# 从政应是信念、科学和艺术的统一

□李　刚

从政没有固定模式，但背后一定有一些共同的特质，主要有以下三条。

**从政是一种信念**

习近平总书记讲，“好干部的第一标准就是信念坚定，理想信念是共产党员精神上的‘钙’”。古罗马大哲学家奥古斯丁说过：“信仰，是去相信我们所未看见的，而这种信仰的回报，是看见我们所相信的。”为政者只有信念如磐，才能走得更远。

**有信念，才有政治定力。**托尔斯泰讲过，伟大的作品不是靠力量，而是靠坚定不移的信念。从政，首先要解决“为了谁、依靠谁、我是谁”的问题。要有身份意识，要有人民利益立场。纪录片《苏联亡党亡国20年祭》所揭示的教训令人警醒。因而从政者必须有维护政权的意识，始终坚持和实践“三个自信”。

**有信念，才有担当。**习近平总书记指出：“担当大小，体现一个干部的胸怀、勇气、格调，有多大担当，才能干多大事业。”从事领导工作，每天都可能面临风险决策、突发事件，即使决策正确，也要承担决策风险，因而要求领导干部不仅原则性强，还要有高度的事业责任感。当前我国改革正处于攻坚期深水区，各种前所未有的利益冲突和社会矛盾大量出现，有时甚至可能集中爆发，从政者只有直面矛盾、攻坚克难，才能在迎接挑战中经受锻炼，在解决矛盾中成长，在处理问题中走向成熟。

**有信念，才有敬畏。**领导工作是一个高风险岗位。从政者要有底线思维，树立从政安全意识。科学家与政治家有一个区别，似可用“99+1”现象来描述。科学家搞研究、做实验，99次失败，1次成功，就可能获得诺贝尔奖，给人类带来福祉；政治家从政，99次做对了，但1次失败，就可能身败名裂，甚至给党和人民的利益带来损害。这就是领导工作的特殊性和现实性，也是领导工作的“残酷性”所在。干部成长几十年，倒下可能就是一夜之间。有的“输”在提拔前的最后一米线上，有的倒在退休前的一米线上。干部出事，对干部本人及其家庭来说是损失，更是党的损失。所以，领导干部要如履薄冰、如临深渊，始终保持敬畏之心。作为从政者，职业赋予了我们特有的道德规范和行为准则。选择从政这条路，意味着将接受更严格的职业规范和纪律约束。

现实中不难看到，一些干部迷失在从政的道路上，究其原因，不是缺少知识或能力，而是淡忘甚至放弃了信念。因此，坚守人生信念，并按自己的人生信念孜孜以求，这是成为好干部的决定性因素。

**从政是一种科学**

从政是做人、做事、做“官”等多个维度的价值考量，面对的是最大的复杂性、不确定性、敏感性，牵一发而动全身。很多时候，是两难选择甚至多难选择。因此，干工作仅凭干劲、激情是远远不够的。从政是科学，既然是科学，那就有规律可循；既然有规律可循，就要遵循规律办事。从政规律是领导工作规律和干部成长规律的统一。

就领导工作规律而言，要善于运用唯物辩证法指导为政实务。唯物辩证法既是科学的世界观和方法论，也是最高层次的领导科学。实事求是，既是必须贯彻始终的工作方法，更是作为党员领导干部的重要品质。什么时候坚持了实事求是的思想路线，决策就正确，工作就落实，什么时候偏离了实事求是，就吃苦头、栽跟头。要正确处理务实与务虚，工作激情与科学方法、原则性与灵活性等方面的关系。同时，从政不仅要遵循决策、执行、用人、授权、指挥、协调、激励等领导科学和管理科学的一般规律，还需要区别把握不同的工作特点和规律。

从干部成长规律来讲，干部成长是个人素质、组织培养和社会环境等内外条件相互作用的结果。在干部成长过程中，需要综合运用多种途径促进干部成长。比如，自我历练是基础，优秀楷模是引领，顺势而为是条件，坚守责任是操守，把住关口是考验，管理监督是保障，组织培养是保证，等等。干部成长的过程，就是学习-实践-再学习-再实践的过程，干部在不断学习和实践中提高自身的素质和能力。基层一线工作练本事、作风和为民感情，艰苦环境练意志，复杂环境练胆识，多种岗位练经验，关键岗位练能力。同时，通过对从政经验的梳理、总结，把握从政的一些特点，深化对从政规律的认识，就能不断增强从政实践活动的系统性、科学性和预见性。

