



以党建为统领 打造“共建共治共享”基层治理格局

近年来，深圳市龙岗区龙城街道党工委（办事处）始终坚持党建引领，依法行政，加强顶层设计，建立和不断完善街道各领域、各行政级别系统化、民主化、科学化和法治化规章制度100余项，一以贯之制度管人管事，牢牢拴住基层治理的“牛鼻子”，逐步构建“龙城依法治理决策体系”，为基层治理探新路、解难题，依法治理成效逐步显现。

龙岗区龙城街道始终坚持全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平总书记视察广东、深圳重要讲话精神，按照深圳市委六届十次全会关于“在营造共建共治共享社会治理格局上率先突破、做得更好”的会议精神，紧紧围绕市、区中心工作，以党建为统领，以问题为导向，打造“共建共治共享”基层治理格局，推动城市管理“走在前列”。2018年前11个月，龙城街道在深圳市74个街道评比中，六次（每月一评）获得深圳市环境卫生指数测评第一名，为深圳环卫工作打造了“龙城样板”，先进的基层城市管理做法和经验也许可以给我们带来一些启示。

龙城街道作为深圳东部中心核心区和全市五个“城市新客厅”之一，是龙岗区的政治、文化和商业、医疗卫生、教育、交通枢纽中心，辖区总面积3406平方公里，城中村35个，面积18平方公里，占比52%；伴随着城市品质大提质，近年来，花园小区不断在龙城街道涌现，目前街道拥有花园小区111个。街道共下辖11个社区，15个居委会，39个居民小组，5家社区股份合作公司，户籍人口约12万，实际管理人口约54万。

以党建为核心，引领基层城市管理

从原特区外郊区到深圳东部中心核心区及“城市新客厅”，龙城街道的城市管理治理如何提档次、上水平？龙城街道贯彻落实广东省委十二次四次全会关于“把各级党组织锻造得更加坚强有力，建设担当作为干部队伍”的会议精神，牢牢抓住党建引领这个牛鼻子，通过加强支部标准化、规范化建设，推动城市管理工作全面进步、全面过硬。龙城街道把城市管理工作

当作“一把手”工程，每周在街道领导班子会上听取城市环境品质提升工作情况汇报，街道班子成员分别挂点到11个社区担任第一书记，中层干部挂点到居民小组担任党支部第一书记，将“行走龙城”列入政务周表，社区挂点领导每周带队“行走龙城”，深入检查指导环境品质提升工作。同时，为发挥党员先锋模范作用，进一步加强城管管理水平，坚决打赢城市环境品质提升攻坚战，龙城街道以党委书记韦锋为班长，深入贯彻落实“一线工作法”，目的是进一步深入落实问题发现在一线、解决在一线的工作目标。为此，龙城街道环境品质提升领导小组办公室出台《龙城街道环境品质提升年底攻坚行动方案》，将街道领导班子成员及全体干部、社区两委班子成员、环卫企业负责人“行走龙城”制度化、常态化。一是街道主要领导及其他班子成员、副处以上领导每周“行走龙城”两次；二是街道科级干部每周至少“行走龙城”一次；三是各社区书记每两天要“行走”社区一次，社区分管城管领导每天“行走”社区；四是各环卫公司主要负责人每两天“行走”一次，项目经理每天“行走”一次。此外，龙城街道在全区率先实现了107个花园小区党组织全覆盖，使党的政策得到贯彻、群众需求得到满足、小区矛盾得到化解、城市治理得到强化，构建起以党支部为核心，党支部、业主委员会、物业管理公司紧密协作，社会组织共同参与的“一核多元”花园小区治理新模式。

以实干为基石，筑牢基层城市管理

党的十九大以来，党中央要求党员干部要勇于挑最重的担子、啃最硬的骨头、接最烫手的山芋，把改革抓在手上、落到实处、干出成效，争当改革“促进派”“实干家”。

龙城街道紧扣辖区城市管理瓶颈和薄弱环节，围绕人民群众最关注的热点难点问题，抓好落实，久久为功。面对环境卫生动态性、隐蔽性，容易反复回潮问题，要想深圳市环境卫生指数测评全辖区随机抽样的规则下，长期保持得分靠前，依靠突击整治是行不通的，必须建立扎实研究

辖区特点，下沉力量，网格化管理，落实各类主体责任，消除盲点，不留死角，实现环卫管理横向到边，纵向到底。

小区管理网格化。龙城街道坚持源头预防，联防联控市容环境等违法违规行为，与107个花园小区管理处签订责任书，督查物业管理处履行职责。在小区电梯、公示栏等处张贴执法宣传单、温馨提示；在业主报备装修时，发放相关温馨提示，告知不能乱倒建筑垃圾；在业主开店营业前，告知不能超门店经营、乱排污水、乱张贴广告。街道物业管理中心每季度对物业公司进行考核，对于屡教不改的由执法队给予处罚并报上级主管部门，纳入诚信考核体系。

城中村管理网格化。城中村是城市环境卫生薄弱环节，龙城街道辖区有35个城中村100多条巷道。为全面提升城区品质，街道将辖区34个城中村全部纳入市政清扫保洁范围，在清扫保洁服务招标中实行划片管理，执行“墙根至墙根”的保洁要求，消除市政保洁范围与红线主体之间的死角和盲区，做到清扫保洁全覆盖。

