责编：曾西雅 E-mail:zengxiya6225@163.com Tel:010—62806245

税务文化建设的重点

□李 岩

税务文化是社会主义先进文化的重要组成部分，加强税务文化建设对于丰富税收工作精神内涵，促进经济社会科学发展具有重要作用。近年来，湖北省国税局坚持“以人为本、文化兴税”的方针，按照“理论先行，试点推进，点面结合，全面繁荣”的思路，大力实施“人以文扶，税以文植，局以文兴”工程，催生了国税事业科学发展新动力。

建设以人为本的和谐文化，营造政通人和的工作环境。开展创建和谐国税工作，推进“政令畅通、人和气顺、运转有序、科学发展”的和谐文化建设，一年突出一个主题，一年抓住一个重点。2009年，湖北省国税局以统筹基层与机关、队伍与事业和谐发展为主题，开展“基层建设年”活动；2010年，以抓作风、促落实为主题，开展“作风建设年”活动；2011年，以把各级国税机关建设成为强有力、负责任、文明和谐的执法机关为主题，开展“依法行政深化年”活动；2012年，以“抓作风、抓环境、抓落实、促跨越”为主题，开展“核心业务强化年”活动，在湖北省委、省政府开展的“万人评窗口”活动中，省国税局名列省直37个行政服务窗口单位榜首；2013年，以竞进提质，服务“五个湖北”建设为主题，开展“发展环境优化年”活动，打造全国国税系统最优办税环境，循序渐进，探索了一条符合湖北国税实际的税务文化发展道路。以为民务实清廉为主要内容，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，深入开展群众路线主题教育实践活动，认真落实中央“八项规定”，贯彻总局“36字”方针，切实纠正形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风。

建设权责统一的法治文化，促进规范公正文明执法。把法治文化建设作为依法治税的有力保障，弘扬“内外并举、以内促外、重在治内”的法治文化理念，将国税机关的所有行政行为都纳入法治轨道。开展“学法、尊法、守法、用法”活动，通过开展依法行政示范单位创建活动，评选表彰100名“湖北国税年度法治先进人物”，提高广大国税干部依法行政水平。联合省地方税务局、省人民政府法制办公室发布《湖北省税务行政处罚裁量权实施办法（试行）》，先后制定《个体税收定期定额管理办法》等工作规程、内控制度和规则，促进了税收执法依据的统一。推行执法责任制，加强执法考核、申辩调整和过错追究管理，实现对执法行为的全程监控。利用湖北国税门户网站等媒体向社会公开政务信息，做到“让群众知情，解群众疑惑，保群众满意”，让权力在阳光下运行。

建设践行宗旨的服务文化，构筑征纳关系和谐的桥梁。积极倡导“一切为了纳税人，为了一切纳税人”“以服务纳税人为荣，以刁难纳税人为耻”的服务文化，使“聚财为国，执法为民”的税务工作宗旨得到有效落实。按照“8152”办税服务运行机制开展办税服务厅标准化建设，开展国地税涉税管理合作试点，探索国地税“一厅一窗式”办税服务模式，提高了行政效能和纳税服务水平。合理简化办税程序，将原有59项审批事项简并为29项，原有的53项备案事项全部明确为即办事项，对86种涉税事项实行“免填单”，将21项审批权限下放到县市区局，提高了办税效率，减轻了纳税人办税负担。认真落实各项税收优惠政策，“十一五”期间，全省国税系统累计落实税收减免近600亿元，累计办理出口退（免）税257亿元。

建设拒腐防变的廉政文化，筑牢反腐倡廉的思想道德防线。以党风廉政建设“八大工程”为核心，培育“遵纪守法、严格自律、公道正派、清正廉洁”的廉政文化，健全和完善惩治和预防腐败体系。开展廉政文化“进机关、进基层、进家庭”“万名税干受警示”等活动，创建廉政教育基地，开通《湖北国税廉政网》，构建廉政文化“大宣教”工作格局。层层签订《党风廉政建设责任状》，落实领导干部“一岗两责”制度，省市县三级国税部门与同级检察机关联合成立预防职务犯罪领导小组54个，开启预防职务犯罪工作新局面。推广应用湖北国税内控机制管理信息系统，建设“制度+科技”的内控机制。拓宽监督渠道，主动接受监督，广泛征求人大代表、政协委员和纳税人对国税工作的意见和建议，行风建设工作水平不断提升，2012年取得全省行风评议第一名，2013年全省行风“回头看”获得了第一名的好成绩。