**从政是一种艺术**

从政涉及决策、用人、做人、处理人际关系、沟通协调等多个方面，是科学和艺术的结合，既有为人处世的智慧，又有经世致用的哲理。因此，为政必须讲究从政艺术。治大国如烹小鲜，柴米油盐酱醋恰到好处，掌握火候，把握分寸。实践告诉我们，从政艺术是为政者审时度势、通权达变的策略和手段，是实践经验的提炼和升华，是德、才、学、识的集中体现。如果一个领导干部具有看事物的敏锐眼光、对时事的深刻洞察、处置人际瓜葛的练达胸襟以及知行统一的行动能力，那么他一定具有高超的政治智慧和从政艺术。

现代管理学之父，彼得·德鲁克是这样描述领导的：“未来的组织中，领导更如同音乐。知识劳动者依靠上级的领导，但更重要的是依靠上级为其界定的‘乐谱’，即工作标准、价值观。这样，上下级关系更像一个乐队中的指挥和演奏者的关系。”为政者只要坚守从政信念、遵循从政规律、把握从政艺术，其从政实践活动，将从经验到科学，从科学到艺术，得心应手，游刃有余，从而演绎出各自精彩的“政治人生”。

（作者系中央组织部干部教育局副局长）

# 在强化群众观念中深化反腐

□沈　奇

群众路线是党的生命线，也是反腐倡廉建设的出发点和落脚点。作为纪检监察机关，必须坚持把党的群众路线贯穿于纪检监察工作的全过程，把群众呼声作为“第一信号”，把群众的意愿作为“第一选择”，把群众满意作为“第一标准”，着力解决群众身边的腐败问题，在强化群众观念中推进反腐倡廉建设。

**把群众意愿作为第一选择，在创新机制制度中拓宽群众监督渠道**

习近平总书记指出：“要加强对权力运行的制约和监督，把权力关进制度的笼子里。”因此，要创新纪检体制机制，拓宽群众监督渠道，规范权力运行，营造风清气正的干事创业环境。

**创新工作机制，提升群众参与度。**黑龙江省海林市把拓宽群众监督渠道作为创新工作机制的方向，力求实现群众参与最大化。通过构建“两个派驻、两个延伸”的“双线垂管”工作体系，不断扩大群众的知情权、参与权、监督权、决策权。派驻乡镇纪检工作室，实施基层纪委书记定期述职述责，重点解决乡镇纪委不会独立办案、专职不专用、工作力量薄弱等难题；派驻市直纪工委，增强市直部门自觉接受监督意识，对“三重一大”决策全程监督，破解对市直部门监督难题。村纪监组对群众关心的重大事项全程参与，及时纠正各类问题，有效遏制了村干部违纪问题发生。社区纪检委对社区工作人员实施近身监督，促进社区依法依纪办事，保证各项惠民政策落实到位。

**创新决策机制，提升群众满意度。**海林市紧紧抓住制衡权力这个预防腐败最核心问题，力求实现权力运行透明最大化。通过重大决策由群众参与，组建“两代表一委员”、议政顾问、专家和市民代表“决策智囊团”，列席重要会议，参与重大决策。重大事项经“决策智囊团”通过后，提交常委会进行投票决议。确保各项决策符合客观实际和人民群众根本利益。干部选任由群众监督。建立“五位一体”干部任用考核监督机制，由市委、纪检、人大和政协常委、议政顾问、市民和企业家代表考核打分，优秀称职率低于80%的不提拔、不任用，实现“阳光用人”。绩效考核由群众评议。开展“双述双评”活动，围绕重大事项决策、重点项目建设、重要资金使用以及落实全市重点工作情况，解决百姓群众民生问题等方面内容，在乡镇和市直部门单位领导班子成员中开展述职、述廉，由体制内干部职工测评；体制外群众代表评议，着力解决干部在“四风”方面存在的问题。

**创新问责机制，提升群众信任度。**海林市把监督问责作为提升政府公信力的重要手段，力求实现群众满意最大化。通过制定《海林市党风廉政建设责任制分类管理暂行办法》《海林市党风廉政建设“六个一”实施手册》等创新性制度，提升监督管理、考核测评的科学性、实效性；创办“海林市党风廉政建设责任制监督平台管理系统”，跳出原有机制陈旧、监督滞后模式，逐步实现网络化、动态化、智能化。通过制定廉洁从政“五提醒”、执行规定“五必谈”“一案双查”等制度，强化党风廉政建设责任制落实情况检查和问责。对发生严重违纪行为和重大腐败案件的部门和单位，既追究当事人的责任，也倒查追究有关领导的责任，让纪律真正成为带电的高压线。

