责编：曾西雅　E-mail:zengxiya6225@163.com　Tel:010—62806245　　2014年10月20日

改作风是三大工作的有机统一

——上海市浦东新区开展党的群众路线教育实践活动的做法与启示

□沈晓明

党的作风就是党的形象，关系人心向背，关系党的生死存亡。新形势下加强和改进作风建设，就是要服从并服务于政治工作、植根并检验于群众工作、依托并作用于社会工作，努力实现政治工作、群众工作和社会工作统一于改作风的实践过程中。特别在当前，以改作风为重要内容的教育实践活动，既是长期执政条件下党加强自身建设的一项重大政治任务，也是新历史条件下做好群众工作、创新社会治理的一个必然要求。浦东新区在教育实践活动中，始终坚持以“改作风”为聚焦点，以“为民务实清廉”为落脚点，从促进改革发展、锤炼干部队伍、服务凝聚群众、强化基层基础四个方面入手，进一步增强党组织对党员的凝聚力、对群众的向心力和对社会的感召力，生动诠释了“改作风是政治工作、群众工作和社会工作有机统一”的重要命题，为进一步拓展党的建设的内涵、提高党的建设科学化水平积累了宝贵经验。

以推动改革发展为目标改作风 努力形成发展为民的正确导向

发展是党执政兴国的第一要务，深化改革是解决发展中的矛盾和问题的关键，而良好作风则是深化改革的重要保障。作为改革开放的最前沿，浦东进入了二次创业的新阶段，但开发开放的核心功能没有变，改革发展的战略任务也没有变。教育实践活动中，区委始终坚持“改作风也是促改革”的思想，把改作风与促发展、促改革、促开放有机结合起来，努力使改作风的过程成为推进二次创业、落实国家战略的过程，成为以开放促改革、以改革促发展、发展成果由人民共享的过程。

优良的作风是在进一步扩大开放的过程中增强自觉自信的基础。中央反复强调，改革开放是决定当代中国命运的关键一招。改革与开放是推动中国发展的两大引擎，两者互为条件、缺一不可。改革是内部动力，是开放的重要前提；开放是外部动力，又是改革的重要诱因。浦东开发开放的经验也表明，扩大开放对于深化改革具有带动作用，“以开放倒逼改革”是全面深化改革的现实路径。教育实践活动中，浦东通过深入的学习教育、严格的党内生活和扎实的整改推进，进一步坚定中国特色社会主义的道路自信、理论自信和制度自信，增强敢试敢闯、敢为人先的信心和决心。尤其是围绕自贸试验区建设，区委强化“站在地球仪边”“面向太平洋”思考开发开放的自觉性和自信心，主动配合、协力推进自贸试验区建设，委托下放55项审批事项，外资准入实行“一口受理”“五证联办”，积极探索“先照后证”等试点工作，进一步提高对外开放水平，努力形成与国际惯例接轨的社会主义市场经济运行环境，为深化改革、推动发展增添强劲动力。

优良的作风是在进一步推进改革过程中做到群策群力的保障。全面深化改革是一场攻坚战，是一项政治任务。只有增强大局意识，凝聚改革共识，坚持团结协作，各项改革举措才能落到实处。这次教育实践活动的一个突出特点，就是要用整风精神开展批评与自我批评，触及思想灵魂，解决作风问题，达到更高层次上的团结与信任，为全面深化改革凝心聚力。浦东应改革而生、因改革而兴，改革是浦东的看家本领。教育实践活动中，区委始终站在推进二次创业、落实国家战略的高度来思考，站在综合配套改革试点区的定位来谋划，明确要求把教育实践活动办成“浦东二次创业新一轮的思想动员”；具体推进中，不管是集中学习的策划、先进典型的培树，还是听取意见的重点、专项整治的推进，都紧扣作风、聚焦改革。比如，针对群众反映强烈的食品药品安全监管不力等问题，“冲破思想观念的障碍、攻克体制机制的痼疾、突破利益固化的藩篱”，上下联动、齐心协力推进市场监管体制改革，推动工商、质监、食药监“三合一”成立市场监管局，完善了综合执法体系，节约了执法成本，也提高了执法为民的实际成效。同时，继续推进专利、商标、版权“三合一”改革，提高知识产权执法监管的效率，努力为经济社会发展营造良好环境。

