本版编辑：曾西雅
E-mail：m8@studytimes.cn
Tel：010—62806245

分级诊疗下的社区医疗服务探索

——北大资源集团社区健康管理中心模式探讨

2015年9月中旬，国务院办公厅印发《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》部署加快推进分级诊疗制度建设，希望在2020年逐步形成分级诊疗模式。此前，国务院曾经陆续发布了医疗卫生体系建设规划及政策措施，进一步促进医疗体制机制的改革。包括2013年国务院印发《关于促进健康服务业发展的若干意见》，2015年3月6日，国务院办公厅发布《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015—2020）》，2015年6月15日，国务院办公厅发布《关于促进社会办医加快发展的若干政策措施》等。

实际上，自2014年开始，分级诊疗制度在十余省市逐渐成型，很多地区已经纷纷开展试点。从各省市及国家层面已公布的医改思路来看，进入2015年以来，分级诊疗已成为医改的重点，在全国范围内陆续推行也将是大势所趋。

然而对于分级诊疗推行的难点，不少业内人士认为，基层的社区医疗机构无法取信于民，导致患者不买账，从而出现大医院人满为患，基层医疗卫生机构门庭冷落的“倒金字塔”现象，“越级”看病情况普遍。加强社区医疗的资源配置，提升诊疗能力是推动分级医疗有效推行的关键点。

实现北大医疗资源的社区直送

随着房地产行业转型，各大房企纷纷布局社区，其中，如何满足社区居民的医疗健康需求成为竞争热点。此类由房企主导、在社区配备的社区医疗资源怎样为社区居民提供高水平的医疗服务，分解居民就医的困难，北大资源集团旗下的社区健康管理中心已经做出了有益的探索。

北大资源集团是专业从事房地产开发、物业投资经营、科技园开发运营、教育投资等业务的综合性企业集团。作为北京大学的校办企业，北大资源集团可以充分依托北京大学在医疗、健康领域的优质资源，在自己开发的社区中为居民提供医疗健康服务。

北大医学部旗下拥有北京大学第一医院、北京大学人民医院、北京大学第三医院、北京大学口腔医院、北京肿瘤医院、北京大学第六医院、北京大学深圳医院、北京大学首钢医院、北京大学国际医院等9家顶级医院。有北大医学部的强大支持作为后盾，北大资源集团在社区中提供的医疗健康服务，不仅能够保障服务的水准和品质，也为其构建三级诊疗体系提供了前提和基础。



2014年12月30日，重庆北大资源·江山名门社区健康管理中心开业

2014年，第一家社区健康管理中心在山东济南北大资源的尚品清河社区开业。据介绍，社区健康管理中心隶属于北大医疗服务体系，与北大医学部及其附属医院开展合作，致力于提供优质家庭医生服务的示范性“社区医疗健康管理机构”。同时，中心还是北京大学国际医院医疗共同体的组成部分，依托北大医学部、北京大学国际医院的众多专家资源，在全国各地开设分支机构，由北大医学部医学专家及国内外医疗科研机构提供专业指导，为社区居民配备家庭医生，提供全年龄段、全过程的健康管理服务。

以社区为单位的基层诊疗模式初步形成

为了发展社区医疗，国务院陆续发布了医疗卫生体系建设规划及政策措施，进一步促进医疗体制机制的改革，旨在从政策层面为全国的医疗体制改革指明道路。

2014年10月18日，北大资源全国首家社区级健康管理中心在济南尚品清河开业，这标志着北大资源集团房地产项目配套的专属社区医疗机构正式建成，社区健康管理中心迈出了全国战略部署的第一步，也标志着北大资源所构建的“两中心、一平台”的新文化社区战略进入了新的发展阶段。济南市天桥区政府、天桥区卫计委、天桥区医政科等机关在中心建设过程中给予了很大程度的支持与重视，中国人民解放军济南军区总医院、北京同仁医院远程会诊中心、山东北大医学部校友会等政府部门、医疗机构的专家，为社区健康管理中心的运营与发展提出了宝贵意见。

2014年12月30日，第二家社区健康管理中心在重庆北大资源·江山名门开业。北大资源·江山名门总占地面积1100多亩，在此之前，社区周边5公里内没有任何诊所或医务室，因此，早在中心筹备阶段，就有很多业主和周边居民前来询问，希望能够尽早开业。

2015年10月31日，第三家社区健康管理中心在济南尚品燕园开始营业。该诊所面积253平方米，配有输液室、观察室、中、西医室各1间，理疗师、治疗室、中、西药房各1间，以及远程会诊室、处置室、煎药室1间。基本能够解决尚品燕园以及周边社区居民日常看病的问题，做到小病不出社区。

