以“供给侧改革”推动党校系统图书馆转型发展

□ 郝永平

什么是图书馆的“供给侧改革”

以“供给侧改革”的视角来审视图书馆工作，作为教辅单位和教学科研的服务部门，党校系统图书馆要服务于党的理论教育和党性教育这个主业，服务于党校的教学与科研，服务于全校学工人员，服务于党校“干部培训、思想引领、理论建设、决策咨询”四大职能的发挥，对中央党校而言还要服务于教学与智库建设创新工程。

服务就是我们的“供给”，是图书馆存在的价值，是图书馆发挥重要功能的支点。图书馆的服务包括纸质文献服务、信息资源建设服务、校园文化建设服务等三大版块。纸质文献服务是图书馆职能的传统发挥，包括书报刊借阅，积极开展各种阅读推广活动，提高资源使用效益，营造浓厚的读书氛围；信息资源建设服务是图书馆职能的创新发展，建设系统、权威、高效、便捷的信息资源，加强资源的推送服务，以适应信息化时代的学习需求；校园文化建设服务是图书馆职能的拓展延伸，包括以古籍开发与利用做好传统文化传承，以格调高雅的文化展演活动引领校园文化建设，以办好有关刊物与内参开展参考咨询与学科服务，等等。这三大版块的服务相辅相成、相得益彰，共同构成图书馆的“供给”。

图书馆的“供给侧改革”就是从图书馆最基本、最重要的职能——服务入手，转变服务理念，优化服务内容，创新服务手段，寻求转型发展之路。

图书馆为什么要进行“供给侧改革”

从总体上看，影响图书馆功能发挥的因素，主要集中在供给问题上。

供需错位。在全国党校系统图书馆普遍存在的情况就是：一方面，我们在焦虑读者越来越少，图书馆越来越被边缘化，有些地方党校甚至在考虑还要不要图书馆；另一方面，党校的教职工、学员、研究生又在抱怨我们的图书馆跟不上形势，与公共馆、高校馆差距拉大，满足不了他们的需求。

比如，每年花一定经费购买新书，但图书的利用率不到50%，很多书都处于闲置状态。这说明什么？我们在购买图书文献时是盲目的、缺乏针对性的，对需求缺乏调研。这也是典型的供需错位。

随着全球信息化浪潮的不断推进，人们对知识的追求愈加强烈，阅读行为与阅读方式发生了很大变化。读者不是没有需求，只是需求改变了，在一定程度上需求比以前更旺盛了，而传统的供给手段与满足方式已失灵，在与新媒体满足方式的竞争中败下阵来。一句话，读者对图书馆的需求与图书馆提供的服务之间严重错位。那么，我们就要认真思考，党校图书馆服务的学工人员到底需要什么？提供何种服务才能使读者需求获得全面、最大化的满足？

供给滞后。很多图书馆提供的仅仅是图书借阅服务。每天按部就班，到点上班，按点闭馆，把图书馆当作了书库和借阅中心，把自己当成了管理书籍的护工，“图书馆工作人员成了机械的书的卫士”。

数字资源服务也存在这种情况，陷入到传统的被动思维当中。把纸质的资源加工成数字或购买现成的数字资源放在网上，工作就结束了。不管读者怎么用、是否用得上、是否好用，都跟自己无关。这种做法，也就是把纸质的书籍换成电子资源，把书架变成数据库，从被动借书变成被动访问而已。

以上这两类安于现状、被动等候的做法，导致图书馆的供给落后于需求，与需求脱节，不能够适应当前知识经济时代读者对知识的需求、对图书馆的渴望，可以说是一种无效供给。

供给平庸。当今世界是一个信息技术飞速发展的时代。大数据、智能化、移动互联网、云计算等等技术日新月异，深刻地影响着图书馆的服务能力与服务水平。很多党校系统图书馆在信息技术的使用、数字资源建设、数据深度挖掘与主动推送等方面严重不足，导致了服务乏力，缺乏创新。

