本版编辑：曾西雅
E-mail：m8@studytimes.cn
Tel：010—62806245

从辩证法看领导力实践

□罗　文

唯物辩证法是认识问题解决问题的根本方法。领导力则是一种实践，也是一门艺术。提高领导力需要学会运用辩证法，在思维方式、科学决策、管理提升、合作共赢等方面多下功夫，实现从领导能力向领导艺术的飞跃。

思维方式：系统总体归纳法和核心问题分析法的辩证统一

思维方式在领导力中具有特殊的地位和作用，是构成领导力的关键要素。有了正确的思维方式，才会有正确的领导力。为了加深理解，我们来看三个例子。第一个例子：胡耀邦的女儿李恒在《思念依然无尽——回忆父亲胡耀邦》一书中披露，在延安时期，胡耀邦曾经请教毛泽东为什么党的历史上“左倾”主义者或右倾主义者总是犯这样或那样的错误？毛泽东回答：“是他们的思维方式出了问题。”第二个例子：为什么战国时是秦国统一了中国？应该说是秦国宰相范雎的思维方式对秦统一起到了非常重要的作用。秦始皇的曾祖父秦昭王采纳了魏国人范雎提出的“远交近攻”战略，秦国终于荡平六国，实现统一。第三个例子：为什么尼克松总统在1972年能够完成中美关系的破冰之旅？主要是美国前国务卿基辛格的思维方式起到了至关重要的作用。尼克松在1968年当选总统后，采纳了哈佛大学教授基辛格博士提出的“均势外交”战略，制定了“联华制苏”的外交政策，扭转了美国越战后在全球竞争中的被动局面。

那么，思维方式到底包括什么？简单说，它包括归纳和分析两个方面，上升到方法论层面可以概括为系统总体归纳法和核心问题分析法。

什么是系统总体归纳法？简要地说，就是“先把握整体，再深入局部”；形象地说，就是“先看森林，再见树木”。例如，毛泽东在领导中国革命的实践中，提出了半封建半殖民地是当时中国社会基本特点这一论断，然后再从这一论断出发，确定了党的一系列路线、方针和政策，领导中国革命走向了成功。

什么是核心问题分析法？形象地说，就是找出“问题背后的问题”的方法，实质上就是矛盾分析法，就是要找出主要矛盾或矛盾的主要方面。例如，上世纪80年代末，美国IBM公司在发展过程中曾面临着业务方向选择失误、行业主导权丧失、经营陷入困境等诸多问题，当时的CEO郭士纳经过深入分析，发现这些问题背后的问题就是缺乏有效的战略执行。为了解决这一核心问题，郭士纳从建立世界一流的业务流程、增强战略的透明性和建设高绩效的公司文化入手，领导IBM走出了困境、实现了转型，重新成为了一家伟大的世界级企业。

科学决策：基础数据和顶层设计的辩证统一

管理学上有句名言：一个错误的决策用100个行动都无法挽救。这凸显了科学决策的重要性。

科学决策是什么？科学决策是基础数据和顶层设计的有机统一，是领导力的核心。要作出科学决策，必须充分掌握基础数据、做好顶层设计，二者缺一不可。基础数据就是指反映事物客观情况的原始资料和基本信息。顶层设计就是从全局出发的总体构想，就是定战略、把方向。只有基础数据工作扎实，顶层设计才能科学合理；反过来，正确的顶层设计又有助于科学决策，进一步积累准确的基础数据，二者相互促进，共同构成科学决策不可或缺的要素。

例如，美国沃尔玛公司通过“购物篮”基础数据的分析，发现“美国年轻的父亲在为婴儿购买尿布的同时往往会顺便为自己购买啤酒”这一独特现象，因此做出了“啤酒与尿布”关联销售的顶层设计，通过让这些客户一次购买两件商品，沃尔玛大大增加了销售收入。

管理提升：规范管理和实证管理的辩证统一

大多数经济学家认为，西方工业现代化是“三分靠技术，七分靠管理”，众多的企业通过改进管理、创新求实，成为世界知名企业，由此可见管理之重要。实际上，管理提升是领导力实践的基本途径。

什么是管理？管理管理，管的是“理”。“理”是什么？是事理、是情理。事理是做事的科学规则和流程，情理是做人的道德规范和要求。简而言之，“理”是规律、是规则、是规范。管理，就是要把事物的规律性、规则性、规范性的东西找出来，让它形成制度，形成规章。管理者管的就是这个“理”。

