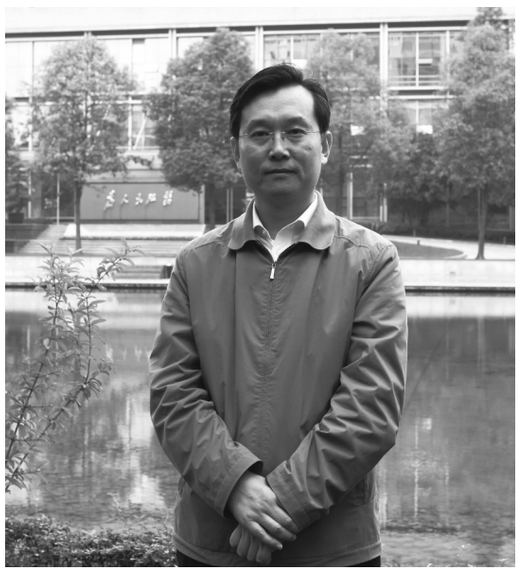
本版编辑：晓 海
E-mail：z2@studytimes.cn
Tel：010-62805132

构建党员教育培训新格局

□ 胡元坤

近年来，成都市坚持以问题为导向，从事业发展、党员需求出发，加快构建系统完备、科学规范、开放有序、务实高效的党员教育培训工作体系，努力造就一支一心为民、干在实处的高素质党员队伍。



健全机制，明确培训责任。以市委名义，制定出台了《关于认真贯彻“三严三实”要求进一步加强党员干部教育管理监督的意见》《关于贯彻落实〈2014—2018年全国党员教育培训工作规划〉的实施意见》，明确把党员教育培训工作作为各级党委（党组）管党治党的重要内容，列入重要议事日程，纳入党建工作责任制，进一步强化各级党委（党组）抓党员教育培训的主体责任。横向上，建立健全各级党员教育培训联席会议制度，充分发挥组织部门的牵头抓总作用，协调纪检、宣传、工委、国资、党校等部门，厘清工作职能、明确工作重点，着力构建各司其职、各负其责、密切配合的“1+N”工作体系。纵向上，按照行政层级架构，市委制定全市党员培训总体规划，各地结合实际制定实施细则，基层党组织制定年度培训计划，把职责任务逐级逐项细化量化，推动各项培训任务落地见效。

拓展内容，突出培训重点。理论教育，重点突出习近平总书记系列重要讲话精神教育培训，持续抓好县处级以上领导干部轮训工作，组建宣讲团深入基层开展宣讲，帮助广大党员学深悟透精神实质，增强“三个自信”。党性教育，重点突出“三严三实”专题教育，扎实抓好三个专题的学习研讨，常态举办“理想信念与党性教育”2周制专题培训班，用好成都党史馆、灾后重建基地等现场教学点位，教育引导全市党员自觉践行“三严三实”的要求，增强党性修养。法纪教育，重点突出党章宪法、党纪国法的学习，集中开展“学党章、守纪律、讲规矩”专题教育，广泛开展与基层党员群众生产生活密切相关的法纪培训，增强遵守政治纪律、政治规矩的意识，强化治蓉兴蓉重在厉行法治的理念，自觉做到依法依规履职用权。典型教育，重点突出正面典型的激励引导和反面典型的警示教训，结合成都实际，挖掘身边人的身边事，树立导向、划清界限，使全市党员受警醒、明底线、知敬畏。素能教育，重点突出经济发展、基层治理、法治建设、服务群众等内容，结合行业实际、党员需求，举办系列研讨班、专题培训班等，帮助提升各级党员专业素能。

分类施教，提升培训实效。对基层党组织书记，重点抓好未纳入干部教育培训的机关、企（事）业单位、村（社区）、非公有制经济组织和社会组织等基层党组织书记的教育培训，每年定期开展集中轮训，及时抓好新任职培训，着力建设一支服务意识强、服务作风好、服务水平高的基层服务型党组织带头人队伍。对城市社区党员，重点抓好城镇流动党员、失业职工党员、退伍转业军人党员等群体的教育培训，并结合失业人员创业就业培训、成人继续教育等工作实施，着力补齐城市党员教育培训的短板。对农村党员，重点抓好党员致富带富带头人、外出务工党员、尚未脱贫致富党员等群体的教育培训，并结合农村劳动力转移培训、新型农民科技培训、农民工职业技能培训等工作实施，着力提升农村党员致富带富本领。对“两新”组织党员，重点抓好未建党组织的规模以下企业和社会组织的党员、党务工作者等群体的教育培训，并结合职业培训、技能培训等工作实施，着力提升“两新”组织党员教育培训常态化、科学化水平。

