本版编辑：曾西雅
E-mail：m8@studytimes.cn
Tel：010—62806245

推动改革发展需抓落实

□ 陈国强

习近平总书记在系列重要讲话中，反复强调的一个要求就是“狠抓落实”。他指出，一分部署，九分落实，如果不沉下心来抓落实，再好的目标，再好的蓝图，也只是镜中花、水中月。当前，我国改革发展已全面进入了新常态，面对新的形势和问题，我们比以往任何时候都更加需要强化责任和担当，狠抓各项工作的落实，以保证中央政令畅通，推动稳定健康发展，实现广大群众期盼。

抓落实，态度要聚焦在“狠”上

改革开放三十多年来，我国经济社会实现了高速发展，一些干部也由于种种原因出现了忧患意识淡薄、创业热情减弱的现象，工作中“讲得比干得多”“表态比行动多”“转手比动手多”，有些在一定程度上影响了党的事业。习近平总书记强调，“治沉疴必须用猛药”，在抓落实中，也必须首先在思想上提起一股子狠劲。

“狠”就是要纪律严明、令行禁止，以最严格的标准向中央基准看齐。一个强有力的党，必然是纪律严明、集中统一的党，而纪律的权威来自于严厉的执行。党的十八大以来，中央相继出台了一系列改革发展的重大部署和整风肃纪的严格要求，我们要清醒认识到，将这些措施不折不扣落实到位，是所有党员必须无条件做到的政治自觉，这方面不能有任何商量和妥协，99%不行，必须100%不可。

“狠”就是要抓铁有痕、踏石留印，以最无畏的勇气冲破困难和阻力。我们从事的事业是开创性的，本就充满了来自外部的阻碍，加之自身改革进入深水区，涉及资源环境、民生改善等长远发展的矛盾和问题集中凸显，此时稍有松懈，将会功亏一篑。开弓没有回头箭，习近平总书记要求我们知难而进，形势也不容许我们有丝毫退缩，必须像焦裕禄那样坚定“敢教日月换新天”的决心，把硬骨头一块一块啃下来，为前进的道路扫清障碍。

“狠”就是要持之以恒、久久为功，以最坚韧的毅力达到预期的目标。抓落实贵在持之以恒，也难在持之以恒。有些地方和部门之所以工作成效不佳，就是缺乏“经常抓、反复抓、持久抓”的韧劲。解决这一问题，关键要强化“功成不必在我”的理念和境界，不贪一时之功、不图一时之名，有规划、有目标，一步紧跟一步走、一锤接着一锤敲，不达目的誓不罢休。

抓落实，行动要体现在“抓”上

抓落实不仅要有坚决的态度，还要有科学的方法，如果“抓什么”“怎么抓”的问题不明确，工作的效果就会大打折扣。

运用系统思维抓，做到统筹兼顾。习近平总书记强调，要对工作“审大小而图之，酌缓急而布之，连上下而通之，衡内外而施之”，这是科学的方法论，也是各级各部门抓好落实的基本遵循。当前最大的任务是贯彻落实“四个全面”战略布局，我们要善于站在全局高度，围绕中心，深入研究各领域政策的关联性与耦合性，把各方意见和本地、本单位实际综合起来，将中央要求细化为一项项可操作、相促进的举措，努力发挥出政策的整体效果。

针对具体问题抓，避免机械推进。发展与时俱进，抓落实不能凭经验、讲教条。各地的资源禀赋不同、发展基础不同、民风习俗各异，在这里行之有效的方法，在那里就可能行不通。对此，我们要善于处理原则性和灵活性的关系，在坚持目标不变、过程合法的前提下，立足本地实际、针对具体情况，采取更加灵活务实的措施、顺应事物的变化规律，促进工作顺利推进。

盯住细致环节抓，确保精益求精。天下大事必作于细，抓落实的过程就是一个积小胜为大胜、积跬步致千里的过程。每位党员干部都应强化严谨的责任意识，深入实际和群众中研究问题，在确保效能的前提下，慎之又慎出台政策，特别要高度重视并切实办好一些看似不太起眼、但却事关全局的“小事”，避免小问题淤积成大事件。