当图书馆应成为社交空间、文化空间、众创空间以及智慧空间之时，如果仍然满足于传统借阅，那么这样的图书馆就面临着被淘汰的危险；当全媒体、多终端、多网络、多平台已然融合，如果仍然以网站建设为主攻点，这样的工作人员就无异于井底之蛙了。

图书馆怎样进行“供给侧改革”

作为图书馆的“供给侧改革”，就是要消除无效供给，增加有效供给，提高供给和需求的相配性，增强供给结构对需求变化的适应性和灵活性，从而更好地满足需求。

需求至上。这是推进“供给侧改革”的客观前提。一切以读者需求为出发点和落脚点，找准需求，明确定位，有的放矢，有效供给。

做到这一点，必须把握好党校系统图书馆的读者定位与读者需求。党校系统图书馆不同于公共馆与高校馆，它有特定的使用人群。党校学员都是既有丰富实践经验、又有一定理论水平的领导干部，他们需要真正“管用、能用、好用”的知识，希望能通过学习解决他们关注的思想理论疑难问题及现实中所碰到的重大问题，能够强化理论基础，增强战略思维，树立世界眼光，加强党性修养。除此之外，党校图书馆还要满足党校教职工、研究生在学科研究上的需求，把服务重点放在马克思主义、哲学、经济学、科学社会主义、党史党建、国际战略、法学等学科建设上，将相关的文献资料、研究动态、信息汇集瞄准“全、精、准、新”的目标。

为此，图书馆要加大调研力度，通过召开座谈会、开展问卷调查、部分走访调研、网上意见收集等方式，多渠道、多手段征求学工人员的意见，做到精准了解和把握需求。在充分调研的基础上，对读者需求进行客观而科学的分析与提炼，从资源配置、资源采购到服务方式、服务手段等都要体现需求至上的原则，从而制定出可行性的实施方案。要及时收集反馈信息，随时调整工作方案，保证所提供的服务与读者的需求之间全流程畅通与全方位对接。

服务为本。这是推进供给侧改革的本质要义。服务是图书馆永恒不变的使命与责任。从被动服务到主动服务是服务理念的转变。图书馆的“供给侧改革”首先要改变的就是服务理念，改变被动等侯的传统思维与僵化做法，把“一切为了读者，为了读者的一切”的理念贯彻到行动中来，主动走近党校学工人员，将他们的具体需求与图书馆的主动推送相结合，提供人性化、个性化、特色化的服务。

变图书服务为知识服务是服务内容的转变，这是图书馆服务的一个巨大飞跃。知识服务就是要改变图书馆“书籍卫士”的片面定位，充分利用先进的信息技术，以学工人员的需求为导向，参与到读者思考与解决问题的全过程，有针对性地进行资源挖掘与及时推送，为读者提供知识产品或解决方案。知识服务在某种程度上也是学科化服务，是图书馆今后努力的方向。

变固定场所服务为全方位文化侵染是服务手段的转变。图书馆要改变借阅室服务的单一模式，从传统理念上的“藏书楼”逐步转变成为“没有围墙的图书馆”、家庭和工作空间之外的“第三空间”。从图书借阅到数字资源建设，再到多种形式的文化活动、“书香校园”建设等等，党校图书馆要运用多种手段全面介入学员、教职工与研究生的学习、研究与工作的全过程，有的放矢，潜移默化，全方位地做好服务供给工作。

创新引领。这是推进“供给侧改革”的关键抓手，也是引领转型发展的第一动力。何毅亭同志在全国党校系统图书馆工作会议上强调，图书馆要在“转型中坚守，在传承中创新”，处理好“变”与“不变”的关系，既要坚守党校特色、坚守文化传承，又要创新办馆理念、服务模式、工作手段。这是对图书馆工作提出的总要求，也是今后努力的总遵循。