搭建载体，拓宽培训渠道。结合成都实际，整合资源、创新方式，抓好全媒体党员教育平台和实体培训阵地建设，形成虚实结合、双向推进的党员教育培训全覆盖工作模式。虚拟培训方面，以“互联网+”思维推动党员教育培训工作转型升级，依托电视、网络、手机等载体，积极搭建“蓉城先锋”全媒体党建平台，构建城乡统筹、资源共享、互联互通、一体运转的党员教育“云服务”体系，实现全市党员教育培训、在线学习、结果分析的全数字化管理。实体培训方面，以县级党校办学体制改革为契机，依托各级党校、实训基地等阵地，在市级党校推行“集中式专题选学”模式，重点对县处级以上党员开展1周制小班专题教学，同时与相关市级部门联合办好各类专题培训示范班；在县级党校推行“特色化专业办学”模式，按照不同区域分布、不同培训对象、不同培训内容等，先后创办成都村政学院、成都社会组织学院、成都城市社区学院，有针对性地对农村党员、城市社区党员、社会组织党员等进行专业化培训，形成整体部署、分头组织、各有侧重、特色突出的分类培训实体阵地。

强化保障，完善培训制度。健全考评督学制度，全面推行“学时制”管理服务模式，为全市每名党员发放实名制“学习卡”，对“三会一课”、集中性教育、“蓉城先锋”全媒体教育平台等学习情况进行逐月、逐季、逐年的量化考评，建立基层党组织和党员在线实名管理、学时考核、动态通报等制度，督促和培养全市各级党组织和党员经常性、常态化学习的自觉。健全激励促学制度，整合体制内外资源，对努力学习、学以致用的党员进行表彰激励；加大经费投入力度，通过税前列支、党费拨返、财政补贴等方式，分类稳妥解决好机关事业单位、国有企业、非公企业和社会组织党员教育培训经费，进一步激发各级党组织主动抓教育培训、广大党员主动加强学习的内生动力。健全服务帮学制度，加快建设贴近实际、契合需求、富有特色的党员教育教材库、师资库、案例库、基地库等，以精准化的统计管理、智慧化的行为分析、人性化的服务关怀，提升党员学习培训的针对性和实效性。

（作者系中共成都市委常委、组织部部长、成都市委党校校长、成都行政学院院长）

校长论坛

人格教育视角下的党性教育理念

□ 秦 勇 郑东豪

干部教育培训的目标最终落实为提升干部的综合素质。这里所说的综合素质，是由知识、能力、人格三个层次相互交融构架出的人的整体素质。干部教育培训活动既是传授知识和提高能力的过程，也是人格塑造的过程。其中，知识是素质的基础，能力是素质的基本表现，人格是素质的最高层判定。人格中的价值和伦理取向决定了知识、能力的实践意义，人格最终界定了人的整体素质。通过对人格教育的基本特征进行归纳，我们可以总结出某些基本规律，这正是开展党性教育所应具备的教育理念。

关注教育对象的情感

人格教育的引导性决定了党性教育必须关注教育对象的情感。在这里强调人格教育的引导性，旨在说明人格教育绝不是将某些信仰与价值取向强行灌输给教育对象，而是在得到教育对象基本认同的基础上引导其自行构建其人格。对个人自主选择的尊重，是人格教育得以有效进行的前提。我们的党性教育也是如此，对党员领导干部的人格进行塑造和完善，既不是脱离社会生活实际的空洞说教和粗暴灌输，也不是琐屑的行为训练和消极防范。思想是行为的先导，思想一旦被接受，就会转化为人的自觉行为。使教育对象自主地对我党基本理论、基本目标、根本宗旨与基本价值观念加以接受和认同，是党性教育的首要任务。在此基础上使教育对象能够树立自己的信仰与价值观并自觉地指引自己的行为是党性教育的最终目标。