建设全员学习的学习文化，形成源源不竭的学习动力。开展创建学习型国税机关活动，使自觉学习、终身学习成为干部安身立命的要务和广受推崇的习惯。开展“日读千字、周写一文、月看一书、年练一技”活动，全系统以互助互帮、信息共享为基础自发成立的各类学习小组遍地开花，形成“人人是学习的主人，处处是学习的场所，时时是学习的机会”新局面。广泛开展知识“大交流”活动，即征管人员学稽查、业务人员学文秘、信息人员学税收等，建设一支高素质复合型国税干部队伍。近年来，省国税局从基层公开选调了一批30岁以下的业务骨干到省局工作，其中的一条硬指标就是必须是省级“税收业务能手”。完善的学习机制使爱学习、想学习的人不但得到精神上的满足，而且能够享受与之相应的物质、政治待遇，引导国税干部不断超越自我。2012年，在全国税务系统第三批企业所得税业务考试中湖北省国税局荣获团体第一名。

建设勤政高效的效能文化，促进行政效率的大提升。推进以“求真务实、勤政高效、纪律严明、忠于职守、雷厉风行”为主要内容的效能文化建设。2010年开展的“作风建设年”活动，培养和倡导创新、勤学、民主、亲民、务实、严谨、节俭、清廉的风气，形成了心齐气顺、风正劲足、廉洁高效、政通人和的局面。加强内部管理，提高行政效能，低碳办公、厉行节约在各级国税机关蔚然成风。2011年在总局组织的全国国税系统政府采购工作年度考核中，湖北省国税局名列第一。开展治庸问责活动，通过全面查找、切实整改“庸懒散软”问题，实现了“治庸提能、治懒提效、治散提神、治软提劲”的效果。开展以“进千企问效，促政令畅通”为主题的专项督查，省局领导带队开展“四个一”大走访，促进了政令畅通。委托第三方开展明察暗访，针对发现的问题，下发通报，限期整改，促进了政风行风建设。

税务文化建设必须顺应形势，不断创新，才能始终保持税务文化的影响力、吸引力和渗透力。

以提炼和弘扬税务核心价值理念为主线。把长期以来税收工作实践中形成的思想观念、行为规范和价值理念，经过概括、提炼、升华形成“税务核心价值理念”，用以指导税务文化建设。通过深入学习和广泛实践，把“税务核心价值理念”融入渗透到税收工作的方方面面，增强税务系统党员干部践行社会主义核心价值体系的自觉性和坚定性。

以服务中心、循序渐进、因地制宜为原则。开展税务文化建设不能搞“齐头并进”“一刀切”，而是要根据自身的具体实际，逐步确立适宜可行的建设模式。首先，建设税务文化，必须紧紧围绕税收中心工作来开展，以无形的文化力量推动税收工作的协调发展。其次，建设税务文化，必须循序渐进，持之以恒，采取求真务实的态度，一步一个脚印去落实，去推动。再次，建设税务文化必须因地制宜，防止“一刀切”。要立足本地实际，有针对性地开展工作，切忌搞形式主义，乱铺摊子。

以实现税务人的全面发展为重点。全体税务干部职工既是税务文化的实践者，同时也是税务文化的创造者，培养“政治坚定、业务精湛、作风优良、勤政廉洁”的税务人，实现税务人的全面发展，是税务文化建设的重要目标，也是检验税务文化建设成败的重要标准。以提高税务人的思想道德素质为立足点，深入开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，积极倡导社会公德、职业道德、家庭美德，形成税务干部共同的理想和精神支柱。以提高税务干部的科学文化素质为着力点，加大干部教育培训力度，努力提高业务技能和文化素养。以调动人的积极性、主动性、创造性为关键点，在全系统努力营造尊重知识、尊重人才、尊重创新的浓厚氛围，鼓励优秀人脱颖而出，使广大干部心灵上有归宿感，工作上有自豪感，使命上有神圣感，达到社会价值与人生价值的双重实现。

以时代特点、地域特征、行业特色为基础。税务文化是中华优秀文化的有机组成部分，税务文化建设也只有融入全社会文化建设的大潮之中，才能永葆生命力。体现时代特点，就是要认真贯彻科学发展观，投入到全面建成小康社会的进程中。开拓创新，扎实工作。体现地域特征根植于地域文化土壤，深入挖掘本地区的文化底蕴来建设税务文化，如湖北省国税系统在税务文化建设过程中强调发扬“荆楚先辈筚路蓝缕、以启山林”的开拓精神，“辛亥革命敢为天下先”的精神，较好实现税务文化与地域人文精神的有机结合。

