本版编辑：曾西雅　E-mail:zengxiya6225@163.com　Tel:010—62806245　　2015年6月29日

探索基层从严治党新途径

□中共深圳市盐田区委组织部

党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央坚持党要管党、从严治党，对党的建设从战略高度进行新谋划、新布局，形成了全面从严治党思想，指导推动党的建设取得明显进展和成效，呈现出全面从严治党新常态。深圳市盐田区坚持改革创新，在基层从严治党新途径的探索过程中，先后成为广东省党代会常任制、提高选人用人公信度和加强干部日常管理监督三个省级改革试点区，通过创新干部联系服务群众机制、创新干部日常监督考核机制和创新规范党内程序制度，做到了从严改进工作作风、从严监督管理、从严落实党建责任，实现了从严治党有抓手、党建责任有落实、干部作风有转变、干事创业激情有提升、群众满意度有提高的“五有”局面。

从严改进作风　从实联系服务群众

拓宽党代表履职途径 从实服务基层群众

一方面，积极探寻党代表发挥作用的组织载体，通过建立社区、行业和网络三类党代表工作室，为党代表联系服务群众搭建平台、筑牢阵地。在全区所有社区，盐田区按照标准化、连锁店模式建立社区党代表工作室，每个工作室都有专职主任、秘书和若干名党员志愿者。党代表工作室挂牌工作，并在公告栏上明示党代表姓名、联系方式和近期工作情况。在教育、卫生、公安、法院、检察院和市集装箱拖车运输协会等6个具有区域特色的行业，盐田区建立了行业党代表工作室。不同行业的党代表根据本行业的工作特点，积极开展教育咨询、预防医疗系统职务犯罪、“三打两建”宣传、下基层普法等活动，既能发挥党代表的专业优势，又有利于破解行业发展难题和困境。在全天候开放的互联网络，盐田区开发了“社情民意数字化管理系统”，建立网络党代表工作室。市民只需登录可直接提交诉求建议。2011年以来，全区170名党代表依托三大平台，累计值班8212人次，接待党员群众50000余人次。

另一方面，建立“诉求代理机制——跟踪反馈机制——考核评价机制”的完整制度链条，为党代表联系服务群众提供科学保障。诉求代理机制，让党代表成为社情民意的“代言人”。在盐田，广大党员群众可以通过直接到党代表工作室、拨打工作室专线电话、登录网络工作系统以及利用服务工作卡等不同方式主动联系党代表。同时，所有党代表都安排有固定的走访日和接访日，主动了解群众利益诉求，并积极解决。如果群众反映的问题无法当场答复和解决，党代表必须利用《社情民意登记表》进行登记备案。民意调处机制，让党代表成为社情民意的“协调员”。党代表代理群众诉求后，首先通过党代表工作室整理汇总信息，转交相关部门办理，然后协调、跟踪、督促承办单位解决和落实。承办单位按照“谁主管，谁反馈”和“谁提出，反馈谁”的原则，在规定期限内向党员群众、党代表、党代表工作室和区组织部门反馈具体工作情况。服务评议机制，让党代表成为诉求办理的“监督员”。积极组织党代表对职能部门进行日常评议和年终考核。党代表根据各部门办理群众诉求的工作态度、工作效率、工作作风以及群众满意度等情况，对区直单位、各街道及其主要负责人进行考核评议，作为相关单位和个人绩效考核总成绩的重要部分。此外，党代表的意见也是区委选拔任用干部的重要参考指标。2011年以来，盐田区共收集各类民意诉求2072件，办结2036件，办结率98.26%，基层党员群众满意率99.95%。

深化党代会年会职能 切实增强基层民主

一是自四届三次党代会起，连续三年开展党代表述职测评工作。党代表在大会上听取并审议区委、区纪委工作报告和区委常委的口头述职，同时审阅区委职能部门、基层党工委、群团组织及44名区委委员的书面述职，并逐项进行述职测评投票，测评结果当场公布。二是围绕中心工作和热点问题，党代表还变被动听报告为主动提意见，对区委常委进行现场询问、发言。四届四次党代会上，区委从27件询问案中选择了3个党员群众普遍关注的产业转型、廉政建设和社区工作人员待遇问题，作为大会现场询问案，区委常委现场予以答复。三是改进审议报告形式，对区委工作报告决议、区纪委工作报告决议，由以往的举手表决，改为无记名票决，更真实地反映党代表的意见建议，更直接地体现对党代会对区委工作的领导、监督和评议。四是探索实行党代表提案制，区委在每年第三季度定期组织党代表围绕辖区党建和重大经济社会问题开展专题调研视察。历年来，全区党代表组成33个课题组累计开展调研、视察活动631人次，集中视察了42处调研对象，发放调研问卷5000余份。党代表根据日常履职和调研情况向党代会提交提案，经审查、讨论和全体代表表决，通过为大会提案，由区委组织实施。开展代表提案工作以来，共收集代表提案97件，参与提案联署的代表859人次，平均每人参与了9件以上的提案联署。每年有10件左右的代表提案获得大会通过，一些高质量的提案还上升为区委决策部署。