从2016年开始，中央党校实施教学和智库建设创新工程。图书馆积极参加到创新工程中来，通过调动与激发全体馆员的积极性主动性创造性，在完成常规工作的基础上实现创新目标，在个体与整体的有机结合中推动转型发展。结合创新工程的要求，加大了工作的创新力度。开通了“中央党校图书馆”微信公众号。在书报刊服务上，正在着手筹划“你购书我买单”活动；针对学员课程设置，筹划建造流动书架；进一步改善阅读环境，打造温馨舒适的阅读空间；等等。在数字资源建设上，制定“四大专题数据库”建设方案及技术标准规范；配合党性教育主题，深度开发馆藏红色资源，编写红色主题的书籍资料。

内部激活。这是推进“供给侧改革”的主体力量。要实现图书馆的“供给侧改革”，就要在图书馆内部进行全面激活，充分调动图书馆人的积极性、主动性、创造性。

立足实际，中央党校图书馆从以下几个方面着手，努力激发全体工作人员的精神状态、工作能力与服务水平。一是机构精简。二是分解任务。制定《图书馆贯彻落实全国党校工作会议与全国党校系统图书馆工作会议精神重点工作分工方案》，按读者服务、数字化建设、文化服务与创新、业务指导、自身建设等五个方面列出重点任务，分解到各处室，定期督查落实和进展情况。三是改进管理。从本学期开始，按时印发《图书馆工作周报》。这是加强管理的一个行之有效的方法，起到了政务公开、信息交流、强化监督的积极作用。四是和谐风气。近年来，我们一直致力于和谐馆风建设，成效明显。

总之，图书馆的“供给侧改革”就是要从读者需求出发，以服务为中心，开拓创新，积极进取，全面推进图书馆的转型发展，以更好地满足服务教学科研、服务主业主课的需要。

（作者系中央党校图书馆馆长）

工作论坛

做实做精基层党校智库

□ 黄　磊

基层党校在智库功能发挥上能够及时地了解基层情况，反映基层问题，提出切实可行的解决思路和建议。党委政府和党校应加强建设，做实做精基层党校智库。

基层党校数量多、分布面广，不同地区基层党校的情况不同、实力不用、面临的发展问题也不同。因此，智库功能发挥不能划硬杠杠，不能一刀切，要遵循成果产出规律，让智库成果经得起推敲，经得起检验，拿之能用，用得灵验。在基层调研过程中，要纠正认识误区，摒弃浮躁草率、急功近利的心态，要以强烈的使命感责任感和饱满的精神状态，直面问题矛盾，倾听基层干部群众诉求。

坚持实事求是的调研作风。实事求是是马克思主义的精髓和灵魂，也是做好调查研究工作的根本前提。没有实事求是的调研作风，调查研究就做不好，眉毛胡子一把抓，就难以准确把脉市情、县情，也就不可能做到对症下药、有的放矢。好的决策咨询应该契合当地实际，直面现实问题，这就需要在充分调查研究的基础上集思广益、反复论证、谨慎施策。长期以来，基层党校坚持实事求是的良好作风，充分运用调查研究，为地方党委政府出谋划策、排忧解难，取得了不少成绩。但有些地方还存在一些违背实事求是原则的现象和问题。比如，有的低估了调查研究的重要性。自认为熟悉本地区情况，对层出不穷的新情况新问题研究不透，对亟待解决的新课题新挑战应对不力，习惯凭经验办事，拍脑袋决策。有的调查研究重形式走过场，满足于听听、看看、聊聊、转转，蜻蜓点水、浅尝辄止。有的调查研究态度和方法不正确。在调查研究中讲求证实，不喜欢证伪。凡此种种，都违背了实事求是的要求，因此，在发挥基层党校智库功能的过程中，必须毫不动摇地坚持实事求是的调研作风。