抓落实，作风要彰显在“实”上

工作要靠干部来推动，干部的作风实不实，直接影响着抓落实的效果。中央在实施群众路线教育实践活动后，又开展了“三严三实”专题教育活动，就是要彻底解决一些干部的衙门习气、浮躁情绪、本领恐慌等问题，让机关的运转更高效、工作推进更有效。围绕这一目标，陕西省政府办公厅近两年也进行了一些探索，特别是通过建立长效机制，促进干部作风不断改善，有力保障了抓落实的效果。

健全全员督办制度。打破厅内各业务处室条状分割，成立厅督查工作委员会，厅主要负责同志亲自挂帅，督查室具体牵头，各业务处室全面参与，全体干部网格化狠抓督办，把决策学习传达、任务分解调度、工作检查调研、执行情况反馈等环节全部纳入抓落实的范畴，做到年初有计划、年中有检查、年底有考核、全年有台账，把压力层层传导到各级各部门，确保工作不走样、效果最大化。

健全落实报告制度。要求各地各部门在重要工作办结后及时书面向上级报告，对因客观原因确无法按时办结的事项，要第一时间说明原因、拿出具体推进时间表和路线图，并定期报告进展，对落实不力的，责成迅速整改，情节严重、造成后果的严肃追责。

健全考核问效制度。把抓落实的任务转化成可量化的指标纳入绩效考核，对工作出色的予以奖励，与提拔晋升挂钩；对懒作为、慢作为、不作为现象严厉问责，定期通报，以刚性约束倒逼工作效能、以风清气正激发工作热情，使崇尚实干、恪尽职守、甘于奉献、狠抓落实在机关蔚然成风。

（作者系陕西省政府秘书长）

构建社会治理体系的鼓楼实践

□ 王维峰

加强和创新社会治理是一个时代命题，关乎民生福祉和基层和谐稳定。近年来，徐州市鼓楼区委、区政府把推进基层社会治理改革创新摆在突出位置，以建设服务型政府为主抓手，在社会治理的关键环节和重点领域进行了一系列的实践探索，初步构建了符合鼓楼实际、具有鼓楼特色的“四化融合”基层社会治理体系，进一步提升了群众的安全感、幸福感和满意度。2014年，被评为全国法治县（市、区）创建活动先进单位。

基层治理网格化

以社会管理和服务民生为导向，按照“因地制宜、点面结合、专群结合、精干实用、全面覆盖”的原则，把街道辖区作为一级网格、社区管辖作为二级网格、居民小区作为三级网格、每200-300户社区居民作为四级网格，大力推动信息化、网格化、精细化管理的有机结合，使服务资源、管理资源、人力资源、信息资源得到有效整合，优质资源效应放大，初步建立全覆盖的“网格化”服务管理体系。目前，全区65个社区共划分410个网格，边界无缝对接，建立网格责任人挂牌公示制度，制定网格巡访规范，通过街道党政班子一名科级干部进驻社区担任“第一书记”，每个居民小区选聘一名网格长，每个片区设置一名信息员，实现“网格化”服务管理体系全覆盖。深入挖掘网格化治理核心内涵，将“预警性、服务性、交互性”相结合作为探索的主抓手，在传统网格的基础上，依托网格建立定期走访交流、信息研判、报告反馈等机制，充分发挥信息员、城管员、调解员、物管员和社区民警作用，主动走近群众，了解社情民意，将摸排掌握的各类矛盾纠纷、民生事项、安全隐患、流动人口等各方面信息通过移动终端信息采集上传到社会管理服务站，社会管理服务站将收集到的信息进行分类整理，做到及时预警、快速反应，实现服务群众“零距离”，居民诉求“全响应”，形成以“精细化管理、人性化服务、多元化参与、信息化支撑”为特色的网格化社会服务管理模式，努力实现情况掌握在网格、防线筑牢在网格、矛盾化解在网格、服务体现在网格、群众满意在网格。

