# 做好民族团结教育工作

□马金元

党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央高度重视民族问题和民族工作，对事关全局和长远的重大问题作出重要论述。特别是习近平总书记在中央民族工作会议暨第六次全国民族团结进步表彰大会上的重要讲话，深刻阐述了当前和今后一个时期民族工作的大政方针，作出了一系列新决策、新部署，提出了新要求，为做好新形势下的民族工作提供了根本遵循。处理好民族问题、做好民族工作，是关系祖国统一和边疆巩固的大事，是关系民族团结和社会稳定的大事，是关系国家长治久安和中华民族繁荣昌盛的大事。宁夏是5个少数民族自治区之一，有回、满、蒙古、壮等47个少数民族，回族人口232.6万，占总人口的35.6%，这决定了民族工作在全区工作中的重要位置。民族地区青少年是促进各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的一支有生力量，民族地区青少年工作是共青团工作的重要组成部分，具有特殊重要性。作为民族地区的共青团组织，更要把青少年民族团结教育作为重要政治任务，贯穿于工作的各个方面。

**把思想引导作为青少年民族团结教育的根本任务。**把党的意识形态和思想主张有效传播到青少年之中，引导青少年坚定理想信念，为党提出的目标努力奋斗，是共青团组织的根本政治任务。当前，党情、国情、世情正在发生深刻变化，新科技、新媒体正在解构传统政治生态，尤其在少数民族地区，民族成分多样、宗教信仰多元，加强宣传引导，使主流社会价值和思想文化深入影响各族青少年群体，具有十分重大的政治意义。民族地区青少年思想引导工作，就是要针对青少年的思想意识特点，把握好引导的内容和角度，帮助青少年牢固树立为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的理想，坚定中国特色社会主义的信念，重点解决引导内容的针对性、传播路径的适用性和工作对象的普遍性问题，真正使思想引导工作深入浅出、生动活泼，不断增强“四个认同”，使“三个离不开”的思想在青少年头脑中深深扎根。共青团宁夏区委积极适应青少年群体新变化，主动顺应新媒体发展趋势，运用微博、微信等载体，连续两年举办“青春约你看宁夏”微博（微信）系列活动，通过新媒体刊发博文、图片、视频，展示宁夏经济社会发展和民族团结取得的巨大成就，引导各族青少年在网上唱响热爱宁夏、赞美宁夏、宣传宁夏的主旋律，取得了良好效果。

**把服务成长发展作为青少年民族团结教育的工作主线。**随着经济社会快速发展，当代青少年的需求和利益更加广泛具体，成长和发展需要更多的支持与帮助。共青团组织按照中央把保障和改善民生作为民族工作的出发点和落脚点要求，竭诚服务青少年成长发展，努力为青少年“圆梦”创造条件，让他们真切感受到党和政府的关怀、共青团组织的关心、社会主义大家庭的关爱，才能更好地团结凝聚青少年。共青团组织积极转变工作思路，率先在全团把为青少年服务项目列入省级政府民生计划中，通过实施希望工程等工作，将更多的工作重心和工作资源投向贫困地区、生态移民区困难青少年群体，使团组织成为广大青少年遇到困难时想得起、找得到、靠得住的力量。当前，民族地区的青年特别是少数民族青年，在社会化技能方面相对匮乏，这在一定程度上影响着他们的社会融入和成长发展，需要团组织加强创业就业等社会化技能的培训和引导。近年来，通过举办创业大赛、大学生就业洽谈会、建设青年创业就业孵化基地、发放小额贷款等措施，帮助青年解决就业创业困难，形成了促进青年创业工作项目和制度性安排，构建了服务青年创业的工作体系，使青年有激情、有机会、有条件创业就业。

**把主题教育活动作为青少年民族团结教育的有效载体。**习近平总书记指出，要采取有效措施，增强各族群众对伟大祖国的认同、对中华民族的认同、对中华文化的认同、对中国特色社会主义道路的认同。在民族地区开展青少年民族团结主题教育活动，是凝聚人心、增进团结的有效载体，有利于搭建各族青少年交往交流交融的平台，促进各族青少年相互了解、相互尊重、相互包容、相互欣赏、相互帮助。具体工作中共青团组织坚持以增进信任和感情为导向，重在平时、抓在平常，重在交心、以心换心。宁夏把每年的9月定为“民族团结月”，共青团组织充分利用这一契机，连续多年开展以“民族团结一家亲”为主题的教育活动，通过举办形势政策报告会，开展大中专学生民族团结知识竞赛、“各族少年手拉手”夏令营、民族团结百场话剧巡演等活动，广泛宣传马克思主义民族观和党的民族理论、民族政策，引导各族青少年牢固树立正确的国家观、民族观、历史观和文化观；组织各族优秀青年典型深入到乡村、社区、学校、企业等基层一线，与青少年面对面分享青春故事，激励奋斗成才；在学校广泛开展“民族之花香溢校园”“中华民族一家亲”“民族使者”风采展示等活动，使各族学生在丰富多彩的实践活动中体验民俗、增进了解。

