



做人做事做官新“十大关系”

□ 徐文秀

此前，笔者撰写的《做人做事做官“十大关系”》得到不少共鸣，文中阐释的一些路径和方法似可在实际中尝试和印证。受此鼓舞，再续新“十大关系”，以飨读者。

一是原则性和灵活性。坚持原则还是灵活变通，表面上看是一对矛盾，实际上是辩证统一的。做人做事做官必须立原则、守原则和讲原则。原则就是规矩、底线和边界，“没有规矩不成方圆”，凡事要先确定原则，没有原则就会随心所欲、无拘无束，到头来一塌糊涂、不可收拾。有原则很重要，遵守原则更为重要。原则不是“稻草人”，只是拿来吓唬人的；也不应该是纸糊的，没有约束力。原则一旦确定以后就必须严格遵守，它是不可逾越的，也是不可随意更改的。然而大原则不能变，小原则得有空间和余地，得符合实际、切合实际和贴近实际，有时还得随着实际情况的变化而调整变化。原则是死的，人是活的。常言道：将在外军令有所不受，说的就是灵活变通的意思。在大的原则框架下的灵活，与在灵活把握下的原则，是不可或缺的有机整体。

二是调查与研究。调查与研究是为官从政的基本功和“家常饭”，但这项基本功在一些人身上还不够扎实，这顿“家常饭”有时吃得有些“偏食”。有的人只调查却不研究，花了很多时间、很大精力，调查来的第一手资料，往往被束之高阁，得不到很好的分析、梳理和“深加工”；而有的人则宅在大院里、躲在高楼里，甚至猫在宾馆里，坐等“来料加工”，根本不去一线、基层和现场“接地气”“摸活鱼”，研究出来的问题，得出来的判断和结论不沾“露珠”、不冒“热气”，没有“泥土味”，缺乏“芳草香”，有

的甚至就是拍脑袋的产品。调查与研究的这种各自为阵现象，使调查研究成了无用功和“夹生饭”。我们要经常去做深入细致的调查，特别是当自己感到困惑的时候，更应该迈开双腿，放下架子、扑下身子到群众中去，到实践和基层一线去，听真话、看真相、取真经；我们更应该对调查来的鲜活素材去粗取精、去伪存真，通过比较、反复，透过现象看本质、透过个别看一般。调查与研究两者不可偏废，更不可脱节。

三是读万卷书与行万里路。把读书作为一种生存方式和生活习惯，这应该是有百益而无一害的人生选择。但是，人可以“读书死”，却不可“死读书”，更不可“读死书”，得学会多读书、读好书和善读书。读书确实有一个读什么书和怎么读书的问题。有的人要么不读书，要么读死书，要么还读坏书。每一本好书都是一个崭新

的世界，可谓开卷有益，要学会从中读出知识、见识、学识和胆识来。有字书是一个有趣的世界，无字书同样是一个充满神奇的世界。行万里路和

做事按部就班、循规蹈矩着来，按流程、走程序，一步不少、一环不缺。干工作需要这样的“循吏”，他们大都明事理、懂规矩、重程序、守纪律，而且有板有眼、有模有样。然而，我们还需要大刀阔斧、开拓创新、勇于突破的“能吏”。“循吏”是可以成为“能吏”的，而“能吏”同时也可以是“循吏”。一个复合型、高素质的人才就应该既是合格的“循吏”，又是优秀的“能吏”，而且还同时是值得称道的“廉吏”，这才是时代所呼、事业所需的想干事、能干事、干成事又不出事的人。

五是“喊嗓子”与“做样子”。有道是：“喊破嗓子不如做出样子”，如果说针对那些只知道“喊嗓子”却不注重“做出样子”的人，而强调做样子的重要性的话，这是有道理的。但其实在工作中，“喊嗓子”同样重要。所谓“喊嗓子”，就是善于把心中的想法变成口中的说法，善于宣传、动员、说服和教育人，包括善于“用笔”来凝聚、统一人的思想，这是领导工作不可或缺的重要内容。现在有的不愿、也不会，甚至不敢“喊嗓子”，有的怕人家说自己“唱高调”，或只会耍嘴皮子，有的是怕说不好，人家不爱听，弄得自己尴尬，有的还怕“喊”得不好，惹火烧身，等等。眼下，愿喊、敢喊和会喊“嗓子”，敢