优良的作风是在进一步推动发展过程中确保实干实效的抓手。深化改革不是目的，推动发展才是目的。只有解决发展中的问题，发展才能打开局面，改革成果才能得到巩固。发展之路从无坦途，没有勇敢闯、大胆试、向前冲的精神不行，没有重实际、出实招、求实效、看实绩的作风也不行。活动开展以来，浦东把贯彻“三严三实”要求、弘扬焦裕禄精神贯穿始终，坚持“两手抓、两促进”，努力增强党员干部争当“排头兵中的排头兵”“先行者中的先行者”的责任感、使命感，切实把优良作风的优势转化为创新驱动发展、经济转型升级的实效。今年上半年，“四个中心”核心功能进一步提升，金融创新步伐加快，跨境双向人民币资金池、上海国际黄金交易中心、融资租赁产权交易平台分别落地；航运中转枢纽功能增强，集装箱吞吐量增长6.8%；贸易结构更加优化，新型贸易、总部经济快速增长；科技创新和成果转化进一步加快，具有国际影响力的科技创新中心核心功能区建设加快推进；重点区域开发建设进展顺利，临港开发呈现新态势，迪士尼项目和世博前滩地区进入建设高峰期。这些举措，有力地推动了经济的持续健康发展，全区地区生产总值增长9.6%，地方财政收入增长27.8%，城镇和农村居民家庭人均可支配收入分别增长9.8%和11.7%，继续保持“两高一快”，为更好地让群众共享改革发展成果奠定了扎实基础。

以干部队伍建设为重点改作风 切实增强为民服务的意识和能力

政治路线确定之后，干部就是决定因素。这次教育实践活动把重点放在处级以上领导机关、领导班子和领导干部，就是要按照“三严三实”的要求，建设一个个践行群众路线的强有力领导班子、一支支具有优良作风的高素质领导干部队伍。浦东始终“聚焦干部能力建设”，着力把“三严三实”的要求落实到敢闯、敢试、敢担当上，始终保持奋发有为、永不懈怠的精神状态，为改革发展提供干部保障，为精神文明引领社会风尚。

坚持领导示范、注重上行下效，是干部改作风、增强引领性的基本方法。风气好不好，主要看领导。领导干部尤其是“一把手”率先垂范，是转变作风的动力和引擎。这次教育实践活动以“领导带头、自上而下”为基本方法，强调要“调动领导干部和广大群众两个积极性”，首先是领导干部要有积极性。区委始终要求各级领导干部当好弘扬党的优良作风的“排头兵”“领头雁”。活动中，坚持压茬进行、梯次推进，区四套班子以身作则、当好表率、带头转作风；特别是区委常委会，先后开展了10次集中学习，每位常委撰写了学习体会，在《浦东时报》公开发表。区委主要领导一方面带头落实好第一责任人的职责，亲自主持召开4次领导小组会议、作出11条重要批示，联系指导川沙新镇和区市场监管局，分别4次到两个联系点调研指导；另一方面带头发挥“一把手”的关键作用，带头给全区1158名村居书记上党课，带头参加上海人民广播电台《市民与社会》“践行群众路线、倾听市民呼声”系列访谈节目直播，与市民开展互动交流。身教重于言教，领导干部的言行，是鲜明的导向，是明确的标杆，产生了巨大的示范带动作用，有效形成了“一级做给一级看、一级带着一级干”的生动局面。