**把维护合法权益作为青少年民族团结教育的有力保障。**当前，青少年成长发展中面临着家庭生活、学校教育、社会融入、求职晋升、婚恋交友等诸多问题，能否有效地履行维权职能，做好青少年合法权益的“代言人”，是共青团组织工作面临的全新挑战。作为自治区依法治区协调小组成员单位、自治区综治委预防青少年违法犯罪专项组组长单位和自治区未成年人保护委员会牵头单位，我们紧紧围绕党委、政府中心工作，广泛开展青少年法治宣传教育，不断优化青少年成长环境，切实维护青少年合法权益，促进各族青少年健康成长。牵头起草《宁夏回族自治区预防未成人犯罪条例》，修订《宁夏回族自治区实施〈未成年人保护法〉办法》，有力推动相关法律法规的贯彻落实。充分利用“6·26”“12·4”等重要节日节点，通过法制讲座、模拟法庭等方式，深入开展送法律进宗教场所、进社区、进学校等活动，引导各族青少年树立法律面前人人平等的理念，不管哪个民族，不管信仰哪种宗教，都必须遵纪守法，谁也没有超越法律的任何特权。共青团组织还连续多年开展“共青团与人大代表、政协委员面对面”活动，推动形成人大、政协议案提案54件，切实反映影响青少年健康成长的重要问题及其利益诉求。

**把队伍建设作为青少年民族团结教育的坚实基础。**习近平总书记强调，做好民族工作关键在党、关键在人。团干部是党的干部队伍的重要组成部分，是党的青年群众工作的重要力量，做好民族工作是团干部义不容辞的责任。团干部应谨记习近平总书记提出的“坚定理想信念、心系广大青年、提高工作能力、锤炼优良作风”的要求，更加深刻认识民族团结的重要意义，深刻理解和把握中央关于新形势下民族工作的科学判断、整体思路和重大举措，切实把思想和行动统一到中央精神上来。共青团组织每年通过举办专题培训班、实地观摩、与民族宗教人士面对面访谈等形式，组织团干部系统学习党的民族理论、民族政策及相关法律法规知识，牢固树立马克思主义民族观，进一步增强政治敏锐性和鉴别力，进一步加强和提高共青团民族工作水平。同时，发挥直接联系青年、面对青年的优势，继续开展好“下基层”“走进青年、转变作风、改进工作”“同吃同住同劳动”实践锻炼等活动，各级团干部带头与各族青少年交朋友，带头促进民族团结，带头践行社会主义核心价值观，努力在各族青少年心中种下民族团结的种子。

（作者系共青团宁夏区委书记）

# 云平台集中建设 打造智慧永兴

□杨志梁

智慧城市代表了当今世界城市发展的先进模式，云平台集中建设是智慧城市的核心，通过集中进行智慧城市一体化公共信息云平台建设，搭建满足各应用单位需求的智慧基础设施和综合公共信息平台，从而实现各部门从统一的计算、存储、网络、数据资源池中动态获取服务。

云平台集中建设具有诸多优势。首先，集中建设的公共信息云平台，可灵活动态进行资源配置，大大提高了资源利用率，相对于各部门分散建设的传统架构，集中式的智慧城市基础架构平均能够减少65%服务器总量需求，极大节约了能耗和建设成本。其次，集中建设促进了各部门之间的数据共享交换，极大提高办事效率，市民和企业可获得政府更高效的服务。最后，集中的云平台，可形成共享的海量城市运行数据，激活基于大数据的应用创新，推动创新型企业和优势产业的发展。

湖南省郴州市永兴县是全国193个智慧城市试点城市中启动最早、建设最快的县市区之一，2014年年初开始以集中统一的城市公共信息云平台为核心的智慧城市建设。智慧永兴实现了视频共享、GIS地理信息共享、数据共享交换、公共数据库共享、呼叫中心共享、应急调度共享和物联网数据共享，在提供高质量公共数据资源的同时，避免了各委办局进行低水平重复建设。通过智慧城市建设，永兴县将实现经济转型支撑保障能力不断提升、城市公共服务管理水平得到较大提升、智慧民生服务体系得到完善。

