运用哲学思维方法提升城市治理能力

□万庆良

学哲学、用哲学是我们党的优良传统。运用好哲学思维，有助于科学谋划城市目标定位、问题对策和发展路径，指导推动改革发展稳定各项工作。

用以人为本的理念 明确城市发展方向

我们党的根基在人民，血脉在人民，力量在人民。群众观点和群众路线从来就是历史唯物主义的重要内容，坚持群众观点和群众路线是我们党的本质特征。习近平总书记继承和发展丰富马克思主义群众观，强调把群众路线作为党永葆青春活力和战斗力的传家宝。习近平总书记的一系列重要论述，是马克思主义群众观点和党的群众路线的最新发展成果，彰显了为人民服务、担当责任的执政理念，体现了“大道之行、民为邦本”的为民情怀。

习近平总书记强调：“城市建设一定要本着对历史、对人民高度负责的态度，切实提高城市建设水平”，“要把让群众生活更舒适这一理念融入城市规划建设的血脉里、体现在每一个细节中”。广州市委、市政府认真学习领会习近平总书记关于马克思主义群众观点和党的群众路线的最新诠释，坚持把人作为城市的主体，把以人为核心的全面发展和幸福作为城市化的终极目标，努力把城市建设成为关怀人、陶冶人、造福人的幸福家园。在城市发展定位上，紧紧围绕满足人的需求、提升人的素质、促进人的全面发展，牢固树立低碳经济、智慧城市、幸福生活的城市发展新理念，努力建设人民满意的理想城市。在城市规划建设上，坚持以人为本，依照人的需要，进行城市规划建设管理，围绕居住、产业、教育、医疗、文化、体育、商业、市政、生态等9大功能要求，打造宜居宜业的岭南生态城市。在城市发展目标上，把民生幸福作为城市发展最高追求，每年坚持办好十件民生实事，全面落实民生幸福工程60条，让市民群众共享新型城市化发展成果。在城市治理上，坚持把公众参与作为推进城市治理体系和治理能力现代化的重要举措，改变政府包揽一切、包打天下的做法，尊重人民首创精神，通过探索建立重大民生决策公众咨询监督委员会制度等多种方式，引导市民有序参与城市治理和公共决策，推动政民互动、协同善治。

用系统思维谋划城市发展战略

系统思维强调用整体的、联系的、开放的、进化的观点观察和认识事物。习近平总书记的重要讲话，坚持事物的普遍联系与永恒发展相统一，体现了系统思维与创新思维的高度统一。一是以全局视野观大势谋大事，总书记强调要正确认识和积极顺应中国和世界发展大势，正确认识和妥善处理党和国家面临的大事，善于把握和平、发展、合作、共赢的国际大势，特别是善于把握富强、民主、文明、和谐的国内大势，自由、平等、公正、法治的社会潮流，爱国、敬业、诚信、友善的市民价值观，构成社会主义核心价值观的基本内涵。二是以整体谋划凝聚合力，做好整体工作，找准本职工作在全局中的位置，增强工作合力，做到全党一盘棋、全国一盘棋。三是以系统、创新思维推进全面深化改革，加强顶层设计，注重改革的系统性、整体性、协调性，深入研究各领域改革关联性和各项改革举措耦合性，使各项改革举措在政策取向上相互配合、在实施过程中相互促进、在实际成效上相得益彰。

广州市委、市政府贯彻落实习近平总书记的系列重要讲话精神，首先牢固树立“全国一盘棋”观念，自觉把工作放在服从服务于全国全省大局中进行思考和谋划，“跳出广州看广州”，自觉肩负起国家中心城市、省会城市和珠三角核心城市的使命责任，强化与珠三角城市群、粤东西北地区、泛珠三角区域以及港澳地区合作，拓展经济发展腹地，增强中心城市功能，充分发挥辐射带动作用。

