



倾力打造亲商利民的“绿水青山”

——吉林省长春市二道区以“软环境”建设提升发展“硬支撑”（上）

新一轮振兴东北的号角已经吹响。怎样推进？产业发展，是对本土企业进行孵化培育，还是对外招商引资？如何找寻新的经济增长点？如何优化政府服务职能，提高办事效率？如何提升企业满意程度，增强投资者信心？如何逆转人才净流出局面，在激烈的竞争中吸引到人才？这些是摆在东北三省面前的课题，也是长春市二道区面临的课题。

软环境是振兴发展的硬支撑。近年来，长春市二道区倾力打造亲商利民的“绿水青山”，用硬措施改善软环境，用软环境营造新优势，凝聚发展“硬实力”。随着软环境建设的不断纵深推进，二道区区域核心竞争力全面提升，正不断释放出无限生机和活力。“我们高度重视软环境建设工作，紧盯省、市加快建设东北亚区域性中心城市和加快建成‘五个二道’的发展目标，主动思考、深度谋划，确定‘在中心工作中把握方向、在助推发展中找准坐标、在破解难题中担当作为’工作定位和‘六坚持六突出’的工作思路，不断创造二道质量、打造二道标准、形成二道模式，凝聚起建设幸福美好二道的新动能”，二道区委书记黄宪昱说。

栽下“梧桐林”，引来“凤凰群”

俗话说，“栽下梧桐树，引来金凤凰。”对于一个区域而言，软环境就是“梧桐树”，要把推动经济社会发展的“金凤凰”留住，就必须把“梧桐树”养护好，让它枝繁叶茂。

夯实底蕴、筑牢基础。2018年以来，二道区坚持项目建设与谋划储备并举，进一步加强了招商引资力度，连续采取党政主要领导每月至少1次轮流带队招商、以商招商、活动招商等多种方式，全面加强了产业链、重点企业、重点区域、对口合作地、平台机构、发达地区产业园区“六个对接”。截至目前，一批重大项目取得实质性突破，特别是香江健康小镇、安盛亿合城、国际航空城等超百亿级项目均已开始前期工作。

多措并举、积极创新。锁定产业靶向招商。依托“新一轮东北振兴”与“一带一路”、哈长城市群、长吉图开发开放等重大战略，借力京津冀、长三角、珠三角产业转移机遇，根据招商产业地图筛选重点区域和重点客商积极对接，精准招商；加强重点区域对接，常态化跟踪长三角等重点区域积累招商资源开展“一对一”“点对点”对接，实施靶向招商。一是注重载体精准招商。聚焦重点项目、重点产业、重点园区，强化内引外联，借助“北京国企进吉林”“央企吉林行”“百家上市公司走进吉林”等省市大型招商活动的有利契机，开展招商引资，招好商、招大商。二是打造品牌以商招商。成功举办了2018第四届长春电子商务产业峰会暨数字经济高峰论坛，本届峰会汲取历届精华，紧扣时代脉搏，真正办成了国际水准的商务盛会。参会的“一带一路”相关国家人员，商务部现职、原职领导，省市商务部门主要领导，相关领域精英、中外500强企业达1500余人；参加新闻报道的新华社、新华网在内的中央、省、市及域外各类媒体多达30余家。会上，易启科技有限公司建设的东北地区首家人工智能产业园成功签约；中食链技术股份有限公司与田野泉酿造、杞参食品、本方农业等14家长春市

名优特产品企业签署战略合作协议。

锁定目标、招大引强。新时代新形势，二道区切实提升招商质量和成效，凝聚跨越赶超的新能量。一是持续招大引强。抢抓长春六个千亿级产业，与天津、杭州对口合作等有利契机，瞄准关键环节、缺失环节和薄弱环节，突出引新引强、择优选优，争取引进一个、带动一批。二是拓宽招商渠道。围绕加强“六个对接”，继续坚持“走出去、请进来”，深化交流、务实合作，努力取得更多成果。同时，积极借助省、市展会平台，宣传二道优势、广泛建立联系，推动招好商、招大商。三是确保招商成效。聚焦重点招商项目，始终以“钉钉子”精神盯住不放，务求实效。2018年以来，南航老机场改造、翰越堂、新金享、易启科技4个项目已成功签约；恒天文化互联互通特色小镇项目、金融总部等项目已达成签约意向。

