本版编辑：曾西雅
E-mail：t8@studytimes.cn
Tel：010—62806245

深圳龙城：发展转型中的新型城区代表

编者按：2016年1月，龙岗区龙城街道再次荣获深圳市2015年第四季度及全年度市容环境综合考核（原特区外组）双第一、双先进。在三年多来的评比中，龙城街道已经13个季度获取全市（原特区外组）第一殊荣，14个季度蝉联龙岗区第一。龙城——这个曾经的深圳原特区外农村地区，发展为农村城市化“转地”后的城乡接合部形态，再到现代化、国际化新兴城区的迅速崛起，一跃成为深圳市文明建设、城市建设和产业转型等各项事业发展的新标杆。不禁使人深思：是什么让龙城发生如此之大的变化？为什么龙城的市容环境能如此之好？在此，通过对龙城街道的详尽调查和剖析报道，以期对读者有所启发。

繁荣有序的城市商贸、文明幸福的居民生活、宽敞整洁的城市道路、错落有致的绿色植被、郁郁葱葱的大小公园……再加上这份荣耀的环境成绩单，不仅是对龙城外在美的肯定，也是龙城街道内在美的写照。龙城作为一个成立仅仅十二年的年轻街道，借深圳举办大运会的利好态势，在新一轮城市转型潮流中自我准确定位。街道党工委书记刘国红意识到：“只有政治建设、经济建设、文化建设、社会建设与生态建设协调共进，才能实现城市质量的全面提升。”深度城市化的思路体现了文明导向，而“文明型街道”的创建和取得，让辖区各领域以一种各得其所的和谐方式共存发展。2014年，龙城街道被广东省委、省政府授予了“广东省文明单位”称号。

“昼无为，夜难寐”。龙城人怀着强烈的责任感和使命感，把依法治理与以德治理相结合，用“共治”思维激发社会活力，推进治理创新，努力提高城市发展的持续性与宜居性。近4年来的锲而不舍，砥砺奋进，如今龙城的“三城两园”构想已逐步成为现实，智慧园区年产值达150亿元，“关爱来深建设者子女暑期公益活动”“志愿者之城”等关爱活动品牌逐渐打响，成为发展轨迹留下的最好注脚。

城市转型则是伴随城市不断演化发展的必然过程。近年来，随着全球化的快速推进、新技术的广泛应用以及资源与环境压力的日益加大，在世界范围内掀起了新一轮的城市转型热潮，我国的城市发展也步入了一个总体转型的历史阶段。在这关键节点，党的十八届五中全会提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，要求提高城市发展的质量和水平，解决群众关切的民生问题、环境问题。

对于新的形势和要求，龙岗区龙城街道先行一步，早于2010年就开始了转型发展的积极探索，谋划城市质量发展之路，并在2012年初提出了打造“文明型街道”的精准定位。将文明创建理念引入城市建设和管理之中，“高质量提升城市建设硬件，高起点规划城市功能区，高标准加强城市管理”，这就是龙城人探索城市文明建设的成功秘诀。四手联弹、六方联动、评管结合的城市管理“龙城模式”获得市区领导高度肯定，为城市文明建设提供了高度可借鉴的范本。

如今的龙城，现代化国际化先进城区面貌初现，政务廉洁、高效，道路整洁，环境优美，产业高端，宜居宜业。龙城，以一个“文明型街道”的面貌，成了深圳实施深度城市化、走新型城市化之路并可为全国其他地区提供有益经验借鉴的生动样本。2015年底的中央城市工作会议强调“要贯彻好创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念”。深圳龙城打造“文明型街道”的五个文明建设与这个现代城市的发展转型理念完美契合。

打造“文明型街道”定位——龙城城市发展转型的引擎之力

龙城街道辖区总面积75.45平方公里，常住人口54万余人，是深圳东部行政、文化、商贸中心所在地。长期以来的特区二元发展结构，使得这里高品质城区建设、民生事业发展、产业结构等均处于失调状态。2012年初，这里“产业推着城市走”的发展模式已难以为继，土地利用效率低下，城市功能低效，项目综合价值得不到有效挖掘释放，历史文化的损害与佚失，人居环境的恶化等不良因素严重阻碍其城市化发展进程。



龙城新地标——“水晶石”在夜色中光芒璀璨

随着城市化的不断演进，城乡间和城市内部依次呈现“从分割到融合”的趋势，这为打破原有的“城乡二元体制”打下了基础。要实现新移民与本地居民的社会融合，需要新移民和本地居民，社会和政府等多方的共同努力。