盐田干部在贵州威宁开展“三同”活动

创新践行群众路线 从严改进工作作风

为保证群众路线落到实处、作风整改有的放矢，党的群众路线教育实践活动以来，盐田区多维度、全方位收集吸收群众的意见建议，创新开展“三同”体验学习，深刻理解群众疾苦和党的群众路线内涵。

一方面，领导干部广泛收集群众意见，沉下身子为民解忧。在活动正式开始之前，区领导组团调研，走访全区18个社区、72家企业和51家机关事业单位，通过实地考察、召开座谈会、入户走访、举办“民意直通车”接访活动、生产现场劳作体验等多种调研形式相结合，深入基层一线、深入群众当中去听取群众意见，寻求群众对活动开展的良言良策；委托第三方机构进行全中立调查研究，发放1408份调查问卷，直接走访近600户居民，方式广泛征集民意、反映民情，让群众的真情真意和建言献策推动活动的开展。活动正式开展后，区领导组团开展十场“开放日”活动，不做筛选、真心实意地敞开大门邀请广大群众进门提意见提诉求，平均每场活动接待群众21批次，受到了居民群众的热烈响应和广泛好评。全区处级以上干部以普通市民身份开展民生体验活动，增强服务基层、服务群众的针对性。群众路线教育实践活动期间，共征集到群众意见建议1135条，真实有效地反映了居民群众诉求，全部分解到职能部门立即办理，专项进行督查，目前办结率达到了98.5%。

另一方面，机关党员开展“三同”体验学习，锤炼工作作风。为锻炼机关干部，真正实现群众观念的回归，盐田在加强理论学习的同时，还注重体验式学习，全区400多名处、科级干部分批到贵州威宁县、织金县和广东东源县等边远山区和对口帮扶地区，和当地农户“同吃、同住、同劳动”。每个机关干部在不少于14天的培训时间里，要完成一本《“三同”体验培训日记》，上一堂党课，撰写一篇调研材料。通过“三同”体验，全区党员干部对当地群众的勤劳淳朴，乡镇干部不畏劳山恶水、战天斗地的拼搏精神有了亲身体会和深刻理解。



党代表组团视察调研



盐田区党代表组团进社区党代表工作室

从严监督管理　从实考核干部

改革完善“听、报、谈、审、督”机制，从严加强日常监督

为了强化源头预防，把党员干部的不良作风解决在萌芽阶段，盐田区从“听、报、谈、审、督”入手，深化干部日常管理监督。“听”廉政课堂，加强廉政风险意识。以廉政风险防控平台为载体，打造廉政教育课堂。广泛开展典型示范、案例警示教育和群众路线教育，突出抓好对落实“八项规定”和群众工作纪律执行情况的监督。建立处级领导干部廉政承诺制度，以签订《廉政承诺书》的形式警示处级领导干部廉洁从政、干净干事。“报”个人事项，全面掌握干部情况。重点提出报告人亲笔填写、进行承诺、如实报告三项填报要求，对报告内容进行比对核实，对少报瞒报的视情节轻重给予相应的处理。在报告领导干部个人有关事项的基础上，还要求填报干部年度综合事项报告，报告本人的健康情况、学习培训情况、思想政治情况和对区委、区政府重点工作的意见建议等综合事项。2014年至今共组织324名处级干部填报个人事项，约920名干部填写年度综合事项报告表和近百人填报组工干部个人事项。通过这三个报告，全面掌握各层级干部的基本情况，有针对性地加强干部的管理监督。“谈”心谈话，畅通上下沟通渠道。每年至少一次主动听取干部的工作及思想汇报，掌握干部的思想动态，以充分的关心爱护增强干部管理监督的人文关怀。对谈心谈话对象反映的有关情况或问题，及时汇总上报并做好反馈工作。2014年全区共有2483人次参与谈心谈话。“审”经济责任，增强用权用人监督。加强对“一把手”的经济责任审计，对领导干部履行经济责任情况进行如实评价。对审计整改落实，开展专项清理督查，责令限期整改，对整改不力的单位要在一定范围内通报。在领导干部管理、提升行政绩效、推进党风廉政建设等方面，加强经济责任审计结果的运用。2014年至今共对31名同志开展了经济责任审计。“督”八小时外，广纳群众意见建议。开通盐田区权力公开透明运行暨公众监督评议网络平台，公布干部监督投诉电话及电子邮箱，设立组工干部“阳光快线”，聘请“两代表一委员”、离退休老干部和居民代表为干部监督员。努力将监督视角延伸到“八小时外”和“三圈”，倒逼提升群众工作水平，形成作风建设的长效机制。