聚焦发展、强化服务。投资环境是招商引资的“生命线”。二道区主动适应经济发展新常态，采取借势、优服、提效三项措施，全力优化投资环境、服务项目建设，切实把项目建设作为全区经济社会发展的头号任务、重中之重。一是加强项目前期。积极对接全市集中对接、集中审批等系列活动，尽快帮助各个项目完善前置手续，在合法合规的前提下，能同时办理的，同时、加快推进，促进项目早日开工。二是加强服务调度。进一步抓好项目秘书、项目秘书长、区领导包保、商会会商等一系列制度机制落实，对重点项目一个一个推动、一个一个落实，常抓不懈，持续加力，确保项目顺利实施。三是加强问题破解。针对遇到的难点问题，及时启动四重会诊，即：先由项目秘书组织专题会研究解决；项目秘书无法协调解决的，提报项目秘书长；项目秘书长难以独立解决的，提报项目办统筹解决；重大项目办仍有困难的，提报区委区政府协调推动。四是加强激励保障。切实发挥考核“指挥棒”作用，进一步调高项目建设考核分值、权重。同时，实施区重大项目办、督查室、软办联动督导，全程督办，定期通报，切实推动项目建设周周有进展、月月出形象。

“跟得紧，抓得实，落得快！”这是二道区招商引资的真实写照，也是二道区领导班子的共识共为。大企业纷至沓来，好项目相继落地，正所谓“栽好梧桐引凤凰”。如今的二道，扑面而来的项目建设的浪潮，越来越浓的是不断优化投资环境的浓厚氛围。

打造“清馨苑”，保持“亲与清”

在打造优质软环境的实践中，二道区以问题为牵引，以需求为导向，不断改革创新，在全省创新打造了“清馨苑”软环境建设咨询服务平台，为区域软环境建设工作注入新的发展动力。

“‘云诊’真是好，可以在网络上直接连线区教育局咨询相关问题，不用我们再跑到教育局问了。”在二道区“清馨苑”软环境建设咨询服务平台，刚刚与区教育局连线的李付武说，没想到二道区的办事效率这么高，以往在各部门之间来回跑就要花去半天时间，而在“清馨苑”，几分钟就搞定了，真方便。

李付武所说的“云诊”，是二道区创新服务方式，为域内企业和百姓打造的“清馨苑”软环境建设咨询服务平台



居民向“清馨十委”工作人员咨询



东站街道十委社区打造软环境建设服务驿站

的线上对接服务功能。平台采用“1+9+N”的架构体系和线上、线下深度融合的运行模式。“1+9+N”架构体系中，“1”，即：二道区软环境建设咨询服务中心；“9”，即：二道区政务服务大厅和各街（镇）服务中心；“N”，即：组织部、宣传部、发改局、司法局等44个涉软部门及其他承接载体。平台运行以“1”为核心、“9”为联动、“N”为协同，通过线上服务终端和线下服务点位，实现“云诊”“面诊”“会诊”“监护”等软环境咨询服务的主要功能，体现出联动化、快捷化、高效化。

“在这里，可以通过线上终端实现政府部门与企业、群众的即时视频对接，进行线上解答；也可以面对面和中心工作人员沟通。这一新型服务方式也是二道区委、区政府加强软环境建设的重要举措”，二道区软环境建设办公室工作人员说。

如果说“清馨苑”软环境建设咨询服务平台方便企业和群众咨询，那么“清馨十委”服务驿站，则打通了服务群众的“最后一公里”。“清馨十委”服务驿站，以社区为基点，实施“望、闻、问、切”四种工作机制，提供“红、绿、橙、紫”四项便民服务，实现重点项目专人服务、弱势群体特办服务，紧急事情上门服务，疑难问题协同服务，让群众、企业不出社区就能享受到“星级”服务。

“以前，我这个小花店因为地处偏僻，顾客很少面临倒闭，但是在‘清馨十委’服务驿站的帮助下，花店又有了人气！”在二道区东站街道十委社区通安小区开花店的店主宋先生高兴地说。“清馨十委”服务驿站为他启动了“橙色”阳光服务，在上门了解他的经营难题后，免费为他提供场地，联系社区居民，让他在社区免费开设花艺课扩大影响力，慢慢地花店人气旺了。

“我们的驰美汽车饰品有限公司本来快经营不下去了，没成想在‘清馨十委’软环境建设服务驿站’工作人员的帮助下，竟起死回生了”，十委社区通安小区一号楼的王红梅说。原来，王红梅在二道区东站街道十委社区辖区内开了驰美汽车饰品有限公司生产汽车坐垫，生意一直不太好，准备不干了。店主的烦恼被开展“双上门服务”的十委社区工作人员看在眼里，“政府鼓励年轻人创业，现在遇到了困难，我们不能袖手旁观”。工作人员通过走访商议后决定，帮助王红梅将原有企业转型升级。

“软环境建设作为深化招商引资工作的重要支撑，是关乎招商引资成果落地的根本保障。”区商务局负责人说，“为促进招商引资工作，我们大力开展全方位、多层次、立体化招商宣传和软环境提升工作，打造重商、亲商、助