管理具有双重属性，即规范性和实证性。规范管理强调“职能分工”，实证管理强调“客户中心”；规范管理强调以过程为重点，实证管理强调以结果为导向；规范管理强调统一性，表现出刚性特点，实证管理强调灵活性，表现出弹性特点。规范管理和实证管理既对立又统一，在事物发展的不同阶段，对规范和实证的侧重也有所不同，从本质上看是一个从规范管理到实证管理的提升过程。实证管理的基本原则是：要解决问题，不要解释问题；要证明自己，不要说明自己；要严于自律，不要疏于自律。

为什么要将规范管理提升到实证管理？主要还是由于管理的对象和实施管理的外部条件都在发生变化。当今时代，以互联网为核心的新一代信息技术创新极为活跃，应用日益广泛，对人类经济社会发展产生深刻影响。要适应这种变化，必须准确把握住新时期加强实证管理的四个方向：一是适应网络经济发展规律，二是适应速度制胜竞争新特点，三是适应客户个性化需求，四是适应产品生产柔性化趋势。例如，面对瞬息万变的市场需求，海尔借助互联网加快组织结构调整，将7万多名员工重新组织为2000多个自主经营体，形成了基于互联网的“大平台+小团队”企业组织架构，让大量的小团队直接面对市场、面对用户，快速满足客户的个性化需求。

合作共赢：提高个人修养和善于团结群众的辩证统一

自古以来，我国许多仁人志士都倡导“内圣外王”、“修身、齐家、治国、平天下”。无论是“内圣”还是“修身”，都突出了提高个人修养之于领导力的重要性，提高个人修养就是要有高尚的道德、诚信的品质和坚韧不拔的意志，就是要有责任感和担当精神；团结群众则是提升领导力的放大器，善于团结群众就是要学会尊重群众、信任群众和依靠群众，就是要跟群众心往一处想、劲往一处使。正如习近平同志在《之江新语》中指出的那样：“懂团结是真聪明，会团结是真本领。团结出凝聚力，出战斗力，出新的生产力，也出干部。”

例如，邓小平的“三落三起”集中体现了他深厚的个人修养。邓榕曾经问父亲：“长征你是怎么走下来的？”邓小平回答：“跟着走。”意大利记者奥琳埃娜·法拉奇曾经问邓小平：“文革你是怎么过来的？”邓小平回答：“等待。”加拿大前总理特鲁多曾经问邓小平：“你是怎么度过1975年第三次被打倒的那些艰难的日子？”邓小平回答：“忍耐”。上述回答透露出邓小平在革命低潮忠诚于党的事业、在艰苦岁月秉持理想信念的深厚个人修养，这为他以后施展雄才伟略、开辟中国特色社会主义建设道路争取到了机会。

又如，上世纪50年代初，中共中央西北局负责同志习仲勋争取和收复青海藏族宗教上层人士项谦的故事，则是一个善于团结群众的典型范例。毛泽东曾当面夸奖习仲勋具有“炉火纯青”的领导才能：“仲勋，你真厉害。诸葛亮七擒孟获，你比诸葛亮还厉害！”当时青海连续发生多起针对新生人民政权的反革命武装叛乱，昂拉千户项谦反动气焰嚣张。习仲勋深知，项谦身后有一大批藏族同胞，正确处理昂拉千户的问题，涉及党的民族团结政策，事关广大藏区稳定。他一方面指示进一步做好群众工作，广泛宣传《为清剿尖扎土匪告各族人民书》，另一方面要求各级耐心做好首领项谦的工作，为其指明政治出路，表明只要悬崖勒马，与土匪脱离关系，人民政府将予以宽大处理，保护其合法领导地位和权力。在党和政府的感召下，项谦终于迷途知返，向人民政府投诚。后来项谦还当选为尖扎县首任县长、黄南州副州长。