对此，龙城高度重视“新二元结构”以及社会融合与经济增长之间的互动关系，以转变政府职能和人口管理模式为依托，以公共服务均等化为抓手，促进社会融合，实现社会和谐、全面的发展。“我们年轻的打工一族，最渴望的是不仅在工作上能尽快融入这个城市，更能在文化和生活上高度融合，让我们有一种归属感和落地生根的愿望。”龙岗天安数码城园区亚泰光电技术有限公司的李春龙表示。

如何以人口管理模式的转变助推城市的发展转型？龙城在共享深圳人口管理经验的基础上更多地注入了文化渗透元素。从政府层面看，龙城不断提升辖区文明程度，其目的就是要实现以外来人口为主的“人城合一”局面；从社会层面看，龙城充分利用社区平台，构建流动人口与市民之间的“文化认同”机制，通过喜闻乐见的群众性活动，减少城市居民与流动人口的文化差异，并从文化认同开始，逐步建立融合的生活理念、工作态度和社会秩序；从企业层面看，龙城强调企业不断规范用工制度，尤其加强人文关怀，保障劳动者权益，使其对企业有一定的归属感和安全感。打造“文明型街道”这几年来，龙城街道公共文明指数测评名列全区前茅，并多次成功通过全国文明城市检查，深圳市市容环境考核更是在三年多来的评比中有13个季度荣获原特区外25个街道第一，14个季度蝉联龙岗区第一。

龙城街道是幸运的。2011年，第二十六届世界大学生运动会大运会主场馆所在地就坐落在龙城街道。借着举办大运的东风及其所富含的丰厚底蕴，2012年龙城街道围绕“今后的路该怎么走”的讨论，进而确定“文明型街道”的发展定位。这条路一走就是四年，步伐坚定，铿锵有力，路也越走越宽。在“文明型街道”建设中，街道大力推动政治、经济、文化、社会、城市五个文明建设，以更加优良的政务环境和“马上就办”的工作态度，形成了城市质量转型升级的“五星标准体系”。

五个文明建设相辅相成，齐头并进，铸就龙城今日辉煌。在大运新城、汽车城、饮食文化城、科技创新园、文化创意产业园带动下，龙城初步形成了高端产业聚集、后发动能强劲、园区效应明显，二、三产业协调发展的良好局面。尤其值得一提的是，龙城的好环境令世人艳羡，水面山林绿化面积达70.24%，是深圳市PM2.5不超标检测点之一。而山环水润的城区环境，成为龙城的巨大发展后劲。

“五位一体”文明建设——龙城城市发展转型的驱动之力

以“一核多元”治理理念转变促服务转变

龙城打造“文明型街道”提出的五个文明建设高度契合了现代城市的发展转型理念。

在改革开放中蓬勃发展了30多年的广东省城镇，现在都共同面临着经济全球化和信息社会化的全面挑战，经济发展新常态发展阶段的问题，以及政府提供的公共产品、服务和市民日益多样化需求不相匹配等等诸多问题。

在此局面下，龙城街道党工委突出政治文明的引领和核心领导力作用，将政治文明指数视为第一“安全指标”。街道“一核多元”的政府治理概念探索了新时期基层治理的新模式：“一核”即社区综合党委领导核心；“多元”即发挥党员先锋模范作用，带领社区社会组织、志愿者队伍、社会企业等参与共建和谐社区，为居民提供立体式服务。龙城街道探索的“一核多元”政府治理新理念，与上海2012年开启的“政府主导+多元参与”新治理模式可谓异曲同工。在“一核多元”的政府治理理念下，五年来，龙城党员干部队伍风清气正，67件民生实事项目快速落地，同时，重点扶助100家规模企业、淘汰100家低端企业、解决100项民生实事、帮扶100户困难家庭、开展100个两新组织公益项目的“五百工程”圆满完成，群众满意度超过95%。去年，党工委书记刘国红被评为“广东省优秀街道党工委书记”，并作为优秀基层党建代表在深圳特区成立35周年座谈会上发言。这些成绩的取得，无一不彰显出龙城建设服务型、效益型街道的政治转型卓有成效。

以经济结构转变促创新转变

改革开放以来，我国经济发展成就巨大，但经济结构不合理的矛盾一直存在，突出表现在需求结构失衡、环境损害大、空间布局不够合理等方面。大运会前，这些问题在龙城也曾经非常凸显。

在经济文明建设中，龙城摈弃靠自然资源和要素投入驱动的传统经济发展模式，把经济发展引导到更多地依靠提高资源配置效率和各类创新活动上来，实现了传统的经济发展方式到现代经济发展方式的转变。龙城早在2010年就前瞻性提出了“三城两园”产业发展设想。目前，大运新城、饮食文化城、汽车城和科技创新园、文化产业园已成为指导辖区经济转型的产业战略框架。自2012年打造“文明型街道”以来，龙城又在对辖区整体产业格局、国内外经济发展趋势研判掌握的基础上，不断淘汰低端产业，积极引进生态良好、附加值高的高端产业项目，先后引进了龙岗天安数码城、星河COCOPark、万科购物广场、香港中文大学（深圳）等一大批高端项目，为实现龙岗区“产城融合发展”提供了强大支撑，构筑了支撑龙城未来可持续发展的产业之基。