（作者系中共湖北省国税局纪检组长）

领导干部向焦裕禄学什么

□刘 宇

习近平总书记近日在调研指导兰考县党的群众路线教育实践活动时强调，教育实践活动的主题与焦裕禄精神是高度契合的，要把学习弘扬焦裕禄精神作为一条红线贯穿活动始终，做到深学、细照、笃行。当前学习弘扬焦裕禄精神，应紧紧扣住“为民务实清廉”这个主题，牢牢把握反对“四风”这个重要任务，学习焦裕禄的公仆情怀、求实作风、奋斗精神、道德情操。

公仆情怀

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨，是焦裕禄精神的本质所在。“心中装着全体人民，唯独没有他自己”是焦裕禄同志的真实写照。焦裕禄同志之所以被誉为县委书记的好榜样、共产党员的光辉典范，最根本的原因就是他能和老百姓同呼吸、共命运、心连心，在于他视人民为父母，诚心诚意当人民的公仆。1963年秋季，兰考遇到比过去更加严重的洪涝灾害，焦裕禄同志顶风冒雪来到梁孙庄看望无儿无女的老贫农夫妇，当卧病在床的老大爷问他是谁时，他说“我是您的儿子，毛主席叫我来看望你老人家的”。焦裕禄同志对人民满腔热情，他经常肝部痛得直不起腰、骑不了车，即使这样，他仍然用手或硬物顶住肝部，坚持工作、下乡，直至被强行送进医院。焦裕禄同志真正把权力看作是为人民服务的责任，而不是享受，真正把职位看作是为人民服务的岗位，而不是一种待遇。

学习弘扬焦裕禄同志的公仆情怀、反对官僚主义。一是牢固树立群众观念，站稳群众立场，走好群众路线，用好群众工作方法，真正解决“我是谁”“为了谁”“依靠谁”的问题，始终相信群众、依靠群众、为了群众，向人民学习，拜人民为师，把人民群众满意作为出发点和落脚点。二是增进同人民群众的感情，深怀爱民之心，时刻把老百姓的安危冷暖挂在心头，及时准确了解老百姓所思、所盼、所忧、所急。三是更加积极主动解民难、排民忧、顺民意，重点解决好联系服务群众“最后一公里”的问题，真正做到像焦裕禄同志一样“共产党员应该在群众最困难的时候，出现在群众的面前，在群众最需要帮助的时候，去关心群众，帮助群众”。

求实作风

实事求是是我们党思想路线的核心内容，也是焦裕禄精神的灵魂。焦裕禄同志踏上兰考土地的那一年，正是兰考遭受连续3年自然灾害较严重的年份，全县粮食产量下降到历年最低水平。他从第二天起就深入基层调查研究，他经常说的一句话是“吃别人嚼过的馍没味道”，在一年多的时间里，他拖着患有慢性肝病的身体跑遍了全县140多个大队的120多个。在除“三害”的斗争中，每当风沙最大的时候，就是他带头下去查风口、探流沙的时候，雨最大的时候，就是他带头下去冒雨涉水、观看洪水流势和变化的时候，他尊重客观规律，终于掌握了“三害”的来龙去脉，作出正确的判断和部署。

学习弘扬焦裕禄同志的求实作风、反对形式主义。一是大兴调查研究之风。积极开展不打招呼、不搞陪同、一竿子插到底，直接深入基层一线了解真实情况、获取第一手材料的随机调研，尽可能少走指定线路，多走自选线路，少看“前院”和“盆景”，多看“后院”和“死角”，多到困难多、情况复杂、矛盾尖锐和交通不便、平时干部去得少的地方，着力克服“浅调研”“被调研”现象。二是树立正确的政绩观。像焦裕禄同志那样，真正认识到对党负责和对人民负责的一致性，真正认识到我们党来自人民、植根人民、服务人民，党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民，失去人民拥护和支持，党的事业和工作就无从谈起，真正把对党负责和对人民负责高度统一起来，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。三是谋事要实、创业要实、做人要实。真正做到从实际出发谋划事业和工作，使点子、政策、方案符合实际情况、符合客观规律、符合科学精神；真正做到脚踏实地、真抓实干，勇于直面矛盾，善于解决问题；真正做到对党、对组织、对人民、对同志忠诚，做老实人、说老实话、干老实事，襟怀坦白，公道正派。

