全方位提升基层党建工作质量

□中共深圳市福田区委组织部

党的十八大以来，中共深圳市福田区委深入贯彻中央和省、市委关于全面落实党要管党、从严治党的新要求、新部署，明确党建工作责任，进一步加强基层党组织建设，以基层党建创新引领改革、促进发展。福田区各级党组织紧紧围绕建设“法治化、智慧型、高品质的国际先导城区”工作要求，针对基层党组织建设存在的突出问题和薄弱环节，全力推进基层党建工作上档升级，基层党组织建设取得了新进展、创造了新业绩。2015年，福田区委以“一号文件”形式出台《关于从严从实全面提升基层党建工作质量的意见》，并将2015年作为基层党建质量提升年，从严从实狠抓基层党建，充分发挥基层党组织的领导核心作用，为打造高品质综合环境、加快建设一流国际化中心城区提供坚强保证，积极打造基层党建探索与创新的实践典范。

增强管党治党意识 严格落实基层党建责任

严抓主体责任。编制全区《党务权责清单》，明确职权主体、细化责任要求；厘清党组织、党政班子、班子成员的权责，以及党建工作和其他工作的关系。各级党组织书记作为党建第一责任人，负责编制党建工作规划、计划和实施方案，制定年度党建工作计划及其实施方案，召开年度党建工作部署会，明确班子成员党建工作分工，并检查监督落实情况。严格督促各基层党委班子成员落实党建工作“一岗双责”，履行分管领域和挂点单位党建工作主要责任。

严肃监督考核。推行党组织书记抓基层党建工作“双述双评”，安排各基层党（工）委书记在党代会年会上作党建工作专项述职，同时将述职报告公开，接受本单位、本系统党员干部和群众代表的评议；将基层党建工作纳入各处级以上单位绩效指标体系，把党建工作落实情况纳入各单位年度绩效考核重要内容，将任务完成情况作为领导班子年度考核的重要依据。

加强基层党（工）委自身建设。进一步规范基层党（工）委工作机制，健全党（工）委议事规则，完善党政联席会和民主生活会制度，充分发扬党内民主，防止和克服个人或少数人说了算，使基层党（工）委成为领导基层党建和改革发展事业的坚强战斗堡垒。

发挥区域化党建优势 抓实基层党建“落地工程”

实现组织全覆盖，构建社区党建“共驻共建”工作格局。全区组建95个社区综合党组织，将社区内各类党组织和党员纳入社区综合党组织管理范围。委派199名处、科级领导干部担任社区综合党组织兼职委员，吸纳429名有影响力的驻社区单位党组织负责同志以“兼职委员”身份进入社区综合党组织领导班子。社区综合党组织所属支部延伸到各个小区、楼宇以及驻社区的“两新”组织，建立区域统筹、条块结合、上下联动的共驻共建机制。

搭建工作平台，丰富基层党建渠道载体。建立区域化党建“三个平台”（即党群议事会、党群服务中心、维稳调解联席会），统筹安排党组织活动、党代表接访、党员教育培训、党员志愿服务、流动党员管理、党员谈心谈话、党内互帮互助等工作，加强党组织与社区群众的联系沟通，有效服务居民群众。充分利用网络工作平台开展社区党的工作，着力增强基层党组织利用网络宣传政策、汇集民意、服务群众、引导舆论的能力。

加强制度保障，健全区域化党建工作机制。在社区党建联席会议制度的基础上，健全完善区域化党建成员单位共驻共建、党代表进社区联系群众、机关党员进社区等10多项工作制度，在全区95个社区全面推行党员民主管理社区提案制、居民议事会、“党员责任田”等制度，并通过活动促进制度落实，有效提升社区综合党组织的影响力与带动力。

深化联系服务群众制度 推进服务型党组织建设

完善基层党群服务阵地建设。在全区95个社区设立党代表工作室，在区直属机关、教育、卫生、城管、公安、法院、检察院、“两新”组织、市场监管分局9个领域分别设立行业党代表工作室，作为党代表接访、服务群众的工作阵地。同时，福田区委以街道、社区党组织为依托，创建“两代表一委员”社情民意综合平台，组织党代表、人大代表、政协委员走进社区、深入基层、服务群众，解决联系服务群众“最初一公里”和“最后一公里”问题。

