



加快数字中国建设的八大要点

□ 陆峰

的竞争方式和格局，决定着一个国家发展水平和国际竞争能力。以信息化驱动现代化，加快数字中国建设，是建设现代化强国的必经之路和重要抓手。推进新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化道路同步发展，全面建设现代化国家，迫切需要以数字中国建设统筹推进经济、政治、文化、社会、生态文明等各领域信息化融合发展。

数字中国建设意义十分重大，推动数字中国建设刻不容缓。加快数字中国建设，以信息化驱动现代化，需要从以下八个方面做好工作。

构建网络宽带高速、陆海空天一体、能力持续升级的信息基础设施体系。加快推进固定宽带网络、移动通信网络、下一代互联网、北斗系统、太空互联网、广播电视网等各类网络基础设施部署，完善国际国内海路光缆建设，持续扩大网络覆盖范围，提供陆海空天一体化网络接入服务能力。持续推进宽带普及提速，加快光网改造和移动通信网向5G升级，优化骨干网络结构，拓展网络出口带宽，全面构建全光网城市，提供宽带高速网络接入服务能力。推进网络信息基础设施智能化转型，超前部署超大容量光传输系统、高性能路由设备和智能管控设备，实现网络服务能力持续提升和网络管理智能化。

构建产业链条完善、技术自主可控、信息服务丰富的信息产业支撑体系。发挥体制机制和我国大市场优势，紧紧抓住云计算、大数据、物联网、人工智能等技术发展历史契机，创新信息产业发展推进模式，加快补齐核心电子元器件、高端芯片、基础及关键应用软件等产业链短板。全面推进基础技术、通用技术、非对称技术、“杀手锏”技术、前沿技术、颠覆性技术等各类技术攻关，推进产业链关键环节核心技术自主可控，促进产业链条完善，保障产业链安全。推动网络运营、电子信息制造、软件开发、信息服务、安全保障等产业链环节的协同发展，促进基础性信息服务创新，增强产业生态圈打造能力。

构建产业跨界融合、业态创新活跃、治理审慎包容的数字经济的发展体系。深入实施“互联网+”国家战略，大力发展“互联网+先进制造业”“互联网+现代农业”，加快应用互联网促进传统服务业提档升级，深化制造业和互联网深度融合，大力发展工业互联网平台，促进产业转型升级和提质增效。鼓励企业积极利用互联网、大数据、人工智能等技术和思维，推动行业组织模式、服务模式和商业模式转型提档升级，培育新服务、新模式和新业态。本着鼓励创新、包容审慎的原则，加快制定新兴产业监管规则，创造新旧业态公平发展的市场环境，加强数字经济监测统计体系建设，做好潜在风险的研判和管控，护航数字经济。

构建资源开放共享、业务协同联动、线上线下融合的数字政府治理体系。加快政务信息资源共享交换和公共信息资源开放目录体系编制和平台建设，提升政务信息资源跨部门、跨层级、跨区域共享交换能力，促进公共信息资源社会开发利用，加强政企数据合作，释放数据红利。加快数字政府建设推进步伐，本着“一站式”服务和“一体化”监管的原则，持续优化政务服务流程，加快发展“互联网+政务服务”，打造一体化电子政务管理服务

平台，提升政务业务数据无缝流动能力，促进政务业务协同联动和协同服务能力。根据线上业务特点，同步调整、完善和优化线下人员、设备、场所等服务体系，增强无障碍服务能力，促进线上线下业务深度融合。

构建渠道丰富多样、服务普遍覆盖、内容贴近日常的信息惠民服务体系。拓展信息惠民服务渠道，充分利用移动应用、自助终端、网站、数字电视、智能家居等网络化方式和社会企业渠道，构建多样化、泛在化、便捷化的惠民服务信息接入渠道。充分利用互联网、电信、金融、能源、广电等企业网络平台渠道广覆盖优势，加强信息惠民服务推送，推行信息普遍覆盖和信息无障碍服务，提高信息惠民服务城乡、区域、人群均等化水平。充分利用社会资源完善信息惠民服务，加强政府和社会合作，提供家政服务、医疗卫生、文化教育、交通出行等贴近日常生活的惠民信息服务，提高惠民服务专业化、市场化和社会化水平。