商、安商的良好环境，扩大区域影响度和投资吸引力”。

加强宣传推介工作。做实区域内招商地块的基础性工作，进一步完善了地块资源手册，利用电商峰会、招商微信公众号、招商网站、《二道投资指南》等载体进行广泛的宣传推介。

加强制度建设。全面落实重大项目领导包保责任制、项目服务秘书制和并联审批制度，为重大招商项目落位开辟“绿色通道”；深入开展企业大走访活动，了解企业困难和心声，积极主动、持之以恒为企业做好服务。

打造过硬的招商团队。成立由街镇、相关职能部门及作战单位主要领导组成的招商团队，通过多渠道、多角度、多层面、多形式的学习培训，把握政策导向、掌握招商技巧、提升招商水平。

行政审批服务改革。吉林省相对集中行政许可改革工作开展以来，二道区作为唯一的试点城区，形成了具有二道特色的行政审批服务模式，助力长春市“一门式、一张网”提档升级，区属行政审批和公共服务事项“只跑一次”比例达到90%以上，推动了行政审批、项目落地和经济发展大提速。

持之以恒优化软环境。二道区把软环境建设作为“永不竣工的工程”，落实省里“三抓”会议精神，树立“人人都是软环境”思想，加强服务管理水平，以优质服务促进投资环境改善。

此外，区软环境建设办公室会同区委区政府督查室对基层政务大厅和窗口单位在工作纪律、服务态度、业务素质等方面进行明察暗访。“自年初至今，区软办加强明察暗访力度，采取‘四不两直’的方式，联合区委区政府督查室对全区涉软部门和窗口单位开展随机督查和暗访计20余次，做到每月必访、节前必访，坚决杜绝‘吃、拿、卡、要、报’等现象发生。对在督查和暗访中发现的问题，要求其所属部门立行立改，并在规定期限内将反馈整改报告报送至区软环境建设办公室”，区软环境建设办公室负责人介绍道。

助力“跑一次”，监督“一体化”

在打造优质软环境的实践中，二道区紧盯“只跑一次”硬指标，积极推动“放管服”改革，通过给权力做“减法”为服务做“加法”，初步形成了“一枚印章审批、一张网集成、一次性办结、一条龙服务、一体化监督”的“五个一”政务服务新模式，社会各界的满意度、幸福感不断提升。

“我刚听到这个说法的时候感觉特别欣慰，以前我们去政府开证明啊、办

证件啊，一件事没有一次能跑下来的，不是少了这个就是少了那个。就比如说老年证吧，以前都得提交材料证明一周后才能办下证件，现在好了，在街道公共服务中心当天就能办下来，让老百姓得到了实实在在的便利”，荣光街道宏盛社区党员房荣说。

“短短几分钟，我就拿到证了，到政府部门办事儿真是太轻松了！”指着刚刚到手的《就业创业证》，二道区吉林街道丹阳社区居民王丽利笑着说，以前都说到政府部门办事难，但如今却出乎意料的快捷和简单。王丽利不知道的是，以往办这个证，需要申请人先后到社区、街镇和区就业服务局才能完成，而如今借助“一门式、一张网”系统，申请人可以“只跑一次”了。

“我本来以为一趟办不完，要跑个两三趟呢，没想到一趟就办好，我们可以把更多时间用于经营企业、发展企业，这真是太好了”，专程办理公司变更登记的二道区现代牧业责任有限公司法人代表张凤琳高兴地说。

正在取工商营业执照的，是吉林省楚苗塑业有限公司董事长徐景春，这不是他第一次办理新企业开办手续，这一次，从准备材料到申报，再到领取工商执照和税务发票，他只跑了一次政务中心，用时3个工作日。“我们预计10天能拿到证，但现在用3天就拿到，快速让我们公司进入运营状态，快速盈利，快速地给客户提供服务，这对于我们企业来说，提供了太大的帮助”，徐景春说。

在区政务服务中心办事大厅，刚刚创业的大学毕业生秦爽正在操作网厅电脑进行自助申报。“我在远达大街附近开了一个面包店，需要办理《食品经营许可证》，来之前我已经在网上申请、填完表了，但表填得有点问题，正好现场有电脑和打印机，可免费更改、打印，没有这个自助设备，我可能得来回折腾好几次，政府为我们想得周到到了”，秦爽点赞道。

“之前我们在窗口办公时职责不清晰，常常需要做许多无用功，降低了服务效率，这样不自觉间就会有一些小摩擦小冲突。现在窗口职能也理顺了，服务起来省心省力，群众也更满意了”，区政务服务中心大厅服务人员小李说。

多门变一门，群众办事不用四处跑；多窗变一窗，群众办事不用挨个窗口排队了；“专科”变“全科”，窗口人员个个“百事通”，所有业务“一口清”、一人办；人员跑变数据跑，群众办事坐着等，省时又省心。把方便带给群众，把服务交给政府；群众办事不出街，企业办事不出区，这正是二道区“放管服”改革的真谛。

（仲崇富）