城市是一个相互关联的复杂的巨型系统。广州经过30多年的改革发展，成为一个特大型城市，经济总量由1978年的43亿元增长到1.5万亿元，人口由475万膨胀到超1600万，城市建成区面积增长了6倍多，发展中的新问题和新矛盾交织叠加，传统城市化发展模式已经难以为继。广州市委、市政府确立了“谋长远、打基础、解难题”的工作定位和“战略谋划、重点突破、目标管理”的工作思路，谋划实施新型城市化发展战略，本质上就是用战略思维、系统思维、创新思维、改革思维，把握城市发展规律，着力破解城市可持续发展、中等收入陷阱和“大城市病”等发展难题，以系统方法构建特大型城市科学发展的战略框架和制度体系。在政策体系方面，制定实施新型城市化发展“1+15”政策文件，涉及广州经济社会发展等各个领域各个方面，并把政策内容细化为具体项目，每年制定100项重点督办工作和100个重点工程项目，逐年滚动落实，推动城市科学发展。在规划体系方面，认真落实总书记关于“对城市规划，要先布棋盘再落子”的指示精神，在继承“南拓、北优、东进、西联、中调”战略规划的基础上，实施“一个都会区、两个新城区、三个副中心”城市功能布局规划，在全国副省级城市率先推进“三规合一”，编制1142条村庄规划，在广州历史上第一次形成覆盖全市域的城乡规划体系。在平台体系方面，确立南沙新区、中新广州知识城、海珠生态城等16个重大发展平台，全市每个区至少都有一个重大发展平台，打造多点支撑、多级增长的城市发展新引擎。在产业体系方面，谋划推进汽车、新一代信息技术、金融保险等十大关键产业作为产业转型升级的路线图，力争到2015年形成10个千亿级产业集群。通过系统整体的谋划，形成了有理念、有目标、有政策、有规划、有平台、有项目、有考核的新型城市化发展战略，确立了“大广州、新格局”战略框架。

用辩证思维破解城市发展难题

马克思主义唯物辩证法的矛盾对立统一观点，是我们认识事物、改造事物的基本分析方法。其中所强调的辩证思维能力，就是承认矛盾、认识矛盾、分析矛盾、解决矛盾，善于抓住关键、找准重点、洞察事物发展规律的能力。习近平总书记指出：“我们想问题、作决策、办事情，不能非此即彼，要用辩证法、要讲两点论，要找平衡点”；强调“要学习和掌握社会基本矛盾分析法”，“把社会基本矛盾作为一个整体来观察，才能全面把握整个社会的基本面貌和发展方向”；提出“鞋子合不合脚，自己穿了才知道”。要按照总书记的要求，深化对改革发展中一系列矛盾、问题的认识，用辩证思维破解城市发展难题，因势利导促使矛盾转化，实现城市科学发展。

经济发展“快”与“好”的关系。加快发展促转型，抢占发展制高点，是当前广州发展的主要矛盾，广州总量虽然超1.5万亿元，但创新能力、产业结构、核心竞争力还有很大差距。加快转变发展方式，这需要有一定发展速度作支撑；发挥中心城市的辐射带动功能，也要求保持与国家中心城市发展定位相匹配的速度，积极采取各项措施，实现有质量、有效益、可持续的发展。

产业转型“新”与“旧”的关系。重点处理好存量和增量的关系，既要把汽车、装备制造、专业批发市场等传统优势产业做强做大，推动产业链向微笑曲线两端延伸；更要强化创新驱动，大力培育电子商务等新产业、新业态，抓住金融、科技、总部经济等重点，以创新驱动引领产业转型升级。

政府市场“放”与“收”的关系。正确处理好政府与市场的关系，就是把该放的放彻底，把该管的管到位，让“无形之手”充分施展，让“有形之手”更加有效，推动形成市场化、法治化、国际化营商环境。广州市委、市政府打破审批“万里长征图”，大力精简行政审批，由3000多项精简到201项，激发各类市场主体活力，推动资本、人才、技术等要素资源市场化配置。全面推进工商登记制度改革，加快完善市场监管体系和社会信用体系，为市场主体营造公平竞争的良好环境，真心实意地亲商、安商、扶商、富商。

区域发展“城”与“乡”的关系。城乡关系是新型城市化发展的重要关系，必须遵循规律、因势利导。广州还有230万农业人口，我们把占全市78.4%的农村地区发展放到大广州的格局中去谋划，通过区划调整、布局地铁等交通基础设施、建设美丽乡村等措施，打破城乡分割局面，推动实现城乡规划、产业布局、基础设施、公共服务、要素市场、社会管理“六个一体化”，推进城乡一体发展。