构建流通交易规范、开发利用活跃、安全保障有力的数据资源发展体系。创新数据流通交易模式，鼓励网络化、在线化流通交易，完善数据流通交易规章制度，加快推进数据资产化，加强数据流通交易监管治理。重点强化政务、互联网、金融、电信、交通、医疗、能源、水利等重点领域数据资源共享开放、流通交易和开放利用，构建开放式数据资源应用创新服务体系，以数据红利推动各领域管理服务提档升级和产业业态创新。完善数据资源安全保障规章制度，构建数据资源全生命周期安全保障体系，提升数据资源安全保障产业技术支持能力，提高数据资源流通交易溯源能力。

构建规则制度健全、措施手段先进、共享开放合作的网络空间治理体系。加快网络空间行为规则制定，重点完善跨境数据流动、数据开发利用、社交网络、数字帝国、跨界融合创新等领域治理法律法规和规章制度体系，提升网络空间治理法治化水平。增强网络空间治理技术支撑能力，创新网络空间治理模式，构建数字化、网络化、智能化网络空间监管治理平台，提升态势感知、应急处置、协同联动等能力。推进网络空间治理开放合作，完善网络空间对话协商机制，积极参与国际组织网络空间行为规则制定，提升网络空间治理国际话语权。

构建制度规范健全、多方协同联动、应急响应快速的网络安全保障体系。完善网络安全保障制度，重点加快重点领域、复杂网络、新技术应用、大数据汇聚、互联系统等各类型条件下网络安全保障制度的建设，切实提高系统访问、技术应用、复杂网络、运维人员、数据流通等方面安全管理能力。适应网络安全发展形势，加快构建网络安全保障大平台，促进网络安全监管数据的快速、实时、无缝流动，推动跨部门、跨层级、跨区域业务协同，推动线上线下融合，实现网络安全事件快速响应和应急处置。

信息化正在深刻影响和改变世界发展，牢牢把握数字中国建设的战略机遇，以信息化驱动现代化建设，大力推进信息化和中国经济社会发展的深度融合，对于决胜全面建成小康社会、实现“两个一百年”奋斗目标具有重要战略意义。

“互联网+政务服务” 高质量发展应“四管齐下”

□ 翟 云

习近平总书记在2018年4月召开的全国网络安全和信息化工作会议上强调，要加快推进电子政务，构建全流程一体化在线服务平台，更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。当前，我国“互联网+政务服务”正处于啃硬骨头、攻坚克难的关键阶段，所面对的都是新形势、新使命、新任务，必须加快创新“互联网+政务服务”发展动力、发展模式、发展机制、发展重心，以更强决心、更大力度、更实举措激发“互联网+政务服务”内外合力，为人民群众提供更方便、快捷、优质、高效的政务服务，从高质量发展中增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

改革开放40年来，我国在线行政审批和公共服务快速发展，目前全国各省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团均已建成省级政务服务平台，30多个国务院部门建设开通了部门政务服务平台，国家政务服务平台“六个统一”的主体功能建设初步完成，全国一体化在线政务服务平台全面对接工作启动。“互联网+政务服务”从最初的审批服务工具已经提升为加快推动国家治理现代化的重要抓手。与此同时，“互联网+政务服务”在发展中出现了一些亟待解决的问题。以人民为中心还是以政务部门为中心，以信息化为中心还是以业务审批为中心，以线下为中心还是以线上为中心，以管理为中心还是以服务为中心？新时代我国“互联网+政务服务”要实现高质量发展，就必须高度重视这些基本问题。

把增强人民群众获得感作为“互联网+政务服务”发展的根本遵循。2000年，时任福建省省长的习近平同志着眼未来，高瞻远瞩地作出以信息化推动福建经济社会发展的战略决策，在全国率先提出建设“数字福建”，开启了福建大规模推进信息化建设的序幕。“数字福建”建设为数字中国积累了丰富鲜活的经验，并被视为数字中国建设的思想源头和实践起点。2001年3月23日，习近平同志在“数字福建”建设领导小组会议上发表重要讲话，要求要让“数字福建”贴近社会、贴近群众、贴近生活，为人民群众提供高水平、高质量的信息服务，让人民群众分享“数字福建”建设成果。习近平总书记在2016年网络安全和信息化工作座谈会上进一步指出，“网信事业要发展，必须贯彻以人民为中心的发展思想”。要使政务服务带来质量变革、效率变革、动力变革，就必须使其插上“互联网”的翅膀。应始终把为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务作为“互联网+政务服务”建设的出发点和落脚点，始终把是否让亿万人民在共享网络和信息化发展成就上更多的获得感作为衡量“互联网+政务服务”建设成效的核心

