



# 推进现代社区治理走向美好生活

## 核心阅读

推进社会治理现代化，构建多元主体共建共治共享的基层治理格局，需要从制度到生活领域进行精细设计。一般来说，可以沿着“牵头—动员—协同—制度—认同”的行动过程进行系统推进。

□ 赵 欣

40年来的改革开放，实现了中国现代化的历史性跨越。不同地区基于各自的资源优势 and 制约因素选择了不同的路径回应基层治理的难题，逐渐形成了不同的社区共建共治共享模式。然而不同模式所呈现的“单一化治理”“碎片化治理”“打补丁式治理”的共同困境，也构成了新时代背景下深度推进社区治理系统设计的内部压力和外部动力。如何在日益开放、流动的社会形态下系统构建中国特有的多元合作、导向协同优势的社区共建共治共享路径，成为新时代下塑造能够承载人们美好生活具象的社区的逻辑起点和可能路径。一般来说，有五个层层递进不断循环的推进阶段。

**牵头。**一般有三种发掘“社区领头人”的方式：其一，抓住关键少数，在社区中识别并培育具有威望有影响力的社区领头人。可以在社区自组织或者公共活动中寻找。自娱自乐的文体团队和志愿者队伍中有组织能力的领头人、社区中的老党员、退休的体制内人员、教师、国企中高层干部、私营企业主等，这些群体有潜力成为社区领头人。其二，抓住对公共事务最为关注、最具有改变能力的个体和群体。其三，以滚雪球的方式积累社区领头人。在社区举行一些公共活动或者开展一些服务项目的时候，将一次活动的积极分子积累并吸引或者转移到下一次活动和项目中，通过多次的面对面沟通和交往，将其转变为社区领头人，这样的方式尤其适合对于在职人士和年轻群体的吸纳和

转化。

**动员。**这一环节包括三个方面：需求动员、组织动员和资源动员。其一，需求动员是指将社区居民明确表达或者内心期盼的改变动员出来，其关键是将抱怨、投诉、非理性的、随机的表达转化到理性的、正规的渠道上来，推动自下而上产生公共事务“议题”，并将这些议题作为设计社区共建共治共享项目的内容，更高层级的做法是引导居民组成小的团队和组织直接进行项目设计、撰写项目书，将居民诉求和社区项目正式结合。其二，组织动员是指推动居民的自组织化。在公共事务解决或者举办公共活动的过程中，启发引导居民成立自组织，着力动员两个层级的身份转化：首先是从社区事务的“旁观者”转变为“跟随者”，其次是从“跟随者”转变为“行动者”和“组织者”。其三是资源动员，是指吸纳更多的人、财、物进入社区，在社区层面整合人力、物力、财力和空间等资源。这一层面可以借助社区调研、人口普查等的契机了解居民情况，建立社区“人才库”；绘制社区“资产地图”，重新规划社区的公共空间；建立资源平台，如社区基金会等，整合社区内的闲散资金，并吸纳基层政府、驻区企业、商户的资金，以项目运作的形式对接社区需求。

**协同。**这一环节是指党建引领下的社区共建共治共享格局和社区内外协同的操作化路径的构建。以党建为引领的优势体现在三个方面。一是可以打破行政地域所人为割断的属地之间的横向联系，实现资源的横向流动和跨区域配置。二是可以突破各类公共服务被切割为区域性公共服务的阻碍；更为重要的是党建的引领可以确保共建共治共享在合法合理的轨道上运转，防止共建共治共享的结果偏离最初的预设，降低社区治理的风险成本。这是因为，在社区内部，专业化和社会化可以成为提升社区党委共建共治共享领导力的突破口。三是可以引入专业社会组织对社区活动进行重构，持续拓展退休党员发挥作用的公共空间，同时与“党员进社区”等主题活动相对接，让其能够自由发挥在专业、职业上的优势，为社区提供各具特色的志愿服务。另外构建以党组织为核心的“党委、居委、业委、物业、社区民警”相结合的社区共建共治共享联盟和联席会议制度。在社区外部，需要融合政府、市场、社会的力量和优势。每一个主体各有所擅