公共服务“内”与“外”的关系。新型城市化以人的现代化为核心，解决好人的问题，是广州面临的最大挑战之一。广州实际管理人口超过1600万，户籍人口和外来人口比例接近1∶1，公共服务管理压力巨大。我们根据城市的可支配财力，改革创新积分入户、子女就读、医疗保障、住房保障、就业培训等异地务工人员服务管理体制，逐步推进公共服务均等化，增强城市包容能力，让在广州这座美丽城市中每一个人生活更加美好、更有尊严。

用底线思维防范城市发展风险

习近平总书记指出，“作决策、办事情，要善于运用底线思维的方法，凡事从坏处准备，努力争取最好的结果，做到有备无患，遇事不慌，牢牢把握主动权”。从唯物辩证法的角度来看，底线是由量变到质变的临界点，一旦突破底线，事物的性质就会发生根本性的变化。总书记要求我们更好地发挥底线思维的科学作用，就是要我们准确判断前进道路上的各种风险挑战，以积极的态度前瞻风险、变挑战为机遇，化危为机、危中奋进，守住底线、防患未然，追求最优结果和最佳效益。随着经济社会的快速发展和城市化进程的深入，作为特大型城市管理者，必须对城市安全风险做到心中有数，未雨绸缪、科学研判，守住底线，及时防范化解各种风险，维护城市安全。重点是要守住“五条”底线。

守住民生底线。民生底线是衡量执政为民的基本标准。广州市委、市政府坚持尽力而为，量力而行，近年来广州年均社会民生投入占财政支出比重超75%，重点解决低收入困难家庭保障、危破房改造等事关市民群众切身利益难题，统筹抓好衣食住行、就业、教育、医疗、社保等方面的工作，列出具体清单，分类分步解决，保障好“底线民生”。

守住城市运行和安全底线。保障特大型城市安全是头等大事。广州平均每天消耗大米4800吨、食用油800吨，消耗电量1.82亿度，居民用水量269万吨，产生垃圾1.8万吨，各类治安警情1万多宗，确保城市的运行秩序、社会稳定的压力巨大。广州市委、市政府在抓发展的同时必须切实抓稳定、保平安、促和谐，始终把人民生命安全放在首位，加强治安防控网络体系和应急机制建设，维护社会和谐稳定，守住城市运行和安全底线，建设平安广州。

守住经济发展的底线。在守住经济增长底线的同时，积极采取有效措施严控城市金融风险，到2016年争取存量债务总额下降62%，其中政府负有偿还债务余额争取下降76%，化解债务风险。

守住生态底线。生态是城市可持续发展的基础，是城市发展的生命线。广州土地利用强度达22.8%，接近30%的国际宜居开发强度标准线，环境治理任务十分艰巨。广州市委、市政府按照尊重自然、顺应自然、天人合一的理念，划定基本生态控制线，加强土地节约集约利用，建设森林公园、岭南花园、人工湖、湿地公园和生态城市示范区，让城市融入大自然，让市民望得见山、看得见水、记得住岭南水乡的乡愁，打造宜居宜业的花城绿城水城。

守住为人做官的底线。贯彻习近平总书记关于好干部的标准要求，始终做党的好干部、人民的好公仆，守住党风廉政建设的“高压线”，始终把清正廉洁、反对“四风”作为执政为民的底线要求，贯彻落实好中央“八项规定”等系列纪律制度，深入开展群众教育路线实践活动，积极探索“制度+科技+文化”预防腐败新模式，在国内率先实现三级政府全面晒“三公”，推进3705项市本级行政权力网上公开、在线监督，整合建立广州公共资源交易中心，扎好制度的篱笆，关好权力的笼子，建设廉洁广州，努力营造好建设好维护好风清气正的发展环境。

（作者系中共广东省委常委、广州市委书记）

以“四创新”实现基层党建“四增强”

□李 静

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础。习近平总书记强调，要牢固树立大抓基层的鲜明导向，强化固本强基思想，扎实做好抓基层打基础的工作，使每个基层党组织都成为坚强战斗堡垒。习近平总书记的重要指示，为新形势下进一步加强企业党的建设指明了方向。