智慧城市的宗旨是服务民生，平安，是百姓最朴素的一种期盼，是人民幸福安康的基本要求，是中国梦实现的基本前提。党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央高度重视平安中国建设工作，强调加快创新立体化社会治安防控体系，提高平安建设现代化水平。智慧永兴在国内首创了城市级别大数据视频云平台，在前端整合了公安、交通、城管、社管、水利、住建等视频监控探头，在后台充分利用Hadoop大数据平台的高性能计算特性，首次实现城市级别海量视频分析处理，实现秒级视频摘要和检索，可满足治安管理、城市管理、交通管理、应急指挥等需求，而且还兼顾灾难事故预警、安全生产监控等方面对智能视频监控的需求。智慧永兴借助智能化信息平台、物联网技术应用、技防设施广泛配置，推动现代科技手段和信息技术在平安建设中深度应用，建设一张攻守兼备、动静结合、实战高效的立体化防控大网。永兴县各地基层综合服务管理平台紧紧依靠网格化管理，主动发现情况、化解矛盾、提供服务、解决问题，真正使平台服务覆盖到每家每户，成为基层平安建设的一大亮点。智慧永兴完善立体化社会治安防控体系，既是建设平安永兴的基础工程，也是维系人民福祉的民心工程。

党的十八大提出“工业化”“新型城镇化”“信息化”“农业现代化”四化融合的方针，智慧城市是新型城镇化建设不可或缺的重要方面，将全面带动城市智慧产业发展，促进城镇管理方式走向多元化、扁平化，推动政府职能向服务型方向转型。智慧城市为实现美丽中国梦提供了现实路径，让我们为了共同的梦想而努力。

# 网格平台上的基层党建转型

□中央党校党建部课题组

党的群众路线教育实践活动提出了解决联系服务群众“最后一公里”问题的要求。采取怎样的措施，如何在工作中做到联系服务群众“最后一公里”，是当前地方党委工作的迫切任务。近年来，山东省胶州市以服务型党建网为载体，以网格化和信息化为基础的基层服务型党组织体系建设，为破解这一难题，提供了成功例证。

## 联系服务群众“难”在何处

改革开放以来，随着经济的快速发展、社会的日趋多元化和管理方式的变革，传统的党联系服务群众的体制机制和方式方法越来越力不从心。群众有需要却找不到服务的提供者，基层党组织有意愿却缺乏发挥作用的有效渠道，上级党委和政府有能力却不知道如何提供服务，这是造成当前我国社会治理困境的根本原因，也是“最后一公里”困境的主要症结。在党群沟通不畅的情况下，群众反映自己的诉求和需要就不得不寻找新的诉求反映渠道，网络成了填补这一空缺的主要渠道和途径。对一些群众来说，很多常年得不到解决的问题，有的时候只要一上网并且闹的动静足够大，就能够迅速得到解决。但这并不是一个合理的党和政府与群众的沟通模式。具体来说：其一，网络具有很强的放大效应和聚集效应，有时候群众提出的小诉求往往会被放大成公共治理甚至是指向政府合法性的根本性问题。在处理过程中，一不小心就有可能激发出严重的社会事件。其二，网络上的信息或多或少地都存在一定程度的失真，这就对地方政府实施公正高效的治理造成了很大的困难。其三，地方政府之所以回应并解决网络上的群众诉求很多时候是被网络上所形成的严峻形势所逼迫的。这样一来，既不能促进地方政府形成密切联系人民群众的优良作风，还对群众造成了很坏的示范效应，把获得公共服务的途径，演变成“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”。网络也就从沟通群众与政府的渠道，异化成了“把事情闹大”的工具。

## 胶州如何破解“最后一公里”难题

基础不牢，地动山摇。基层党组织和党员干部身处服务群众的最前沿，是贯彻党的方针政策的骨干，是党联系群众的纽带，也是群众了解党和政府的窗口，是打通联系服务群众“最后一公里”的关键环节。走出“最后一公里”困境的关键要从解决党在基层社会中的职能“缺位”入手，“最后一公里”的存在，在很大程度上是由于党的基层组织没有充分发挥联系服务群众的功能，没有搭建起联接政府决策与群众需求的桥梁。通过制度建设和工作创新，用活现有党建资源，激发社会自治活力，从而实现加强和改善党的领导与社会持续发展的良性互动。胶州市委在这方面进行了一些有益的探索。