长的领域也有其先天的弱点，协同的关键在于改变单一主体一直主导所带来的“失灵”问题。随活动的进行，应进行“权力点”的适当转移，如社会领域更贴近居民，相对擅长行动初期的动员，市场领域擅长行动过程中提高效率 and 成本收益的测算，政府领域了解政策，更擅长整合资源。党建引领多元主体协同共治的落地，可以通过强化区域化党建来实现，让这一平台走出虚化的状态并发挥实效。引导多元主体与社区治理中的痛点、难点、焦点对接。在具体的协同过程和事务解决中，夯实执政基础并润物细无声地提升党在共建共治共享中的领导力。

**制度。**这一环节是指制度调节下的规范而可持续的共建共治共享行动。与社区共建共治共享直接相关的制度主要由两方面构成：其一是制度，如政府制定的政策法规和出台的指导意见，其二是社区的“乡规民约”。前者需要公共部门不断地回应基层治理中的难题，并在政策的层面及时修正，提升治理能力和优化治理技术来保证对基层实践的指导性。在居民达成共识及合法合理的前提下，不断简化相关政策、审批及办理流程，让制度本身进行迭代优化，将基层的需求和实践中的经验教训经过总结提炼成为顶层设计的重要参考。后者需要在解决公共事务过程中提炼。在乡村，“乡规民约”往往涉及村集体资产和红利分配等经济要素，其在乡村治理中的规范和调节作用无须多言，而在生产和生活相分离的城市社区中，其在建立和维持社区秩序上的重要性也需要强化。有效的乡规民约需要至少满足两个基本原则：其一，参与

性，需要社区居民、相关主体共同参与制定，协商过程和知晓程度亦是有效执行的关键；其二，相关性，需要符合本社区的特点并且与本社区的公共生活直接相关，使制度能够助力于社区公共事务流程的优化和公共问题解决效率的提升。

**认同。**这一环节既体现出社区共建共治共享行动的目标、成果，也关系到新一轮社区共建共治共享能否自发开启。社区认同感的塑造可以经由三个过程强化：首先，离不开居民的积极参与以及多元主体有效协同的公共问题的解决过程本身，同时可以通过数次面对面沟通和理性协商，达成共识，进而建立社区信任，营造有边界感的现代熟人社区，建立“兼顾私利”“活利开公”的新公共性，最终促进社区认同感的生成。其次，要引导和强化过程导向而非结果导向。多元主体协同共建共治共享的过程本身就是有意义的。在这一过程里，多元主体可以学习如何协调多方面的意见、如何有效率地开会、如何形成议题的“决策”、如何实施和如何监督，这一过程本身既是社区增能的过程也是社区归属感的形成过程和自我效能感的提升过程。最后，公共活动等社区仪式也是推动认同形成的有效路径。

综上，在新时代的背景和要求下，深度推进多元主体共同参与的社区治理需要精细化设计既“牵头—动员—协同—制度—认同”，从而使“共建共治共享”的现代社区治理格局从理念走向现实，从美好愿望走向生活世界。

## 政策与管理

（上接1版）英国《金融时报》评论认为C919让中国向实现航空强国梦更进一步。法新社报道称，中国500米口径球面射电望远镜将帮助人类聆听更多来自遥远星球的声音，洞察宇宙的奥秘。如今，以高铁、核电、桥梁等为代表的中国“大工程”正积极走出国门，为世界贡献中国智慧和中国力量。从南美到北非，都可以见到建设中的中国“大工程”身影。雅万高铁连接印尼首都雅加达和第四大城市万隆，全长142公里，最高设计时速350公里，全部采用中国高铁技术和装备，借鉴中国高铁丰富的建设和运营管理经验。英国欣克利角C核电项目，是我国企业主导开发建设的西方发达国家核电项目，使用我国自主研发的“华龙一号”，实现我国自主核电技术向发达国家出口的突破。巴基斯坦恰希核电厂工程是中国自行设计、建造的商用核电站。这些大工程已经成为中国崭新的名片和友好交流的纽带，把中国和世界更紧密地联系在一起。