于发声，喊出与当下话语体系对接的新话，掌握好话语权尤为重要。当然，会“喊嗓子”，还要更注意做出样子，不能光说不练，更不能说归说、做归做，得言必信、行必果。

六是“爱吾师”与“爱真理”。亚里士多德有句名言：“吾爱吾师，吾更爱真理。”在追求和探索真理的路上，很多人都面临一种纠结，到底是多听老师的，或“书本”的，还是更多地尊重实际、尊重客观规律。正确的选择是既尊重老师和书本上怎么说，更尊重客观规律怎么办。古人云：弟子不必不如师，师不必贤于弟子，闻道有先后，术业有专攻，如是而已。老师和书本上的话，固然要听、要看，但切不可迷信，更不可“唯师”“唯书”，犯教条主义、本本主义和经验主义错误，还是得“唯实”，一切从实际出发、实事求是，真正按客观规律办事，这才是真正崇尚科学的精神。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。为官做事，要有勇气和胆气，“吾爱吾师，吾更爱真理”。

七是“说了算”与“说得对”。任何一个职场，期待自己“说了算”，恐怕是人的某种本能，也是一个人渴望被尊重、实现自身价值的一种需要，这应该无可厚非，是情理之中的事。但是，人靠什么“说了算”？如果说，简单靠“高压”，这种“说了算”必定是暂时的和表面的，而且最终也是靠

不住的。真正要让人心服口服，发自内心听从我，让自己“说了算”，还得靠自己“说得对”，也就是说的是事实，讲的是道理。从这个意义上说，把道理说明白、把事实说清楚，自信而不自负、自醒自觉而不只是自我感觉良好。要想“说了算”，就得先“说得对”，只有“说得对”，才能“说了算”。一切“说了算”都是要真正建立在“说得对”基础上的，一切以势压人、靠权力说话的“说了算”都只会落个说了不算。

八是以理服人与以情动人。孟子曰：“以力服人者，非心服也，力不赡也；以德服人者，中心悦而诚服也，如七十子之服孔子也。”故，以武服人，是勇夫；以理服人，乃辨士。不过，现在不愿、不敢和不会讲道理的还是大有人在，总觉得道理太苍白无力，特别是不敢讲大道理。事实上，以势服人口服，而以理服人则心服，通往人们心灵深处的桥梁是讲道理，让人心服口服的良药是以理服人。然而，做工作特别是做人的工作，仅靠以理服人还不够。“感人心者莫先乎情”。要想真正打动

人，又注重以情动人，便可达到春风化雨的效果。

九是以信取人与以行示人。“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往”。当下社会，不少人似乎更迷信于以利取人，遇事推崇钱开道、钱摆平，所谓有钱能使鬼推磨。其实，钱的作用终归是有限的。人交往到深处，还是诚信比金钱管用、比黄金更贵。“言而必有信，期而必当，天下之高”，“不宝金玉，而忠信以为宝”。人有诚信，没有钱可以有钱；人无诚信，有了钱可以没钱。以信取人，也就是以诚待人，说到底是以一个人的高尚德行来赢得人。时刻以自己的一言一行来给人示范，言传身教、施之以技，便是以行示人。以行示人者往往不是“给我上”，而是“跟我上”，既坐诊又号脉、既挂帅又出征、既做指挥员又当战斗员。以行示人，是最好且无声的号令。

十是宽以待人与严以律己。待人宽厚、对人宽容，多一份理解、多一份包容、多一份礼让，是做人的一种豁达和气质，也是一种修养和品行。孔子说：“己所不欲，勿施于人。”自己做不到的，千万别要求别人去做到，而自己做到了的，才具备了资格和条件要求别人去做到的。有的人就喜欢手电筒照人，对人不对己，自己“灯下黑”。宽以待人是善良的，也是明智的。但是，宽以待人并非给自己留后路、找退路，倘若从自己做起，从自己严起，可以使

