



倾力打造亲商利民的“绿水青山”

——吉林省长春市二道区以“软环境”建设提升发展“硬支撑”（下）

服务“全天候”，帮办全流程

创新思维、创新举措、创新机制、创新路径，对所有入驻企业，提供政策优惠、创业指导，帮他们孵化壮大；为市场前景好的企业拓展融资渠道和合作平台……

在长春市二道区，让企业进得来、留得住、做得大，这是上至区委、区政府领导，下到部门、街道、乡镇工作人员为之不懈努力的目标。“企业作为推动区经济发展重要支柱和增长引擎，是区经济持续健康发展的重要力量、区域税收的重要来源。我们不断加大对企服务水平，提升对企服务能力，全天候服务，全流程帮助，不断推进全区企业加快发展、持续壮大”，区发改局杨青宇说。

聚焦“一轴引领、三区联动、多点支撑”总体布局，二道区充分利用地铁2号线建设、伊通河流域综合治理等契机，主动对接，储备更多的招商信息与资源，加强区域规划、政策、环境的宣传，提升吸引力。在项目落位和建设上，强化领导包保、协调服务，继续实行项目秘书长、全景平台、专班微信群等举措，确保项目早落地、早开工、早见效。对香江集团特色小镇、邮储银行长春市分行等重点项目，实行一周一碰头、两周一调度、一月一统筹，破解瓶颈问题，真正为企业发展提供保障。同时，突出精准服务，帮助企业解决突出问题。

抓好对企项目服务。从项目服务体系着手，不断强化项目“包保式”“秘书式”“会商式”“联动式”服务。充分运用项目全景平台APP、项目专班微信群，上下实时互动、实时交流，确保项目难题及时发现、及时破解，以优质服务不断完善项目服务环境。吉林省奥莱特汽车设备有限公司生产基地建设项目确立之初，在项目策划、企业用地、证照办理等前期工作中，二道区、物流开发区的规划局、建设局等多个部门给予了大力的扶持和帮助。“入园之初，由于当时的地块分成3块供地，按照我公司的建设规划，就要分成三期建设，二道区规划、土地等部门得知这一情况后积极帮助企业协调，将两个小的地块合并为一块，使我公司在2017年拿下土地后能开始二期项目的建设。在二期建设时由于当时有高压线从厂区通过，二道区和开发区相关部门领导多方协调电力部门，将高压线移出园区，保证了项目工程建设。入区以来，在相关的配套方面也得到了相关部门的大力支持，由于情况特殊我公司的用水一直困扰企业发展，各部门多次上门进行情况说明，并且积极协调，终于在2017年将自来水管线接入我公司，解决了供水的问题”，公司总经理周喜贵说。

抓好对企资金争取。积极帮助企业征求国家、省、市专项资金扶持政策。“长春亚泰集团建筑工业化制品产业园项目是区重点项目，在建筑工业化方面具有较高的水平和较为前沿的技术。2018年，国家下发中央预算内投资计划，组织各地方企业开展中央预算内投资资金申报。我们高度重视该项工作，在获得上级文件通知后，第一时间将文件发送给企业，鼓励企业开展申报工作。由于企业第一次参与中央资金申

报，因此对申报程序和资料准备等相关流程比较陌生。为了解决这一问题，我们安排熟悉相关工作的具体工作人员对企业进行一对一服务，要求具体工作人员24小时保持电话开机，企业在资料准备的过程中随时有问题，随时帮助企业解答，在企业和政府多方的共同努力下，亚泰集团成功获得3750万元中央预算内资金支持。不仅在资金申报方面给予全方位服务，在资金拨付工作中，我们也实行领办、代办机制，带领企业工作人员到市发改局资金文件，帮助企业与市、区财政部门积极协调资金拨付事宜，资金到发改局账户当天就拨付至企业，保证企业尽早将资金用于生产当中”，区发改局经济运行科科长张妍说。