**把党建工作放在第一位，发挥各级党组织和党员的核心作用。**毫无疑问，各级党组织是破解“最后一公里”难题的领导者和责任者，加强党建工作并推进基层党建转型是关键一环。早在以胶州服务型党建网为载体的服务型党组织建设体系谋划之初，胶州市委、市政府就清醒地认识到联系服务群众在任何时期都是我党的头等大事和根本宗旨。因而，在服务型党组织体系建设的过程中，胶州始终将其作为市委落实群众路线、改进党的作风、促进地方和谐稳定、推动地方全面发展的核心内容来抓。在具体工作中，横向上，胶州构建了由市委统揽全局，组织、政法、纪检、宣传以及政府各部门都普遍参与的工作格局；纵向上，将服务型党组织体系建设的工作列为市、街道乡镇、社区村组各级党组织的首要工作，明确党组织书记为党建工作的第一责任人。

**把基层党组织做强，把基层党的各项工作做实。**基层党组织难以有效服务群众的一大根源是缺乏相应的资源和权力，同样这也是造成基层党员干部缺乏联系服务群众积极性的重要原因，反过来这又进一步造成了上级党委和普通群众对基层党组织和普通党员干部的不信任，形成了相互间信任不断流失的恶性循环。因此，胶州解决“最后一公里”难题就是从破解这一恶性循环入手。在理念上，胶州明确破解“最后一公里”难题不能依靠“市委大接访”等活动，让群众把街道、乡镇乃至社区、村组的问题都堆到市里来解决，而是相信广大党员干部，依靠党的基层组织，将原来基层所不具有的资源和权力分解传递到每一个组织中，让基层组织有了能力，有了责任，也就激发了普通党员干部服务群众的动力，就地服务群众，化解难题，让群众进了任何一个基层党组织的门就相当于进了市委的门，见到了市长、市委书记。

在具体措施上，按照“条块结合、分类管理、全域覆盖、统一协调”的原则，以街镇行政区划为基础，以各级党组织和党员为主体，将全市1324平方公里辖区内的村庄胡同、小区楼栋、学校、企业、医院等，划分为11139个基础网格，实现了党组织网格的无缝隙、全覆盖，将党组织服务的触角延伸到基层各个“神经末梢”。组织起了各街区、网点、楼栋、车间等的党团员，构建了横到边、纵到底、全覆盖的网格化组织体系。

**以信息化促成联系服务群众的快捷网格。**网格搭好之后，还需要点睛之笔让它运转起来，真正发挥出联系服务群众的作用。在胶州，这个点睛之笔就是由“一网站一系统三终端一客户端”所组成的胶州服务型党建网的网络服务平台。具体来说，它发挥了以下四个方面的作用。

第一，“三位一体”门户网站。胶州服务型党建网采取内外网结合方式，构建了基于党建网、民生网、平安网“三网融合”公共服务平台。对外，通过胶州服务型党建网，群众迅速了解到他们所需要的各类信息和办事指南。对内，胶州服务型党建网促使各部门、单位现有网络平台实现了互联互通、信息共享，形成了各级党组织协调联动、各负其责的智能化综合服务网络。

第二，网格化管理数据库。将全市的网格化信息全部录入胶州服务型党建网的后台数据库，并与门户网站运作中采集到数据进行整合、统计和分析，形成覆盖全市各类民情的网格化管理数据库。基于这一数据库，一方面，各级党委政府和工作人员都可以对自己职权范围内的事务做到时时心中有数；另一方面，动态运转的数据库也能随时反应胶州市情民情的变化，为公共政策的制定、调整与评估提供依据。

第三，兼受众与发布者于一身的新媒体平台。胶州服务型党建网设计了市级领导终端、镇街（部门）主要负责人终端和普通网格员终端的三级网格管理终端和市民客户端（包括电脑网页和手机APP）所构成的新媒体平台。在这一系统中，所有市民即可以无需任何用户名和密码就可以直接进入办事、查询等功能模块中，又可以通过系统随时反映身边发生的公共问题，而系统则会根据责任归属和难易程度，通过三级网格管理终端，将问题自动匹配给相应的网格负责人，并全程监督问题解决过程，构建起了一套有效的解决联系服务群众“最后一公里”问题的工作机制。自2014年5月试行以来，截至10月28日，全市居民上报各类需求事项5899件，已办结4875件，正在办理中795件，待认领231件。