平台建设信息化

利用城市开发、居民区改造、老小区整治等契机，大力推进区、街道、社区三级服务平台规范化建设，形成了以1个区级行政服务中心、7个街道便民服务中心、65个社区便民服务中心为元素的“1+7+65”的一站式、全覆盖“360”服务网络，实现管理服务、信访接待、社会矛盾联合调解处理等功能集成统一运行，直接处理社会问题和群众诉求，服务效率得到有力提升。运用现代信息技术，整合现有的“区社会管理服务系统、区12345政府服务平台、治安视频监控系统、城市综合管理系统、权力阳光电子政务系统”五大社会管理系统，着力打造“一网互联、上下贯通、资源统配、信息共享”的社会管理服务三级平台，努力构建全面覆盖、联通共享、动态跟踪、功能齐全的社会管理服务综合信息系统。搭建街道共治共管大数据智慧平台，对辖区人、地、事、物、组织基础数据，社区工作记录，不同群体不同层面诉求数据进行深入地挖掘分析，科学制定为民服务措施。搭建辖区单位互动智慧平台，利用辖区内的智能服务终端、鼓楼发布、微递鼓楼订阅号、QQ群等媒介，建立起辖区居民、社会单位、社会组织参与社区建设和社会治理的平台，促进街道和社区及时掌握各方动态和问题，全天候全方位提供服务。

减负增效服务化

明确政社权责边界。进一步厘清行政事务和社区自治事务之间的职责边界和工作关系，在充分调研、论证基础上形成《社区居委会依法履行职责事项清单》12项和《社区居委会依法协助政府工作事项清单》40项“两份清单”，同时实行社区工作准入制度，未经批准任何单位和部门不得以任何形式，要求基层群众自治组织承担“两份清单”以外的事项，对未赋予自治组织责任和义务的事项，政府实行“购买服务”。深化社区居民自治，积极探索民主选举、民主决策、民主管理、民主监督新途径。创建了以社区党组织为领导核心，社区居民参与，社区居委会、社区管理服务站、社区社会组织、业主委员会和物业服务企业变“各自为政”为“六位一体”，采取社区民情恳谈会、社区事务协调会、社区工作听证会、社区成效评议会的方式，共同对社区进行民主治理。推进社区减负增效。深化街道办事处行政管理体制改革，剥离街道经济职能，推进实施街道“三办两科两中心”内设机构改革，使街道主要职能回归到社会管理、社会服务上来，实现政务机制扁平化运作与全方位覆盖。大力推进社区工作“零台账”，建立双向履约评估机制。建立社情民意工作记录簿，社区干部广泛开展“日进一户”“三到六访”“民情日记”“24小时服务热线”等创新服务活动，涌现出许多个性化特色服务。加强社会组织培育。制定出台《关于加强社区社会组织培育发展的指导意见》《关于开展社会组织服务年活动方案》等文件，简化登记手续，降低准入门槛，明确扶持社会组织的程序和方式，把有限的资源投入到市场急需、社会急需的社会组织上来，重点培育和优先发展志愿服务、行业协会、便民服务、民事调解、道德教育及文体活动等社会组织。

平安创建系统化

强化依法治区理念，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，推动社会治安与社区网格化管理相融合，强化立体布防、信息导防、设施助防、群治群防等措施，健全点线面结合、网上网下结合、人防物防技防结合、打防管控结合为主要内容的立体化社会治安防控体系，实现平安建设落实到社区、延伸到网格，做到“矛盾纠纷联调、社会治安联防、重点工作联动、治安突出问题联治、服务管理联抓、基层平安联创”。完善多元化矛盾调解体系。在全省率先建立社区居民法治之家，引导和服务群众以法治思维和法治方式化解矛盾纠纷，有效推进了基层社会治理与法治建设的有机结合，实现了社区依法自治和群众主动参与的良性互动。积极推行公调对接模式，在辖区派出所成立“公安司法联合调解室”实体平台，搭建区、街道、社区“大调解”三级联动平台，采取调解员、民警、律师“三位一体”联合调解工作模式，按矛盾类型由联动中心派发相关职能部门联合开展化解处置。总结建立了先期受理、矛盾甄别、归口调处、分流转递、跟进回访一整套规范化运作程序和模式，努力实现“家庭琐事不出楼组、邻里纠纷不出网格、小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。完善立体化治安防控体系。坚持“硬件+软件”“核心+重点”“网上+网下”“主力+联动”的方法，优化防控体系顶层设计。创新多元化信访化解机制。针对信访事项不同类别实行“五色卡”管理，引入“第三方”（两代表一委员、德高望重的“五老”人员、律师、党群团体、社会团体）化解信访积案。采取信访问题三级信访终结制、重点信访案件领导干部包案制逐步化解信访遗留问题。近年来，鼓楼区信访稳定形势从根本上得到好转，2014年被评为全省信访工作先进县（市、区）。

