



龙城街道全景俯瞰

2012年以来，深圳市龙岗区龙城街道以打造“文明型街道”为契机，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以提高居民文明素质和社会文明程度为主要任务，通过“四大举措”，不断提高街道文明水平。2017年11月17日成功荣膺第五届全国文明单位称号，街道辖区内新亚洲学校获评第一届全国文明校园称号，成为全市新获选的全国文明单位的街道办事处，也是目前深圳全国文明单位中原特区外的街道，一家获得双料全国文明单位奖的街道。

创建“全国文明城市”不仅仅是一项荣誉，更是一座城市综合发展水平和文明程度的集中体现，是一座城市极具价值的无形资产和闪亮的城市名片，对提升城市整体形象、改善市民生活环境、促进经济社会发展，具有十分重要的意义。党的十九大报告明确提出“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”，龙城街道“创文”的最终目标，就是让辖区市民有更多的获得感。早在2012年，龙城街道就决心以大赛会永不落幕的姿态，继续发扬“想干、敢干、快干、会干”的大运精神，从群众的角度出发，率先提出打造“文明型街道”工作。

6年来，该街道持续从经济、政治、文化、社会、生态文明建设“五位一体”整体推进，全面提升城区文明程度，城市发生翻天覆地的变化，经济总量、发展质量“双量”提升，社会建设亮点纷呈，文明理念深入人心。龙城《治理之变》纳入深圳市社科院“改革创新丛书”，成为深圳乃至全国基层文明治理专著；公共文明指数测评持续领跑全区；城市管理“龙城模式”获全市推广；PM2.5长期保持在20以内，成为全市宜居地区之一；居民幸福指数大幅上升，群众对政府的满意度达95%以上。

6年来，龙城经济建设得到快速发展，营商环境极大改善，地区生产总值由2010年的181.92亿元增长至2016年的366.87亿元，涨幅达101.7%，年均增长16.94%；第二、三产业快速发展，达到国



文明促进会志愿者整理共享单车



文明促进会志愿者导引大型赛事观众入场

际先进水平；华润万佳、沃尔玛、星河COCOpark、万科购物广场等一批知名商业品牌纷纷入驻龙城，商圈集聚效应明显，成为辐射深莞惠三地的新兴商业中心；国际大学园、启迪协信科技园、深港国际中心、益田硅谷新城、回龙埔新工业区、嶂背工业区、龙腾工业区蓄势发力，区域核心竞争力进一步加强，创新“智核”体系逐步建立；龙岗天安数码城、创投大厦、荣超A963设计产业园、正中时代广场、珠江广场等新兴产业载体初具规模，总部基地初现模型，立体化产业空间体系形成；辖区内国家高新技术企业从2010年年初的3家增长至目前的100余家，其中上市及拟上市企业20余家，拟建的668米高的深港国际中心将成为未来深圳东部中心的新地标和龙城经济新的增长极。优美的生态环境，加上丰富的教育医疗资源，目前，辖区拥有高等学府4所、幼儿园57所、中小学校31所，公私立医院和社康中心近20家，吸引着越来越多的高端院校入驻龙城，香港中文大学（深圳）、深圳北理莫斯科大学相继招生，国际大学园初具规模，龙城有望成为全国中外合作办学最多最集聚的区域。每年NBA中国赛、WTA与ATP深圳公开赛、迷笛音乐节等一批高端文体活动在辖区举办，市民不出龙城即可享受世界顶级文体大餐。基础设施得到极大改善，6年来，市、区、街道年均基础设施建设投入超过100亿元，共打通断头路22条，完成新增、改（扩）建道路80条，通车里程达140公里，辖区道路总长度已达686.8公里，建有各类公园40个687余万平方米，山地绿化面积占辖区总面积70.24%，绿道里程188公里，路灯完好率及亮灯率均在98%以上。“美丽家园”行动成效显著，对辖区48座垃圾转运站进行升级改造，投入密闭式储运设施千余台套，实现全过程密闭化垃圾收运，如意路垃圾转运站被评为“广东省生活垃圾转运站优秀项目”，成为深圳市唯一一座被授予该荣誉的垃圾转运站。省级宜居社区实现全覆盖，辖区11个社区均完成全省宜居社区创建工作，其中紫薇社区获评广东省“五星级宜居社区”。

6年来，龙城通过“创文”，现代文明已成为龙城的特质，“文明”可以说是龙城的一个关键词。2016年11月，龙城街道率先成立全市第一家街道级文明促进会，让“文明创建我先行”的理念深入人心。另外，龙城还在一个月内出色高效完成了深圳北理莫斯科大学开学典礼、第五届深圳国际低碳城论坛、第六届中国卫星导航与位置服务年会暨首届卫星应用国际博览会、第24届亚太地区社会工作区域联合会议等4场大型国际性活动服务保障工作，受到市、区领导充分肯定和表扬。