**把群众呼声作为第一信号，在严肃问责追究中维护群众利益**

群众利益是反腐倡廉建设工作的“试金石”。纪检监察机关要时刻关心群众疾苦，认真履行职责，严格纠正各种不正之风，严厉查处侵害群众利益的案件，切实维护群众合法权益。

**深入转职能，以查办案件维护群众利益。**海林市出重拳查处损害群众切身利益的违纪违法案件，坚决维护群众利益。通过整合委局办案力量，成立大案组，建立“大要案统一指挥、难点案件集中突破、查办案件整体互动”的办案新机制，严肃查办发生在重点领域、关键环节和群众身边的腐败案件，增强惩处震慑作用。加强与司法、审计等机关的协作配合，完善网络举报受理机制，拓宽案件线索，形成打击腐败合力。

**深入转方式，以监督检查保障民生。**海林市以强化监督检查，保障民生民利。通过完善招标投标监督办法等制度，对项目决策、资质资格审批、招标投标等关键环节严格监管，把国家投资项目建成群众满意的廉洁工程。改进对惠民专项资金使用情况的监督方式，严厉查处各种违规违纪行为，以问责惩处解决群众反映强烈的突出问题。对组织人事、行政审批、资源配置、执法司法等权力相对集中的关键岗位，运用综合措施完善廉政风险防控机制，进一步深化党务、政务等各类公开，让权力在阳光下运行。

**深入转思路，以纠正行风解决突出问题。**海林市紧紧盯住群众反映强烈的突出问题，运用综合手段整风肃纪。通过制定和完善党风政风监督员管理办法，建立健全党风监督员队伍，对干部作风形成常态化监督。探索和利用电视问政等媒体监督形式，开展“民生面对面”活动，各部门一把手在电视直播现场接受服务对象的咨询质询，在直接的思想交锋中促进问题解决。深入开展乱补课、执罚乱作为等专项治理，采取跟踪暗访、现场拍摄，制作专题片公开曝光等手段，对当事人严肃处理，以责任追究促行风转变。

**把群众满意作为第一标准，在为民排忧解难中及时回应群众关切**

反腐倡廉建设成效如何，群众最有发言权。纪检监察机关要拓宽与群众联系沟通的渠道，广泛听取社会各界意见建议，为群众排忧解难，拉近干部与群众之间的距离。

**下基层，走进群众察民情。**海林市积极拓宽信访举报渠道，及时了解民意，拓展深挖腐败案件线索。通过建立领导下访、定期接访等制度，变群众上访为领导下访。对重大疑难信访实行领导包保责任制，做到“一个案子、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”，防止矛盾上交和激化。拓宽信访举报渠道，在市纪委设立举报中心，在纪检监察网站开通举报信箱，为群众搭建信访举报平台，扩大案件举报线索，以案件查处，促进违纪问题的初查和疑难信访问题的彻查。

**转作风，服务群众暖民心。**海林市不断强化责任意识，在增强群众观念中转变干部作风。通过开展“转作风、优环境、提效能”从我做起大讨论、“行业塑形大练兵”，提振党员干部精气神。建立“权力运行标准化”机制，对全市50个重点项目跟踪督办，推行重点岗位审批流程模版，实现审批再提速，增强干部服务发展的能力。深入开展“五治五提”整风肃纪行动，通过制定《机关效能工作手册》，加大执行“八项规定”明察暗访力度，将检查通报结果在电视台曝光，以严治严问让全市干部不偏离服务这条主线、不踩踏纪律这条红线。

**动真心，帮扶群众解民忧。**海林市以问题为导向，真心实意为群众做好事、解难事、办实事。通过在全市纪检监察系统开展“走进基层察实情，办好一件实事；走进企业察环境，征集一条建议；走进群众察民情，帮扶一户脱贫；走进矛盾察信访，解决一起纠纷”的“四进四察”活动，积极为群众排忧解难。

（作者系中共黑龙江省海林市委常委、纪委书记）

# 平台战略：发展现代农业的有效途径

□李　仪

“三农”问题是我国这样一个地域辽阔、人口众多、资源相对有限的发展中国家现代化进程中必然遇到的历史现象。解决“三农”问题的核心是实现农业现代化。只要农业顺利实现转型升级，生产力与生产关系充分协调，农村城镇化和农民转型就业、收入提高等一系列问题就会迎刃而解。