抓好对企平台服务。二道区搭建融资担保平台，切实解决企业融资难、融资贵问题，不断提升服务水平，促进民营经济健康发展。“长春市华英木业有限公司是长春市家具制造业龙头企业，近年来发展势头强劲。随着市场发展的需要，企业想要开发家装一体化项目，但受困于资金不足，项目一直迟迟未能开展。经了解，企业之所以无法获得融资，主要问题是由于企业抵押房产双证不齐全，为了解决这一问题，我们先后与长春市担保公司和吉林银行、中国银行、交通银行等5家银行进行对接，历经不到1个月的时间，就在长春市担保公司为企业进行担保的情况下，成功为企业实现了融资，融资金额达3000万元，成功破解了抵押物不全而无法融资的难题。在资金的支持下，企业顺利开展了家装一体化项目建设工作，目前项目已经建成，实现年新增产值5000余万元。”区发改局中小企业服务中心主任姜娜说，“二道区融资担保平台目前有合作金融机构10家，为我区企业提供了高效、便捷、低利率的融资服务，助力企业发展，做大做强。自运行以来，共为100余户企业融资13亿元。”

“我要为二道速度点赞！正是得益于良好的软环境，我们的发展才有了更加强大的动力！”长春传化公路港物流有限公司经理赵峰为二道区的优质软环境竖起了大拇指。“我们项目投资10亿元，落位二道区后，各相关部门在项目审批、土地供应、资金筹措、服务保障等方面都给予了大力支持，但由于长春项目部与集团总部相隔较远，相关要件邮递耗时较长等原因，导致《建筑工程施工许可证》办理相对滞后。一边是法律规定，一边是开工在即，一边是年底要竣工试运营，我们心急如焚。”赵峰说。得知情况后，二道区积极协调市建委并安排专人陪同企业办理各项审批手续，终于在2018年4月17日取得了《建筑工程施工许可证》。

在深化软环境建设的基础上，二道区上下围绕项目已经形成了整体推进的协同配合机制，为企业安装更加强劲的“助推器”。同时，不断加大扶持力度，全面落实各项优惠政策，推动优质企业上市融资加快发展，鼓励大型企业走集团化发展之路，引导中小企业走“专、精、特、新”之路，加快培育创新能力强、市场空间大的“小巨人”企业。

“随着企业的发展壮大，我们将目光投向绿色建材，决定投资5亿元建设装配式住宅项目，但由于资金周转出现问题，在建设用地竞买方面无法缴纳全

额土地竞买保障金，多亏了二道区的积极协调，让我们享受到了优惠政策，2018年5月中旬就成功摘得土地使用权，现在正在进行开工前的准备工作，项目预计明年竣工。”吉林鹏霖新型建材科技有限公司经理张亮兴奋地说。在二道区的积极协调下，他们享受到了《长春市人民政府办公厅关于加快发展装配式建筑的实施意见》的优惠政策——土地出让金可先缴纳50%，其余1—2年内分期缴纳，这个政策犹如雪中送炭，让企业能够更好地运转。

引智“出新招”，激发“创新潮”

人才是实现民族振兴、赢得国际竞争主动的战略资源。近年来，二道区不断深化人才工作“供给侧”改革，在体制壁垒上做“减法”，在基础保障上做“加法”，在政策导向上做“乘法”，在流动障碍上做“除法”，一批关键性优惠政策迅速出台，形成了与省市人才政策上下呼应、相互衔接、有效补充的人才发展政策体系。

“在实践中我们感到，人才强、科技强，才能带动产业强、经济强。作为老工业基地的典型缩影，二道要想实现创新突破、振兴发展，务必在‘人’上做足文章。因此，我们大力实施人才强国战略，积极推动人才政策创新、政策落地，努力营造良好人才发展环境。比如，我们协调区人社、发改、财政等部门，研究出台《二道区关于加快高层次人才集聚的若干政策》《‘二道梧桐’英才计划暂行办法》《人才政策服务产业发展和项目建设实施细则》等系列政策。我们强调不拼资金拼环境，着力开展人才服务，通过举办‘党建领航·广纳人才’公益性人才‘双选会’、人才相亲会，建立领导干部联系服务专家制度，开展区级优秀专家评选表彰等举措，营造了具有多元化、包容性、归属感的用人环境，有效激发了人才创新创业活力”，二道区人才工作领导小组办公室主任负责人介绍道。