6年来，在“创文”的道路上龙城街道一路走来，一直未敢停歇，先后收获了深圳市文明单位、广东省文明单位、国家卫生镇和全国文明城市等640多项荣誉称号。2016年，在国内首推“文明美德信用云”，日行一善树立社会新风尚，涌现全国最美家庭、全国先进老干部工作者、全国优秀工会工作者、全国残疾人工作先进个人、全国巾帼文明岗、全国无邪教示范街道及社区等6项“全国性”奖项。

全力推进全国文明城市创建工作 深圳龙岗区龙城街道采取四大举措

1 以领导前线指挥的顶层设计，推动创建工作拉开序幕

龙城街道坚持全街道“一盘棋”，在街道创建工作指挥部的领导下，由街道党工委书记、办事处主任亲自挂帅，街道其他领导班子成员协调配合，各社区、各部门具体负责，全社会积极参与，形成党委统一领导、党政齐抓共管、各单位狠抓落实的工作格局。同时，建立街道领导挂点工作机制，对11个社区分别由街道领导和街属部门实行创建包挂，从理想信念教育、社会主义核心价值观建设、培育文明道德风尚、廉洁高效的政务环境、公平公正的法治环境、诚信守法的市场环境、健康向上的人文环境、促进青少年健康成长的社会文化环境、和谐宜居的生态环境、安全稳定的社会环境、有利于可持续发展的生态环境和长效常态的建设工作机制12个方面，指导、帮助、督促相关社区在创建目标任务上全面达标。此外，充分发挥组织、协调、督查“三大体系”作用，对创建工作的重点难点问题，实行专项督查、限时整改，确保高质量高标准完成各项创建任务。

据统计，2017年龙城街道共召开“创文”相关会议164次，参与人数达5862人。组织挂点领

导和责任单位对各社区实施交叉检查，推动辖区城市品质提升和入户调查工作。街道领导开展“创文”明察暗访工作116次，参与人数达407人，发现问题9577条，整改问题25963条，入户调查户数90258户，调查人数达104258人，入户率达到90%，知晓率和满意度超过80%。

2 以人力物力的强力保障，确保创建工作扎实推进

人员配备方面，由街道组织部门统一抽调精干人员到创建工作指挥部办公室和主流价值引领、公共文明培育、综合服务优化、品牌文化建设、文创产业攻坚、品质龙城营造以及创建文明单位督导等7个行动组集中办公，确保人员到位、职责到位、措施到位。各社区均先后召开了动员会，号召社区干部职工的思想和行动自觉统一到创建全国文明城市工作上来，迅速行动、攻坚克难，展示了“撸起袖子加油干”的强大执行力。经费保障方面，街道财政对文明创建工作所需经费给予了保障，并推进创建资金向基层倾斜，鼓励基层不折不扣完成创建任务。各社区也积极筹措“创文”专项经费，加大经费投入，为“创文”顺利推进创造条件。

同时，龙城街道积极组织街道广大党员干部深入学习党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想以及习近平总书记对广东、深圳工作重要批示精神，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，持续开展中国特色社会主义和中国梦学习教育，通过坚定党员干部理想信念，增进龙城干部“创文”工作执行能力。

3 以合力共创的社会氛围，提升创建工作实际成效

龙城街道积极整合各类媒体资源，集中报道创建活动，报道创建工作的最新进展和创新举措。切实涌现出一批先进典型，成为彰显龙城街道文明的“代表人物”，其中包括被评为“巾帼文明岗”的尚景社区、“全国最美家庭”的郑罡家庭、“全国先进老干部工作者”杨春英、“全国优秀工会工作者”杨诗勇、“全国残疾人工作先进个人”刘惠青，以及顺利开展“全国无邪教示范街道”创建工作的龙城街道和愉园社区等6个全国性荣誉称号。曝光各类不文明行为，在干部群众中开展全方位、广覆盖、多角度的主题宣传活动。充分运用户外广告牌、电子显示屏、社区宣传栏等有效载体，宣传创建全国文明城市的重大意义和基本内容，大力提升公益广告的发布数量，提高全社会对创建工作的知晓度、认可度、参与度，营造人人支持创建、人人参与创建的浓厚舆论氛围。促使每个居民都能做到“三积极三自觉”，迸发出“文明大厦你我共建”的强大响应力：积极参加全国文明城市创建活动，积极配合创建迎检工作，积极配合测评组的问卷调查；自觉遵守文明规定和公共道德，自觉维护公共设施和公共秩序，自觉制止不文明行为。地处辖区的东部公交公司开展服务质量大讲堂活动，通过诗歌、演讲的形式传播文明的意义。同时，在全市率先成立街道级的文明促进会，将文明创意思念从“要我文明”转变为“我要文明”，把文明创建主体由“政府主导”引向“社会主导”，把文明内化为“灵魂工程”和“人心工程”。

