



架起“连心桥” 走出“新天地”

——江苏省徐州市“百千万”大走访活动

学习时报调研组

编者按：开展大走访大落实活动，是持续推动作风转变、密切党群干群关系的重大举措，是决胜全面小康、推进脱贫攻坚的实际行动，是化解社会矛盾、维护社会安全稳定的有效抓手。2017年初，江苏省徐州市立足市情，在全市范围内开展“百家机关联百镇、千名干部进千村、万名党员入万户”大走访活动，通过访民情、助发展、解民忧、促稳定，架起了“连心桥”，走出了“新天地”。

以上率下，带着责任“走下去”

处大事贵乎明而能断。大走访活动实质上就是履行政治责任，即巩固党的执政基础、践行为民服务宗旨、促进社会和谐稳定。这三份责任，无论哪一个都是事关根本、牵动全局，各级党员干部必须时刻牢记在心。

按照“领导带头、市县联动，结对包挂、跟踪帮扶”的要求，徐州市委制定下发了《集中走访帮扶活动组织架构方案》，成立了大走访活动领导小组，市委主要领导担任组长，市委常委牵头，市四套班子领导全员参与，共组建工作队11个、工作

组174个，明确包挂点13000多个。县镇两级也成立了相应工作机构，形成了市、县、镇三级联动、纵向到底、横向到边的大走访工作网络，全市党员干部实现了走访活动全覆盖。市委书记张国华强调要切实带着责任到群众中去，让群众有更多的获得感和幸福感。他亲力亲为，深入铜山区三堡街道和丰县顺河镇，点对点调研当地经济社会发展情况，面对面倾听群众利益诉求，实打实解决基层和群众反映的热点难点问题。在顺河镇顺河村主持召开座

谈会时，当他听取了镇村干部和村民代表的意见和建议后，不禁感慨：“相比我曾经工作过的苏南、苏中地区，我感到苏北地区的贫困群众生活更艰苦、对致富的期盼更迫切，这也更坚定了我们推进扶贫开发的决心与信心。”市长周铁根先后走进邳州市官湖镇和炮车镇，入农家、聊家常，走访困难群众和困难企业，广泛听取基层的意见和建议，着力推动当地一批疑难问题解决。党政主要领导的率先垂范、以身作则，为各级党员干部树立了榜样。全市近6

万名党员干部走向田间地头、深入企业一线，因时而动，采取灵活机动的办法，察民情、解民忧、纾民怨，走访农村、社区时充分尊重农民、居民的作息习惯，利用晚上或者双休日开展“月光访”和“周末访”，走访企业时充分尊重生产安排，利用企业员工工作间隙开展“错时访”，确保“访民”不扰民。迄今为止，共走访群众家庭2094万余户，企业2万余家，基层党组织7079个，真正做到摸清情况、精准施策，化解了一批长期积累的矛盾纠纷，解决了一批企业生产经营中的困难，办成了

一批群众关注的民生实事。基层群众普遍反映，现在搞大走访，各级干部进村入户，和老百姓的距离拉得更近了，心贴得更紧了，有了“连心桥”，事儿办得更实了，党的好作风又回来了。

此外，在大走访活动中探索建立党代表、人大代表、政协委员直接联系群众制度，定期不定期举办群众见面会，收集基层群众的意愿诉求，听取对党委、政府工作的意见建议，发挥好“两代表一委员”宣传政策法规、畅通民意渠道、化解基层矛盾的作用。

制度先行，解决问题“走到位”

大走访是一次大排查、大化解、大整治，其主要任务是主动服务群众、促进社会和谐稳定。开展大走访活动，走访是基础，解决问题是关键。徐州市委要求各地各部门要突出问题导向，压实工作责任，加强协调配合，在解决问题上花大力气、下真功夫，不搞花拳绣腿、不做表面文章，集中精力推动问题解决，切实打通服务基层群众“最后一公里”，不断提高问题办结率，以实际成效取信于民。

完善问题解决工作机制。带着政策走基层、聚焦问题访民情，徐州市党员干部在大走访中都有明确的任务，即解决群众思想困惑、生活难题、项目障碍、企业发展瓶颈，以及影响社会稳定的问题和基层党建薄弱问题。市委制定出台《关于认真解决“百千万”大走访活动中汇总梳理问题的办法》，按照属地管理和分级负责的原则，明确各县（市）区和各镇（街道）是解决本辖区各类问题的责任主体，市相关职能部门是解决市级层面问题的责任主体。对走访过程中梳理的111万余问题，分成基层及群众、企业及工商户两大类、20小类，突出富民惠民、环境保护、公共安全与社会治理、服务企业、基层党建等方面存在的问题与矛盾，分类予以解决。

按照“好事即办、实事快办、难事联

办”的原则，各县（市）区、镇（街道）和市相关职能部门在接到转办、交办单后，安排专人负责，研究制定任务书、路线图、时间表，明确责任领导、责任部门、化解措施和化解时限。对应该解决、能够解决的问题，必须即知即办、全部解决；对一时难以解决的，加强调查研究，提出解决预案；对不符合政策法规的，耐心做好解释工作；对需要省级层面统筹协调的，由市活动办及时梳理上报。在一些跨地区、跨部门问题的处置化解上，注重整合力量、联动联办，通过召开协商会、会办会等形式，共同研究化解方案，提出具体举措，合力推动问题落实解决。对需要市级层面解决的疑难复杂问题，先由市活动办协调有关职能部门提出初步意见，提请分管市领导审定后，交由责任部门具体解决。