**农业“失血”症结在于经营体制滞后**

农业持续“失血”的原因在于农业效益低下。传统经营体制下，一方面农产品优质优价难以规模实现，产业效益低下，挫伤了社会资金投入农业的积极性，另一方面，随着经济的发展，生活水平的提高，人们对食品安全的焦虑和对优质生态农副产品的需求成为一种重要的民生诉求。人们对健康生活服务和农业生态资源的新需求和落后的农业产业结构与农业生产方式之间的矛盾是当前农业领域的主要矛盾。为了加强和巩固农业基础性地位，我国采取了一系列强农惠农措施，但无法从根本上恢复农业的“造血功能”，再加上“化学农业”生产模式对资源、环境的破坏，使得我国农业可持续发展面临更加严峻的挑战。

解决“三农”失血的根本出路在于创立一种全新的农业经营体制，既能保证对大众的粮食安全供应，又能满足人们对绿色优质农产品日益增长的需求。能将农业生产的生态资源转化为现实的经济价值和效益，从而吸引各方面的资源与力量来推动农业转型升级，最终使农业生产方式从粗放型向集约高效型转变。

**平台战略——农业经营体制的战略创新**

“全产业链闭合平台战略”通过平台企业自上而下有机整合，包括科技、农资、物流、金融、零售、政策等在内的涉农生产服务资源并加以优化，形成强大的产业引擎，以闭合运营的方式，实现对农业产业链所有参与者的整体开发和全面服务，保证农产品生产链、资金链和产品链的绝对绿色安全，实现农产品生产供给和需求消费的畅通对接。

平台战略立足互联网思维，以平台经济模式为载体，以服务业重塑和提升传统农业。这一战略是在总结多种经营体制利弊的基础上，探寻契合中国国情和未来发展趋势的全新农业经营体制。既尊重我国现有土地、农业政策，又能快速横向纵向整合；既能兼顾市场效率和社会公正，又能兼顾当前经济增长和社会长远稳定；既能兼容农业乡土特色与国际竞争优势，又能兼施市场机制与政府调控。集创新性、前瞻性、时代性、实用性、开放性于一体的农业经营体制创新模式。能够实现农业转型升级，深刻改变社会生产和生活方式。

平台战略是解决农业效益低下的治本之策。通过颠覆传统“以产定销”的农业经营体制，建立“需求引导生产”的全新体制，真正实现农产品的优质优价。在生产和销售领域，平台企业通过完善产业规划，整合生产服务资源，进行生态化、标准化生产，能够大幅提高农产品质量；通过优化整合产业链条，大量减少产业环节，降低成本，通过营销终端体系建设，实现短链营销和体验消费。在消费领域，平台企业在保证粮食安全和农产品价格基本稳定的前提下，实现产品供给的多层次性，满足人们对优质生态农产品的需求，实现生产消费的畅通对接，化解人们对食品安全的忧虑。农产品的优质优价和产业的优化整合必将大幅提高产业效益，产生强大的“涡流效应”，吸引社会资本、优质资源涌入农业，农业“失血”问题将迎刃而解。

平台战略是以“四化同步”方式解决“三农”问题的有效途径。在实现城乡一体化发展方面，我国逐步形成了“以工促农、以城带乡、城乡统筹”的发展思路和实践。传统做法是：通过政策、经济等手段，促进工业支持反哺农业、城市辐射带动农村。但没有根本摆脱农业“救助式”发展思维，而平台战略以互利共赢商业模式为根本支点，以经济利益驱动城乡之间自愿、深度融合。平台战略的实施，能够吸引资本、技术等要素流入“三农”领域，加速推进农业现代化。在这一过程中，农村就地社区化、城镇化，农民就地转化为农业产业工人和社区服务人员；同时，农村、农业又为城市提供优质安全的农产品等生态资源，城乡之间实现资源和要素实现双向循环流动，形成城镇化健康推进机制。

