本版编辑：曾西雅
E-mail：t8@studytimes.cn
Tel：010—62806245

深圳盐田：“工匠精神”引领产业升级



作为深圳市最小的行政区，盐田区的经济总量在全市占比不大，但在黄金珠宝行业却集中了一批知名企业：除了全国销量最大的周大福，还有谢瑞麟、劳伦斯、金至尊、东方金钰等知名品牌。既有行业的领军企业百泰、粤豪、同晖、东丰、星辉行，还有铂金领域的著名企业金利、龙嘉等。截至目前，盐田已初步成为以总部经济为龙头的黄金珠宝产业集聚区。统计数据显示，盐田区共有黄金珠宝企业152家，主营业务收入由2010年的321.05亿元增加到2014年的642.81亿元，年均复合增长率达19.0%；利润总额由2010年的9.28亿元增加到2014年的20.96亿元，年均复合增长率达22.6%；分别占全国的16.48%和16.79%。根据盐田区发展规划，到2016年底，全区黄金珠宝加工业产值预计达到700亿元规模。

黄金珠宝业作为盐田区的支柱产业，如何以转型促效益、实现产业链的高端化？2015年，盐田将一个为全区黄金珠宝产业优化升级和企业高端化，解决人才问题而量身制定的黄金珠宝行业技能人才评价体系纳入年度重点改革项目，积极打造覆盖培训、评价、使用等环节的人才培养链，在行业内推行严谨细致、精益求精的“工匠精神”。经过一年多努力，该评价体系日前正式出炉并在企业技能人才评定中“落地生根开花结果”。那么，这套技能人才评价体系此时出炉意义何在?有何特点？它又是如何推动产业升级的？具体实施以来又产生了哪些实际效果呢？

独具特色　意义重大

据悉，该评价体系包括评价主体、评价标准、评价模式、培训资源、质量保证、证书框架6个方面，涵盖了技能人才评价各项要素和各个环节，形成了规范的评价模式。主要有三大特点：一是评价主体以行业企业为主，同时开发了职业院校、培训机构、社会化鉴定机构等为主体的人才评价方法作为补充；二是建立了考核评价、业绩评价、竞赛评价和技能学分评价等多种评价方式；三是由动态标准（主要包括能力、业绩、心态、品行、执行力等）和静态标准（主要包括学历、职称等）两部分构成多维评价标准。

作为盐田区年度重点改革项目，黄金珠宝业技能人才评价体系在此时的出炉具有非常重要的意义。

首先是解决企业核心岗位技能人才匮乏的必要之举。虽然经过20年的发展，黄金珠宝行业已成为盐田区的第一支柱产业，这里聚集了全国销量领先的知名品牌如周大福、谢瑞麟，本土成长的行业领军企业如百泰、粤豪，同时也是众多从事贵金属加工制造的中小企业的集聚地。

盐田区黄金珠宝行业在发展中也遇到了瓶颈，出现了诸多问题：行业集聚度不高、产业整体水平较低、技术工人培训缺失、创新发展动力不足、政策引导和扶持力度偏弱、行业公共服务平台缺失、个别企业生产存在污染扰民现象……尤其是核心岗位技能人才的匮乏成为阻碍产业优化升级的主要因素。

调查显示，黄金珠宝生产企业员工一般年龄不大，文化程度不高，缺乏系统的职业技能训练，员工整体素质偏低。企业的技能人才培养周期长、成本高，又普遍缺乏职业晋升通道，薪酬待遇偏低，员工流失率很高。同时，许多核心岗位评价标准的缺失，造成技术工人培训和考核无标准可依，导致行业提升缺乏创新基因，行业技能人才的整体技术水平不能满足行业长远发展以及升级换代的需要。

因此，在深圳黄金珠宝首饰产业结构调整转型升级时期，盐田区及时开展的黄金珠宝首饰企业技能人才评价试点和评价标准开发工作，有力推动了黄金珠宝首饰行业的发展。

其次是具有首创意义。盐田创新黄金珠宝技能人才评价体系亮点是全国范围首个建立的黄金珠宝业技能人才评价体系系统，在全国率先提出技能学分评价方式，创新性地把职业能力进行量化，把技能学分划分为就业能力、职业素质和工作业绩等部分。成功开发压光、执模、起版三个核心岗位的能力标准，填补了国内空白。而且率先构建系统完备、运转顺利的黄金珠宝业技能人才培养工作机制。