广东省交通集团有限公司（以下简称“集团”）是经广东省委、省政府批准组建的大型国有独资企业，主营高速公路等交通基础设施投资建设与经营、汽车运输和现代物流业，企业资产总额2304亿元，资产规模居广东省属国有企业首位，连年稳居中国企业500强和广东企业50强。截至2013年年底，企业现有各级党委17个，党（总）支部282个，党员4971人。一直以来，集团党委高度重视抓基层打基础，通过不断创新基层组织工作方法、党员教育培训载体、党员民主评议和党员服务群众体系，有效地增强了基层党组织的影响力、战斗力、凝聚力和生命力，为推动企业转型升级、科学发展，提供了强大的政治和组织保障。

创新组织工作方法 增强基层组织影响力

围绕企业中心工作，集团党委创新基层组织工作方法，坚持把党的工作贯穿到企业生产经营的全过程，激发基层党建工作活力。

一是落实基层党组织建设责任体系。选好配强各级党组织书记，要求他们把党建工作放在心上、抓在手上、落实到具体工作中，强化党组织书记抓党建的“主业”意识；对于每年开展的党建主题活动，建立书记领办、党群部门主办、基层党组织承办的“三办”工作机制，形成党组织牵头、书记带头、党员干部人人有责，层层抓落实的工作局面，将党建工作落到实处。二是以项目化运作方式抓实基层党建工作。以群众需求为导向，以群众满意为标准，围绕基层单位需要解决的热点、难点问题，在集团系统实施抓基层党建创新“书记项目”工作，2012年，集团的“书记项目”有17个，内容涵盖党员教育、党建精细化管理、廉政建设、党务信息、联系群众工作机制、扶贫济困机制、服务群众、成本控制管理、打造标杆项目、和谐企业建设等。2013年，集团的“书记项目”有17个，内容涵盖党员教育、党员评议考核、服务型党组织、党建管理网络信息化、人才建设、提升收费站“保畅、保安全”能力、员工队伍建设、职工电子书屋等。“书记项目”由党组织书记亲自抓，采用项目化运作方式，以一年时间为期，集中力量和资源，重点解决1—2个职工群众期盼、基层亟待解决的实际问题，让广大职工群众切实看到党建工作的成果，感受到党建工作为企业发展带来的变化。2012年，集团以“打造党建示范工程，提高党建品牌效应”为主题的“书记项目”入选广东省“书记项目”库，因成效显著，承办项目的省高速公路有限公司京珠北分公司当年获评“全国先进基层党组织”，被省委组织部授予全省“示范书记项目”荣誉，被省国资委选树为省属企业党建创新的工作“标杆”。

“书记项目”针对性强、周期短、见效快，为党组织书记履职尽责抓党建搭建了平台、创新了载体，更让基层党建工作真正实现顺应民心、反映民意、贴近民生，真正走进职工群众的心坎里，融入企业改革发展的全过程，成为基层党组织发挥政治核心和战斗堡垒作用的有力抓手。“书记项目”的实践，让集团系统各级党组织激情迸发、活力凸显，党组织凝聚力、向心力和影响力不断增强，集团基层党建工作焕然一新。

创新党员教育培训载体 增强基层组织战斗力

党员教育培训工作是党的建设的一项基础性工程。针对当前国有企业党员教育培训普遍存在针对性不强、形式单一、工学矛盾突出等问题，集团党委因地制宜，以所属省高速公路公司新华培训中心为基础，打破传统教育培训方式，全力打造具有广东交通特色的“国企党校”，建立党员教育培训长效机制。

一是创新培训内容。在摸底调研的基础上，针对入党积极分子、新党员、党务工作者、党员领导干部以及不同岗位党员的需求，以“公共课程+特色课程”为主题，精心设计、开发制作了一系列理论与实际相结合，既接地气又实用管用的培训课程。二是创新培训方式。建立由省直工委党校教授、企业资深政工干部等组成的师资力量，采用课堂授课、事迹宣讲、案例分析、交流互动等多种形式，对不同对象进行分类培训，力争学员学有所思、学有所得、学以致用。对于参加培训的学员，无论是党员领导干部还是入党积极分子，一律要求全脱产、全封闭，以便心无旁骛、全身心投入学习。三是以制度为保障。建立党员教育培训管理、考核、激励等制度，将党员教育培训工作纳入企业党建工作考评、党组织和党员评先评优的内容，提升党员学习的积极性和主动性。据统计，集团每年参加培训的各类学员均超过600人。