严格党内生活、激发内生活力，是干部转作风、提振精气神的内在要求。把作风导向引入干部选拔，把作风标准引入政绩考核，体现了“用好的作风选人，选作风好的人”的鲜明导向。坚持优良的作风，需要干部从自身做起、从现在做起，更需要严格的党内政治生活来引导和激发。尤其对浦东来讲，干部队伍的精神状态问题比较突出，不敢闯、不敢试、不敢担当的“富二代”表现比较明显。为此，浦东把教育实践活动作为加强党性锤炼、激发内生活力的一次重要契机，特别注重用好专题民主生活会这个抓手，通过动真碰硬“有辣味”的批评与自我批评，破除了习惯思维，坚持高标准严要求，把习以为常、视而不见的问题了找出来，达到了“照镜子、正衣冠”的效果；破除了情面观念，在党内生活中“红红脸、出出汗”，达到了“洗洗澡、治治病”的目的；破除了表面现象，能够直面问题的本质、根源，有效地解决难点问题，达到了“加加油、鼓鼓劲”的目的。以“弘扬浦东精神、推进二次创业”为主题，在全区开展二次创业主题大讨论，在机关干部中开展了“争做优秀共产党员、争做人民满意公务员”活动，在青年群体中开展“不做富二代、要做创二代”大讨论，激发了干部队伍的整体活力。发挥先进典型的引领作用，大力宣传身边典型，开展“学典型、找差距、比奉献”活动，开设“二次创业人”专栏，先后宣传报道了61位先进人物，集聚了干事创业的正能量。

完善体制机制、强化制度约束，是干部转作风、提高执行力的根本举措。执行力是各项工作的生命力，是改革发展的推动力。浦东在教育实践活动中，按照“一分部署，九分落实”的要求，围绕“干部执行力减弱的问题”开展专项整治。落实“两个15%”改革，抓好机关“瘦身”、部门“健身”和基层“强身”，从体制机制上推动机关干部到基层“接地气”、与群众“增感情”，在基层实践中经受锻炼、提高本领。注重发挥制度机制的催化剂、生长剂作用，制定提高干部执行力的若干意见，出台执行力的干部守则，健全科学决策、工作督查、请示报告、考核激励等机制，发挥好询问、巡察、约谈、通报、问责等制度的作用，形成“倒逼”机制和制度约束，努力让“执行”内化为党员干部的行为准则和自觉行动。

以保持血肉联系为核心改作风 不断提高为民服务的实绩实效

作风建设的核心问题，是保持党同人民群众的血肉联系。开展教育实践活动改作风，要从思想深处回答好“为了谁、依靠谁、我是谁”这个根本，始终坚持“保持党同人民群众血肉联系”这个核心，以倾听群众呼声、回应群众诉求为基础，以引导群众参与、凝聚群众力量为抓手，以争得群众满意、赢得群众信任为目标，不断提高服务群众、凝聚群众的实际成效。

在倾听群众呼声中增进感情、把握需求，是改作风、保持党同人民群众血肉联系的首要前提。能否把群众呼声作为第一信号，是衡量对群众感情深浅、作风是否端正的试金石。开展教育实践活动改作风，要让每名党员、干部自觉摆正同人民群众的关系，使践行群众路线成为基本遵循和自觉行动。围绕这个目标，浦东把广泛听取群众意见贯穿于活动始终，全区共召开5295场座谈会，约7.68万人次参加；对6.89万人进行了走访，对1188人进行个别谈话。区四套班子坚持“面对面”与“背靠背”相结合、“个别听”与“集体谈”相结合，通过召开34场专题座谈会、深入联系点走访、同部门负责人谈话谈心等办法，广开言路征求意见。区委常委会还依托“浦东党建网”，开辟征求意见专栏，面向全社会广泛征求意见；每位区委常委还轮流到“12345”热线平台当一次“派单员”，到第一线倾听群众呼声，到现场办公、对疑难问题现场协调处置，增强了对基层群众的感情。实践证明，让群众话有地方说，让群众呼声成为第一信号，不仅为找准“四风”突出问题、关系群众的切身利益问题提供了重要依据，也为解决突出问题、回应群众诉求奠定了扎实基础。