创新党员干部联系服务群众活动载体。福田区大力推广“五进社区”（即区委委员、党代表、机关党员、党员志愿者、党群工作者进社区）活动，通过开展“民意直通车”“一把手”办千件实事、“党代表接待周”“党员社区服务”“学习雷锋服务群众”“法律服务进社区”等一系列具体活动，为党员干部联系服务群众提供载体。开展“民生微实事”活动，出台《福田区惠民“微实事”项目实施试行办法》，为群众解决身边的小事、难事、急事。

深化街道领导干部驻点普遍联系群众制度。由各街道领导干部牵头，全区共成立95个驻点团队和95个辅助团队，共计2500余人。一般安排在社区综合党委、工作站办公地或社区服务中心（党群服务中心）等便利场所；确定每周一为全区统一的驻点日，时间安排至少半天；通过驻点接待、社区走访、上门慰问、征询意见和专项工作等，实现驻点工作全覆盖。去年10月以来，驻点团队开展各类服务活动1652次，接访居民群众2034人次，入户走访群众与群众结对子共计2362人次，收集群众意见建议461条，解决389条。

总结推广党建品牌 充实基层党建“书记项目”

创新基层党建“书记项目”。2013年，福田区委确定“加强律师行业服务型党组织建设”作为首个“书记项目”。通过开展支部书记培训、建立“党员律师之家”微信群等系列活动，辖区内25家律师事务所党支部全部达到规范化“六个一”建设要求，其中，格威律师事务所党支部成为全市“两新”组织党建工作示范点创建单位之一。党员律师发起成立全市首家律师公益服务民间组织——“维德律师公益服务中心”，已举办公益沙龙6期、公益讲座6期、承办公益法律服务案件12宗。

充实和扩大“书记项目”范围。2014年福田区围绕“服务改革、服务发展、服务民生”的核心主题，把基层党建“书记项目”拓展到党政机关、社区、学校、医院和设立基层党委的“两新”党组织，确定园岭街道党工委的“建设全方位多元化新型自主在线学习党校”等19个基层党建创新项目，作为党建“书记项目”立项。建立“定期督办、科学考评、及时推广”的工作机制，使“书记项目”真正成为推动基层党建创新发展的助推器和加油站。

总结推广党建品牌项目。总结推广福华社区首创的“党员民主管理社区提案制”经验，引导党员民主参与社区管理；总结推广彩虹社区创立的“居民议事会”经验，引导居民有序参与社区自治；总结推广竹林社区区域化党建“三个平台”经验，发挥社区党组织综合服务功能；总结推广福田街道的“党员责任田”制度，构建党员联系服务群众工作体系。通过推进“书记项目”品牌化，有效防止形式主义，杜绝形象工程，全面提高福田基层党建科学化水平。

加大基层党建投入 建立健全党建保障体系

设立党建专项经费。福田区在全市率先建立党建经费列入财政预算制度，2014年全区共下拨基层党建工作经费2588万元；对全区“两新”组织党组织实行党费100%返还，并按每名党员每年100元的标准下拨党员教育培训经费；分别按每月300元、200元的标准对社区党务干部及“两新”组织党组织书记进行财政补贴。2015年协调区财政安排1亿元资金，完善基层党群服务阵地建设；安排5000万元，创立基层党建创新专项资金。

充实基层党务工作力量。为全区10个街道和95个社区配备专职组织员、党建联络员共223名。加强专兼职党务工作者队伍建设，建立基层党务人才信息库，拟制定《基层党务工作者星级管理办法》，试行工作待遇、岗位交流、职业晋升等与星级挂钩制度，推进非在编专职组织员队伍职业化、专业化建设。

加强硬件保障建设。近年来投入3000多万元解决党员活动场地、社区服务场所及设施不足的问题。全区10个街道均建成多功能党员活动中心，95个社区均建成党员活动室，全区700多个“两新”组织党组织通过专用、租赁、合用等灵活方式，均解决落实了党员活动场地问题。从2015年开始，每年安排建设专项资金，用于购买或租赁物业，力争3年内逐步解决党群活动场地缺少的问题。