再次是对于员工来说，有利于提高员工创新工艺的热情，提升员工的晋升空间，让员工认同自身的岗位，认同技术的价值，也能为企业提供一支稳定的队伍，直接降低企业在人力资源培训方面的成本。

精雕细琢　逐步推进

“为尽快推动产业转型，黄金珠宝行业技能人才评价体系的推出恰逢其时，完全是问题导向和需求导向。”盐田区人力资源局负责人说，改革一方面是落实国家关于技能人才评价政策调整的需要，另一方面也是服务辖区黄金珠宝产业转型升级、加强技能人才队伍建设的需要。

“黄金珠宝产业发展过程中遇到的问题，必须通过改革的办法解决，实现创新发展”，盐田区委书记杜玲高度重视黄金珠宝产业的转型升级，指示以深化改革破难题、探新路。对于这项事关全区支柱产业发展的改革工作，区长吴德林也提出了明确要求。他认为“改革要精准对接发展所需、基层所盼、民心所向，确保改革接地气、能操作、有实效”。

制度的出台首先从调研开始，为了确保改革的实效性和可操作性，一方面，研究课题组通过不断地举办座谈、召开研讨会，并对8家重点企业进行深度访谈，准确掌握行业24个主要核心技术岗位以及人才岗位分布、技能等级、培养模式等各方面状况，梳理出存在的问题。另一方面，让行业权威和职业培训专家，结合现行制度、人才培养需求和未来政策发展趋势，科学研究、精心设计，最终形成盐田区黄金珠宝行业技能人才评价体系。

实践是检验真理的唯一标准，在体系建立之后，最根本的是让体系落地生根开花结果，这才是推进这项改革工作的目的。区人力资源局开始在企业试点评价人才和承办黄金珠宝业职业技能竞赛，以检验标准的适配性。推动技能人才评价体系中的竞赛评价工作精准落地。

有条不紊　成果显著

据了解，百泰公司和丰艺公司是最初的试点单位，共组织407名技术工人参加培训和考核，评价通过146人，其中38人获得市人力资源局颁发的三级（高级）专项能力证书，54人获得市人力资源局颁发的四级（中级）专项能力证书，54人获得市人力资源局颁发的五级（初级）专项能力证书。除此在外，盐田区还推动百泰公司和丰艺公司成功申报一家市级技能大师工作室、两家技师工作站、两家高技能人才培训基地，加大高技能人才载体建设力度，更好地为盐田区黄金珠宝业转型升级服务。

在黄金珠宝技能大赛中，共设四个职业工种（岗位），分别是首饰设计师、起版、压光、执模。全市珠宝企业周大福、粤豪、百泰、丰艺、宝福等21家共315名技术工人报名参赛。赛事经过选拔赛、复赛、决赛三个阶段的激烈角逐，为盐田区选拔出121名黄金珠宝业高技能人才，包括技师3名，高级工118名，其中有1人获得“深圳好技师”称号，20人获得“深圳市技术能手”称号。

根据《盐田区集聚黄金珠宝产业高技能人才办法（试行）》，盐田区还积极开展黄金珠宝产业高技能人才申报认定工作，辖区9家黄金珠宝企业共33人申报高技能人才。经过严格初审并经区人才工作领导小组审核，共认定29名高技能人才。这批被认定的高技能人才将在保障房分配、教育培训、子女入学等方面享受盐田区的人才优惠政策待遇。

另外，盐田区之后还将积极推动百泰公司申报第44届世界技能大赛珠宝加工项目中国集训基地。据了解，世界技能大赛是世界技能组织举办的全球范围最高级别的职业技能赛事，被称为“技能奥林匹克”。“我们的申报已获得国家人力资源和社会保障部的初步认可，一旦成功，将实现我区技能人才培养工作的重大突破，也将为我国选手在世界技能大赛中展示技能、为国争光作出贡献。”盐田区人力资源局负责人表示。

“经过一年的努力，改革工作取得了丰硕的成果，在技能人才评价、培养上实现了重大突破。”今年1月28日，盐田区创新黄金珠宝行业技能人才评价体系工作总结暨技能竞赛表彰大会召开，区领导刘慧表示，通过改革，盐田区构建了国内第一个系统的黄金珠宝业技能人才评价体系，拓宽了技能人才成长渠道，打通了技能人才晋升通道。让企业、行业成为技能人才评价的主体，更加有利于技能人才提升水平，有利于构建合理的人才梯队，也能为企业创新突破、行业转型升级吸引人才、留住人才。

