



让税徽闪烁文明之光

——河南省安阳市地方税务局创建“全国文明城市”纪实

河南省安阳市地方税务局始终把精神文明建设作为培育和践行社会主义核心价值观的重要载体，将社会主义核心价值观融入地税事业发展的全过程，推动了各项工作的顺利开展，在全系统形成了奋发进取、蓬勃向上的良好局面。近期，安阳市地方税务局届满成功创建全国文明城市，下辖林州市地方税务局首次成功创建全国文明城市，全系统实现了省级以上文明单位创建“满堂红”。

坚定理想信念 夯实创建根基

人民有信仰，国家有力量，民族有希望。社会主义核心价值观是中国特色社会主义的价值表达，是党的理论创新成果的重要内容。安阳市地方税务局将培育和践行社会主义核心价值观，贯穿于党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育常态化制度化、学习宣传贯彻党的十九大精神等教育活动中，坚定理想信念，提升思想境界，推动社会主义核心价值观与党建工作并驾齐驱，夯实了精神文明创建的思想根基。

理论学习常态化。每月召开党组中心组(扩大)学习会议、每周组织支部党员集中学习，系统学习党章党规、习近平总书记系列重要讲话和习近平新时代中国特色社会主义思想。探索“互联网+党建”学习方式，开设“两学一做”“十九大精神”网站专栏，与新华网合作推出全市首个党建手机APP，打造学习宣传贯彻党的十九大精神新阵地。特别是创设“安阳地税党建”微信公众平台，推送重要政治理论，展播党员学习十九大精神微型党课，组织党建创建测试，构建起“平时学习、每月测试、季度考评”的党建创建教育“指尖平台”。通过形式丰富、久久为功的理想信念教育，引导干部职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”。

政治生活规范化。安阳市地税系统现有党员906人，设有关工委1个、党总支9个、党支部67个。906名党员，就是906面旗帜；67个党支部，就是67个战斗堡垒。市局党组高度重视基层党组织战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用的发挥，将每月18日确定为“党员主题活动日”，传达上级精神，学习理论知识，听取群众意见，组织上好党课。严格落实“三会一课”、民主生活会、组织生活会等组织生活制度，规范党员和党组织日常管理，将每名党员和每个基层党组织打造成为群众的表率。积极开展党建共建活动，市局与全国先进基层党组织林州市姚村镇史家河村、中国银行安阳分行等，签署党建合作协议，开展党建共建活动；基层分局与其他机关企事业单位开展党建共建，加大合作力度，实现优势互补，推动基层党建工作水平整体提升。

全面从严治党持久化。全面从严治党永远在路上。安阳市地方税务局严格落实全面从严治党要求，制定主体责任、监督责任清单，逐级签订责任书，夯实管党治党政治责任。开展基层作风整顿治理活动，夯实地税干部作风纪律。建设数字化廉政教育展厅，推广廉政档案管理系统，组织预防职务犯罪教育和廉政警示教育，逐级进行全面从严治党教育约谈，推动廉政教育日常化。落实执纪监督问责“四种形态”，努力在全系统营造风清气正干事创业良好政治生态，推动了党风廉政建设和反腐败工作不断向纵深发展。

弘扬传统文化 厚植创建沃土

安阳，是一方孕育华夏文明的沃土，是国家历史文化名城，具有丰富的传统文化教育资源。中华民族最早使用的文字——甲骨文、世界上最大的青铜器——司母戊大方鼎在这里出土问世。人文始祖颡项帝誉高陵、世界文化遗产殷墟、曹操高陵、中国文字博物馆等古迹，见证着安阳的厚重历史。大禹治水、文王演易、妇好请纣、苏秦拜相、西门豹治邺、岳母刺字等历史故事，讲述着安阳的灿烂文化。安阳市地方税务局注重继承和发扬中华优秀传统文化和传统美德，深入挖掘安阳历史文化底蕴，为培育和践行社会主义核心价值观提供了丰厚土壤，让传统文化在精神文明创建中焕发新生。以“我们的节日”主题活动为依托，唤醒历史记忆，联接民族情感，激发干部职工爱家、爱国、爱我中华的赤子情怀。以“道德讲堂”为载