党的建设是党和人民事业的坚实基础和根本保证。2015年，福田区将进一步深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，特别是习近平总书记对深圳工作作出的重要批示精神，以《中共福田区委关于从严从实全面提升基层党建工作质量的意见》为主要抓手，从严从实狠抓基层党建，不断研究基层党建新情况、破解新难题、取得新发展，全面提升全区基层党建工作质量。



让车厢温暖，让书香醉人送书活动



福田街道党员志愿者为群众办好事实事

“双示范”引领机关党建创新发展

□中共深圳市福田区直属机关党工委

“机关党建工作必须适应新形势新任务的要求，走在党的基层组织建设的前头”是中央对各级机关党建工作的要求，也是各级机关党建工作的奋斗目标。虽然，当前机关党的建设有力地提升了基层党组织和广大基层党员的凝聚力和战斗力。但新常态下，机关党建工作在理论和实践中都面临许多亟待解决的问题。

为充分发挥先进典型的示范引领和辐射带动作用，全面提升机关党建工作水平，深圳市福田区委把“打造一批机关党建示范点和文明服务示范岗”作为2015年度的一项重要工作，由区直属机关党工委牵头，指导督促各直属机关党组织做好创建工作。区直属机关党工委深刻领会基层机关党建工作创新是由基层党政机关的特殊地位决定的，基层机关党建工作创新是社会时代发展的必然要求，基层机关党建工作创新是实现党内和谐的基础，马上就办，真抓实干，干就干好，在区直属机关广泛开展以“机关党建创新示范点和文明服务示范岗”为主要内容的“双示范”创建活动。

创建“双示范”活动主要做法

建设服务型党组织的内在要求和重要举措。坚持“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的指导思想，围绕中心发挥作用、开展活动；将基层机关党建工作与加强党员干部队伍建设紧密结合起来；将基层机关党建工作与全面落实党建责任制结合起来；将基层机关党建工作与改进党建工作方式方法结合起来。

推动广泛参与，确保活动质量。区直属机关各单位主动申报党建创新示范点或文明服务示范岗，经过机关党工委研究，最终确定福田区地税局等23个单位为“机关党建创新示范点”创建单位和福田区地税局登记一科等25个单位为“文明服务示范岗”创建单位。一是成立创建工作领导机构。机关党工委立即成立“机关党建创新示范点和文明服务示范岗”创建工作领导小组，由党工委书记任组长、副书记和专职委员任副组长；成立“机关党建创新示范点和文明服务示范岗”创建工作领导小组办公室，由党工委办公室主任兼任主任，其他工作人员任成员，具体推进、指导、监督、帮助各直属机关党组织的创建工作。各区直属机关在接到在区直属机关开展党建创新示范点和文明服务示范岗创建活动的通知后，积极展开部署动员，成立创建活动领导小组，各单位主要领导担任小组长，主动承担党建第一责任人，确保活动落地。二是创建单位主要领导全程参与。机关党工委主要领导深入创建工作每个环节，定期听取办公室有关创建工作的专题汇报，具体指导各基层党组织创建工作，做到心中有数，确保活动质量。

深入调研，强化指导。直属机关党工委由书记带队，逐一深入各创建单位走访调研，认真听取各创建单位围绕创建所开展的扎实工作、在创建活动中所取得的成效和宝贵经验及对抓好机关党建工作的意见建议，耐心解答各单位在党建及创建工作中的疑惑，把好的经验及做法与各单位分享，确保各创建单位工作齐头并进，共同推进直属机关党建工作上台阶，为新常态下的福田发展提供强有力的组织保证，为加速推进福田发展注入新的活力。各直属机关党组织书记和班子成员也主动深入党小组、工作岗位、业务科室，了解跟踪创建工作情况，解决一线党员干部的疑惑。

根据调研情况，有针对性地进步强化了工作指导。一是在工作指导上，做到“面”“点”结合。注重面上的工作推动，做到整体推进，促进基层党建工作整体水平的提高。二是在工作方法上，做到“旧”“新”并重。坚持“三会一课”制度等被实践证明行之有效的思想政治工作方法，同时在创新上下功夫、做“大文章”。三是工作考评做到“形式”“效果”相统一。