社区健康管理中心负责人介绍，已经开业的济南、重庆两地社区健康管理中心均以基础诊疗及公共卫生服务为主，满足广大社区居民的医疗健康需求。社区健管中心建成后，当地居民可享受免费的家庭医生式健康管理，免费检测血压、血糖、血氧、心电、身高、体重、BMI等健康指数。此外，社区健康管理中心还整合内外部资源，利用自身独特优势，建立专业医疗体系、人才体系、管理体系，线上线下协同发展。比如在当地社区建立微信群，居民可通过手机咨询各类常见疾病、健康问题、营养搭配等，家中老人小孩日常的头疼脑热等问题，随时在线提问，医生护士免费回答，根据病情需要到中心进行治疗，治疗后医生护士会对病情进行在线追踪，如需到医院治疗，还能在线预约挂号和住院，免去了排队等待的时间，解决了不少家庭“看病难”的问题。

社区健康管理中心，不仅是将传承自北京大学的优质医疗、健康资源实现跨区域共享，也能够在极大程度上推动社区医疗模式的探索和升级，进而带动城市、区域医疗健康水平的发展。



2015年10月31日，济南尚品燕园社区健康管理中心开业

构建三级诊疗网络切实服务居民

经过一段时间的摸索，社区健康管理中心在整合社区门诊、当地三甲医院、北京大学医疗资源的就诊服务的基础上，创立了三级医疗服务体系。根据病症不同，病人可以实现分级诊疗：初步诊疗在社区健康管理中心就可以完成；如有需要，中心会将病人转诊到当地三甲医院；如果遇有重症和疑难病症，中心还可以通过绿色就医通道，由北医专家进行远程会诊，或将病人送到北京大学旗下附属医院就诊，享受国际先进水平的医疗服务。在这种社区-地方-北京的三级就诊体系，也符合根据国家政策为业主提供小病社区解决、大病当地解决、疑难杂症按需解决的服务理念。在此基础上，社区健康管理中心还为广大业主提供全年龄段、全过程的健康管理服务，让社区的百姓们足不出户，就可以感受到来自北大的优质健康服务。

在创立三级就诊体系的同时，社区健康管理中心不仅可以将病人转诊至北京，也可将北京的专业医疗资源引入各地区进行医疗支持和学术交流，如社区健康管理中心的执业医生要在北大附属医院定期进行临床进修，积累丰富实践经验。中心配备有标准化常规诊疗设备及远程会诊设备，通过远程会诊，社区居民足不出户就可以享受到来自北大及其合作医院（如北京同仁眼科医院）的专业医疗服务，对病情的诊断及医院的选择都有着至关重要在的意义。

尝试建立覆盖全国的社区医疗服务体系

据北大资源集团相关负责人介绍，按照我国政府对社区医疗机构的定位和规划，社区医疗需要以居民的卫生服务需求为导向、以人的健康为目的、以社区为范围，合理使用社区资源和适宜技术，为居民提供有效、经济、方便、综合、连续的集医疗、预防、保健、康复、健康教育等内容为一体的服务。在此基础上，社区健康管理中心将目标设定为整合相关的医疗资源及健康服务，以社区居民为主，同时兼顾高端人群需求，通过诊所、医务室和门诊部等医疗机构的形式在全国各地陆续落地。所到之处均得到了当地区政府、卫计委、医政科等部门的高度重视，各部门在对中心给予政策性指导的同时，也在当地卫生政策下进行合理的医疗配置规划。

社区健康管理中心负责人表示，目前来看，我国医疗卫生资源仍然存在总量不足、质量不高、结构与布局不合理、服务体系碎片化、资源配置不合理等问题，看病难、看病贵的现象仍是整个产业发展的重要制约因素。在未来，社区健康管理中心将继续秉持“权威、智慧、关爱”的核心价值理念，致力于建立覆盖全国的家庭医生服务体系、全球的动态健康管理大数据平台和全国的三甲医院合作体系及专家资源库，与国际一流医疗机构建立转诊、就诊、会诊合作关系，切实解决“排队3小时、看病5分钟”的难题，成为有中国特色的社区居家养老模式领航者，推进中国分级诊疗就医体制的变革。

有评论认为，社区健康管理中心既是基层企业对党的十八届三中全会精神、全面深化医药卫生体制改革的贯彻落实，也是按照国务院有关部署和保基本、强基层、建机制的要求，深入实施“十二五”期间深化医药卫生体制改革规划暨实施方案，推动形成基层首诊、分级诊疗、双向转诊的就医秩序，推进健康养老行业的发展，探索医养结合新体系的率先尝试。

（北大资源集团供稿）



社区健康管理中心专家为济南尚品清河居民进行免费体检



济南尚品清河社区健康管理中心输液室



居民在济南尚品清河社区健康管理中心进行健康检测

社址：北京市海淀区大有庄100号 邮政编码：100091 总编辑：钟国兴 社长：许宝健 广告部电话：（010）62805980 发行部电话：（010）62805431 62806227（传真） 总编室电话：（010）62806228 62805368 电子信箱：zbs@studytimes.cn
定价：全年180元 邮发代号：1—267 国外发行代号：W3970 开户银行：建行北京中关村分行 户名：中共中央党校报刊社 账号：2613000456 广告经营许可证号：京海工商广字0301号 承印：人民日报社印刷厂