



2018年是学习贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是深圳市龙岗区建区25周年。为全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对广东重要指示批示精神，广东省委对全省建设社会主义现代化先行区，奋力向竞争力影响力卓著的创新引领型全球城市迈进，明确要高点规划建设5个“城市新客厅”。在此背景下，龙岗区委提出要勇当深圳率先建设社会主义现代化先行区的排头兵，开展“东进战略攻坚年”“作风建设提升年”行动，深推八项改革，做到“七个坚持”，全力把龙岗打造成为新时代深圳的创新高地、产业高地、文化高地、共享高地、民生高地、生态高地。龙城街道地处龙岗区中心城，1993年规划建设，2004年成立街道，是龙岗区委、区政府所在地，是深圳东部的政治、文化、商业和科技中心，承担着以深港国际中心、深圳国际博览中心、大运枢纽等“城市坐标”为支点，打造深圳东部中心核心区和高品质“城市新客厅”的历史重任。

科学设定发展目标，在打造深圳东部中心核心区和高品质的“城市新客厅”上体现新担当新作为

围绕打造深圳东部中心核心区和高品质“城市新客厅”的新定位，龙城街道坚持以“四个走在全国前列”统领工作全局，紧抓粤港澳大湾区建设、广深科创走廊、东进战略和共建深莞惠区域协调发展试验区等历史机遇，深入推进“双年”行动，创新打造新时代“六个高地”，勇当深圳率先建设社会主义现代化先行区的排头兵。不忘初心，牢记使命，牢固树立“逆水行舟，不进则退”的危机感和紧迫感，埋头苦干，务实创新，攻坚克难，勇当先锋，以钉钉子精神推进“六化工程”，以久久为功的韧劲建设“六区之城”。

打造东部中心中央核心区。充分发挥龙岗中心城和大运新城的综合功能，以行政中心、商务中心、高教中心和文体中心为特质，促进金融、总部、商贸、商务、高端要素和人才聚集，聚焦龙岗中心城中央商务带、龙岗大道商业带、以深港国际中心、深圳国际博览中心、大运枢纽等“城市坐标”为支点，推动大运新城向嶺背片区扩容，将大运新城打造成为深圳东部中心中央核心区和高品质的“城市新客厅”。

打造战略通道的功能支撑区。以交通问题为突破口，全力配合区相关部门做好14号线、16号线、10号延长线、机荷高速—深汕高速、外环高速全段、南坪快速通道、龙坪盐通道、盐龙通道等战略通道的建设和改造，协调做好龙城西枢纽、大运枢纽，龙城广场枢纽以及深惠城际线建设，打造战略通道的功能支撑区。

打造创新智核的高效布局区。坚持高端引领，创新驱动，充分发挥国际大学园高等院校资源优势，推动辖区大学园与产业园区有机融合，以益田硅谷、启迪协信科技园区、创投大厦、天安数码新城为重点，打造以大运新城为核心的立体化产业空间体系。以回龙埔新工业区院士工作站、深圳龙岗智

能视听研究院、深圳国际大学园院士科研中心等优质项目为创新载体，构建集科研、教育、产业、资本为一体的协同创新生态系统，打造创新智核的高效布局区。

打造文教体卫的优势突显区。以大运中心片区为核心，充分利用国际大学园、“深圳·红立方”、深圳书城龙岗城、深圳肿瘤医院及周边高端文体资源，积极推动拜仁慕尼黑足球训练基地落户，推进粤港澳大湾区特色化文体核心、粤东地区创新文体高地、东部中心休闲旅游目的地建设，打造文教体卫的优势突显区。

打造社会治理的创新典范区。以105个花园小区、35个城中村为重点，着力推进法治社会、和谐社会、平安社会、智慧社会、诚信社会、国际化家园社会6个社会建设，让群众享受高标准的基本公共服务，打造社会治理的创新典范区。

打造城区生态的中心示范区。以打造“全国最干净城市”和“世界著名花城”为契机，努力提升龙城城市品质，力争到2020年，建成吉祥社区等3个街心公园，改造回龙埔等3个社区公园，新建2个“特色花卉公园”；建成3条“花卉景观大道”、3个花漾街区，提升改造5条道路绿化，新增立体绿化8处，人均公园绿化面积达19平方米，实现社区公园全覆盖，打通市民入园休闲锻炼的“最后一公里”，打造城区生态的中心示范区。