为了在全行业全面推进实施黄金珠宝业技能人才评价体系，盐田区人力资源局对未来发展做了系统规划。

首先，计划今年再开发两到三个黄金珠宝业核心工种的能力标准和评价标准，扩大黄金珠宝业技能人才评价的工种范围，推动行业协会开展技能人才评价，进一步完善评价体系。

其次，增加黄金珠宝业技能竞赛频率，提升竞赛层次。一是将继续申办全市黄金珠宝行业职业技能竞赛，争取深圳市黄金珠宝业技能竞赛每年都由盐田区承办。二是将申请承办深圳市面向全国选拔“工匠之星”技能大赛，为黄金珠宝业选拔出一批技艺精湛，精益求精的“鹏城工匠”。

依据开发的职业能力标准和考核大纲，盐田区还将组织行业企业专家开发相关工种的培训课程和职业培训包，依托高技能人才培训基地、技师工作站、技能大师工作室和行业内培训机构，对辖区黄金珠宝业从业人员进行培训。同时，积极协调推动辖区规模以上黄金珠宝企业与盐港中学开展校企合作，进一步发挥盐港中学实训大楼的效益，建立区黄金珠宝行业技能人才实训基地，加大技能人才培养力度，提升整个行业技能水准。

亮点突出　备受好评

据调查，关于盐田区创新黄金珠宝行业技能人才评价体系的制定和实施，专家、行业人士、企业普通员工都纷纷给出了自己的评价和看法。

专家认为，盐田的改革能够起到示范引领作用。盐田区黄金珠宝企业数量大，从业人员多，占盐田区工业产值高，如果不大胆改革创新的话，不利于调动基层技能人才培养的积极性，不利于行业的长远发展。盐田区在现有国家技能人才评价制度的基础上，在黄金珠宝行业创新创建适应区域经济发展的人才评价体系，实属难能可贵，可为其他行业的技能人才评价改革提供示范。

行业代表深圳市黄金珠宝首饰协会秘书长郭晓飞认为，盐田区委、区政府、区人力资源局对黄金珠宝行业职业技能人才评价是全方位的，在起版、压光、执模各专项能力评价、考核上，在全国也是独创的，盐田对黄金珠宝行业、企业在精神、资金上鼓舞，体现了一种积极扶持的态度。经过实践考验的珠宝行业做出来的产品在全国站得住脚，产品质量、款式各方面都是一流的。希望众多企业能够积极参加更多黄金珠宝技能大赛、设计大赛，尽快提升公司技能整体水平。

从企业来说，通过建立技能人才评价体系，使企业成为评价技能人才的主体，人才评价更贴近企业生产实际，进一步提高了技能人才评价的针对性和有效性，更加有利于人才技能水平的提升，整个行业的技术创新有了扎实的基础。参与试点的丰艺公司董事长叶向洲表示，有了黄金珠宝业技能人才评价体系，员工工作更积极，企业发展会更好，他计划将控股的其他几个黄金珠宝企业都迁入盐田，为盐田区黄金珠宝行业的发展做出更大的贡献。

从企业普通员工来说，技能人才评价体系培育了“工匠精神”。黄金珠宝业技能人才评价制度改革，给了在黄金珠宝业最基层一线的工人提高技能、钻研技艺的动力和展示技能才华的机会。让员工在公平竞争的环境下，一丝不苟、精益求精做出好作品。通过师傅“手把手”地领路，加上个人的勤奋努力，逐渐积累工艺专业知识，练就出高水平的实操技能。

（凌　杰　廖　芬）



2015年11月1日深圳市黄金珠宝业职业技能竞赛现场



2015年11月1日深圳市黄金珠宝业职业技能竞赛起版工竞赛现场



2015年10月20日丰艺珠宝内部技能人才评价理论考核现场



技能竞赛表彰



企业家座谈



专家评审



压光工参赛选手在认真阅读考题

社址：北京市海淀区大有庄100号　邮政编码：100091　总编辑：钟国兴　社长：许宝健　广告部电话：（010）62805980　发行部电话：（010）62805431　62806227（传真）　总编室电话：（010）62806228　62805368　电子信箱：zbs@studytimes.cn
定价：全年180元　邮发代号：1—267　国外发行代号：W3970　开户银行：建行北京中关村分行　户名：中共中央党校报刊社　账号：2613000456　广告经营许可证号：京海工商广字0301号　承印：人民日报社印刷厂