改革创新“以实绩论英雄”考核机制，从实考核党员干部

2012年以来，盐田区专门针对干部队伍“庸懒散浮”现象，出台干部勤政“1+3”文件，建立起“考奖罚”触及干部切身利益的奖惩制度体系，树立“以实绩论英雄”导向，让干部既有压力又有动力，让干部不敢消极不敢怠慢，有干头有奔头有劲头。首先，在指标设置上，突出实绩考核，树立干事创业风向标。紧紧围绕区委、区政府重大决策和中心工作，坚持将反映实绩目标任务考核作为重点，有针对性设定考核指标，并赋予最大权重。在单位绩效考核中，将区政府重点工作和民生实事、政府公共服务白皮书、政府绩效评估指标、重点改革计划等全部纳入到目标任务考核；将目标任务考核比重提高到50%以上，使全区各职能部门工作热点和资源投入向基层建设和治理、社会管理、公共服务、民生改善等领域倾斜。在干部勤政考核中，将领导干部的实际成绩与其工作任务有机结合，敦促其抓班子带队伍、围绕中心抓落实。有效形成单位之间和干部之间“学、赶、比、超”，全区共同干事创业的良好氛围。其次，在考核方式上，注重平时考核，引领“功夫在平时”导向。建立“勤政考核系统”，将全区所有单位、近400项目标任务，2000多名公务员、职员、雇员均纳入网上考核，将所有考核事项分解到平时，借助信息化平台，更加有力地促使单位和干部抓好中心工作、做实平时基础，有效解决目前公职人员管理中“年度考核与日常表现相关度不高”的问题。再次，全程量化考核，增强考核客观性、准确性。为全面、准确进行考核，单位绩效考核包括了目标任务考核（占40%）、常规工作考核（占20%）、年终述职测评（占20%）、年终综合考核（占20%）4部分，其中，年终述职测评由区领导（占40%）、各单位负责人（占20%）和“两代表一委员”、社区基层代表、辖区群众代表（占40%）三个层次的干部群众，对单位和公职人员本年度履职情况进行评价；年终综合考核，由区委组织部组成专门考核组，采取民主测评、个别谈话、查阅资料、征求意见等形式，全面深入地了解单位和公职人员并进行打分。干部勤政考核则包含单位绩效考核、平时考核、民主测评、单位班子考核等指标。从月度、季度、年底和全年度，均按照考核项目的不同权重进行相应分解，并按照“考评等次”分为A+、A、B+、B、C、D六个等次并对应一定的分值系数，做到了全程量化、客观评分、综合评价。