在思想理念被接受和转化的过程中，情感发挥着重要作用。这里所说的情感，是教育对象对思想理念是否满足自己的需要而产生的态度。思想理念能不能激发教育对象的认同情感，不仅决定所宣传思想和理论被接受和信服的程度，也影响了思想理念转化为行动的及时性和彻底性。思想理念具有普遍性和抽象性的特征，使党性教育容易忽视丰富多彩的个体内心世界和情感差异。这也是党性教育取得实效的难点所在。因此，有效的党性教育过程，是一个思想和理论的教育过程，同时也应是一个情感注入和情感唤醒的情感传输过程。

关注教育对象的自我教育

人格教育的自觉性决定了党性教育必须关注教育对象的自我教育。人格的形成和发展会受到家庭环境、学校教育、社会文化和制度等环境因素的影响，但反过来，人格中已经建立的一些基本观念又会促使人自觉地通过学习充实和完善自己的人格。党性教育也是如此。启发教育对象的自觉性，使其变被动学习为主动学习是党性教育的目标之一。党性教育从根本上说是启发党员自我改造、自我约束、自我锻炼、自我提高的过程。

党性教育必须关注培养教育对象的自我教育。首先要教育党员领导干部善于“反省”。所谓反省，是指检查自己的思想行为，检查其中的错误。党性教育中的反省是一个自己找不足、找差距的过程。然而党性教育的最终效果要落实在学员学习后的工作实践中，因此只有反省还不够，还要教育学员学会反思。从中总结经验教训。一般说，领导干部学习党性知识的动机分三个阶段，一是被动式学习；二是随着学习的深入进行反省，认识到自身的不足与差距，素质与能力有所提升；三是认真进行反思，切实认识到党性学习不是束缚，而是解放和激励，党性锻炼是全面发展自我、实现人生幸福不可缺少的功课，从而产生学习、思考、实践的自觉性、主动性。开展高质量的党性分析活动，是使教育对象做到反省与反思的统一，进而使党性教育取得实效的有效途径。

关注教育对象的实践体验

人格教育的社会适应性决定了党性教育必须关注教育对象的实践体验。人格教育的最终目标就是使教育对象能够利用其人格的优势和特色来适应不断变化发展的社会环境。当前我们高度重视提高党性教育的实效，其目的也是为了完善党员领导干部的人格，坚定其理想信念、提高其道德品行以应对来自现实的新的挑战。党性教育必须关注教育对象的实践体验。为了使党性教育贴近现实、服务实践，部分干部教育培训机构采取了两方面措施。一是建立党性教育跟踪反馈机制，与教育对象保持沟通，通过掌握教育成果在实践中的利用效果，不断调整党性教育的内容与方式。这一方式由于会消耗培训机构较多的精力，操作性不高。二是加大现场教学与情景模拟教学的比例和力度，通过情景再现或角色扮演来强化教育对象的切身感受，加深印象。这一方式是可行的，但由于目前大多局限于历史情景再现，往往会降低对现实的指导作用。因此，在党性教育中加大对现实情境模拟的力度，尤其是对逆境的模拟，引入挫折教育，将更有利于教育对象应对现实中的各种挑战。

将养成教育贯彻始终

人格教育的综合性决定了党性教育必须将养成教育贯彻始终。人格教育的综合性是指人格教育在运用显性教育的同时，更加强调隐性教育的作用。显性教育是指公开的、有组织的、有系统的，向受教育者表明教育目标的教育方式，比较适合对受教育者进行知识的灌输、能力的提升等教育目标明确的教育活动。隐性教育是指在宏观主导下通过隐目的、无计划、间接、内隐的社会活动使受教育者不知不觉地受到影响的教育形式。人格教育的引导性决定了人格教育无法依赖以灌输教育为主的显性教育，而更强调“润物无声”的隐性教育，尤其是养成教育。养成教育强调对教育对象的培养必须从日常生活的细节开始，着重对行为习惯的训练，从行为习惯的训练出发，渐渐培养健康人格。良好的人格见于细微的习惯，对于人格教育来说，一切场合都是课堂。

党性教育作为完善和塑造党员领导干部人格的重要活动，在灌输理论的同时，更应注重养成教育，不能将党性教育与其他培训内容割裂开来。要把党性教育理念贯穿于教育对象的一切学习与活动之中。在尽可能地将党性教育理念融入到每一个课堂的同时，还要将其与学风建设与校园文化等有机结合起来，让党性教育成为一种习惯。