**平台战略——中国农业转型升级的创新模式**

“全产业链闭合平台战略”是从宏观层面设计的一种新型农业经营体制，与现有的微观层面个体农业龙头企业构建的全产业链有着本质区别。主要由三大体系构成。一是农业转型升级的双引擎设计。平台企业一方面整合各类涉农生产服务资源并加以优化提升，形成强大的产业新擎。平台企业作为农业生产服务的“超级航母”，将有力带动整个生产组织和产业环节，形成围绕平台的产业集群。另一方面通过农产品终端体系和品牌体系建设，打造专业的交易与体验平台，形成消费引领生产的市场带动引擎，改善整个生产供应环节的效率和效益。双引擎设计将服务业全方位嵌入现代农业中，不仅提高产业竞争力，也使农业产业模式从供应链推动型向需求链引导型转变，打破消费与供给不能有效对接的“囚徒困境”。二是闭合运行体系。一方面通过产业规划设计，将农资服务、生产加工、物流营销等环节在系统内封闭运行，实现产、加、销无缝衔接的产业运行体系。另一方面通过与物联网技术的高度结合，实现全程的可追溯和信息公开，闭合运行。三是平台商业模式的支撑体系。以平台企业为核心，产业上游通过集成生产服务支持，整合生产供应链条各环节，成为国人安全优质粮食产业的总供应商；平台企业的另一端通过构建交易与体验平台，成为国人健康生活的总服务商。供需双方通过平台实现最短最有效的对接，从而提高产业效益和社会效益，促进双方的无限增长和整个农业的转型升级。三个体系保证了平台战略推动农业转型升级的可行性与可推广性。通过平台战略，创新现代农业发展模式，引发聚变效应，开辟出一条具有中国特色的农业现代化道路。

（作者系河南省南阳市政府副秘书长）

# 让服务在规范中“私人订制”

□菏泽市人社局群众路线教育实践活动调研组

“得一官不荣，失一官不辱，勿道一官无用，地方全靠一官；穿百姓之衣，吃百姓之饭，莫以百姓可欺，自己也是百姓。”这是习近平总书记在菏泽考察座谈时给党员干部念的一副对联，这副对联虽揭示了封建时代官民之间的关系，但也告诫当今广大党员干部要时刻保持为民情怀，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识。习近平总书记在调研指导党的群众路线教育实践活动时指出，“窗口服务单位要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”。如何贯彻落实好习近平总书记重要讲话精神，如何增进与人民群众的感情、解决好服务群众“最后一公里”问题，菏泽市人社局以窗口单位为突破口进行了积极的探索。

窗口单位是人社部门直接服务百姓的“小窗户”，也是联系人民群众的“小桥梁”，其服务态度和质量直接关系着党和政府在人民心目中的形象。结合菏泽市人社系统窗口单位的实际，市人社局决定在全市人社系统组织开展窗口单位改进作风专项行动，坚守“精诚团结、敢于担当、常怀敬畏、狠抓落实”工作理念，围绕群众需求，规范服务行为，敞开小窗口服务大民生，以实际行动贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神。

此次专项行动重点整治窗口单位管理不规范、办事效率不高、工作纪律不严等制度性问题，着力治理服务态度不好、“门难进、脸难看、话难听、事难办”以及电话难打等服务性问题，努力为群众提供规范化、精细化、个性化、品质化的服务。

**严纪明律　建章立制**
**让窗口少些“细菌灰尘”**

“厉民之事，毫末必去。”针对教育实践活动中发现的各种问题，菏泽市人社局明确“禁止工作日白天饮酒、禁止服务场所吸烟”等窗口单位通用纪律要求，提出“四杜绝”，即严格依法依规办事，杜绝徇私越权现象；严格信息管理，杜绝泄露服务对象隐私现象；坚守岗位认真履职，杜绝擅自脱岗“空窗”现象；保持饱满的工作热情和精神状态，杜绝慵懒散漫现象。全面实行亮明身份、亮明承诺、亮明标准“三亮明”，做到办事程序、办事依据、办事时限、办事结果“四公开”，落实首问负责制、全程代理制、一次性告知制、限时办结制和责任追究制“五制度”，向“作风细菌”“行为污垢”亮剑，力求让办事群众少跑路，少排队。

菏泽市人社局王有杰局长介绍：“窗口单位是第二批教育实践活动解决作风问题的重点部位，开展窗口单位改进作风专项行动是党的群众路线教育实践活动在人社部门的具体步骤。我们从服务内容、办事流程、跟踪反馈、结果评价等方面不断加以改进，使服务群众更加精细、规范、高效。”