在组织群众参与中引领价值、凝聚力量，是改作风、保持党同人民群众血肉联系的现实路径。实践证明，群众参与直接关乎工作的成败。在参与中实现价值引领，在参与中提高能力，在参与中凝聚力量，是群众工作的基本经验。这次教育实践活动以群众路线为核心内容，特别强调“开门搞活动”，要求“每个环节、每项工作都让群众参与、受群众监督、请群众评判”，本身就是一次群众广泛参与、汇集民心民智的生动实践。浦东从活动伊始就强调把服务群众同引领群众结合起来、把回应诉求同提高素养结合起来，让群众在参与进来、督促党员干部转作风的同时，也让群众感到变化、受到触动，努力形成以党风带民风、以干部带群众的良好氛围。活动推进中，无论是专题民主生活会吸纳普通党员和群众参加的安排，还是结合全社会作风测评互动推进改作风的做法，或者是以下评上、逐级倒评的办法，都表明了“敞开门、开大门”的姿态。特别是针对“三违”整治、动迁居民逾期过渡等问题，既注重解决职能部门思想上、作风上存在的推诿、扯皮、依法不作为的问题，又更加注重发动党员、群众和媒体等力量，通过基层群众自治和群众投诉举报、媒体监督曝光等载体，形成了多渠道、立体化的群众参与机制，打牢了最广泛最可靠的群众基础。实践证明，群众中蕴藏着无限的力量，只要坚持开门搞活动，发挥群众积极性，就一定能获得源源不断的源动力，汇聚起改作风的正能量。

在提高服务实效中赢得满意、获得认同，是改作风、保持党同人民群众血肉联系的本质体现。让群众满意不是挂在嘴上、写在纸上，而是要体现在具体的行动中，落实到实实在在的事情上。只有诚心实意，群众才会真心满意；只有实干实行，群众才会真心认同。围绕提高群众满意度，我们坚持边学边改、边查边改、立说立改，全区共梳理11466个即知即改问题，涉及区领导联系基层不够、村居台账资料太多、机关办事效率不高、城市管理顽症突出、村居民出行困难等，目前已完成整改7568个。特别是把解决民生问题放在作风建设的首位，下大力气解决好群众反映强烈的突出问题，比如村级集体资产管理、人口调控服务、大居周边配套，以及村庄改造、农民增收、“早餐工程”等。区委还积极打造“走千听万”（走千个居村，听万户心声）升级版，区四套班子成员除定点联系外，作为走访街镇机关处级干部团队的牵头人，协调解决群众反映的问题和矛盾，力求提高问题解决率和群众满意度。实践证明，只有向问题“叫板”，把好事办好、将实事做实，用实事、实干造福群众，使作风建设的成果惠及全体民众，才能让群众“叫好”，取信于民、赢得民心。

以加强基层基础为依托改作风 努力激发为民服务的基层社会活力

基层是联系服务群众的“最后一公里”，是改作风的“最后一粒扣子”，也是党的组织体系融入社会的“最后一个接口”。基层基础是否牢固，直接关系改作风整体成效的好坏，直接关系群众满意度的高低。因此，改作风必须重视“抓基层、打基础”，把责任落实到“神经末梢”，把问题根除在最基层，在推进基层自身改作风的同时，为作风的整体提升奠定扎实基础，为服务群众、凝聚社会提供更为宽松的环境和宽广的平台。

打牢改作风的基层基础，要抓实抓好基层党建工作这个关键点，巩固为民服务的组织基础。基层党组织直接植根于经济社会发展最活跃的细胞上，基层党员干部直接融入于广大群众之中，他们既是服务群众的“操盘手”，也是凝聚社会的“主力军”。教育实践活动不仅为新形势下创新基层党建提出了更高的要求，也为加强基层党组织建设提供了难得的机遇。浦东把改作风与转功能结合起来，从深化“三服务”入手，深入开展“五大行动”，即在开发区和企业开展“改革发展党员先锋行动”、在机关事业单位开展“服务群众党员践诺行动”、在城市社区开展“共建和谐党员示范行动”、在农村地区开展“富民强村党员带头行动”、在新社会领域开展“诚信风尚党员引领行动”，努力建设基层服务型党组织。把改作风与强班子结合起来，全区基层党组织开展“公推直选”换届，通过“少数人选人”向“千百双眼睛选人”的转变，在选优配强领导班子的同时，进一步推动基层干部眼睛向下、为民负责。把改作风与纯队伍结合起来，落实党员民主评议制度，稳妥推进不合格党员处置试点，让党员干部在联系群众、服务社会的平台上接受洗礼、经受考验，以党员队伍的先进性和纯洁性，提升服务群众的主动性有效性。