（作者系中共江苏省徐州市鼓楼区委书记）

县域经济发展方式的四个“转换”

□ 谢卫东

在经济新常态背景下，许多地区发展的原有模式遇到了瓶颈，需要探索新的发展方式，特别是资源型城市更是如此。那么怎样才能形成新的发展方式？这至少需要四个“转换”。

转换发展方式就要转换学习方式。观念虽属主观范畴，但它决定着行动行为。没有改革开放初期的思想大解放，就没有今天的改革成就，而今天要转换发展平台，同样需要破除观念障碍。

什么在障碍发展方式转换？其实还是计划经济的观念。尽管改革开放已近四十年，但是计划经济观念的影子其实在许多方面依然束缚人们的手脚。北票市是辽宁老工业基地的组成分子，受计划经济观念影响的时间长、程度深。虽然经过30多年改革开放的历练，广大党员干部思想有了很大程度的解放，但某些固步自封、不善合作、“官本位”等思维观念与当前发展格格不入，成为最大制约和障碍，与先进地区的差距，根本上是观念上的差距。

转换发展方式要用转换观念来启动。北票市在组织广大党员干部深入学习习近平总书记系列重要讲话精神的时候，不是笼统学，而是针对问题，特别要求领会习近平总书记的新论断、新观点、新要求，结合实际深入开展“如何认识北票新优势、如何适应经济新常态、如何推进转型新发展、如何实现民生新改善、如何谋求改革新成效”的“五新”大调研大讨论活动。加快“走出去”考察和“请进来”培训力度，参观典型，学习先进，用新观念、新思维替换旧观念、旧脑筋。实施市委常委担任经济开发区、园区、景区、服务业集聚区和新市镇、重点镇等基层“第一书记”，示范带动领导干部深入实际，深入一线，以新观念指导推动工作，以实际工作检验观念是否转换。

转换发展方式就要转换路径。走什么路径来发展，这是方向性的重大问题。现在许多地方发展遇到了瓶颈，说明传统的某些发展方式走不通了，因此要探索新的路径，寻求突破点，而不能在老路上打转转。

北票市是典型的资源型城市。原有资源开采卖原料支撑经济增长的路径越走越窄，走不通了，必须找到符合现实需要并兼顾长远的转型发展路径。经济转型既不能简单地抛弃资源开发，又不能延续粗放的、低附加值的开发方式，同时还要兼顾百年矿山形成的城市功能转型。因此，北票主要从产业结构调整和城市功能转型两大方向入手，进一步完善发展思路。在产业结构调整上，一方面，牢固树立生态文明理念，加强资源开发规划和管理，严格准入条件，引导资源规范化、集约化开发，提高资源节约和综合利用水平，强化生态保护和环境整治，推进绿色发展、循环发展、低碳发展。另一方面，坚持需求导向和市场化方向，改造提升传统优势产业、培育壮大接续替代产业，加快发展现代服务业和现代农业，扶持发展战略性新兴产业，推进单一的资源型经济向多元经济转变。在城市功能转型上，完善基础设施，合理布局和发展金融、物流、电子商务、“互联网+”、养老等新兴服务业，大力发展文化旅游业，建设宜居宜业的现代化中等城市。经过努力到“十三五”末争创全国接续替代产业示范城市。

转换发展方式就要转换动力。经济下行压力很大，是转型中的困难，也是暂时的困难，其原因之一就是原有驱动经济发展的动力在减弱、在丧失，特别是体制机制不适应市场经济发展的新形势新要求。