突出党的领导核心作用，把党的建设作为推动各方面工作的根和魂

中国共产党是中国特色社会主义事业的坚强领导核心，是最高政治领导力量，各个领域、各个方面都必须自觉坚持党的领导。龙城街道始终坚持和加强党的全面领导，坚持党要管党、全面从严治党，以党的政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，以调动积极性、主动性、创造性为着力点，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中。特别是结合自身实际，大力推行党建“标准化”建设，狠抓党员干部作风建设，不断提高党的建设质量。

大力推行党建“标准化”建设，有力夯实了党组织基础。龙城街道2017年底成立了街道机关党委，从自身做起，以上率下，带头严格落实“三会一课”制度，并在全市率先成立首家街道级党群服务中心，构建“1+11+X”党群服务网络，打造了天安数码城、大运体育中心、吉祥商贸城3个园区党建“标准+”模式，并率先实现社区级党群服务中心全覆盖。同时，还以提升基层党组织的组织力为突破口，把基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。如在天健现代城花园小区，让党支部唱主角，全方位打造“美丽小区党建示范点”，构建了“小区党支部+业主委员会+物管公司”三位一体、三方联动的治理和服务体系，使整个花园小区共治共建共享，成功探索出了一条有效破解城市治理难题的重要途径。目前，已成立花园小区党支部67个。下一步，还将继续以党建引领社会治理，争取实现所有工业园区和105个花园小区党组织全覆盖。

狠抓干部职工作风建设，全面提升政府服务效能。为落实区委“作风建设提升年”的工作部署，龙城街道第一时间开展机关作风建设“大摸底”“大讨论”活动，发放意见表1477份，征集问题173条，制定整改措施174条。同时，还创新推出机关党员干部下沉锻炼机制，选派优秀党员干部担任后进社区的第一书记，让38位优秀的科级党员干部兼任38个居民小组第一书记，推荐优秀党员干部担任花园小区党支部第一书记。按照信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的“好干部”标准，大力提拔一批敢于担当，踏实做事的正科级干部。这一系列的举措，有力调动了广大干部职工的积极性，提高了队伍的创造力、凝聚力和战斗力。此外，龙城街道还在城市品质提升、土地整备、安全生产、治水提升和行政执法等一线突击队中及时成立党支部，带头攻坚克难，有力发挥了党组织在推进重大项目中的战斗堡垒作用。

2018年上半年，龙城街道坚决全面彻底肃清万庆良、李嘉流毒影响，持之以恒抓“四风”落实，严格落实中央八项规定精神，守住廉政底线，营造风清气正干事创业的政治生态环境。建立“岗位为点、廉洁为线、制度为面”的廉政风险防控网，实现廉政风险“大体检”全覆盖。圆满完成区委督导组第一轮督导活动，共制订整改措施48条，新出台修改制度20个，追究问责10人，群众对整改成效的满意度达100%，受到区委第一督导组高度肯定。全省线上“学报告学党章”考学活动参与率、合格率名列全区前茅。

以全国文明城市创建为契机，不断提升城市品质和全社会文明素养

2017年，龙城街道成功获得了第五届“全国文明城市”。文明创建永远在路上，龙城街道始终保持居安思危、登高望远的理念，坚持以人民为中心的发展思想，以增强广大群众的获得感、幸福感、安全感为出发点与落脚点，不断提升城市品质和全社会文明素养。

精细高效推动城市治理，完善城市功能，推动城市品质提升。市容环境品质提升行动成效显著。出台“1+14”行动方案，举办“代表议事会”献谋献策，建立微信群及时处置，“行走龙城”每月邀请市区人大代表、政协委员、媒体记者参与，2017年全年共开展整治行动2105次，新增垃圾分类示范小区32个，巩固示范小区19个，拆除新增违建总面积4万多平方米。“城市美容”举措创新。全区率先将生活垃圾前端收运服务进小区、进单位纳入清扫清运及转运站管理项目招标范围。试点推进高峰时段上门回收打包垃圾，获市城管局高度评价。城市更新稳步推进。完成雅骏眼镜厂项目和回龙埔新工业区项目年度任务；顺利推进爱联石火项目土地出让和爱联新电工业区项目的主体确认。土地整备成效凸显。2017年完成违法建筑空间管控土地近60公顷，为全年任务的468%。释放重大产业项目保障用地近88公顷，为全年任务的683%；土地入库近36公顷，为全年任务的278%。三号屠宰场二期储备用地、创业路项目征拆工作、体育新城二期土地整备项目顺利推进。基础设施不