（作者单位：黑龙江省委党校）

工作研究

国外如何保障领导人才培训质量

□ 董明发

进入新世纪以来，公共行政管理人员面临的外部工作环境日益复杂。他们面临挑战的范围不断扩展，从高度复杂的技术问题（如全球变暖和环境保护）到意识形态色彩浓厚的社会问题（如社会福利、贫穷、不平等、恐怖主义等问题）。面对这些挑战，迫切需要提高公共行政管理人员解决复杂问题的能力和水平。

在这种背景下，很多国家都对如何提高公共行政管理人员的卓越领导力和公共行政教育培训机构的卓越水平产生了浓厚的兴趣，都迫切要求制定一套能博采众长、相对权威、规范的指南性的、标准化的质量保障工具。为了回应这一需求，联合国（UN）经济社会事务部（DESA）公共行政和发展管理司（DPADM）与国际行政院校联合会（IASIA）于2005年7月共同组建了公共行政教育和培训卓越标准制定工作组。

经过3年的努力，“公共行政教育和培训卓越标准”于2008年5月正式发布。工作组认为公共行政教育和培训的宗旨就是造就有能力帮助民众，尤其是那些在经济、社会、政治地位上处于弱势的民众，改善生活质量的公共管理人员。“公共行政教育和培训卓越标准”的主要指标及评价体系主要包括8项卓越标准以及对教育培训机构和教育培训项目的具体衡量指标体系。

公共行政教育和培训的8项卓越标准

8项卓越标准是公共行政教育和培训应遵循的基本准则，体现了公共行政教育和培训的核心理念，是开展公共行政教育和培训工作的重要指导原则。主要内容为：1.以公共服务为宗旨：公共行政教育和培训的价值理念首要的就是要以公共服务为宗旨。这是公共行政教育和培训的办学目的和指导思想。2.创造公共价值：公共行政教育和培训机构的教师和管理人员必须倡导和努力创造一种体现公共价值观的组织文化，要通过言传身教培养能够实践公共价值观的人。3.教学、科研与社会实践相结合：教育培训必须以应用性为导向，能够理论联系实际，能够讲授最高质量的研究成果，介绍最卓越的实践案例。4.以教师为中心：教师（和/或培训者）的努力与素质是在全部活动中实现项目目标的核心问题。教师的个人素质和努力程度决定这教育培训项目的质量。5.多元包容的办学精神：项目涉及的思想、理论和实践应该反映广泛的学术主张和方法，体现教学内容和实践内容的多元包容。6.目的性、回应性强的课程设计：培训项目组织和课程开发的使命是要能够培养创造公共价值的公共行政人员。同时，培训项目和课程首要关注的也是对公共组织需求的回应。7.充分的资源保障：要确保公共行政教育和培训的有效运转所必需的资源，包括设施、技术、图书资源和后勤服务资源。8.又合作又竞争：教育培训项目中的教师、培训者、管理人员、学生或学员必须承诺推进公共利益的共同使命感。同时，也要有追求卓越、赶超一流的决心和愿望。

教育培训机构衡量指标体系

该指标体系共有12项，1－4项主要是机构战略管理体系方面的指标，5－10项主要是机构运作体系方面的指标。11－12项主要是机构的整体形象方面的指标。主要内容如下：1.战略规划流程：培训机构应根据自身的职能和根本任务，系统地开发和更新机构的发展战略。要研究涉及机构发展目标、重点、举措和步骤等影响机构发展的重大战略性课题。2.财务和预算体系：应当有一套透明、有效的财务和预算体系。3.质量保障系统：为确保机构运营质量，应当运用全面质量管理的理念和方法，建立一套全面的正规质量保障系统，并确保全体人员都要参与其中。4.人力资源管理系统：应当具有一套适当的人力资源管理系统，包括薪酬、个人发展（尤其是教育技能和国际经验的发展）。5.学科贡献：教师应当能获得适当的支持和激励，以创造和传播公共行政学科和相关领域的新知识。6.社会和文化的多样性：人事政策和实践应当反映和促进社会和文化的多样性。7.设施：应当具备满足办学的适当的设施。8.学生服务：提供充分的、高质量的学生服务，包括个人辅导和就业帮助。9.公共关系：应当向社会各界充分和客观地公布本机构的有关信息。10.申述：应当具备一套公平、可行的申诉系统以解决申诉问题。11.示范作用：应以模范公共组织的水准运作，践行公共服务的使命和言传身教的承诺。12.标杆对比：应当定期与相关的一流培训机构进行比较，查找自己的不足和差距，确定改进的方向。