在此基础上，注重完善问题化解五大机制。即转办交办机制，根据问题属性，分级分层交由责任主体限时办结；处置化解机制，责任主体逐项制定化解方案，推动问题尽快解决；协商会办机制，通过整合力量、联动联办，合力推动问题解决；销号反馈机制，办结一项，销号一项；督查督办机制，组织专门督查力量，实地督查督导问题解决。截至目前，全市已解决问题106万余个，解决率达9623%。

把大走访与为民办实事紧密结合，“带下去”与“带上来”相结合，进一步加大富民惠民力度。大走访实行市县镇三级联动，党员干部全员参与，做到镇（街）村（居）包挂全覆盖、企业群众走访全覆盖。活动开展以来，各级党员干部坚持把上级精神带到基层、把政策支持带到一线、把关怀温暖带回家，把基层和群众的意见建议带上来、把企业的需求呼声带上来、把解决矛盾问题的办法经验带上来，把大

走访作为推动民生问题落实的重要抓手，

结合走访中发现的老百姓普遍关心的突出问题，在解决老旧小区整治、棚户区改造、城乡环境改善、弱势群体救助兜底等重大民生计热点难点方面，取得重要进展。针对群众普遍反映的因病因残因事返贫问题，制定出台《关于加强农村建档立卡低收入人口医疗保障的意见》，将46.1万一般低收入人口全部纳入医疗救助范围，新农合保费由当地政府全部代缴，并将医保报销标准上调10个百分点，市级财政每年投入15亿元用于低收入人口医疗支出，最大限度让贫困人口看病少花钱。在苏北率先建立基本照护保险制度，将其作为“第六险”进行制度定位和政策设计，100%覆盖到各类参保人员。针对老百姓反映较多的棚户区改造问题，市城乡建设局采取“三项特殊政策”助力棚户区改造，对符合条件的直接安排经济适用房或廉租房，对改造中特困群体安置难，专门成立棚户区改造救助投诉中心，建立了慈善救助基金，对棚户区改造中部分低保户、特困户、重大疾病丧失劳动能力、孤寡老人等特困群体给予帮扶。

把大走访与服务品牌建设年紧密结合，进一步优化营商环境。围绕把徐州打造成为区域“审批事项最少、办事效率最

高、营商成本最低、政府服务最优、创新创业活力最强”的淮海经济区中心城市，在全市开展“服务品牌建设年”活动，全面推行“一把手”服务承诺制、“不见面”审批制、企业项目问诊制、营商环境评估制、政府守信责任制等五大制度，切实当好服务企业发展的“店小二”。持续深化“放管服”改革，积极为企业“松绑”，为创新“解绑”，目前，全市56个部门538项许可可在市政务服务中心集中行使，基层和企业反映的问题逐一得到解决。市政务办启动实行“代办制”，积极推动市本级部门单位按照“三级四同”许可服务事项清单，集中进驻市政务服务中心、审批服务事项700余项。同时，持续推动审批服务流程优化再造，设立“行政许可服务事项受理代办中心”，实现审批服务“一门咨询、一表申请、一单收件、一票缴费、一窗领证”。市金融办针对镇村基层反映贷款融资难、新三板上市难等突出问题，大力推进发展农村小贷公司，实现农村小贷公司金融服务乡镇全覆盖，全市共设立小贷公司37家、贷款余额33.85亿元，累计支持客户26873户，制定2017年企业新三板挂牌目标任务书，及时会同市相关部门协调解决23家已签约企业的股改、土地、环保等问

题，督促各地、主办券商按节点计划全力推进，有序落实年度企业挂牌目标任务；截至目前，全市上市公司11家、申报待批创业板企业2家，新三板挂牌企业22家，区域股权交易中心挂牌企业287家。在创建全国文明城市市中，主城区居民反映徐州作为老工业基地历史欠账多、老旧小区多，加大了老旧小区整治力度，2017年把鼓楼、云龙、泉山三个区432个老旧小区列入整治计划，共3499栋楼，15.56万户居民，建筑面积1210万平方米，惠及人口47.3万人。

大走访不是一阵风、搞突击，而是一项务实、长期、全局性的活动，必须做到“长流水、不断线”、常抓不懈、久久为功。对照群众的需求与期待，“连心桥”虽然已经架起来了，但永远不能懈怠。下一步，徐州市将继续坚持把大走访大落实作为常态化联系群众的重要载体、激发党员干部转变作风的重要抓手、凝聚发展合力的重要举措，全力推进“百千万”大走访活动走向深入，不但“走下去”“走到位”，而且要“走得远”，力求走出“新天地”，走出“新境界”，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

（调研组成员：李 宁 张延卿 杨 翔 罗俊锋 李少军 王保国）