“国企党校”的创新实践，在广东省属企业中尚属首家，省直工委以及党校的专家教授对此给予了高度评价和赞赏，更得到了集团广大党员的积极响应和真心拥护，学理论、学知识、学技能，既有效提升了思想政治素质，强化了党性锻炼，更增强了广大党员的岗位任职能力和履行党员义务、发挥先锋模范作用的自觉性和坚定性。

创新党员民主评议制度 增强基层组织凝聚力

党员是党的肌体的细胞和党的活动的主体，一名党员就是一面旗帜，党员的先进性体现着党的先进性。鉴于当前部分国有企业民主评议党员“方式从简、要求从松、处理从宽”的现实问题，集团党委积极探索，创新评议的形式和内容，让民主评议党员成为从严治党、加强党员队伍管理、增强党组织凝聚力和战斗力的重要举措和有力抓手。

一是细化评议标准。在广东省“优秀共产党员具体标准”的基础上，结合行业特色和集团各级员工岗位特点，制定了企业“优秀共产党员具体标准”，为党员评议提供具体依据。二是创新考评形式。在集团系统各级党组织全面实行“一述四评一定两公开”（即个人登台述职，党员自评、党员互评、群众代表测评、组织点评，党组织审定，公开评议结果、公开对不合格党员的处置结果）的民主评议党员活动，对照岗位职责和党员标准，“因岗施评”，使民主评议党员由“虚”变“实”、由“软”变“硬”，更加科学规范、公开透明。三是坚持开门搞评议。吸收入党积极分子、预备党员和职工群众参加评议，变“党内评议”为“开门评议”。每一名党员都直接接受本单位全体党员群众的监督，不仅增强了评议的民主性，强化了对党员的教育、管理和监督，更提高了民主评议党员的针对性、实效性。

集团的民主评议党员工作形式新颖、过程开放透明，不仅严格了党内组织生活，保障了评议的公开、公平和公正，更让广大党员深刻地感受到党员和群众就是不一样，深刻领会组织的要求和自己的职责，党员的光荣感、使命感和责任感普遍增强，基层党组织的凝聚力和战斗力也得到显著提升。

创新服务群众体系 增强基层组织生命力

践行群众路线，保持党同人民群众的血肉联系，是新时期基层党建工作的核心工作和重要职责。集团党委坚持以打造服务型党组织为抓手，以“改进工作作风，提升服务水平”为突破口，积极构建了“一站三岗（即共产党员服务站和为民服务岗、党员先锋岗、党员示范岗）”党员联系和服务群众工作体系，实现了服务群众工作的制度化、常态化和长效化。

一是建立“共产党员服务站”。按照有机构、有场所、有标识、有办公设备、有热线电话、有工作纪录、有志愿服务队伍等“七有”要求，在各基层单位建立“共产党员服务站”，对职工群众特别是一线职工群众反映的问题、困难给予帮扶，并制作工作台账，全程跟踪落实。同时，以服务站为平台，针对困难职工，建立了由一名党员联系人和一名领导干部联系人的“二帮一”帮扶机制，形成了重大节日一线慰问、生病住院及时探望、生活困难主动救助的常态化工作模式，切实解决困难员工的实际问题。二是建立“为民服务岗、党员先锋岗、党员示范岗”。要求各级党组织的每一名党员都必须结合工作实际，主动向群众亮身份、亮岗位职责、亮服务承诺，接受企业职工群众和社会各界的监督，并实行党员24小时在岗服务，优质服务、文明服务、为民服务，为广大顾客提供各类便民利民服务。同时，要求党员在党和人民需要的关键时刻，冲锋在前、工作在前、奉献在前，坚决完成省委、省政府交给的高速公路建设重任，坚决抗击“粤北冰雪灾害”、协助地方抗洪救灾，积极参加政府和单位组织的扶贫、抢险救灾、送温暖等志愿者服务活动，成为广大职工群众爱戴与学习的楷模和榜样。

通过创新服务群众体系，基层党组织和广大党员为民服务意识不断增强，不仅有效激发广大党员服务基层、服务群众的内生动力，强化了基层党组织的功能，更进一步密切了党群干群关系，党的先进性和纯洁性得到了充分的体现。

实践无穷期，创新无止境。在深入开展党的群众路线教育实践活动的新形势下，集团党委将继续抓好抓基层打基础工作，持续推进基层党建实践创新和制度创新，持之以恒、久久为功，不断提高基层党建工作科学化水平。

（作者系广东省交通集团有限公司董事长、党委书记）