“我住进了人才公寓，每个月租金不到400元，而以往在外面与别人合租每个月也得千元，二道区的人才公寓给我们这些刚毕业的大学生解决了大问题了！”在易启科技（吉林省）有限公司上班的翁文隆高兴地说。小翁2017年7月从长春师范大学毕业后进入公司上班，老家在白山市的他在长春需要租房生活。2017年年末，一个好消息传来，他可以申请人才公寓了，2018年2月份，他正式入住人才公寓，床、衣柜、冰箱、热水器、炉具等各种家具家电齐全，全新的装修让他找到了“家”的感觉。“我同学知道我申请到了人才公寓，都非常羡慕，一些外地同学还萌生了回家乡工作创业的想法，我相信凭借自己的努力，一定会实现人生价值，回报家乡。”

随着“长春市人才新政20条”的推出及落地执行，作为二道区一家连续11年跻身“中国企业500强”的集团公司，亚泰集团在人才新政中得到了实惠，尤其是实施的高端人才年度奖励项目，对于集团公司留住人才、用好人才、激励人才起到了积极的作用。“我们始终坚持人力资源是‘第一财富’的理念，以‘体能、智能、技能’复合型

人才为标准，打造了一支300人的职业化管理团队。2018年，公司有70余人成功申报高端人才年度奖励，这对我们团队成长、更好地发挥人才作用帮助很大”，吉林亚泰（集团）股份有限公司人力资源部业务经理郝峰说。

良好的软环境犹如“磁铁”，能够聚业、聚人。二道区还全面启动首批区级优秀专家（杰出人才）评选工作，有60名候选人进入分类评选范围，最终获选的专家（杰出人才）可在管理服务期内享受每月1000元津贴，每年一次健康体检、一次休假疗养。对入选的区级以上专家和高层次人才，实行“保姆式”服务，完善高层次人才及随迁人员社会保障、子女入学、配偶就业等一系列政策配套。长春市优粮易购农产品销售服务有限公司董事长王福洋就是其中一名候选人。“二道区对人才非常重视，作为企业负责人我深深感受到了这一点，我非常荣幸能够成为首批区级优秀专家（杰出人才）候选人，无论能否当选，我都要发挥模范带动作用，助力二道发展”，王福洋说。

良好的发展生态是汇聚人才支撑的重要保障。二道区对标先进地区，以“人才服务全市最优”为目标，营造爱才惜才留才的浓厚氛围。对于域内企业引进的青年人才、高端人才实施普惠性优惠政策。比如，对区内重点扶持企业新引进全日制博士研究生、硕士研究生，给予每人每月800元、500元补贴，纳入“二道梧桐”引才计划的人才实施人才绿色服务通道“保姆式”服务；对入选“二道梧桐”英才计划的人才个人可给予10万—50万元的资助，对入选的人才团队给予最高200万元的股权投资；高度重视创新创业平台建设，对经过专家评审，新获批的区级以上人才创新创业基地或科技企业发展平台可给30万—100万元资金支持。

近年来，二道区大力支持“大众创业、万众创新”工作，扶持各类“双创”平台建设。二道区被吉林省工信厅认定的省级创业孵化基地长春青年创业工场正茂园区等共6个、被省商务厅认定的省级电子商务双创示范基地东北亚文化城电商基地1个。2016年区设立了由区委副书记、区长王吉担任组长的推进大众创业、万众创新工作领导小组，全面负责“双创”相关工作。2017年长春青年创业工场正茂园区被评为“长春市十佳‘双创’基地”。