在创新和突破上做文章、下功夫。机关党工委制定《机关党建示范点和文明服务示范岗创建工作方案》，细化创建工作要求；各创建单位严格按照机关党建创新示范点的“领导班子建设好、党员队伍管理好、党建机制运行好、业务职责履行好、基层群众反映好”，文明服务示范岗的“政治坚定，素质过硬；依法办事，公正公开；爱岗敬业，甘于奉献；团结协作，热情服务；业绩突出、群众公认”的标准开展创建工作。在“创新”“突破”上下功夫，一是把创建工作和业务提升机密结合起来。机关党工委明确要把创建工作和业务工作紧密地结合起来，通过创建工作促进、提升业务工作。人力资源局党总支以“党建”行动计划为抓手，推进“机关党建创新示范点”建设，基本取得全局工作全面加强的“1+N”成效。二是把创建工作和推进单位发展结合起来。区残联认真贯彻市第六次党代会精神，践行“直面问题、马上就办、勇于担当、专抓实干”的工作作风，围绕“服务改革、服务发展、服务民生”主题，以创建标准“五个好”为目标，全面落实党要管党、从严治党新要求，单位一把手“一肩挑”，狠抓党建工作，结合重点残疾人工作，积极开展“机关党建创新示范点”和“文明服务示范岗”创建工作。三是把创建工作和培育“四有”新人结合起来。统计局党支部创新党建工作思路，以党小组形式开展工作，使广大党员干部政治觉悟和业务技能得到提高。支部成立若干党小组，形成“以块为主、条块结合、共同参与”的基层党建格局，创新思路，充分调动支部每位党员的积极性，保证在职党员全部参加组织生活，强化党员教育管理和服务，增强团队凝聚力，科学采用“一帮一”“一带一”“互教互学”等有效措施，在党小组之间、小组内部成员之间创造互帮互学的良好氛围，培育更多“四有”新人，提升整体党建工作水平。四是把创建工作和“服务中心”结合起来。福田区企业发展服务中心基础业务部作为企业与政府的“桥梁”，所有工作人员一直在“快、细、实”上下功夫，真心爱岗做好本职工作，细心审核把好申请材料，耐心指导传递款款热情，贴心服务彰显政府承诺，通过全体工作人员的精诚合作，凝心聚力，奋发进取，服务对象满意率超过98%，窗口材料合格率100%，企业需求及问题结转率100%。

创建“双示范”活动初显成效

各单位在创建工作中严格按“五个好”等创建标准打造一流团队，在短时间内形成大量创新项目，既推动单位全面建设，又赢得群众纷纷点赞，收到“1+N”的成效，实现党建和业务“双促进”。

党建+文明服务有机融合。区经促局外资审批科构建“审管分离、权责挂钩”“审批一条龙，服务一站式”的政务服务新机制，在局党支部的带领下，以“抓好党建促经济”为指导思想，以身作则，发挥党员先锋模范作用，完成落实市经贸信息委下达的各项任务目标，在业务工作上与时俱进，改革创新，以专业的技能、优质的服务，扎扎实实为辖区群众做实事。

有效解决好联系服务群众“最后一公里”问题。福田区地税局党委突出抓好“五好一创新”，在“五个好”的创建标准上注重发挥党员干部的先锋模范作用，深入开展“我身边的好党员”等主题教育实践活动，以“三位一体”改革创新的精神研究区局税收工作的新情况，着力解决“营改增”等税收业务新问题，扎扎实实为纳税人办实事、办好事；开展“百项创新成果评比”等活动，着力解决服务纳税人“最初一公里”和“最后一公里”等问题。

形成“传帮带”的良好氛围。企业发展服务中心广大党员群众加强业务学习，巩固提高工作技能，充分发挥队伍中的“传帮带”作用，经验丰富的“长辈”在业务知识、工作流程和实际操作等方面对工作新手进行系统的讲解，在遇到特殊情况、特变问题时手把手地传授方法和经验。



福田区税务文明服务示范岗