## 新时代赋予重大工程新的历史使命

中国特色社会主义进入了新时代，对我国经济社会发展提出许多新要求。要在继续推动发展的基础上，着力解决好发展不平衡不充分问题，大力提升发展质量和效益，更好满足人民在经济、政治、文化、社会、生态文明等方面日益增长的需要，更好地推动人的全面发展、社会全面进步。习近平总书记对工程建设与发展多次作出重要论述，我们要认真学习深刻领会习近平总书记重要论述的精神实质和丰富内涵，准确把握新时代工程建设与发展新的历史使命。

重大工程是人类文明的重要标志

习近平总书记指出：“工程科技与人类生存息息相关。”“万里长城、都江堰、京杭大运河等重大工程，都是当时人类文明形成的关键因素和重要标志，都对人类文明发展产生了重大影响，都对世界历史演进具有深远意义。”“古代工程科技创造的许多成果至今仍存在着，见证着人类文明编年史。”习近平总书记这些重要论述深刻阐明了重大工程对人类社会进步的作用，这既是对重大工程的高度概括，也是对人类文明发展规律的深刻总结。

**着力推动工程科技创新。**习近平总书记指出：“工程科技创新驱动着历史车轮飞速旋转，为人类文明进步提供不竭动力源泉，推动人类从蒙昧走向文明、从游牧文明走向农业文明、工业文明，走向信息化时代。”“工程科技的每一次重大突破，都会催生社会生产力的深刻变革，都会推动人类文明迈向新的更高的台阶。”“着力推动工程科技创新，实现从以要素驱动、投资规模驱动发展为主转向以创新驱动发展为主。”“工程科技进步和创新将成为推动人类社会发展的主要引擎。”习近平总书记重要论述指出创新是引领工程科技发展的第一动力，为工程科技创新指明了方向。重大工程要更加突出现代工程科技创新，为建设现代化强国提供有力支撑。

**工程科技创新催生产业。**习近平总书记指出：“工程科技更直接地把科学发现同产业发展联系在一起，成为经济社会发展的重要驱动力。”“一项工程科技创新，可以催生一个产业，可以影响乃至改变世界。”“任何一个领域的重大工程科技突破，都可能为世界发展注入新的活力，引发新的产业变革和社会变革。”习近平总书记深刻阐述了工程建设和产业变革的哲学关系，工程科技一头连着科学

一头连着产业，是社会变革的动力。

**工程的使命在于造福人民。**习近平总书记指出：“工程造福人类，科技创造未来。”“工程科技是人类实现梦想的翅膀，承载着人类美好生活的向往，能够让明天充满希望、让未来更加辉煌。”“人类生活各个方面无不打上工程科技的印记。”“工程科技进步和创新不仅成为推动社会生产力发展和劳动生产率提升的决定性因素，而且成为推动教育、文化、体育、卫生、艺术等事业发展的重要力量。”“共创人类美好未来，是工程科技发展的强大动力。”习近平总书记的重要论断回答了工程的历史使命，以人民为中心，以人民对幸福生活的追求为动力，重大工程影响经济社会发展各个领域，推动人的全面发展，社会全面进步。

**工程科技的灵魂在于开放。**习近平总书记指出：“工程科技的灵魂在于开放。”“工程科技国际合作是推动人类文明进步的重要动力。”“提高工程科技发展国际化水平已成为各国推动工程科技创新的普遍共识和重要手段。”“要通过加强国际工程科技合作，相互借鉴，相互启发，推动工程科技进步和创新。”习近平总书记从构建人类命运共同体的战略高度对工程科技提出了要求。

习近平总书记关于工程建设和发展的一系列重要论述，科学回答了现代工程的历史使命、重点任务、发展动力、发展方向等重大问题，是新时代工程建设和发展的科学理论和指导思想，是推动现代工程建设的基本要求和根本遵循。

## 以重大工程夯实现代化强国基础

新时代赋予重大工程新的历史使

命，贯彻落实习近平总书记关于工程建设与发展的重要论述，必须坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，坚持以人民为中心的思想，按照传承文明、创新驱动、变革产业、造福人民、开放共享的总体要求，以供给侧结构性改革为主线，面向经济社会建设主战场，在关系国计民生、产业命脉、国家安全和基础科学等领域推动一批世界领先的重大工程，夯实科技强国、制造强国、航天强国、网络强国、交通强国、海洋强国基础，为全面建成社会主义现代化强国提供强有力的工程支持和保障。