学习焦裕禄的工作方法

□ 宋克祥

“百姓谁不爱好官？把泪焦桐成雨”。今天，我们学习焦裕禄精神，就是要做到亲民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献。这里最想说的就是焦裕禄科学求实的工作方法带给人们的启示。这个方法就是摸情况、找方法、抓思想、鼓干劲、守规矩，带头示范，久久为功。

学习“摸情况”。“吃被人嚼过的馍没味”，要亲自掌握第一手资料。焦裕禄初到兰考时，正是风沙、内涝、盐碱三害疯狂肆虐最严重时期，人口大量外出逃荒，开会时听到的总是估计、大概、差不多的回答。为了彻底摸清病根，查找形成“三害”的原因、分布、现状的第一手资料，靠着一辆自行车和一双铁脚板跋涉5000多里，把全县所有的洼地、淤塞的河道全部绘图编号；只身冒暴雨、追洪水，查清了哪里走水、哪里阻水，哪里需要开沟、架桥、扎口，画出了疏水流向图；亲口识碱土、品盐碱，辨别出不同自然条件下盐碱的深浅程度、成分、轻重，并了解了不同种类盐碱生长庄稼和植被的情况。摸清了

飞沙风口沙丘情况，洪水的来路去向，盐碱的轻重种类，这就“掂清了兰考三害的分量”，在以上深入细致的调研基础上，拿出了一幅亲自摸出来的改造兰考的蓝图。

学习“找方法”。有了这张蓝图，也摸清了灾害的情况，如何找到切实可行的办法治“三害”？焦裕禄带着问题到群众中去取经。在风沙最严重的张庄，他发现一个村民家坟头上长出了草，经过询问，原来是将沙下的淤泥挖出来压在坟头的结果，这一发现竟找到了翻淤压沙的好办法。经过搞试点，半尺厚的淤土多次抵住了7级以上大风的考验，封住了沙丘。下乡住在牛棚里，同老百姓聊天了解到兰考泡桐、花生和大枣这“三宝”，鉴于泡桐有耐盐碱、喜沙壤、长势猛的特性，进而提出在兰考种植以泡桐为主要树种防护林的建议。在翻淤压碱后栽上泡桐，被焦裕禄形象称为“贴上膏药，扎上针”，不仅治理住了风沙，泡桐日后还成了兰考重要的经济支柱，不仅解决了治灾问题还解决了经济问题。而这些办法都是从群众中学来的。

学习“抓思想”。找到了方法，

就要发动大家一起搞生产自救，靠救济只能解决眼前，解决不了根本问题。干部不领，水牛掉井。没有抗灾的干部，就没有抗灾的群众。对县委班子的思想动员是从兰考火车站群众逃荒现场开始的，县委干部内心都受到了拷问，在检讨和反思中，焦裕禄组织大家用毛泽东思想来统一思想、统一行动，激发了干部革命热情。接着就到公社做思想动员，教育干部要从困难中看到有利条件。“夏季丢了秋季捞，洼地丢了岗上捞，地上丢了树上捞，主业丢了副业捞”。一串顺口溜把大家鼓动得心里发热，浑身是劲，恨不得马上回去领导群众大干一场。干部思想的转变给了群众信心和力量。

学习“鼓干劲”。“榜样的力量是无穷的。看准了就应该狠抓，要抓住死人不丢，把灾根除掉”。为了激发兰考人民抗灾救灾的决心和信心，焦裕禄树立了四面红旗。曾是全村劳动力外出讨饭，春风打死、秋雨淹死庄稼地的赵垛楼村，通过深翻土地，深挖排水沟，当年就获得了丰收，不仅留足了口粮，还支援了受灾的邻村，被称之为“赵垛楼的干劲”。秦寨村盐碱灾严重，庄稼活不成，年年没收