指标。“互联网+政务服务”发展质量高不高、成效好不好，应该由人民群众说了算。人民群众需要什么，政府就提供什么，人民群众抱怨什么，各级政府就要扑下身子解决什么。“互联网+政务服务”既要把网上政务服务平台建设好，更要关注平台实效，不能摆“花架子”。坚持建设与宣传并重，在建设上宣传、在宣传中使用、在使用中引导，加快提升“马上办、网上办、就近办、一次办、不见面”等在线政务服务创新模式的社会知晓度。以群众需求为导向，建立“互联网+政务服务”效能考核机制，健全第三方评估体系，把“互联网+政务服务”打造成为政府形象的“显示器”、联系群众企业的“传感器”、转变政府职能的“耦合器”和提高审批效能的“加速器”。

把厘清信息化和政务服务的关系作为“互联网+政务服务”发展的首要着力点。互联网、大数据、云计算、人工智能等新工具新技术平台的出现，为政务服务建设提供了新的可实现路径，必将为公共管理带来革命性的改变。以数字化、网络化、智能化为核心技术，推动政府治理模式变革创新是大势所趋，促进互联网与政府公共服务体系特别是政务服务的深度融合，加快了“互联网+政务服务”模式创新进程。从国际发展实践看，英国“政府即平台”、新加坡“在线服务一站式”和不间断（One-Stop, Non-Stop）、美国“整体政府和互动政府”、爱沙尼亚“万能钥匙eID和十字路口X-Road”、格鲁吉亚“同一政府，同一时间”等都在积极利用互联网等信息技术推动政府转型升级，发展中国家也紧随全球发展契机呈现出政府转型的趋势。这为我们借力信息化发展“互联网+政务服务”，驱动行政体制改革走出传统部门利益羁绊的困局，推动传统的行政体制改革衍生出改革红利提供了经验借鉴。国外发展网上服务的经验告诉我们，“互联网+政务服务”要求高度重视现代信息技术发展。没有现代信息技术的支撑，“互联网+政务服务”就会成为无源之水，无本之木。但仅依托于现代信息技术的载体和平台只是行政审批的手段和工具。离开了政务服务内容本身，一切载体和平台都没有意义，就容易沦为“花瓶”。经验也告诉我们，必须坚持政务服务作为“互联网+政务服务”核心地位不动摇，放弃政务服务的数据共享、业务协同、流程再造，片面追求平台一体化建设和服务渠道多样化，使“互联网+政务服务”变成以技术为中心，显然是本末倒置。

把加快线上线下深度融合作为“互联网+政务服务”发展的重要依托。截至2017年4月，全国县级以上地方各级人民政府共设立政务大厅3058个，为提供政务服务发挥了重大作用。加快实体大厅向网上大厅平稳过渡和转型升级，让政务服务插上“互联网”的翅膀。2018年5月16日，

李克强总理部署政务服务一网通办，明确要求“联网通办是原则，孤网是例外”，原则上不再保留各地政府部门自设的服务大厅。国务院办公厅印发的《全国深化“放管服”改革转变政府职能电视电话会议重点任务分工方案》提出明确要求，“五年内政务服务事项基本上网办理”。应按照“应上尽上、全程在线”的要求，将行政审批事项、公共服务事项全部纳入“网上大厅”，实现网上咨询、网上预约、网上办理等功能，打造“网上大型政务超市”，让群众和企业能够“随心所欲”网上办事。推进“网上在线接办、网下大厅承办”线上线下一体化运行深度耦合，确保网上接得住，网下办得好，逐渐实现两者无缝对接。推动服务统一入口、数据统一汇聚、身份认证统一，构建涵盖电话、短信、微信、微博、邮件、APP服务一体、数据汇聚的政务服务全媒体融合矩阵。