打牢改作风的基层基础，要抓住上级为基层服务这个着力点，强化为民服务的支持支撑。作风问题具有普遍性，一级有一级的问题；但有些问题表现在下面，根子在上面；有些问题主要是下面解决，但没有上面的支撑解决不了。这就是说，改作风不仅要坚持上下一盘棋，形成上下联动、衔接顺畅、执行有力的工作机制，更要坚持“党的上级组织为党的基层组织服务”，推动各类资源向基层倾斜、在基层汇聚，提高基层为民服务的能力。教育实践活动中，我们从政策支持入手，加快落实“强镇优街”战略，成立了地区工作党委，赋予其调研、政策、协调、服务、督查、考核等职能，强化对街镇、村居等地区工作的协调服务，有力提升了基层基础工作。从业务指导入手，坚持类别化、精细化、差异化，针对村居、“两新”组织等不同类型党组织的实际，制定了分层分类提示表格，分门别类提出工作要求，努力让改作风的各项任务能贴近实际、下到基层、落到实处。从资源支撑入手，着力抓好基层人才这个第一资源，推出了104个“专岗专编”下沉至开发区、村居等服务企业、服务群众第一线，充实基层力量，带动基层转作风；同时，全面推广社区工作者薪酬体系和职业阶梯，积极推进优秀村居书记享受事业编制待遇、进入事业编制等工作，提高党群工作者岗位的吸引力和职业的美誉度，以吸纳更多人才扎根基层、为群众服务。

打牢改作风的基层基础，要抢占与社会治理创新良性互动这个制高点，激发为民服务的社会活力。社会稳则基层安，基层安则天下安。看基层基础是否牢固，关键看基层社会治理是否有效。社会治理既是对全社会的治理，也是全社会共同参与的治理，是最大限度地调动社会积极性服务群众、为民谋利的过程。教育实践活动中，我们准确把握基层社会治理创新与践行群众路线、加强基层基础的一致性，联动开展“创新社会治理，加强基层基础”的课题调研，认真总结基层社会治理创新的好经验和好做法，特别是从村级“三资”管理为切入点，全面推广合庆“1+1+X”工作法的经验，着力完善村居自治工作体系，提升基层社会治理科学化水平。注重把转作风与政府职能转变联动，自觉向社会放权，加快制定政府购买服务目录清单，吸纳社会力量参与改革发展；完善社会组织培育机制，创新社会组织登记管理制度，推进四类社会组织直接登记，深化公益示范基地建设，完善供需对接机制，激发社会力量服务群众的内生活力。

（作者系中共上海市委常委、浦东新区区委书记）

与经典为友　伴好书同行

——读夏海新著《品读国学经典》

□玉　琢

习近平总书记指出，“国学中大量的优秀文化传统，都值得当代中国共产党人学习和领悟”。党员干部学国学用国学，是益智修身、懿德正行所需，也是弘扬中华文化、建设精神家园之要。继《论语与人生》后，读夏海新著《品读国学经典》，享作者解读经典的沐浴，既觉古今相融，又似尊前谈笑，更感春风化雨。该书精选36篇古代文史哲经典，视野宏阔、情文并茂、“解构”深邃、“建构”独到，从中触摸传统文化深层积淀，令人景仰作者以官员身份研习国学的修为，在明了“为何读”悬念中深获“如何读”的心经，启迪研读国学经典的热情和思考。诚如作者在自序中所说：“每一个中国人都应奔向国学经典的海洋。”