体，加强社会主义核心价值观和社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育。引导干部职工“讲道德、尊道德、守道德”，激励干部职工向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民。以“文化大讲堂”为平台，聆听专家学者、文化达人讲述安阳历史、殷商文明、中华文化；倡导地税干部参与研究、学习宣传安阳历史人物韩琦“勤政爱民”、岳飞“精忠报国”、马丕瑶“清廉耿介”思想，将中华民族传统美德渗透内心。

激活红色基因 提供创建滋养

安阳市地方税务局充分发挥红色文化的教育激励作用，将弘扬红旗渠精神与践行社会主义核心价值观相结合，激活了地税干部融于血脉的红色基因，为精神文明创建提供了充足养分。走，开展“重走红旗渠，感受生命渠”活动，组织干部职工从源头徒步穿越大山深处10公里陡峭渠岸，追寻先辈足迹，体验恶劣环境，感受先辈“敢教日月换新天”的勇气和斗志。听，举办红旗渠精神专题报告会，邀请修渠人、优秀理论宣讲专家，介绍红旗渠的修建历史，讲述建设中涌现的可歌可泣的英雄事迹，诠释红旗渠精神的伟大内涵和精神实质。看，将全国爱国主义教育基地红旗渠纪念馆作为红色教育基地，每年组织干部职工参观学习，通过一幅幅照片、一件件实物、一段段感人故事接受爱国主义教育。讲，举办“弘扬红旗渠精神”主题演讲比赛、征文比赛、地税讲坛，讲述发生在自己身边的地税铁军故事，展现在红旗渠精神感召下的安阳地税人忠于职守、勇于奋进、敢于担当、勤于奉献的崭新风貌。

始于知行合一 丰富创建载体

安阳市地方税务局不断创新和丰富精神文明创建的形式和内容，通过推进诚信建设、开展志愿服务、倡导文明行为、争当先进典型等活动，引导干部职工身体力行、践行践诺，提升道德素质和文明行为，让社会主义核心价值观内化于心、外化于行。

诚信为本，增强创建公信力。一方面，加强全员诚信教育。以“落实岗位责任，构建诚信单位”为主题，开展诚信建设宣传教育活动，通过制定《地税干部诚信守则》、举办“诚实守信”道德讲堂、举办《民法》专家讲座、观看于丹讲《诚信之道》等，增强地税干部职工的诚信理念、规则意识和契约精神。另一方面，加强纳税信用管理。增强纳税信用与其他社会信用联动管理，引导广大纳税人讲诚信、重承诺、尊道德，推动社会信用体系建设，着力打造“诚信安阳”。每年联合国税部门开展纳税人信用等级评定，公布纳税人诚信“红黑榜”；联合工商、国税、环保、银行等部门开展“守合同重信用”企业评选，引导企业依法诚信纳税；开展寻找“最美纳税人”公益评选活动，表彰企业诚信典型行为，用榜样的力量弘扬诚信纳税精神。

志愿帮扶，增强创建辐射力。市局成立“蓝色星火”志愿服务队，组织全员注册，实现了在职党员100%为志愿者、地税干部100%为志愿者的“双百”目标。主动融入全市文明创建大局，参与建设核心价值观广场、文明示范一条街、地税法治文化苑，积极开展志愿服务和帮扶共建活动。除每月29日到“雷锋广场志愿服务站”服务外，每年开展关爱“农民工、环卫工人、高考学子、留守儿童、空巢老人”等特殊群体志愿服务活动，积极参与“卫生城市、文明城市、文明交通、文明网络、喜迎航空、全民洗城、义务植树、节能降耗”等全民志愿服务活动，积极开展“助力毕业季，税法进校园”“涉税咨询进社区”“社保宣传进社区”等税收服务活动，先后深入文峰区安居园社区、林州市