二道区中小企业服务中心设置微信公众号，依托民营企业融资担保平台和民营经济综合服务平台为民营企业提供信息展示、服务咨询、培训服务、投融资服务等多种公益性、综合性服务模式。从观念到行动、从放权到让利，为民营企业注入源头活水，让企业唱好市场主角，鼓励创业创新已成为稳增长、保就业、促转型的重要抓手，被认为是推进经济工作的“一招妙棋”。

建基地、优环境、筑巢引凤，如今的二道区“双创”发展势头强劲，意义显著。突出营造环境、突出释放活力、突出政策协同……二道区在各方面给予全民创业创新提供便利条件，全力支持，为“双创”提供了良好的政治环境、舆论环境、经济环境，激发了全社会创业创新的热情，一场“大众创业、万众创新”的热潮正在全面掀起。

信用“成体系”，触角“无禁区”

近年来，二道区高度重视社会信用体系建设工作，相继出台了《二道区推进社会信用体系建设工作方案2018—2020》《2018年度二道区社会信用体系建设推进方案》和《关于成立二道区社会信用体系建设工作领导小组的通知》三个指导性文件，明确了信用体系建设工作的开展方向，在此基础上，在区政府网站上设立专栏，利用信息化手段助推信用体系建设工作开展。

同时，二道区为将服务触角持续延伸，不断探索新路径，寻求新突破，从全区42个软环境建设监测点中选取社会诚信度高、生产经营状况好的企业监测点重点打造。通过设立“诚信品牌展”“诚信守诺墙”“制度发布厅”“诚信大家看”“维权帮帮团”“意见传声点”六个版块，第一时间发现问题、解决问题。“我们在座谈会中得知省市出台了科技型‘小巨人’企业相关政策，就想申报，多亏了二道区各相关部门的积极沟通协调和精准服务，我们成功申请到了省、市科技型‘小巨人’企业称号，获得了相关政策支持，企业才能越做越好。”吉林省吴远农林规划设计有限公司负责人点赞道。

随着信用体系建设工作的深入开展，全区整体信用环境得到了显著提升。全区居民对信用体系建设工作的了解进一步深入，强化自身信用建设意识不断提升；全区金融秩序更为稳定，2018年年初以来未发现非法集资案件的发生；随着政务诚信建设的不断推进，政府守信履职情况越发向好；随着地方软环境建设的不断推进，全区各部门能够严格兑现政策承诺，履行在招商引资、政府与社会资本合作等活动中依法签订的各类合同，整体软环境不断得到提升。

此外，自提出软环境建设以来，健全完善了《二道区软环境建设考核评价试行办法》《二道区软环境监测点管理暂行办法》《二道区软环境监督员管理暂行办法》《二道区软环境建设警示通报告诫制度（试行）》《二道区软环境建设企业评议部门（单位）制度（试行）》《二道区软环境建设投诉暂行办法》等多项制度，以制度约束确保软环境建设工作有据可依、有章可循、运行高效。在完善机制上实现常态化。建立沟通对话机制。建立部门之间、部门与企业之间、部门与群众之间的沟通对话。定期组织召开座谈会、恳谈会等活动，进行建议征集、政策通报，了解企业诉求，知晓群众关切，帮助企业、群众解决实际问题；建立投诉速办机制。对于企业、群众关于软环境建设方面的投诉，严格按照“有诉必接，有接必查，有查必果”的要求，第一时间进行分办、转办和承办，明确办理质量标准 and 办结时限，确保投诉事项件件有着落、事事有结果；建立结果反馈机制。针对投诉事件的复杂程度，采取办理中和办结后两种反馈形式，及时将办理情况向投诉人进行反馈。

顶层设计与改革创新、联动攻坚……长春市二道区，正在不断书写打造优质软环境的新篇章，区域发展的步伐也更加铿锵有力。

（仲崇富）