读经典汲精华，传承国学智慧。国学经典是体现中华文明最具权威、最有价值的书籍。读经典一部，胜读杂书万本。作者公务事繁，以《古文观止》为主选读，靠夜深人静时口吟手录，日积月累致成《品读国学经典》，其背后不知蕴含多少真知信念、执着辛勤和责任担当。书中文章多从官员角度阐释，渗透国学义理、先贤睿智、思想精华、道德精髓，对为政者颇具考究引领作用。由人及己，责任同在。“腹有诗书气自华”，党员干部应增强民族文化自觉，养成阅读经典习惯，带动改善国学学习的社会生态环境，使更多人从中寻求智慧、汲取营养，更好地传承中华文明、民族文化，不断汇聚托举中国梦的正能量。

坚持经世致用，照鉴为官从政。学贵力行。作者关注国学的资治属性，以大半篇章帜于政事，用鲜活文笔论述民本仁治、进谏纳谏、求贤重才、忧国报国、戒奢戒腐等主旨，“彰往而察来”，饱含原著和个人观点，引人探寻先贤思想的时代考量。比如，读《齐桓晋文之事》，悟“保民而王、莫之能御”，发人深省如何践行群众路线；读《谏论》，悟“欲君必纳，欲臣必谏”，令人思索如何开展批评和自我批评；读《求贤诏》，悟“求贤用贤、共治天下”，引人探求如何争取和赢得人才；读《出师表》，悟“为国以忠、鞠躬尽力”，催人思考如何爱党忧党、亲党护党。类此，不胜枚举。党员干部应坚持知古资政，善读历史经典，温故知新、择善出新，牢固树立科学的人生观、世界观、价值观，培育正确的事业观、权力观、地位观，切实解决好思想“总开关”问题，努力走好为官从政干事之路。

思取修为哲理，滋益学养齐家。做人是做官的基础。官员如何立身做人，关系为政用权、事业发展。作者从劝学、修身、齐家、养德等方面挖掘经典、解读阐发，或涓涓细流，或徐徐追思，或砥砺人生，闪烁着严修善治的智慧之光。尤其《劝学》学习规律、《报任安书》理想君子标准、《陈情表》至孝心、《归去来兮辞》自然品格、《滕王阁序》乐观向上精神、《陋室铭》健康人生方式、《奕喻》自知之明、《曾国藩家书》耕读传家孝悌和家勤俭持家等品读感悟，十分有益于涵养人品官德。修身正己无止境，党员干部应借鉴先贤有益做法，按照“三严三实”要求，时刻自重、自省、自警、自励，不断提升政治素养、道德涵养、个人修养，树立起新时期党员干部的良好形象。

省悟勤奋宁静，正确行事作为。业精于勤，宁静致远。有所成就者，不唯有才有志，亦必有勤和静。书中列著经典先贤，守“士志于道”，立大事背后除了信念才华，蕴含勤奋努力、意志毅力、宁静心性，有的甚至不因飞来的石子改变自己的轨道。如司马迁忍辱负重、志在《史记》，王勃怀才不遇、达观积极，范仲淹超越自我、心忧天下，留给后人宝贵的精神财富。尤看作者的品读，感佩勤劲和静功，更激发读者的作为情愫。“人是要有点精神的”，党员干部应善用“他山之石”，抓住整治“四风”的时机，静下心来勤学、勤干、勤政，在推动科学发展、全面深化改革的进程中砥砺前行、担当作为。

习近平总书记强调，“读书可以让人保持思想活力，让人得到智慧启发，让人滋养浩然之气”。《品读国学经典》使历史与现实对接、先贤与后人对话，是党员干部应该阅读的一本好书、了解经典的一部教材。相信通过品鉴，自身哲学功底和思辨能力会有增强，人文素养和精神境界会有提高，人生发展历程更行之久远、成长画卷愈美丽绚烂。