第四，以“联系服务群众”为核心的干部考核体系。胶州市委将基层组织建设成效作为评价各级党组织和党员干部工作的首要标准，基于胶州服务型党建网，考核体系由即时评价机制、半年评价机制和年度评价机制有机衔接构成。这一考核体系的特点在于，通过胶州服务型党建网对民意的采集，群众的口碑能够及时有效地成为评价干部的主要依据，激发了党员干部联系服务群众的动力，让密切联系群众的好干部能够冒出来。

## 胶州的探索有何借鉴意义

胶州通过网络平台上的党建创新，破解“最后一公里”难题，实质是利用现代信息网络技术改造基层党建传统模式，既实现了党建资源的全面整合、互联互享，也实现了对党组织和党员活动的动态展示、实时感知，还实现了党组织对党员的精细管理、高效动员，这些都为我们在信息化条件下不断提高基层党建工作科学化水平和党对基层的治理水平提供了有益的借鉴和启示。

**搭起联系服务群众的一张大网，激活基层党建资源。**在旧有的党建模式下，城乡基层党组织的作用发挥依赖于统一集中的管理体制和行政权力提供的工作抓手，而随着过去这些抓手实效或效用的下降，会不同程度出现机关、街镇干部脱离群众，社村党组织职能虚化和基层社会无组织化等问题。胶州以服务型党建网为基础，通过夯实组织、注入资源、下放职能，让基层党组织和普通党员有了服务群众的途径和权力，激发了他们对党员身份的荣誉感，对基层党组织的归属感和对群众的责任心。在此基础上，以基层党组织为依托，以党员、干部为主体，以全域覆盖、职责明晰、网络联动、反应快捷的网格化组织体系为基础，组织和引领广大党员、干部积极参与社会治理、主动联系服务群众，着力破解基层组织网络体系不健全、党员先锋模范作用发挥不到位、社情民意信息渠道不通畅、回应和解决群众关切不及时等问题，切实做到哪里有群众哪里就有党的组织，哪里有民生诉求哪里就有党组织的积极回应，哪里有群众忧困哪里就有党员、干部的模范身影，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员、干部的先锋模范作用，不断提升服务型党建工作的科学化水平，为加快建设现代化幸福宜居社区提供坚强的组织保证。

**建立践行群众路线长效机制，倒逼政府职能转变。**以胶州服务型党建网为载体的服务型党组织建设体系立足社会管理制度和保障机制改革与完善，基于信息化带来的优势条件，以制度规范工作职责和服务流程，完善监督体系，使社会服务管理的目标任务更加明确化、体系化，实现了“用制度管人，按规章办事”，进而构建党员干部联系群众的长效机制，转变了干部作风，让政府深入群众中，倒逼政府加强自身服务职能，把维稳的经费变成服务群众的资源，推动了政府实现由传统的“行政管控”思维向“寓管理于服务之中”的理念转变。

**强化党对基层社会的科学领导，构筑社会治理新常态。**当前社会转型中出现的基层治理问题很大程度上源于党在基层社会的“不在场”。但是，要解决这一问题，并不是要求党和政府回到单位体制和公社体制下大包大揽式的“在场”，网格化管理是近年来全国各地加强常态治理的主要手段。但网格化管理也不是为了将群众框进一个个的格子里来维稳。服务群众更不等于讨好群众，而是要促进党和群众在社会治理创新中良性互动、共同成长。

以胶州服务型党建网为载体的服务型党组织建设体系较好地实现了党在基层社会的有效“在场”，这种“在场”不是政府全面管控体制的重新确立，而是基于信息化和网格化，搭建起联系服务群众的快捷网格。在充分发挥基层党组织和普通党员作用的基础上，以党的“在场”来避免政府在社会矛盾积累中的“缺位”；通过党的“在场”，激发社会单元自我治理的内在活力。最终，基于党对基层社会的科学领导和以此为核心的社会自我运作机制，盘活了党的基层组织的政治资源，激活了群众自我服务的社会资源，用活了政府公共服务的行政资源，为基层广大党员干部常态践行群众路线找到了内生动力机制，推动了基层社会的健康稳定发展，构筑起了长久持续的社会治理新常态。

（课题组组长：王长江 成员：王金柱 梁俊萍 谢峰 赵绪生 张弛 曾毅 强舸 执笔人：强舸 王金柱）