国家行政学院原党委书记、常务副院长魏礼群高度评价道：“龙城街道已成功转型为服务业主导的商业城区，各项指标全面优化，三产比例远超原深圳特区内平均水平，正式步入后工业化时代。”

以服务均等化促“以人为本”

实行基本公共服务均等化，是体现“以人为本”和弥补市场公共品供给失灵的重要制度安排，是缓解社会矛盾的现实需要，是构建社会主义和谐社会的内在要求。

基本民生服务是龙城基本公共服务均等化内容之一。在打造“文明型街道”建设中，龙城从关注民生、服务民生入手，以自治、平安、和谐为目的，以社会共建、共治、共管模式为路径，不断提高社会凝聚力和社会自治水平。据了解，龙城依托“五百工程”特色载体，在基础设施建设、关爱弱势群体等众多领域，为辖区群众提供更多、更好、更优的公共产品和公共服务。截至2015年底，街道开展帮扶活动360多次，完成重点民生项目67项，共发展各类社会组织58家，“公益100”项目全部落实完成。辖区实有人口就业率达98.6%。其中，残疾人就业率为83.4%。

公共事业服务是龙城基本公共服务均等化内容之二。截至2015年12月，龙城辖区内香港中文大学（深圳）已招生，北理莫斯科大学开工建设，吉大昆士兰大学、国际太空科技学院完成选址，皇家墨尔本理工大学和广州中医药大学、华南理工大学和美国罗格斯大学、同济大学和香港理工大学等国际合作办学项目确定入驻，同时，拥有市属学校4所，区直属学校17所，区、街道双重管理学校14所，可提供中小学学位6.5万个，残疾学生就学率达93.4%。据龙岗区卫计局统计显示，2014年，龙城辖区内拥有公立医院5间、私立医院2间、私人诊所71间，较上年增长25%、100%、69.05%。另据龙岗区人力资源局介绍，龙城近年来招财引智成效显著，高端人才集聚的“硅谷”效应，已使龙城成为深圳创新思想的新高地。

公益基础服务是龙城基本公共服务均等化内容之三。据统计，近年来，龙城共完成新增扩（改）建道路73条，通车里程达115公里；雨污水管网1071.5公里，与2009年242.942公里相比增幅341%，下水管网覆盖率90%；辖区绿化面积2014年达719万平方米，绿化覆盖率达70.24%，已建成花园住宅小区104个。据了解，龙城目前居住环境已远超我国许多大中城市，成为南粤地区最宜居宜业城市（区）之一。

公共安全服务是龙城基本公共服务均等化内容之四。自迎办大运会以来，龙城高标准构建街道大综管中心工作新格局，致使辖区八类暴力性案件同比下降25%，两抢案件同比下降28%，实现了重大刑事案件、有影响的黑恶势力犯罪案件、群死群伤重大治安灾害事故三个零发生。



天安数码城

万科广场

香港中文大学（深圳）

“基本公共服务均等化是一系列过程，共享社会发展成果才是最终的结果。”深圳行政学院李永清教授表示，龙城城市转型发展的经验表明，只有基本公共服务均等化才能使社会各方平等地共享城市发展的成果，增加城市转型发展的社会合力。

在城市发展转型过程中，龙城高度重视“新二元结构”以及社会融合与经济增长之间的互动关系，着力实施“文化惠民工程”。2012年以来，街道累计投放资金2000多万元，新建2个影院、10个公共图书馆、14个健身广场、17个标准体育馆、40个标准体育场、17个社区文化室及4个社区公共舞台。除了高大上的文化艺术互动，龙城还发掘了一批有着本土基因的接地气的文化活动：推进“一社区一品牌，一品牌一特色”社区文化建设，成立“客家文化促进会”。依托深圳国际大学城的建设发展，全力配合实现“教育强区”的目标。随着“人才转型升级计划”的实施，街道户籍人口文化素养也大幅提升。

同时，龙城在社会文明建设中，从关注民生、服务民生入手，以自治、平安、和谐为目的，以社会共建、共治、共管、共享模式为路径，以“马上就办”作风全面提升效能，不断提高社会凝聚力和社会自治水平。目前，龙城形成了共建模式和自治模式，全社会力量广泛参与到社会建设中来，居民参与度高涨。如：龙城愉园社区首创“居民议事厅”，居民身边事有想解决的、想吐槽的都说出来，人大代表现场听、有关部门积极回应“马上就办”。另外，为了让高效行政服务的闪亮品牌——“马上就办”的工作作风更好地延续，2015年以来，龙城迅速建立“马上就办”长效机制，制定并出台相关机制，成立“马上就办”办公室，在全街道形成“马上就办”作风新常态，做到“民有所呼，我有所应；民有所盼，我有所为”。

