探索搭建“社区党组织—花园小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织架构，注重挖掘思想端正、作风良好、能力突出、积极向组织靠拢的楼栋长、义工、群众等，逐步将其中的优秀人员吸纳进组织，推动党的组织向业委会、物业公司辐射。比如，康乐社区怡乐花园小区党支部牵头成立了以党员为骨干，小区物管、业委会、热心居民为成员的小区居民协商会，依托设在小区的党群服务点，主动介入小区里的物管矛盾、邻里纠纷，共商共议共决小区里的大小事务。8年来，该小区实现了居民零上访、小区治安零发案。与此同时，进一步深化历史遗留违法建筑集中区域党建成果，在历史违建综合整治工作中，注重发挥辖区党员、业委会、义工、群众等多种力量，对重点项目成立临时党支部，推动党建引领历史遗留违法建筑集中区域协商共治。

强化宗旨意识，提升党心民心凝聚力

党的基础在基层，根基在群众。南湾街道不断创新机制，积极完善无缝衔接的党群服务网络，让基层党组织像磁铁一样把群众紧紧地凝聚在一起。

2018年，南湾街道以“互联网+”，运用信息技术推动基层党建创新发展，积极推动基层党建传统优势和信息技术深度融合。通过智慧党建系统，对社区党员进行全覆盖、一网式、扁平化管理。以服务为纽带，结合“智慧党建”系统、社区政务信息平台、城市管理服务平台等各类信息平台，促进社区党建工作与社区服务深度融合。

据了解，南湾街道近年先后投入近4000万元建设14个社区党群服务中心，并加快整合社区党群服务中心和社区便民服务大厅的

资源，推进了“一窗式”服务改革。同时，不断提升社区党群服务中心功能，推动“一窗式”“一站式”便捷服务。结合“一个公章管审批”政务服务创新，在全面实行延时服务、错时服务基础上，对社区政务服务指导目录事项进行全面梳理，优化办事流程，在社区探索以前台统一的“政务服务业务受理章”替代后台各部门审批章，减少协调环节，提高审批效能，解决群众办事“盖不到章”问题，深受群众好评。

“党员志愿者+社工+义工”服务机制，是南湾街道大力打造的“一社区一特色”志愿服务品牌。南湾街道在全市创新爱心银行+党建模式，将党员志愿者纳入社区爱心银行积分管理，吸引党员志愿者主动参与社区日常管理与服务。倡导党员在楼栋拥有一个服务岗位、奉献一份爱心、办好一件实事、提出一项合理化建议，围绕居民关注的卫生整治、物业管理等问题，组织开展结对帮扶、自愿认领岗位等活动。如，南岭村社区建成全市面积最大的党群服务中心，提供“青春学堂”“四点半学堂”等43项便民服务，并在6个居民小区党支部设有党群联络点，积极开展“党员示范岗”“党员责任区”“党员标兵”创建活动，做到关键岗位有党员、困难面前有党员、群众身边有党员。

社区虽小，但连着千家万户，做好社区工作十分重要。从2014年开展驻点直联活动以来，5年来，南湾街道、社区党员干部从未松懈过，每周安排一天进社区、进工厂、进家庭、进学校，听民情、解民忧，充分利用民生微实事、大盆菜等机制，把“一枝一叶总关情”落到实处。如，南湾街道近年推动沙塘布学校、丹竹头小学顺利建成并正式招生，通过中央环保黑臭水体整治专项督查现场验收，解决了长达8年的“断头路”征拆难题；以驻点直联服务走访群众4万多人次，接访5000多人次，收集问题1498件，解决问题1490件。

围绕中心大局，提升干部队伍战斗力

为政之要，贵在落实，重在执行。南湾街道注重引领党员干部攻坚克难、敢于担当，做好新时代的答卷人。2018年8月底，深圳南岭玩具制品有限公司突然停产结业，引发了重大劳资纠纷，该事件涉及员工群体

大、复合型诉求多，港资企业身份特殊，复杂程度高、处理难度大，属于我区历年来使用市欠薪保障基金垫付金额最大的劳资纠纷。南湾街道党工委、各社区党组织和党员干部冲锋在前，各方力量统筹协调，白日驻厂，夜间走访员工宿舍和住处，连续作战，在法律法规框架下尽力保障员工权益，关心员工生活，做好稳定工作，事件在一周内得到快速平稳处置。

近年来，南湾街道通过放开视野选人、用人，在急难险重岗位锻炼、脱产蹲点学习等方式，抓牢社区党委书记、支部书记队伍建设，多措并举提升社区党委书记、支部书记能力素质，全面发挥社区党组织在维护稳定、安全生产、环境卫生、服务居民群众等工作中的示范带头作用。

高空坠物，城市上空的痛。南新社区玉岭花园建筑密密麻麻，“握手楼”“亲嘴楼”密布，有人调侃说“开窗可递酱油”。那么，高层住户阳台掉下个什么东西，砸中楼下来往居民或者车辆的概率几乎是百分之百。但是，曾经的高空抛物重地，如今人人自觉在阳台装上了防护网，以防自家会有高空坠物。这是南湾街道创新“党建+安全”机制，研制多个“小处方”整治城中村高空抛物现象，带来的变化。

南湾街道不断健全完善“党建+安全”工作机制，将党建工作与安全工作紧密结合，全方位落实社区党组织安全生产“一岗双责”。实行社区党委班子安全管理分片包干，责任到人，每名班子成员与责任片区内的楼栋长、工业区安全主任等直接对接，进一步发挥网格员、安全员作用，定期带队开展安全隐患排查整治。同时，在社区股份合作公司“三会”成立安全生产工作领导小组，明确“三会”成员安全工作职责，在股份合作公司中配置安全专责人员，健全安全生产管理制度。

上面千条线，下面一根针。南湾街道社区党员干部奋楫争先勇担当，围绕中心工作，主动在急难险重岗位发挥模范带头作用，勇立潮头，攻坚克难，在奋斗中获取幸福、快乐。当然，南湾街道也积极完善社区党员干部实践锻炼和考核机制，注重在狠抓党建中提升攻坚能力，锤炼基层党员干部敢于担当、勇于作为的党性，在解决问题中锤炼干部党性，在安全维稳、治水提质、征拆攻坚等重点工作中考察识别干部，让有担当的党员干部更有力、有位。

（仲崇富）