**建设创新工程。**创新始终是一个国家、一个民族发展的重要力量，也始终是推动人类社会进步的重要力量。重大工程建设不仅可以大幅度提升我国的基础工业、制造业、新兴产业等领域创新能力和水平，加快我国现代化进程，重大工程科技成就还可以大幅度提升我国的综合国力和国际地位。重大工程的重要标志是具有创新水平。工程创新是创新活动的主战场，工程的竞争力很大程度上取决于技术创新的竞争力，先进的、具有自主知识产权的技术是重大工程的内在要求，掌握自主核心技术是强国的关键，通过建造一批世界第一甚至独一无二的工程，由此实现一系列工程科技创新，夯实强国基础。在现代工程创新中，必须继续发挥社会主义市场经济条件下新型举国体制优势，集中力量，整合资源，协同攻关，在国家战略优先领域率先实现跨越。

**建设优质工程。**质量体现着人类的劳动创造和智慧结晶。党的十九大提出质量第一、质量强国、质量变革、经济质量优势等重大命题，勾画了新时代中国特色社会主义质量发展的壮丽蓝图。

斑马线，起源于古罗马时代的跳石，如今已成为世界各国行人安全通过马路的保障线，在城市的交通活动中发挥着重要功能。不久前，我国多地屡出“斑马线礼让行人”的新规，加大了对机动车斑马线上抢行行为的处罚。有关斑马线的新闻也发人深省，从福建莆田街头88岁老人过马路后向礼让车主脱帽鞠躬，到山东青岛一张“行人迈一脚，四车三分交”的照片……斑马线这一“百年老线”一时之间成为备受瞩目的“网红”。一条黑白相间的斑马线，不仅承载了生命之重，更考量了社会法治和城市文明。

**斑马线，不是城市的风景区。**我国《道路交通安全法》第四十七条明文规定：“机动车行经人行横道时，应当减速行驶；遇行人正在通过人行横道，应当停车让行。机动车行经没有交通信号的道路时，遇行人横过道路，应当避让。”然而事实上，机动车和行人在斑马线“狭路相逢”时，不仅不减速礼让，反而一脚油门以钢筋铁骨之躯“勇者胜出”绝不在少数。据统计，近三年来，我国共在斑马线上发生交通事故1.4万起，造成3898人死亡，其中机动车未按规定让行导致的事故占了总量的90%。可见，机动车不把斑马线“当回事”、与行人抢行是造成此类交通悲剧最主要的原因；斑马线几乎沦为摆设、可有可无，已成为城市生活的一处“隐痛”。近期我国多地频繁出台对机动车抢行行为的扣分罚款措施，正是强化斑马线作用、敦促文明守法驾驶习惯的养成、保护处于弱势行人一方安全的有力举措。

**斑马线，是生命安全保护的红线。**斑马线的主要作用是最大限度保障行人通过马路时的人身安全，因此法律设计了严格的制度安排和惩罚措施，以达到“生命保护红线”的目的。但这并不是说，行人在斑马线上就可以闲庭信步，更不是说行人可以依仗斑马线的权威任性为之。事实上，斑马线上的乱象，也让不少机动车叫苦喊冤。比如，不看红绿灯的“斑马线闯王”们不是少数，就看你机动车怕不怕。还有，一些行人三三两两、断断续续通过斑马线，全过程开启无敌模式，“慢吞吞+看手机”，完全不把停车礼让的机动车队伍放在眼里，只留得后面众司机在堵车和走走停停的龟速前行中……这别样的斑马线，倒是保障行人安全了，却如何保障城市交通的顺畅

# 应始终『在线』城市文明

□ 左 佳

和效率呢？也违背了斑马线设定意义的初衷。对此，一些城市在斑马线上竖起标语“车让人，人快走；人集中，一起行”。给行人以通过斑马线正确姿势的引导，此类做法，值得借鉴。