从严选人用人　落实党建责任

规范选人用人“四关”，从严考察提拔干部。一是严把制度关，完善选人用人制度机制。出台《干部人事制度改革规划纲要》，建立完善规范区委书记用人行为、干部初始提名、公开推荐选拔处级领导干部、差额选拔处级干部、量化考察、干部选拔任用全程纪实、干部工作信息公开、干部监督档案暨信息库建设等8个配套制度的“1+8”文件。其中，规范区委书记用人行为、干部初始提名这两个办法，针对“一把手”用人权、初始提名这一干部选拔工作中的“空白模糊地带”和“敏感环节”进行了积极探索，明确规定区委书记的6项权利6项职责，使隐性权力显性化，显性权力制度化。二是严把实绩关，树立更加鲜明的用人导向。将干部的实际工作表现和业绩作为干部选拔的第一道关卡，并不断提高其权重，从2012年的30%到2013年的50%，再到2014年的60%，树立起更加鲜明的“凭实绩用人”的正确导向。在评审人员组成上，既有分管区领导、相关职能部门领导，也有来自高校、市直单位、兄弟区组织人事部门和基层社区的“宾客评委”，专业性的职位邀请专家和行业人士参与评审。如在选拔配备23名处级干部时，实绩考核评审组邀请了75名评委，除9名为本区处级以上领导外，其余66名全部为“宾客评委”。三是严把程序关，确保干部选配工作质量。盐田区严格执行《干部任用条例》规定程序，在动议、民主推荐、考察、讨论决定、任职和试用期转正等环节，严格执行规定不走样、不变通，确保干部选拔任用工作严谨规范。拟提拔为副处级以上干部的一律进行核查，凡未出核查结果的一律不上会研究，核查结果未确定不影响任职的一律不下发任职文件。盐田区于2014年12月启动考察的一批副处级干部，因等待个人有关事项核查结果，直到2015年3月才上会研究任职。四是严把监督关，营造良好用人环境。在选人用人上始终做到全程严把监督关，对选拔工作中干部群众反映的情况问题和投诉举报，做到100%调查、100%定论、100%反馈。实行干部选拔任用工作全程记实制度，设计制作了全程记实表，对干部选拔任用工作中的酝酿、民主推荐或公选笔试面试、组织考察、讨论决定、征求意见情况、试用期转正环节的全过程进行记实。

规范管理结合从心关爱 调动干事创业激情

从严管理出战斗力，关心激励出凝聚力。盐田区坚持“对干部严要求就是真关心”的理念，始终狠抓从严管理的同时，十分注重关心激励干部。一是在工作上支持帮助。区委扎实推进基层治理体制改革，主动为下级挑担子，大幅度削减基层考核、评比、表彰事项，如在2014年将社区工作由214项压缩整合成30项，社区考核从70项缩减为2项。切实减轻基层干部负担。每年定期到各单位听取干部在交流轮岗、学习培训等方面的意见建议，在干部交流、组织学习培训时予以安排，有效激发工作热情。二是在生活上关心照顾。牢固树立为干部服务的意识，通过年终考核谈话、谈心谈话等途径，及时了解干部生活上的困难和诉求，尽力为干部排忧解难，让干部感受到组织的关爱和温暖。三是在心理上疏导解压。建立“干部驿站”，聘用心理师和专业社工，为有需要的干部提供专业心理咨询与辅导，加强人文关怀和心理健康引导，重视干部的身心健康打造温馨的“干部之家”。

规范基层党建责任质量体系，落实管党治党责任

全面从严治党，关键在落实管党治党责任，盐田区在基层党组织建设方面不断规范制度机制建设，持续推动基层党建工作具体化、可考核、能落实。一是明确责任主体，构建党建责任网络。针对不同的党建主题，抓好党组织书记“一把手负总责”的第一责任、党委委员“齐抓共管”的协助责任和党务工作者“专职专抓、抓主抓重”的具体责任。并根据不同类型的基层党组织，分层分类出台党建工作责任清单，量化党建工作目标，确保各责任主体知责明责，履职尽责。通过定责、履责、述责、问责，推动建立纵向到底、横向到边，落实到人，专职专抓的基层党建责任网络。二是开展双向述评，打通三级述职纵贯线。从2013年起，盐田区就针对基层党建工作，在每年年底前开展全区基层党（工）委书记党建专项述职评议工作；随着工作纵向深入推进，全区已经建立了基层党（工）委向区委、社区综合党委向街道党工委、党支部向上级党委述职的三级述职体系。在党建述职会上，下级党组织书记述职，上级领导逐一点评指明方向，参会人员匿名测评；在每年党代会上，各党（工）委、全体区委委员向党代表述职，接受现场测评；每年第四季度，各级党组织书记、党代表向所在党支部述职，接受党员测评。三是构建基层党建质量评定体系，推动从严治党常态化。根据各领域基层党组织的功能定位、职责任务和自身特点，盐田区将党建工作分领域科学设置标准，以量化指标的方式对基层党组织工作任务和流程进行固化细化，并根据完成情况，组织辖区居民群众、“两代表一委员”和上级党委部门进行考核评级，基本形成了一套科学客观持之有效、以群众满意为导向的党建质量评定体系，解决以往党建工作内容难量化、指标难考核、责任难落实的问题。