精准做好调查研究和决策咨询工作。做好调查研究和决策咨询工作，必须坚持实事求是原则，积极引导资政人员深入基层、深入实际、深入群众，围绕地方重大现实问题、重大实践经验，特别是针对人民群众关切的重大问题，紧盯社会热点难点问题，开展调查研究，找到解决社会矛盾和社会问题的思路、办法和对策，不断提高理论联系实际和理论创新的能力，找准影响和制约本地区经济社会发展的障碍和瓶颈，为地方党委和政府科学决策提供必要的理论支撑和咨询建议，做好党委政府决策的“智囊团”和“思想库”。在精准把握研究课题时效性的基础上，要灵活运用调查研究的方式方法。选择涉及本地区经济社会热点难点问题，严格遵循社会调查的一般程序，灵活运用直接调研和间接调研，静态调研和经常性调研，典型调研和专项调研等多种类型，通过座谈、听证、访谈、抽样、问卷调查、评估等多种方式方法，开展深度调查研究，掌握第一手资料，认真做好数据审查、资料整理和统计分析等工作。在客观准确全面地把握调查对象总体情况的基础上，撰写调查报告、决策咨询报告，提出客观、准确、恰当、具体、管用的措施办法。

优化常态化联系沟通机制。长期以来，地方党校与党委政府之间存在常态化联系沟通机制不畅的问题。这就造成了基层党校不能及时了解地方发展规划及重大决策部署等方面的最新动态，智库作用的发挥受到限制。因此，各部门要正确认识党校的性质和地位，明确党校是党的学校，是党委的重要部门，要把党校工作纳入党委整体工作安排部署，列入重要议事日程，建立常态化的联系沟通机制。在机制设置上，地方党委政府要统筹协调好党校与各部门的关系，根据党委政府中心工作需要，采取必要激励措施，有计划地安排党校研究人员配合各部门展开调研，鼓励课题攻关人员到基层挂职锻炼等。在联系方式上，党校要加强与市委政策研究室、市政府研究室等部门的联系与合作，实施课题带动战略，紧扣市委市政府的中心工作，紧扣市委市政府关注的重大问题，共同研究制定年度重大攻关课题，共同进行深入调研和专题研究，撰写高质量的调研报告或决策咨询报告，供地方党委政府决策参考。

（作者单位：江苏省无锡市委党校）

决策咨询

（上接1版）

三是如何进一步优化培训形式。灵活多元的培训形式，可以有效激发干部的学习热情，增强教育培训的吸引力感染力。要注重资源整合，可以将一些专业化培训外包给专业机构来做，还可以优化整合部门和行业教育培训机构，鼓励各类干部教育培训机构深度交流合作。要注重打造特色品牌，开发一系列有特色、接地气、能推广的培训项目，推出一批“名师”“名课”“名基地”。要用好用活现代信息技术，设计打造更多新型载体，加快建设干部网络学院，实现省市在线学习平台互联互通、统一管理。

四是如何进一步破解工学矛盾。现在，由于部分班次时间较长、节点安排不合理、多头培训、重复培训，导致工学矛盾比较突出，特别是一些重要岗位、关键岗位干部和工作骨干调训难的问题依然较为普遍。一方面，各级党委要有长远眼光，舍得把他们派出来。另一方面，要进一步加强工作统筹，完善调训制度，推广点名调训办法，合理确定培训周期，适当增加短期班次，切实提高参训率。

五是如何进一步强化考核评估。考核评估是保证干部教育培训质量和效果的重要手段。干部教育培训方面存在的一些问题，比如，有些地方和单位对培训重视不太够、“说起来重要，忙起来不要”，个别教学方“一套教材用到底，一个讲义讲十年”，少数学员把培训当成兴趣学习、忽视了主业，都与缺乏科学有效的考核评估、压力传递不够有关。必须进一步健全完善考核评估机制，改进教育培训跟踪管理、综合考核、质量评估办法，激发干部学习内生动力和培训机构办学活力。