断完善。“内环路”沿线建筑立面整治顺利，嶺背片区主要道路黑底化，嶺背大道13个重大项目按期推进；玉岭路建设、看守所路改造、龙腾三路西段（断头路）全面完工；25条城中村“五化”整治完成。全面推行“河长制”工作。成立河长制办，建立健全河流管理工作机制。征集治水提质金点子423条，加快推进防洪排涝、污染治理和生态景观建设。生态环保督办工作高效落实。不折不扣完成中央环保督查组交办的10宗环保督查整改案件，“小散乱污”企业综合整治成效显著。2018年上半年，在全市环卫指数测评中，1月、4月、5月份街道获全市第一，1至5月综合排名全市第一，第一季度全区综合排名第一。

继续大力培育和践行社会主义核心价值观，不断提升全社会文明素养。建设7个社会主义核心价值观主题公园和23座社会主义核心价值观雕塑群，龙城公园法治文化广场获评“第四届广东省社会主义核心价值观主题公园”。刊播公益广告3629处，派发创文资料近32万份，社会主义核心价值观深入人心，作为深圳市代表之一成功通过全国文明城市市实地检查，“龙城向上”微信公众号荣获全区“最具人气奖”。大型活动文明保障试点成功。率先出台大型活动文明保障预案，完成“ATP和WTA深圳公开赛”“2017国际冠军杯中国赛”等大型活动文明保障工作，成就30万“最完美观众”。多元文体活动异彩纷呈。开展重大文体活动60余场。国家级和一级社会体育指导员数量和质量全市排名前列，全区数量第一。深入推进文明创建，选择辖区新秀新村作为试点，推进“文明城中村”建设。制作播出《东部核心区·城市新客厅》城市宣传片，成为推广龙城街道形象的新品牌。在街道行政服务大厅推出了“延时+错峰”政务服务模式和智能服务办证模式两项便民举措，“高峰期”全程零塞车、零等候、零投诉。

坚持问题导向，通过保障重大项目实施推动市区两级重点工作顺利开展

2018年，市区两级在龙城街道的重大项目建设和征地拆迁攻坚行动任务很多，达38项，其中主办项目有14项。全区十大挂图作战项目龙城街道就占了6项。龙城街道将重大项目建设作为构建国际一流城市环境的重要一环。2018年初，第一时间召开了落实“双年”行动动员会、部署会和推进会。成立了由街道党工委书记、办事处主任初庆同志任组长的落实“双年”行动领导小组，并下设改革创新、东进攻垒、作风建设、社会治理4个行动组。第一时间出台《龙城街道“东进攻垒”行动组工作方案》《龙城街道“作风建设提升年”行动实施方案》等一系列方案，从体制机制上强力保障了重点项目推进。对14个重大项目，明确牵头领导、主办单位、协办单位，将任务落实到部门、将责任落实到人，实行挂图作战，设立红蓝插旗，每周在班子会上进行通报。对24项协办项目每月在班子会上进行通报。同时，还固化工作例会，定期研究解决问题，形成合力，确保重大项目加速实施。

为保证重大项目顺利实施，龙城街道还在制度建设上下大功夫，先后建立了限时办结机制、会审机制、督办机制等一系列规章制度，对照目标任务完成时间节点，倒排工期，逐项落实。另外，先后召开媒体座谈会、新城市规划设计院座谈会、人大代表、政协委员座谈会等，广泛听取意见和建议，多方论证，科学决策，破解重大项目实施的瓶颈。当前，龙城街道辖区内的全部重大项目均如期推进。

着力优化营商环境，在打造宜业宜居城区上下大力气，做大文章

一直以来，龙城街道始终不遗余力优化营商环境。2018年更是提出以“改革创新+招才引智+优化服务+载体建设”多轮驱动模式，为辖区经济科学有续发展注入新活力。以改革创新为引领，依托国际大学园与城区