成。社员们先将地表盐碱刮掉，深挖到淤土，把淤土翻到上面种庄稼，工程量很大，但村民锲而不舍，硬是夺来了1000多亩良田，被称为“秦寨的决心”。这四面红旗为兰考人民抗灾自救树立了榜样，鼓舞了干劲。

学习“守规矩”。首先是对自己严，严在工作作风上。县委配的汽车，一次也没有坐过，每次下乡焦裕禄都是骑着自行车，以便随时下来工作；严在廉洁自律上，不接受特殊照顾，不随便要国家救济，对老百姓感谢他帮助送来的花生、鱼、酒等都一一退回；严在生活简朴上，自己穿着打补丁的衣服。其次是对子女严。大女儿就业时，硬是没让去坐办公室，而是安排到食品加工厂最苦最累的酱菜组干临时工；大儿子“看白戏”被批评成占便宜、剥削别人劳动果实，后来硬是把戏票钱补上了。再次是对干部严。焦裕禄亲自起草了《干部十不准》，约束干部特权行为。焦裕禄心中装的永远是群众，唯独没有他自己，装的是纪律和规矩，没有特权和私利。

（作者系中国核工业集团公司湖南矿冶局党委书记、局长）

“了不起”的北大荒

□ 华 雷

近日，习近平总书记在黑龙江南建三江管理局七星农场考察时，感慨北大荒半个多世纪的沧桑巨变“了不起”！对北大荒的开发建设给予充分肯定，对北大荒对国家粮食安全的贡献给予高度赞赏，对北大荒机械化、信息化、智能化农业的发展方向满怀信心。

北大荒的“了不起”首先表现在其为国家粮食生产作出的巨大贡献上。这里曾是亘古荒原、人迹罕至，直到上世纪50年代开发建设时还是“棒打狍子瓢舀鱼，野鸡飞到饭锅里”的自然场景。但半个多世纪后，这里已经发展成为我国最重要的商品粮基地和粮食战略后备基地。

北大荒的“了不起”也表现在其国家农业现代化排头兵的作用的发挥上。这里曾经靠人工作业，手拉肩扛人推是开荒种地的基本方式，“种去一斤粟、产出一升米”，生产粗放而低效。如今，这里机器鸣响、陆空作业，机械化、信息化、智能化同步发展；科学育种、科技栽培、试验示范先行，给农业插上了科技的翅膀；产

供销一体化经营，粮头食尾深加工全面发展；农垦集团化、农场企业化改革快速推进。

北大荒的“了不起”还表现在其绿色可持续发展方式的转变上。这里曾经提出“向地球开战，向荒原要粮”的口号，无序的开发也打破了自然的寂静、破坏了生态平衡，也遭到了自然的报复。汲取教训的北大荒从此走上生态农业、绿色发展之路。退耕还草、退耕还林、改旱为水，形成了天水相依、林田一体、草绿花香、场兴林盛的美丽幸福家园。在推进城镇化建设、美丽乡村建设和乡村振兴战略上也走在了全国的前列。

北大荒的“了不起”源自于北大荒人始终坚守的价值追求和精神支撑，这就是“不畏艰险、顽强拼搏的艰苦奋斗精神；解放思想、敢闯新路的勇于开拓精神；胸怀全局、富国强民的顾全大局精神；不计得失、勇于牺牲的无私奉献精神”的北大荒精神。

艰苦奋斗是北大荒人的立身之本，是全部事业的起点，也是北大荒人弘扬传承的基本美德。早期开发者在环境恶劣，没有住所、没有工具、

没有物资供给，也没有地方政府做依托的情况下，脚踏冰面雪原，头迎凛冽寒风，不畏艰难、顽强拼搏，奠基了北大荒的第一份家业。北大荒的后代们继续保持艰苦奋斗的本色，克服一个又一个困难，开创出一片又一片新天地，不断创造新的业绩。