把提升网上服务能力和水平作为“互联网+政务服务”发展的关键抓手。“互联网+政务服务”发展质量归根结底是由其服务能力和水平决定的。注重解决“互联网+政务服务”发展不平衡不充分的矛盾。目前，省级政府网上政务服务能力指数平均值为7995，10个省级政府的指数低于全国指数平均值，区域分化现象严重。要加快政务服务标准化建设，推动政务服务事项全国标准统一。政务服务事项是政务服务的基础。从标准化角度看，同一事项实现名称、编码、依据、类型等基本要素在国家、省、市、县四级统一，扎紧扎实制度“笼子”，让审批权力在阳光下运行，在“聚光灯”下行权，在“监视器”下用权，破障碍、去烦苛、筑坦途，倒逼权力结构、行政审批制度、投资审批制度、监管体制、法治保障等各方面的改革。此外，要致力于网上服务功能的深化和拓展，使在线预约、在线受理、在线办理、在线咨询、在线支付、在线邮寄等功能不断健全，为在线政务服务“强身健体”。不断创新服务应用，推动“场景化服务”“指尖式服务”“智慧化服务”“个性化服务”“精准化服务”，“互联网+政务服务”自然而然就会实现“能办、好办、愿办”的转型升级，群众则会主动为“互联网+政务服务”打CALL，这项改革就可以做到既叫好又叫座。届时，“互联网+政务服务”以人民为中心、让人民参与治理、人民监督政府、人民共享成果的格局基本形成，办不完的手续、盖不完的章、跑不完的路或将终成历史，群众和企业只进一扇门、最多跑一次、办事不求人的改革愿景将落地生根。



信息化代表新的生产力和新的发展方向，已经成为引领创新、驱动转型、塑造优势的先导力量。数字中国是国家信息化发展的新阶段，加快数字中国建设，是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、统筹推进国家信息化发展、全面建设社会主义现代化强国的必然要求。

加快数字中国建设是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的新抓手。2000年，时任福建省省长的习近平同志高瞻远瞩，在全国率先提出建设“数字福建”，对福建省信息化长期发展做了顶层设计和统筹部署。18年来，“数字福建”不断创新发展，成就硕果累累，公共行政服务、群众生产生活、城市管理等信息化建设，深刻地改变了福建人民的工作和生活方式，特别是在电子政务等领域引领了全国风向。2015年习近平同志在第二届世界互联网大会上提出了推进“数字中国”建设，对国家信息化发展做出了新的战略部署，成为了新时代推进国家信息化发展的重要指引。

加快数字中国建设是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的需要。信息技术发挥着对经济发展和社会进步引领性作用，信息化改变了世界

护；立地条件较好、适合人工修复的，采取补植、抚育、封育、更替等措施，促进森林生态系统正向演替。

着力加强生态资源保护。科学划定林地、草地、湿地、沙地保护红线，坚决守住维护国家生态安全的底线。用最严格的制度保护修复天然林，全面停止天然林商业性采伐。加强林地用途管制和限额管理，严厉打击乱砍滥伐林木、非法占用林地等破坏生态资源的违法犯罪行为。适应防火职能调整，着力提升森林草原防火能力。认真落实重大林业和草原有害生物防治行政领导负责制，坚决遏制松材线虫病、草原鼠兔害等有害生物快速蔓延的态势。加大古树名木保护力度，设立保护标志，完善保护设施，坚持抢救复壮与日常管护并重，促进古树名木健康成长。

不断完善政策措施。绿化任务完成后，可允许利用承包的部分荒山荒地发展森林旅游、林下经济、休闲养生等产业。积极推行林地先补后占制度，商业开发征占用林地应事先直接或间接在异地新增同等面积林地，

确保林地总量不减少。推动成立国土绿化企业联盟，支持符合条件的国土绿化企业上市。争取各级财政加大投入力度，逐步提高补偿补贴标准，尽快实行普惠的国土绿化补贴制度，积极推行重要生态区位非国有商品林政府赎买政策。用好用足林业开发性政策性金融贷款，积极发展林权市场化质押担保贷款，推广“林权抵押+森林保险”贷款模式，进一步盘活林业资产，打通金融资本进入林业的渠道。将森林经营方案作为国有林采伐利用的主要依据，鼓励非国有林经营主体编制森林经营方案，尽快做到非国有商品林自主经营、自主采伐。

推进大规模国土绿化是一项功在当代、利在千秋的伟大事业，各级林业和草原部门责无旁贷，使命光荣。我们要紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平生态文明思想，按照党中央、国务院的决策部署，进一步解放思想、改革创新、扎实工作，全力推动大规模国土绿化行动深入开展，为维护生态安全、建设美丽中国作出新的更大贡献。