**斑马线，不是人车对立的警戒线。**斑马线看似界定了人与车之间的先后次序，其实协调的是人与人之间的和谐共处，构建的是整个城市的文明秩序。可以毫不夸张地说，我与“城市”的距离其实就是一条斑马线的距离。一个城市的文明程度，往往和这个城市斑马线上的秩序是成正比的，斑马线是城市文明秩序的一个缩影。为何一位88岁老人在斑马线上的一个鞠躬，可以感动无数国人？因为他用最传统最绅士的方式，向社会表达了自己感恩礼让的生命信仰！在法律严肃包裹之下的斑马线，不应成为把人车形成对立面的“行人迈一脚，四车3分交”的话题，而应更多传递人与人之间的理解和尊重，让城市流淌出温情和友善的血脉。

城市文明，可以始于斑马线，可不能终于斑马线。无论是在斑马线上还是斑马线外，无论有无摄像头或交警，大家都应做到文明出行、遵纪守法、互相礼让；城市文明，又要始终“在线”，“在线”于城市的每一条大街小巷，“在线”于每一个人的心中。

工程质量是衡量一个国家工程水平的重要维度。工程质量不仅体现在工程本身的质量和产品的合格率的提升，还需要工程质量技术创新能力的增强。重大工程是复杂系统工程，更需要弘扬工匠精神，精益求精。重大工程也体现在由于工程的高质量、先进性而使其在经济上获益，形成优良资产，实现工程质量与经济效益之间良性互动。只有高质量的精品工程大量涌现出来，才能被认可为强国。要形成一系列优质工程，真正实现由中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变。

**建设绿色工程。**工程是人类改造自然的行为，但必须符合自然规律。重大工程建设要贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念，既要满足人民日益增长的美好生活需要，也要满足人民日益增长的优美生态环境需要。工程必须有良好的环境与生态效应，工程建设要以资源环境承载能力为基础，以自然规律为准则，以可持续发展、人与自然和谐共生为目标，建设生产发展、生活富裕、生态良好的文明社会。现代化强国必须是可持续发展的国家，要围绕可持续发展战略部署一批重大工程。着力解决雾霾等一系列突出环境问题，实施大气污染防治行动，打赢蓝天保卫战。发展非常规化石能源开采利用技术、可再生能源的高效利用技术，推进能源革命，构建清洁低碳、安全高效的能源体系。强化污染防治，建立多污染物、跨区域流域的全方位污染防治、环境质量改善与生态恢复技术体系；聚焦先进材料与制造技术，构建洁净、低耗、循环的制造模式。

**建设幸福工程。**工程是人建造的，也是为人而建造的，由此需要有人本意识和人文关怀贯穿其中。工程建设要高

度关注民生，着力解决人民的衣食住行、教育、医疗、养老等问题，让人民过上更好的日子，真正实现工程的人文价值，这也是重大工程之“强”、之“重”的一个重要维度。工程谋划、设计、建设、运营要贯彻以人为本的指导思想，不能只把工程当成物来看待，而是要当成人的一种存在与活动场所来看待，看成是人的一种广延形式，真正实现工程的人文价值，让广大人民群众从现代工程建设中获得更多幸福。

**建设开放工程。**中国人民和世界各国人民休戚与共，中国人民的梦想和世界各国人民的梦想紧紧相连。在“一带一路”建设中，加强国际工程合作，抓好大项目建设。积极推进陆上、海上、天上、网上四位一体的联通，聚焦关键通道、关键城市、关键项目，联结陆上公路、铁路网络和海上港口网络。深入开展产业合作，加强国际产能和装备制造合作，抓住新工业革命的发展新机遇，培育新业态，增添共同发展新动力。在更高水平上开展工程科技创新合作，打造国际合作新平台，推动人类文明交流互鉴。加强重大科技工程合作，参与或牵头开展对未来发展、人类健康、应对气候变化等国际大科技合作工程，在更广泛的利益共同体范围参与全球治理。

纵观人类文明历史，重大工程为人类文明进步提供不竭的动力源泉，推动人类文明向着更高水平发展。当今，中国特色社会主义进入了新时代，工程在新的历史方位上承担了新的历史使命，必须坚定不移贯彻创新发展理念，以建设创新、优质、绿色、共享、开放的现代工程为引擎，为全面建成社会主义现代化强国夯实基础。

（作者单位：中国国际工程咨询有限公司）