教育培训项目衡量指标

教育培训项目衡量指标是整个衡量指标体系的重点内容，对于推进培训项目的科学、规范、高效管理具有十分重要的意义。该部分包括项目开发与审核、项目内容、项目管理、项目绩效四项内容。1.项目开发和审核：应当具备一套适当的开发和审核的流程；应当形成一套清楚的、可实现的项目目的和目标；应当设计一套适当的教学方略。这一方略要在理论和实践之间取得平衡，实现多种教学方法的使用，尽可能的使用证据对理论做出解释；项目目的、目标和教学方略要被充分反映在项目设计中；项目的各个组成要素要确保内在的一致性和连续性；项目教师既要包括从事研究的学者，又要包括具备教学水平的实践工作者；根据项目使命、规模和综合性程度的要求，负责项目核心工作的全职教职员工至少要达到4名或以上；负责课程核心工作的教职员工应当将相当一部分时间投入到研究和社会服务工作中；应具备一套适当的招生程序和准则。2.项目内容：项目内容应当在逻辑上遵循项目目的、目标以及所确定的教学方略；项目内容应当与目标群体的层级相匹配；项目内容应该包含国家学历教育中的规范要求；项目内容应反映基于证据的国际上最先进的理念、见解、理论和方法；项目内容应当反映多学科的知识和分析视角；项目内容中应包括一定的实践性课程，以确保学员获得结构性经验；在开发和设计培训项目时，培训机构应与参训学员所在组织共同进行磋商、探讨培训内容；课程应加强学生的知识、技能、态度等培训，使他们的行为符合伦理要求、公正、有效能和高效率；课程的组成部分主要包括：公共服务组织管理、改进部门工作流程、公共部门的领导力、定量和定性技术分析、公共政策和组织环境分析、公共部门道德准则、公共部门技能和公共管理的最新发展趋势。3.项目管理：应当有一套清晰的项目管理职责体系；项目资金、人力和设施应当能够实现项目目的和目标；有效的行政和后勤服务支持；对学生的学习过程进行管理，对学习进展和学习表现情况进行记录并给以反馈；采用公开的考核标准和制度，对学生进行公正的评价。应将能力的提高作为考核评价的目标指向；学生应当能通过方便、快捷的渠道及时获得有关项目和活动信息；定期对参与项目的教职员工进行考核和绩效评估；在学生、教师、管理者之间建立有效的沟通制度和渠道；要有制度和办法确保常规课程质量保持稳定；要有一套连续的、循环的、全面的项目和课程评价和审核系统。4.项目绩效：有一套适当的项目绩效测评系统；定期对与项目有关的利益相关者进行满意度测评；收集和整理有关培训项目参加人数、学习时间、学习成绩等基础数据；培训机构或相关外部机构可以设置特定的评估目标；项目绩效应当尽可能的与其他优秀项目的绩效进行比较；在满足项目使命要求的前提下，评价该项目对社会带来的各方面影响；应对项目的成本和收益进行财务绩效方面的综合测算；要定期对培训结束后学员的工作表现和对组织的影响进行评价，以不断改进教育培训工作。

“公共行政教育和培训卓越标准”主要是一个供各国公共行政教育和培训机构学习借鉴国际先进管理经验，并据此开展自我评估、改进工作绩效的指南性的学习工具和管理工具。正如国际行政院校联合会前主席罗森保姆所说：“工作组的目的是制定反映公共行政教育和培训卓越品质的客观标准，希望通过这些标准帮助各机构自我评估，并通过评估确定实现卓越标准需要哪些必要的资源。”

要借鉴国外领导人才质量保障的经验，结合中国实际，探索中国干部教育培训的质量保障工作。一是要树立质量保障理念，提升干部教育培训的实效性。当前我国的干部教育培训应加快由数量粗放型向质量效益型转变，各级干部教育培训机构要将提升培训质量作为当前的一项重要任务。二是要制定质量保障标准，提升干部教育培训的专业化水平。干部教育培训是一项专业性、技术性很强的工作。新颁布的《干部教育培训工作条例》提出，要开展对干部教育培训机构的认证和评估工作。应在各地开展评估的基础上，借鉴国内外高等教育、职业教育和公务员培训质量保障的标准，研究开发中国干部教育培训质量保障标准，作为各级干部教育培训机构加强培训机构专业化建设的指南和开展认证、评估的依据。

（作者单位：国家行政学院培训中心）

教学探讨