采桑镇南景色村、汤阴县后攸山村等帮扶点，开展“美丽乡村、文明家园”等帮扶共建活动，做到了“月月有主题、月月有活动”。

文明行动，增强创建感染力。结合落实中央八项规定精神，以文明服务、文明执法、文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明上网、文明观赛等为重点，开展“践行价值观，文明我先行”主题活动，倡导移风易俗、科学生活，塑造地税干部文明行为。在全系统开展“传家风、树税风、铸铁军”主题活动，通过“传家规家训，寻找最美家庭”“传税风税纪，寻找最美师徒”“传党性党规，寻找最美党员”系列活动，营造家风好、税风实、党风正的良好氛围。

典型带动，增强创建号召力。围绕“弘扬红旗渠精神，打造忠诚干净担当地税铁军”“倾情征好社保费，地税铁军保民生”等主题，举办地税讲坛，树立党员干部无私奉献、敬业文明的先进典型。在办税服务厅开展青年文明号、学雷锋示范窗口等创建活动，在全市开展“纳税服务标兵”“星级办税服务厅”“办税服务明星”评选表彰，组织纳税服务标兵巡回报告会，选树扎根一线、无私奉献、爱岗敬业、倾情服务的先进典型，充分发挥了先进模范的示范引领作用，全面展示了地税干部的良好精神风貌。

融于税收实践 发挥创建优势

安阳市地方税务局将培育和践行社会主义核心价值观，融于税收工作实践，激发了干部职工的信心和热情，凝聚起团结奋进的强大力量，推动各项地税工作取得了显著成效。国地税合作、数字人事等工作被列为全国试点单位，职级并行、财务管理、所得税管理、房地产税收一体化管理等10余项工作被列为全省试点单位。全系统共获得国家级荣誉18个，其中全国文明城市2个、全国工人先锋号2个、全国巾帼文明示范岗3个、全国青年文明号1个、全国五四红旗团委1个、全国税务系统先进集体4个、全国税务系统文明单位2个、全国税务系统信息化建设先进单位1个。

税制改革运行良好。近年来，我国税制改革驶入快车道。“营改增”全面实施，资源税“清费立税，从价计征”改革推行，水资源税、环境保护税相继开征。同时，河南省承接中办、国办《深化国税、地税征管体制改革方案》明确的综合改革试点任务；河南省地方税务局承接国家税务总局《全国税收征管规范(20版)》试点任务，从2016年起实施税收征管体制改革，并从2017年1月1日起承担起各项社会保险费基金的征收任务。为确保各项改革任务在基层落地生根、发挥实效，安阳市地方税务局研究明确“集中领导，统筹协调，重点攻坚，务实推进”的工作思路。按照这一思路，在各项改革工作中，市县两级分别成立领导小组、攻坚项目组，实施项目化管理，坚持“一把手统揽全局、牵头总抓，分管局长靠前指挥、主抓落实，机关科室各司其职、密切配合，全系统上下联动、高效推进”工作机制，对外主动协调，对内统筹调度，集中人力、物力、财力攻坚重点任务，确保了各项改革的扎实推进。“营改增”、社保费征收交接工作实现平稳过渡；2017年12月1日顺利开征水资源税，2018年1月1日顺利开征环境保护税。在每项改革推进的关键阶段，全系统都加班加点、奋勇拼搏，涌现了很多感人的事迹，充分展现了安阳地税铁军“敢打硬仗、能打硬仗、善打硬仗”的拼搏精神。

依法行政逐步推进。作为重要的经济执法部门，安阳市地方税务局高度重视法治建设，以创建“河南省依法行政示范单位”为载体，努力推进依法行政，规范税收执法，为纳税人营造公开、公平、公正的税收环境。2017年底，安阳市地方税务局以总分第