学习时报：党的十八届六中全会对全面从严治党作出战略部署，对加强和规范党内政治生活、加强党内监督提出明确要求。江苏省将如何以六中全会精神为指导谋划推进干部教育培训工作？

王炯：党的十八届六中全会明确习近平总书记的领导核心地位，对全面从严治党作出战略部署，对加强和规范党内政治生活、加强党内监督提出明确要求。江苏省第十三次党代会，作出“聚力创新、聚焦富民，高水平全面建成小康社会”的战略部署。干部教育培训是推进全面从严治党的重要一环，是建设适应“两聚一高”高素质干部队伍的先导性、基础性、战略性工程。做好新形势下干部教育培训工作，要把学习贯彻六中全会精神作为理论武装工作的重要任务，切实抓好习近平总书记在六中全会上重要讲话精神的学习，抓好《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》的学习，全面提升干部把握政治方向、推动科学发展、履行管党治党责任等方面的能力，着力打造忠诚、干净、担当的高素质干部队伍。

在干部教育培训工作中落实六中全会精神，应突出把握好三条：一要进一步突出严肃党内政治生活。把严肃党内政治生活作为教育培训和实践锻炼的重要内容，引导党员干部充分认识加强和规范党内政治生活的重大意义，准确把握整体要求，严格遵循《准则》各项规定，全面落实重点任务，增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性。二要进一步推动干部在严格约束下担当作为。干部教育培训要在纪律教育、作风教育和能力养成上发挥更大作用，着力增强干部“愿为”的思想觉悟、“有为”的内生动力、“善为”的专业本领、“敢为”的担当精神。三要进一步发挥领导干部示范带动作用。干部教育培训要紧抓领导干部这个“关键少数”，加大对关键岗位领导干部特别是一把手的培训力度，引导推动他们带头学、带头干，自觉做坚定理想信念、认真学习实践、弘扬优良作风的标杆和表率。

当前，要按照六中全会精神认真抓好干部教育培训各项重点任务落实。一是围绕学习贯彻全会精神，着力加强思想理论武装。二是围绕学习贯彻《准则》和《条例》，着力抓好党性党规党纪教育。我们将以学习《准则》和《条例》为重点，进一步加强党性党规党纪教育，推动各级党校、行政学院、干部学院将《准则》和《条例》列入主体班次教学计划。在党性党规党纪教育中，注重充分发挥好先进典型作用，深刻挖掘江苏不同时期先进模范人物身上的政治内涵，放大先锋模范作用，形成旗帜精神、榜样力量、灯塔效应。总结推广南航青年教师徐川讲党课经验做法，推出一批导向鲜明、真诚自然、引发共鸣的党性教育精品课程。三是围绕严肃党内政治生活新要求，推动“两学一做”学习教育不断深入。回顾检视补短板，自觉对照全会精神和中央部署安排，结合“千组万支”集中督查情况，对学习教育情况认真进行盘点分析，工作不足的及时“补课”，力度不够的“加把火”，走过场的坚决“回炉”。聚焦重点抓深化，把贯彻全会精神落实到开好年度民主生活会、专题组织生活会和做好民主评议党员工作中，落实到抓好基层党建七项重点任务中，确保件件落地落实。着眼长远促常态，以“三会一课”作为基本制度，把学习党章党规、学习党的创新理论作为党员干部教育的一项长期任务，积极探索推进组织生活经常化、党员干部教育常态化、支部主体作用长效化。四是围绕换届后领导班子和干部队伍建设，着力推动专业化能力提升。今明两年是省市县乡集中换届之年，一批干部将走上新的领导岗位，帮助他们尽快适应岗位要求、提高履职能力，是干部教育培训的一项重点任务。我们将充分用好县委书记工作讲坛和两月一次的领导干部专题学习会的平台载体，集中开展换届后市县党政领导班子轮训，举办“一带一路”、苏南自主创新示范区建设、沿海开发等专题研修班，加大金融资本运作、先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业、城乡规划建设等方面的课程设置。