依靠体制机制的改革创新激活发展的活力。县域经济处在宏观与微观结合部，贯彻和执行层面因素更大，受体制机制不活的束缚更明显。北票过去的突出表现是管得多、管得细，管了许多不该管的，该管的又没有管到位，“宏观管住、微观放活”没有体现到现实经济活动中。实现转型发展的动力转换，充分激活经济主体的活力，必须做好“放开”和“放手”这两招。所谓“放开”，就是能够放开的领域、能够放开的事项，都交给市场去办，真正让市场在资源配置中起决定性作用。政府主要是在营造环境和加强监管上下功夫见真章。北票近年制定了一些政策，鼓励和引导社会资本进入学前教育、养老、供水、排污、供暖、市政等公共服务领域和公共基础设施建设，民营经济得到了长足发展，成为县域经济转型的主导和主力。所谓“放手”，就是深化行政审批制度改革，简政放权，放水养鱼，创造具有北票特点的大众创业万众创新的体制机制环境。北票通过加强行政审批中心建设，简政放权幅度达到70%，特别是经济开发区实行县级独立审批权并封闭运行，实现了“一颗公章管审批”。

宽松而富有活力的体制机制下，必须注重创新驱动和开放牵动。北票市主要是以科技创新为核心，通过技术创新、产品创新、企业创新、商业模式创新、管理创新、体制机制创新等全面创新，加强产学研合作，加强企业研发中心和园区科技服务平台建设，提升产业素质和企业核心竞争力，加快推进产业转型和经济转型。深刻把握资本流动规律和走向，加大招商引资选资、招大引强、招大引智力度，主动把自身优势对接域外优秀企业集团，推动双赢多赢合作，更以优秀企业集团的先进管理观念、管理技术、经营模式改造本地的企业和产业，提高产业丰厚度，增强经济的弹性和韧劲。目前，中信集团、富贵鸟集团、三清山日上集团、力诺集团等知名央企民企纷纷进驻北票，给经济转型发展带来了巨大的推动力，产生了良好的效应。

转换发展方式就要转换平台。经济发展的平台是否能够转换，很大程度上体现在经济工作的重点和平台上。如果工作的重点仍然在老项目、旧平台上，新的发展方式是不可能形成的。

县域经济转型绝大多数要靠实体经济，这就需要搭建起有利于产业和企业聚集的发展平台。原有以资源开采粗加工为主的发展平台已没有了施展的空间，必须以聚合新要素、形成新优势的发展平台取替之，这是推进经济转型的基础和关键。平台有多大，发展的空间就有多大。北票致力于建设经济开发区、大黑山景区、化石文化产业园区和服务业集聚区四大转型发展平台，努力打造县域经济升级版。在经济开发区建设上，围绕“产业兴区，龙头带动，项目支撑”的发展战略，按照“资源集约化、产业集群化、技术创新化、人才集中化”融合推进的发展思路，大力培育冶金制造、环保装备制造、农产品加工三大产业，努力打造“体制机制创新区、转型发展先导区、城乡统筹示范区、绿色环保样板区”。在大黑山景区建设上，深化与江西三清山日上集团合作，深度开发旅游景点，不断聚集人气、增加效益、提升形象，努力争创国家5A级景区。在化石文化产业园区建设上，加强与中信集团牵手合作，对域内丰富的化石、玛瑙石、树化玉资源进行科学高效开发利用，充分挖掘化石的科研价值、环境价值和经济价值，力争把化石文化产业园区打造成为北票走出国门、走向世界的靓丽名片。在服务业集聚区建设上，重点发展商贸流通、电子商务、物流仓储、养老服务等产业，积极推动实体经济与网络经济融合发展、实体市场向网络市场拓展，力争到“十三五”末，进入国家级服务业集聚区行列。

县域经济转型发展之路不尽相同，也不可能相同，但“四个转换”应该是相通的。做到“四个转换”就能把习近平总书记在东北视察时提出的“变中求新、变中有进、变中突破”落到实处，县域经济转型发展之路就会越走越宽广。

（作者系中共辽宁省北票市委书记）

社址：北京市海淀区大有庄100号 邮政编码：100091 总编辑：钟国兴 社长：许宝健 广告部电话：（010）62805980 发行部电话：（010）62806227兼传真 总编室电话：（010）62806228 62805368 电子信箱：zbs@studytimes.cn
定价：全年180元 邮发代号：1—267 国外发行代号：W3970 开户银行：建行北京中关村分行 户名：中共中央党校报刊社 账号：2613000456 广告经营许可证号：京海工商广字0301号 承印：人民日报社印刷厂