**细节着眼　细微入手**
**让群众享用“服务套餐”**

“利民之事，丝发必兴。”重归为民原点，找准服务坐标，是做好服务群众工作的根本所在。菏泽市人社局印制了《窗口单位服务规范细则》，明确了具体服务规范，包括服务工作的方方面面，把规范镶入窗口工作的每一根“链条”：行为规范上，做到岗责分明、仪表端庄、服务热情、办事严谨；场所规范上，做到统一服务环境、公开服务承诺和流程、服务场所安全便利；工作规范上，做到服务准备“三提前”，即提前检查信息系统或硬件设备、提前准备业务凭证和相关印章、提前到岗进入状态，服务咨询“四告知”，即告知是否符合政策规定、办理业务所需材料、办理路径、办理时限，做到服务受理“不推诿”、服务办理“不积压”、服务结果“不出错”、服务方式灵活多样。

**规言矩行　换位体验**
**让服务多些“和风细雨”**

古语云：“为民立言，唯真为美。”服务用语是与群众交流思想感情、解决实际问题的重要桥梁和纽带，只有对群众说“普通话”“家常话”“真心话”，用群众听得懂的语言，说群众听得懂的话，才能使群众感到亲切，从而有针对性地为群众排忧解难。菏泽市人社局在全市窗口单位大力推行以一张笑脸相迎、一把椅子让坐、一杯热水暖心、一份真情待人、一颗公心办事、一句好话相送为内容的“六个一”服务，列举出电话接听文明用语、信访接待文明用语，杜绝“你懂还是我懂”等禁止用语。实行县级领导干部坐班制、导引制，在服务大厅设立坐班席、导引席，制作发放“满意、基本满意、不满意”回复卡，让每一个前去办事的群众，对工作人员的服务态度、工作效率、廉洁情况进行即时投票、即时反馈。工作人员实行挂牌实名制服务，是党员的佩戴党徽。这些全新的服务理念和服务方式一推出就拉近了和群众的关系。其实，把老百姓当成自己的父母、兄弟姐妹，带着感情换位体验，老百姓自然会看在眼里、记在心里。

**创新载体　因人制宜**
**让惠民措施“量体裁衣”**

就业是民生之本。针对不同类型劳动者的现实状况、服务需求、就业意向等自身特点，菏泽市人社局以实现“劳动者自主就业、市场调节就业、政府促进就业和鼓励创业”为目标，推出“三级就业创业服务体系”构建工程：“一级就业”为急需型就业，以就业困难人员作为主体，通过政府购买公益性岗位、鼓励企业吸纳等渠道，促进困难人员就业；“二级就业”为双需型就业，针对一般就业群体，通过人力资源市场、信息网络等多种渠道，实现供需双方高效匹配；“三级就业”为特需型就业，以高校毕业生等高层次群体为主体，突出做好高学历、高技能人才引进，鼓励积极创业，实现创业带动就业的倍增效应。“三级就业创业服务体系”的创建，有效避免了就业创业政策的碎片化倾向，从根本上改变了“外行人听不懂，内行人数不清”的现象。

**同频共振　上下互动**
**让为民行动“协奏共鸣”**

纠风之难，难在防止反弹。只有责任落实到位，改进作风专项行动才有保障。菏泽人社局实行一把手负责制，成立了由局长任组长、各窗口单位负责人为成员的专项行动领导小组。各县区局也相继成立了专门机构，抽调精干力量组成办事机构。横向上，专项行动涵盖了人社部门所属的人才服务、社保经办、劳动仲裁、技能鉴定、劳动监察等各类窗口单位；纵向上，在全市人社系统选派党员干部赴全市各乡镇、办事处人社所挂任“第一副所长”，参与人社所的管理和服务工作，以挂职乡镇人社所“第一副所长”的制度创新为重要抓手，将专项行动下沉到乡镇人社所，将便民服务延伸到“末梢神经”。

**着眼长远　刚性约束**
**让机制炉火“生生不灭”**

习近平总书记强调：“为民服务不能一阵风、虎头蛇尾，不能搞形式主义。”专项行动有期限，但贯彻群众路线没有休止符。菏泽市人社系统窗口单位改进作风专项行动立足长远，坚持问题导向，注重建立长效机制。

“窗口单位转变作风，根本是转态度、转思想，不可能一蹴而就，也不会一劳永逸，我们会用制度形式长期坚持下去，努力用我们的真诚为群众提供最直接、最便捷、最顺畅的服务，用我们的实际行动让老百姓真正感觉到满意。”菏泽市人社局党组书记、局长王有杰如是说。

（调研组成员：袁爱民　许景良　田本良　段文锋）