（作者系工业和信息化部规划司司长）

五大发展理念下教育发展与改革

□赵为粮

教育是民族振兴的基石。改革开放以来，中国教育呈现出前所未有的发展态势，教育现代化迈出坚实步伐，为经济高速发展、社会文明进步和中国迅速崛起提供了强有力人才保障、科技支撑和智力贡献。十八届五中全会提出创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，既为发展中国特色社会主义教育理论，也为全面深化教育领域综合改革、加快实现教育现代化，指明了方向和路径。经济社会发展新常态下，对照五大发展理念要求，教育发展也亟待找准痛点，破解难题，补齐短板，重塑价值追求。

五大理念下教育存在的痛点与短板

*观念上不能完全适应学生的全面自由发展的需求。*从家庭教育上看，家长观念受传统思想和攀比文化的影响，认为孩子接受高等教育后要出人头地，远离生产一线，要学而优则仕、学而优则“高大上”，导致部分学校在学科专业设置上迎合家长需求，背离社会实际需要。一些家长认为教育是学校的事情，淡忘责任，导致家庭教育缺失。从学校教育上看，“书中自有黄金屋、颜如玉和千钟粟”的旧观念仍有一定市场；还没有完全摆脱应试教育的桎梏，一定程度存在重知识轻能力、重理论轻实践、重记忆轻思考、重模拟轻创新、重术轻道，没有真正树立弘扬学生主体精神、尚需树立学生中心意识和促进学生全面发展的人本教育理念。从社会环境来看，市场经济的功利主义思想渗透到教育领域，名校与回报、金领与高薪成为一些人受教育和从业追逐的目标，唯分数的指挥棒导致应试教育倾向严重，基础教育弱化了为学生的未来人生全面发展奠基的作用。

*结构上不能完全适应市场对技术技能人才的需求。*经济结构决定教育结构，教育结构决定人才结构。当前，经济增长从主要依靠劳动力成本优势向劳动力价值创造转变，这就需要加快建立以技术技能人才为主的现代产业人力资源结构。从全球竞争力排名位居前列的国家来看，高等教育结构基本上是“二八结构”，即20%学术型教育，80%的技术技能教育。我国高等教育特别是从1999年扩招以来，招生人数迅速从1998年的100多万扩大到2015年的750万，由于扩招更多的关注了数量的扩张，没有处理好规模需求与结构需求的关系，导致布局结构、类型结构、学科结构、专业结构与经济结构、产业结构不完全适应。2014年在读研究生180万，在读普通本科生1500万，在读高职高专生1000万，三者的比例为7:56:37。同时，高等教育中大批地方本科院校定位于学科型、学术研究型，严重走偏，职业院校同质化倾向严重，与经济社会发展的层次性、产业结构的多元化不适应，造成一边是招工难，另一边又是就业难，以高校毕业生为主体的青年就业难的问题日益突出。

*质量上不能完全适应国际竞争对创新人才的需求。*在发展更高层次的开放型经济新常态下，具有国际视野、通晓国际规则、能够参与国际事务与国际竞争的国际化人才十分缺乏。从国家层面上看，中国人在有影响的政府间国际组织和权威性的国际性非政府组织中，担任职务特别是高级职务的相对较少，直接导致中国的“制度性话语权”不够。从企业层面上看，国际化人才短缺成为中国企业走出去的最大瓶颈，也是造成企业对外投资失败、跨国经营能力较低、海外并购难以成功的重要原因。从学校层面来看，与国际知名大学、研究机构和跨国公司合作办学的体制机制不健全，制约了高水平学科建设、学者引进和创新性、国际化人才的培养。

*布局上不能完全适应人民群众对教育公平的需求。*改革开放以来，我国教育的快速发展走的是一条非均衡性的发展道路，把有限的教育经费投入到城市学校，集中资源打造了一批重点学校和优质资源。随着城镇化步伐的加快，又出现了“城挤、乡少、村空”的局面，城市教育资源特别是优质教育资源不能有效满足人民群众的旺盛需求，农村学校的办学条件、师资水平和教育质量也不能有效满足新生代农民对子女的教育需求，特别是进城务工农民子女和农村留守儿童难以接受到公平有质量的教育。

*治理上不能完全适应教育改革的体制机制需求。*从教育部门来看，由于教育的事务权、人事权、财政权分割集权，教育部门缺乏有效统筹权，特别是省级教育部门不能完全按照事业发展需要进行统筹规划，统筹调度配置人财物等教育资源。从学校层面来看，缺乏自主办学和创新发展的活力，政府对学校采取的是“自上而下”的管制，不同区域、不同类型的教育往往是统一的规则、统一但不切实际的标准。学校自身管理与政府对学校管理之间存在错位，形成了僵化封闭的学校管理体制机制。