勇于开拓是北大荒人的灵魂，是北大荒人奋力进取的体现，构成了北大荒人的实践特征。北大荒人艰苦奋斗的过程就是不断开拓创业的过程。在60多年的开发建设中，经历了众多艰难坎坷。一次创业，向荒原要粮食；二次创业，向科技要效益；三次创业，向体制要发展。北大荒人不断解放思想、不停探索新路，初步探索出一条中国农业现代化道路。如今北大荒人正是进行第四次创业，向生态要文明，努力开拓出一条农业现代化之路、新城镇建设之路、乡村振兴之路、人民生活幸福之路。

顾全大局是北大荒人的突出特点，体现了北大荒人高度的政治觉悟和强烈的责任担当。无论遇到什么困难，北大荒人都以大局为重，服从党和国家安排，完成组织交给的任务。从荣复军人到十万官兵，这些在战场

上立过功勋的解放军战士服从国家需要“转换阵地，向地球开战”；三年自然灾害时期，在农场粮食自给困难的情况下，他们把好的粮食和全部余粮上交给国家；2008年汶川地震后，垦区用3天时间紧急加工2460吨优质大米，通过专列运往四川灾区。北大荒人就是这样，凡是国家需要，他们就义无反顾地服从；凡是他人有难，就责无旁贷地援助。

无私奉献是北大荒人的高尚情怀，也是其成就大业的重要保证。“献了青春献终身、献了终身献子孙”，这是广泛流传于北大荒的一句话。在我们这个以家族为最重要情感纽带的民族，合家团聚、亲情满满乃天伦之乐。但北大荒的第一代建设者们却没有这个福分，他们大多少小就离家，老大却不归。不是不愿归，而是事业不容归，直至异乡埋忠骨、魂难归故里。正是这种“舍小家、为大家”，不计个人得失、勇于自我牺牲的精神成就了北大荒的事业。北大荒为中国人真正解决温饱问题发挥了大作用，保证了“中国粮食，中国饭碗”。

（作者系黑龙江省委党校政治学部主任）

（上接1版二条）在反腐败领域，强调“更加自觉地维护人民利益”，这是伟大斗争的宗旨所在，是贯彻以人民为中心发展思想的必然要求；在改革创新领域，强调“更加自觉地投身改革创新时代潮流”，这体现了伟大斗争的时代特征，彰显了革除一切不合时宜的思想观念和体制机制的坚定决心；在国家安全领域，强调“更加自觉地维护我国主权、安全、发展利益”，这是伟大斗争的关键环节，推动形成改革发展稳定大局和人民安居乐业的良好氛围；在防范化解风险领域，强调“更加自觉地防范各种风险”，这反映了伟大斗争的现实指向，有利于增强应对风险挑战的预判能力、预防能力和化解能力。

伟大斗争讲究方法策略。面对新形势新挑战，要发扬斗争精神，既要敢于斗争，又要善于斗争。必须充分认识伟大斗争的长期性、复杂性、艰巨性，既要充分发挥主观能动性，发扬积极的斗争意识、斗争精神，又要讲究方法策略，具有高强的斗争本领、斗争艺术。发扬斗争精神绝不是

盲目冲动、不讲变通的直线思维，而是在坚持原则、坚守信仰、坚定立场的基础上，胸怀大局、把握大势、着眼大事，找准切入口和着力点，做到因势而谋、应势而动、顺势而为。面对纷繁复杂的国内外形势任务，必须在

在大是大非问题上坚定不移、在维护国家核心利益上针锋相对、在改革发展稳定工作中敢于碰硬，讲方法、重策略、求实效，对内要有力有利有效，对外要有力有理有节，坚定“四个自信”、保持战略定力，做到蹄疾步稳、行稳致远。既要下好防范风险的“先手棋”，也要有应对和化解风险挑战的“高招棋”；既要打好防范和抵御风险的“有准备之战”，也要打好化险为夷、转危为机的“战略主动战”。如此，才能从容应对挑战、赢得战略主动，及时有效地进行伟大斗争，永葆旺盛生命力和强大战斗力，始终走在时代前列，团结和带领全国人民实现新时代伟大使命。

（作者单位：广东省深圳市委宣传部）