社会公厕网格化。针对社会公厕分布零散、涉及责任主体多样化的现状，龙城街道充分发挥属地管理职能，积极探索建立城管统筹、各相关职能部门分类监管、上级主管部门全力协助的社会公厕监管模式。建立公厕整改微信群，要求各类公厕管理方每天报送公厕照片，市容巡查员每天进行抽查、巡查，发现问题拍照发送至微信群，实行即报即处理。各相关部门牵头督办，并全力协调上级各行业主管部门加强宣传教育和日常监管，督促管理主体按照公厕管理标准提高日常管理水平。如医院公厕由物业管理中心（食药安办）管理，学校公厕由教育办牵头，商场公厕由经科办牵头，农贸市场由市监所牵头。针对卫生问题比较突出的加油站公厕，由安监办对落实主体责任不到位的给予处罚，形成倒逼机制。同时，街道分批次对辖区公厕改造，在回龙埔社区公园、吉祥地铁站建设两座标杆公厕，将龙岗汽车总站公厕建成五星级公厕。此外，为确保城中村环卫质量，要求环卫企业按月制定《城中村冲洗排班表》，规定每个村每条巷道每周至少冲洗2次，并注明每条巷道的冲洗日期，街道按照排班时间到现场检查，发现未按时进行冲洗的纳入扣分



龙城街道执法队开展“春季大练兵”



龙城街道执法队组建女子执法中队巡查执法

扣款范围，杜绝环卫企业“偷工减料”现象。

以改革为灵魂，盘活基层城市管理

面对经济社会的发展和城镇化建设的推进，龙城街道坚持以人民为中心，不断改革创新，探索实践适合龙城街道城市管理的新机制、新路子。

创新拆违追偿机制。违法成本低、执法成本高，一直以来困扰着违法建筑治理的执法实践。2014年修订的《深圳经济特区规划土地监察条例》，新增了“强制拆除的费用，由当事人承担”的规定，但并未对追偿流程、标准等细节予以明晰，整套完善起来，具体操作还是比较困难。为杜绝部分业主屡拆屡建、顶风而建的“怪圈”，龙城街道深入开展“拓展空间保障发展”十大专项行动，积极探索，在深圳市率先破局，通过创新实施“高压严管+征信惩戒+规范流程+广泛宣传”四位一体机制，依法依规依程序追偿拆违费用，成功追偿拆违费用5宗，追偿总费用6万余元。该创新举措起到了良好震慑作用，龙岗区委书记张勇作出批示予以肯定，并获评首届“粤治——龙岗基层治理改革创新榜样”十大基层案例和龙岗区“十大法治事件”。

开展“警管共治”活动。龙城街道根据全区“警城联勤”统一部署，结合辖区实际，开展“警管共治”，探索“党建+法治+共治”城市治理新格局。街道突出以党建为引领，建立临时党支部，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，不断融合公安和城管力量，实现1+1>2的城市共治目的。同时，街道扎实开展党的理论学习，在工作中不断实践，常态化开展“公安+城管”联合整治行动，加强社会面治安和市容秩序防打工作，进一步提升辖区城市“共建共治共享”治理水平。

开展科技强管。充分运用科技手段，提高智慧城管工作效能，建立城管执法指挥中心，将3400多个监控探头、GPS、对讲机、行车记录仪等接入，提高巡查、监管的“覆盖率”和发现率。同时，借助指挥中心平台，结合辖区实际特点，对投诉和违法行为高发时段、区域进行大数据分析，形成“热力图”，按照“力量跟着案情走”的思路，提前谋划，精准防控。

强化城管“线上+线下”宣传活动。用好用足“龙城城管”微信公众号，展示城管查处僵尸车、非法教学机构、泥头车等工作动态，提升城管正面形象，开展“线上”普法宣传教育，强化市民法律规范意识，倡导形成自觉养成爱护环境卫生的文明新风尚。此外，发挥女性队员优势，将严格刚性执法与柔性文明执法有机结合，每周安排执法队女子执法中队开展巡查执法和“城管宣讲进校园”“城管执法宣传进小区”等活动，不断拉近城管与市民的距离，提高市民满意度。

龙岗区龙城街道将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻习近平总书记视察广东、深圳重要讲话精神，以“四个走在全国前列”和“深化改革、推进高质量发展、提高发展平衡性和协调性、加强党的领导和党的建设”统领工作全局。严格按照省、市、区、街道对于城市管理的工作部署，坚持党建引领，坚持问题导向，紧扣辖区城市管理瓶颈和薄弱环节，围绕人民群众最关注的热点难点问题，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，走在最前列，勇当排头兵，坚持一张蓝图绘到底，一锤接着一锤敲，抓好落实，久久为功。为龙城街道全力打造高水平东部中心核心区和高质量的“城市新客厅”，为龙岗区创新打造新时代“六个高地”，为深圳率先建设中国特色社会主义先行示范区作出积极贡献。

（凌 杰 李辉球 郑文标）