五大发展理念下教育的价值追求

教育价值活动的追求，应定位于满足人的需要和经济社会发展的需要。遵循五大发展理念要求，教育的价值追求应当涵盖以下基本方面。

*追求人本的教育。*十八届五中全会指出，必须坚持以人民为中心的发展思想，把增进人民福祉、促进人的全面发展作为发展的出发点和落脚点。教育是培养人的社会实践活动，满足个体身心发展需要是教育的目的。这就要求教育要坚持以学生为主体，以学生为中心，充分发挥学生的主动性，把促进学生成长成才作为教育工作的出发点和落脚点。关心每个学生，促进每个学生主动地、生动活泼地发展。应尊重教育规律和学生身心发展规律，为每个学生提供适合的教育，让教育去发现人的价值，发挥人的潜能，发展人的个性。

*追求立德的教育。*北宋著名理学家张载讲，要为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平。实际上，我们今天的教育也要承载这样的使命，就是要为社会重建精神价值，为民众确立生命意义，为先圣继承优秀传统文化，为万世开拓太平之基业，为中国特色社会主义事业培养合格建设者和可靠接班人。

*追求创新的教育。*习近平总书记指出：“创新的事业呼唤创新的人才。”培养创新的人才，核心在于创新能力培养，这就要求改变传统的教育教学，从教育理念、教育方法、培养模式、教育手段、评价标准、育人环境等方面，实施全方位、系统性的改革与创新，加快构建体系开放、结构科学、机制灵活、渠道互通、选择多样的人才培养体制机制，培养大批创新人才。

*追求公平的教育。*社会公平是小康社会的“晴雨表”，教育公平是社会公平的“测温计”，客观反映出小康社会的实现程度。教育公平的基本要求是保障公民依法享有受教育的权利，关键是机会公平，根本措施是合理配置资源，促进教育均衡和协调发展。

*追求适需的教育。*教育特别是高等教育和职业教育首先要考虑经济社会发展对人才的需求情况，做到与行业产业发展相融合，与用人单位需求相衔接，与充分就业和市场需求相适应，使人才结构与就业结构、产业结构相匹配。主动适应国家和区域经济社会发展需要，确保学有所教、教有所能、能有所用。

*追求开放的教育。*开放是国家繁荣发展的必由之路，也是现代化教育的基本特征。教育开放是指资源、知识、技术、信息、人才、资本等教育要素的自由流动与共享。一方面是对外开放，加强国际交流与合作，开展多层次、宽领域的教育交流与合作，提高我国教育国际化水平；适应国家经济社会对外开放的要求，培养大批具有国际视野、通晓国际规则、能够参与国际事务与国际竞争的国际化人才。另一方面是对内开放，就是促进教育市场、教育资源和教育治理的开放，面向有意愿举办教育、接受教育、监督教育和献身教育的有志之士开放。

（作者系中共重庆市委教育工委书记）

用“铁一般担当”干事创业

□李再勇

在全国党校工作会议上，习近平总书记深刻指出，实现全面建成小康社会奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦，关键在于培养造就一支具有铁一般信仰、铁一般信念、铁一般纪律、铁一般担当的干部队伍。什么是“铁一般”的担当？就是领导干部面对大是大非敢于亮剑，面对矛盾敢于迎难而上，面对危机敢于挺身而出，面对失误敢于承担责任，面对歪风邪气敢于坚决斗争，时刻保持忠诚、干净、担当新形象，竭力创造无愧于党、无愧于人民的业绩。

站在新的历史起点上，统筹推进“五位一体”总布局，协调推进“四个全面”战略布局，决战决胜全面建成小康社会，要求党员领导干部必须敢担当、善作为，用“铁肩膀”担当起管党治党的政治责任，担当起改革发展稳定的工作责任，担当起党风廉政建设的主体责任，以“铁一般”的信仰、信念和纪律树起“铁一般”的担当精神，干出“铁一般”的伟大事业，让人民群众在中华民族伟大复兴的征程中拥有更多的获得感和幸福感。