如果说“马上就办”长效机制进一步增强干部执行力，提升行政服务效能，那么“志愿者+”联动模式则呈现了龙城城市管理人文新气象。早在2012年，龙城街道率先成立了深圳市首个志愿者联合总会，整合街道辖区各类志愿团体资源，按“条块结合、在块上聚合力，统分结合、在统一机制上分工负责”的工作模式，让志愿服务工作朝组织化、规范化、事业化方向发展。这些来自街道机关、社区以及社工机构的党员志愿者，每周三下午的定期文明劝导义工活动，已成为龙城大街小巷持续了三年多的一道靓丽风景线。

“四个一”规划落地实施——龙城城市发展转型的提速之力

2016年伊始，深圳市委、市政府提出实施“东进战略”，将龙岗区定位为“东部中心和高端商务集聚区、国家产城融合示范区、绿色低碳发展引领区”。为此，龙岗区则明确提出：打造“一心四区”，即打造龙岗区成为深圳东部中心、国家自主创新示范先行区、产城融合示范引领区、东进战略核心枢纽区、东部商端中央商务集聚区，而龙城街道作为深圳市龙岗中心的政治、文化、商贸中心，更是被定位为东进战略主战场的“中央核心区”。

那么，如何面对这一崭新的重大机遇和未来？龙城街道党工委书记刘国红豪情介绍：新的一年，龙城将紧紧抓住“东进战略”这一崭新的重大发展机遇，发扬大运精神，按照“三严三实”的要求，弘扬“马上就办、办就办好”的过硬作风，巩固“十二五”工作成果，全面贯彻区“两会”精神，在区委区政府的正确领导下，全面提升中心城发展能级，全力打造战略高地、桥头堡和中央核心区。

龙城也是龙岗区乃至深圳市未来发展的新高地。调查中发现，龙城站在城市发展转型新的制高点上、按照深圳市提出“城市管理治理年”的部署，再次提出了一线、一路、一河、一库新的建设发展规划，助推城市质量再跨新台阶。

未来三至五年，龙城将重点开发深圳地铁三号线、龙岗大道（龙城段）、龙岗河（龙城段）、清林径水库以及嶂背工业区等资源，把地铁三号线打造成为龙城“人流集散核心带”，把龙岗大道（龙城段）沿线两旁打造成为龙城“商贸、服务中心带”，把龙岗河（龙城段）两岸打造成龙城“城市自然景观带”，把清林径水库打造成供市民休闲、旅游、度假的“自然生态氧吧”，同时把嶂背老工业区打造成以传统优质产业为特色的“现代化工业园区”，与龙城现有的科技创意园、文化产业园一道形成助推龙城经济腾飞的三角鼎立之势。另外，龙城街道将主动对标硅谷，依托国际大学园和“深圳国家自主创新示范区”龙城片区15平方公里的优势，着力打造生活保障，教学实验和创新创业“三个基地”。

一旦这些新的规划落地实施，龙城就相当于把深圳市罗湖区蔡屋围、福田中心区、南山科技园、前海中心区以及西丽大学城等优势集聚在了一起，龙城高端资源的集聚所产生的能量将使龙岗中心城跨越发展不再只是一个设想。

随着城市化的不断演进，产业结构的不断升级改造，新移民与本地居民和谐共融地发展……龙城的政治建设、经济建设、文化建设、社会建设与生态建设已经协调共进，城市质量全面提升，一座现代化国际化创新型城区正迅速崛起，走在龙城的大街小巷，处处都能感受到市民们洋溢脸上那种来源于内心的笑容和满足。

今日龙城的环境好、空气清、城市美，今日龙城的现代化、国际化、法治化，已成共识、有目共睹，廉洁高效的政务环境、高端引领的经济环境、健康向上的文化环境、和谐幸福的社会环境、优美文明的城市质量，不仅吸引着越来越多的市民定居龙城，更加吸引着大批怀揣梦想的年轻人在此创业圆梦。

（凌　杰　周明理　王士龙　庄国栋）

社址：北京市海淀区大有庄100号　邮政编码：100091　总编辑：钟国兴　社长：许宝健　广告部电话：（010）62805980　发行部电话：（010）62805431 62806227（传真）　总编室电话：（010）62806228　62805368　电子信箱：zbs@studytimes.cn
定价：全年180元　邮发代号：1—267　国外发行代号：W3970　开户银行：建行北京中关村分行　户名：中共中央党校报刊社　账号：2613000456　广告经营许可证号：京海工商广字0301号　承印：人民日报社印刷厂