融合发展促进中心平台，运用“国际大学园+”模式，推动校企、产城深度融合，促进学术、科研、前沿产业发展。依托“千人计划”“孔雀团队”“深龙英才计划”等人才政策，积极引进诺贝尔奖创新团队、中国科学院院士等高端人才，聚集善创新、敢创新的创新创业队伍。深化服务、积极对接百余家特色重点企业以及由院士、国家千人计划专家、海外高层次人才领衔的优质项目。集中优势力量做好天安数码城、启迪协信科技园、创投大厦、荣超新城大厦等产业园区，继续扩大服务重点企业的半径，延深服务企业的深度，从政策、人才、金融，以及服务平台构建、提供优化公共配套设施、打造良好市容环境等等。另外，还为企业提供“智慧·保姆”式服务，2018年已举办6场产业扶持政策宣讲会，为1500余家企业提供政策服务。2017年以来，开心麻花总部基地落户、国际空间设计大奖——艾特奖总部基地双双落户，大运中心迎来越来越多的国际化高端赛事。目前，700米深圳新地标深港国际中心已动工，益田硅谷新城等一批创新载体正在加速建设，这些都将成为支持龙城经济从快速发展向品质发质、效能发展的重要支撑。

抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，全面加强民生服务，构建共建共享的社会治理格局

2017年以来，惠民实事不断落地生根。公益文化学堂以及春季老年大学直接服务居民5万余人次。行政服务大厅延时服务和新设天安数码新城、启迪协信科技园政务服务打通服务群众“最后一公里”。173个“民生大盆菜”项目解决群众关注问题。6个社区计生工作被授予国家级计生基层群众示范村（居），全市首批“计划生育基层群众自治示范街道”推进顺利。“特美工坊”与大学建立联盟共同助残模式获国家、省、市、区各级残联领导充分肯定。成功抵御“苗柏”“天鸽”“帕卡”台风袭击。就业创业服务精准。10场大型公益性招聘活动提供岗位逾15万个。对口扶贫精准帮扶。圆满完成梅陇镇联平村和石南村帮扶建设工程，以党建带动对口精准扶贫模式提升“造血”功能。

维稳处突措施得力。2017年以来，受理群众信访同比下降20.7%，处理率100%；劳资纠纷、劳资信访及劳动仲裁呈“三降”，同比下降5%—18%；妥善处置白灰围综合楼、黄阁坑旧改项目、万科翰邻城小区“房改房”等重大信访案件。社会治安平稳可控。全区率先建立反恐防范体系，120多个反恐防暴警械库全部建立。“中心+信息+网络”试点工作获市领导充分肯定。刑事、八类暴力、盗窃、“两抢”呈现“四降”趋势。

反邪禁毒成效突出。反邪警示教育基地、禁毒宣传教育基地、社区戒毒（康复）工作站获市领导充分肯定，在全市作经验介绍。

小区管理不断提升。成立小区业主委员会58个，占辖区总量55.23%，未发生一起因物业服务企业过失导致的安全生产事故。

基础信息扎实精准。重点人员、重点房屋100%采集核实到位，居住登记主动申报率全区排名第一。

安全生产平稳可控。安全生产“一岗双责”有效落实，2017年全年排查各类“三小场所”10870家，整改11490处。开展电动车专项整治出动人员4047人次，排查居民楼院8232处。拔钉行动如期完成。承办龙岗区智慧安全底图试点工作推进顺利。

食品安全工作扎实。国家食品安全示范城区创建成效明显，全区综合排名第一；在全市率先试点餐饮服务单位食品安全巡查和信息公示工作，获国家、省、市、区食品安全系统的充分肯定。另外，着力推动新型智慧城区建设，通过推进数据融合、共享和开放，运用互联网、人工智能等信息化先进技术，破解人力缺乏瓶颈，在智慧党建、智慧安监、智慧消防、智慧政务、智慧交通、智慧城管、智慧社区等领域开展试点工作，提高社会治理现代化水平，构建全面共建共享的社会治理格局。

（凌杰 余秋婵 斯培森）