一的成绩，从53家申报单位中脱颖而出，成功创建“河南省依法行政示范单位”；殷都区地税局和高新区地税局分别作为全市开展“服务型行政执法”和“行政执法责任制”工作的典型，被市政府法制办向省“法治政府建设”领导小组推荐，林州市地税局被省局命名为“法治税务示范基地”。

营商环境全面优化，推进简政放权。按规定取消和下放行政审批事项，全面清理非行政许可审批事项，先后全文废止和部分废止规范性文件28份。实施权力和责任清单化管理，制定市县所三级权力清单、责任清单和权力运行图，涉及权力事项8大类72项、责任事项8大类73项，公开行政权力，夯实执法基础。积极落实企业“五证合一、一照一码”和个体工商户“两证整合”商事制度改革，与工商、国税、质检等部门配合，实现系统互联、信息共享、业务协同，简化市场准入流程，提高市场准入效率。2017年全市新增“五证合一”纳税人9585户，新增“两证整合”个体纳税人18337户。推进纳税人信息电子化管理，扫描录入纳税人电子档案88235户。

落实减税政策。依托“问需求、优服务、促改革”活动和“税务人走近纳税人”大走访活动，市县两级领导班子带头走访重点税源企业，开展税收政策宣讲，了解企业经营困难，征求纳税人意见建议。积极贯彻国务院6项减税政策、股权激励和技术入股优惠政策，认真落实小微企业、高新技术企业、资源综合利用企业、研发费用税前加计扣除、安全生产专用设备投资抵免等税收优惠政策，加大税收对实体经济、科技创新等工作的力度，服务和促进地方经济稳中求进。2017年累计减免税款6.87亿元，有力促进了企业的科技创新和健康发展。安阳市地方税务局已连续7年被评为“全市企业服务先进单位”。

简化办税流程。通过简化办税流程，提升办税效率，切实增强纳税人的满意度和获

得感。细化服务标准，公开服务承诺，积极为纳税人提供文明、高效、优质、便捷的办税服务。全面梳理纳税人办税事项，实现了7类137项业务的省域通办。推广网上办税，建设电子税务局，设置24小时自助办税设施，开通微信服务平台，不断提升办税服务智能化水平，最大限度方便纳税人办税。将涉税表单填报与实名办税、电子签章相关联，实现系统自动填写、校验、生成报表，压缩手工表单填表数量。推行首问负责、预约办税、延时服务、绿色通道等个性化服务，满足纳税人个性化需求。优化12366纳税服务热线咨询服务，快速办理市长热线、市长信箱转办事项，及时解答纳税人疑问，畅通纳税人反馈渠道，有效防范化解涉税争议。

深化国地税合作。落实《国地税合作规范》，在全市建设国地税联合办税服务厅，推广“一窗一人一机两系统”的“1112”联合办税模式，使纳税人真正实现“进一家门、办两家事”。同时，以联合办税为依托，强点扩面，融合增效，推动在纳税信用等级评定、税收宣传、税源管理、税务稽查、干部培养、纳税人辅导等方面的全方位合作，发挥国地税合作聚合效应，推动了税收征管效能和纳税服务水平的双提升。安阳市殷都区国地税局被国家税务总局列为国地税合作县级示范区。目前，全市4县5区全部实现了地税窗口进驻国税大厅，殷都区、汤阴县已建成国地税联合办税服务厅。

迈进新时代，扬帆新航程。安阳市地方税务局，这支以理想信念聚魂，以核心价值观聚力，在华夏文明哺育、红色文化滋养中成长的“忠诚、干净、担当”地税铁军，将继续高举中国特色社会主义伟大旗帜，不忘初心，砥砺奋进，努力推进税收现代化建设，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦、实现人民对美好生活的向往而努力奋斗！

(张延卿 张宇辉)



安阳市地方税务局在各项重大改革中成立“党员突击队”，发挥党员先锋模范作用



安阳市地方税务局党组书记、局长曹思阳带领党员向党旗宣誓