据统计，2017年龙城街道全方位开展社会主义核心价值观和文明创建公益广告宣传，建设天健现代城社会主义核心价值观宣传长廊，回龙埔社区24孝宣传栏，愉园社区孝道文化墙，盛平社区区家训家风文化宣传栏和愉园、回龙埔、嶂背社区社会主义核心价值观主题宣传墙。刊播“创文”、社会主义核心价值观等公益广告的建筑围挡有217处、公交站台有381处、立柱大型广告牌有238处、灯杆旗有2793组，宣传海报有25195张，派发文明宣传品174260件，印制《深圳市民文明手册》120900册，发放117042册，加

强社会主义核心价值观宣传氛围营造，提高市民“创文”知晓率。

4 以文明创建不停步的理念，实现创建成果巩固提升

龙城街道充分认识到创建全国文明城市的最终目的，是让群众得以更多、更好地共享文明建设成果。为此，龙城街道正按照“创文工作只有进行时”的要求，认真总结全国文明城市创建的成功经验，完善常态机制，巩固提升全国文明城市创建成果，拓展活动内容，把“文明型街道”建设不断引向深入，努力促使文明“因子”渗透进龙城的经济、政治、文化、社会、生态文明建设和各领域。比如，为切实保证街道辖区范围内大型活动的组织文明、秩序文明，培养观众文明习惯，龙城街道积极探索大型赛事文明保障机制，近期在全市率先正式出台了有关大型活动文明保障方案——《龙城街道大型活动文明提升保障方案》（龙工委〔2017〕22号），逐步形成“一线指挥，双向并举，三级联动，多方参与”的文明保障新格局。一线指挥，即每场大型活动由街道领导班子成员坐镇一线，现场部署赛事、演唱会等活动文明保障工作；双向并举，即在街道行使属地责任的同时，敦促主办方履行赛事、演唱会等活动的文明义务；三级联动，是指由市文明办牵头创建市、区、街道三级联动通讯指挥平台，市、区实时关注、线上指挥；多方参与，是以龙城街道文明保障工作领导小组为核心，发动街道义工联、文明促进会、共享单车联合会等社会组织积极参与。2017年11月9日至10日，张学友世界巡回演唱会深圳站在大运中心激情开唱。龙城街道按照《龙城街道大型活动文明提升保障方案》的要求，设立现场指挥部，街道主要负责人坐镇指挥，分管街道领导带队巡查指导，街属职能部门全面参与，通过介入入场退场、路线指引、安全保障、防止逃票、应急预案、文明提示、文明引导等细节，全面加强对接唱会的管理，取得了预期的效果。

同时，龙城街道文明促进会整合街道义工联、客家文化促进会等社会团体资源，先后开展了文明徒步行、爱车文明行、创意沙龙活动和百户袋垃圾清除活动等特色活动，为文明创建成果的巩固提升提供了原动力。龙城街道交通频繁办则制定了《公职人员文明交通倡议书》，倡议全体公职人员，从我做起，模范带头，齐心协力打造安全、文明、和谐的出行环境。

2018年1月3日，龙城街道在街道一楼大堂举行了“全国文明城市”揭牌仪式。深圳龙岗区委常委、宣传部长胡庚祥和龙城街道班子成员，以及干部职工代表等参加了揭牌仪式活动。龙城街道党工委书记、办事处主任初庆在揭牌仪式上表示，精神文明建设贵在坚持，街道要认真贯彻落实广东省委常委、深圳市委书记王伟中关于“要建立文明创建长效机制，以永远在路上的恒心和韧劲，让社会更加文明美好，不断增强市民群众获得感”的要求，积极探索新形势下精神文明建设工作的新路子，积极创建工作长效机制。紧扣粤港澳大湾区建设、深莞惠一体化建设、深圳“东进战略”等历史机遇，登高望远，推进“六化工程”，建设“六区之城”，打造东部中心中央核心区和辐射粤东区域的战略制高点和桥头堡，勇当深圳率先建设“六个先行区”，打造“深圳标杆”的龙岗排头兵。

深圳龙岗区委常委、宣传部长胡庚祥希望龙城街道以这次“全国文明城市”揭牌为契机，进一步建立健全“创文”工作长效机制，发掘“创文”新亮点，追求“创文”新成效，树立“创文”新标杆，为龙岗区勇当“四个坚持、三个支撑、两个走在前列”尖兵作出新的更大的贡献。

行百里者半九十，文明创建永远在路上。全国文明城市的荣誉对于龙城人民来说，意味着更加美好的新城市；对于龙城街道而言，意味着坚持以人民为中心，和52万龙城人民一起，扛着文明龙城的大旗再出发。

（凌杰 余秋婵 斯培森 郑文标）



龙城街道城景一览