*“铁一般担当”的政治信仰。*坚定政治信仰，是领导干部安身立命之本，是敢于担当的政治定力之基。随着发展步伐不断加快，改革开放不断深化，领导干部面临的考验不断增多，对党员干部的信仰提出了更多更高要求。如果信仰不坚定，精神“缺钙”、骨头不硬，就容易在风浪面前东摇西摆。这就要求领导干部在政治上立稳脚跟、头脑清醒，把坚定共产党人理想信念作为终生必修课，着力解决好马克思主义世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题，始终把对党绝对忠诚作为最重要的政治纪律，把管党治党责任作为最根本的政治责任，把守住纪律底线作为最基本的政治要求，坚持在党爱党、在党言党、在党忧党、在党为党，做到听党指挥、对党负责、为党分忧，牢牢坚守对马克思主义、共产主义的信仰永不动摇，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，矢志不渝为中国特色社会主义共同理想而奋斗。

*“铁一般担当”的能力本领。*打铁还需自身硬，铁肩才能担道义，有了硬本领才能真担当。领导干部不但要有敢于担当的精神、还要有善于担当的本领，要提高战略思维能力，站在讲政治、谋全局、顾长远、抓根本的高度，对事物发展的全局性、长远性、根本性进行分析、综合、判断、预见，从现象揭示本质、从局部把握全局、从当今前瞻长远、从被动变为主动，增强大局意识、责任意识、忧患意识、进取意识，成为适应新形势、新任务、新要求的高素质的领导干部。要提高辩证思维能力，坚持两点论与重点论相结合，辩证处理好速度与质量、抓大与抓特、抓点与抓面、抓近与抓远、改革与开放、扶富与扶贫、发展与民生、经济与党建等重大关系，不断增强发展的创新性、协调性、绿色性、开放性和共享性。要提高综合决策能力，围绕“五位一体”总布局和“四个全面”战略布局，与时俱进加强调查研究，深入观察和分析问题，把握社会经济发展规律，科学有效决策，使顶层设计更加符合中央精神、更加符合事物发展规律、更加符合当地实际情况、更加符合人民群众期盼。要提高驾驭全局能力，进一步吃透上情、掌握实情、了解外情，坚持在大局中思考、在大局中行动，抓住主要矛盾和矛盾主要方面，统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹物质文明和精神文明同步发展。

*“铁一般担当”的实干精神。*有多大担当才能干多大事业，尽多大责任才会有多大成就。实干精神体现着领导干部的党性和觉悟，也决定着领导干部职责的履行、作用的发挥、贡献的大小。“为官避事平生耻”。如果只想当官不想干事、只想揽权不想担责、只想出彩不想出力，是做不好领导工作的。领导干部敢于担当，必须有实事求是的实干精神，发扬求真务实作风，靠实干开创新的局面，靠实干凝聚广大群众，始终做事靠谱、谋事有基、成事有道。在大是大非面前，坚持正义、维护真理；在改革发展面前，勤勉在公、创新开拓；在急难险重面前，克难攻坚、冲锋陷阵；在不正之风面前，坚守原则、敢于斗争；在责任问题面前，敢作敢为，担责履职。用人民赋予的权力全心为人民。

*“铁一般担当”的为民情怀。*为官者本起于群众，不可忘其根本。领导干部要牢固树立以人为本的马克思主义发展观，始终把人民利益放在第一位，践行为民宗旨，厉行为民情怀，锤炼为民作风，坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，切实解决好“我是谁、为了谁、依靠谁”问题。要深入基层群众，问政于民、问计于民、问需于民、问效于民，与群众一块苦、一块过、一块干，躬身向群众学习、虚心向群众请教、全心为群众服务，多为群众解难、多为群众顺气、多为群众维权，从人民群众的生动实践中汲取营养、增长才干、造福人民，真正做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋。

（作者系中共贵州省六盘水市委书记）

社址：北京市海淀区大有庄100号　邮政编码：100091　总编辑：钟国兴　社长：许宝健　广告部电话：（010）62805980　发行部电话：（010）62806227兼传真　总编室电话：（010）62806228　62805368　电子信箱：zbs@studytimes.cn
定价：全年180元　邮发代号：1—267　国外发行代号：W3970　开户银行：建行北京中关村分行　户名：中共中央党校报刊社　账号：2613000456　广告经营许可证号：京海工商广字0301号　承印：人民日报社印刷厂