奋斗精神

知难而进、迎难而上是共产党人的宝贵品质，也是焦裕禄精神的重要内容。焦裕禄同志刚到兰考的时候困难重重，横贯全境的两条黄河故道，是一眼看不到的黄沙，片片内涝的洼窝里，结着青色的冰凌，白茫茫的盐碱地上，枯草在寒风中抖动。在困难面前，焦裕禄同志没有被吓倒，见到沙丘，他说：“栽上树，岂不成了一片好绿林！”见到涝洼窝，他说：“这里可以栽苇、种蒲、养鱼。”见到碱地，他说：“治住它，把一片白变成一片青！”焦裕禄同志创造性制定了一套简便、易行、实用又符合规律的治理“三害”的方法，最终在重重困难中闯出一条生路。

学习弘扬焦裕禄同志的奋斗作风、反对享乐主义。一是坚定理想信念。焦裕禄生前说的最后一句话是“我没有完成党交给我的任务”，充分体现了他对理想信念的执著和坚定。崇高的理想信念是共产党人强大的精神支柱。邓小平指出：“为什么我们过去能在非常困难的情况下奋斗出来，战胜千难万险取得革命胜利呢？就是因为我们有理想，有马克思主义信念，有共产主义信念。”习近平总书记把理想信念形象地比喻为共产党人精神上的“钙”，强调没有理想信念，理想信念不坚定，精神上就会“缺钙”，就会得“软骨病”。理想信念动摇是最危险的动摇，理想信念滑坡是最危险的滑坡。二是敢于担当。党的干部必须坚持原则、认真负责，在大是大非面前敢于亮剑，面对矛盾敢于迎难而上，面对危机敢于挺身而出，面对失误敢于承担责任，面对歪风邪气敢于坚决斗争。三是勇于创新。中国改革已经进入攻坚期和深水区，容易的、皆大欢喜的改革已经完成了，好吃的肉都吃掉了，剩下的都是难啃的硬骨头，要突破自身发展瓶颈、解决深层次矛盾和问题，根本出路就在于创新。

道德情操

艰苦朴素、廉洁奉公是共产党人先进性的重要体现，也是焦裕禄精神的鲜明特点。焦裕禄同志长期有病，家里人口又多，生活比较困难，可是他坚决拒绝给他救济。他用过的一条被子上有42个补丁，褥子上有36个补丁，同志们劝他换床新的。他说，“我的被子破了，是需要更换新的，但应该看到，灾区的群众比我更需要”。他经常教育子女到最困难的地方去，生活要节俭。并专门起草了一个《干部十不准》。焦裕禄同志以艰苦朴素、廉洁奉公的实际行动，展现了共产党人的高尚情操，在人民群众中树立了崇高的形象。

学习弘扬焦裕禄同志艰苦朴素、廉洁奉公的道德情操，反对奢靡之风。一是严以修身。加强党性修养，提升道德境界，追求高尚情操，自觉远离低级趣味，自觉抵制歪风邪气，坚守节约光荣、浪费可耻的思想观念，做到艰苦朴素、精打细算，勤俭办一切事情。二是严以用权。坚持用权为民，按规则、按制度行使权力，把权力关进制度的笼子里，始终牢记“公款称公，一分一厘不得乱花；公权为民，一丝一毫都不能私用”，任何时候都不搞特权、不以权谋私。三是严以律己。心存敬畏、手握戒尺，慎独慎微、勤于自省，遵守党纪国法，做到为政清廉。

（作者系中共云南省红河州委常委、副州长）

把握大势办好大事乃为大是

——读李忠杰《走向未来的中国与世界》有感

□邵景均

古往今来，一切统治者的治国理政，都以“求是”而“去非”为决策的基本价值取向，谁都不想在处理大是大非问题上犯错误。那么怎样才能实现“大是”而避免“大非”呢？李忠杰教授的新作《走向未来的中国与世界》（中共党史出版社出版，以下简称《走向》）启示我们，必须把握大势，办好大事。

李忠杰是我国以研究战略见长的著名理论家，一直致力于战略性、前瞻性问题的研究，成果丰硕。他在《走向》的开篇，便如同“天问”一般，提出了一系列治国理政的重大战略问题：未来中国将走向何处，未来世界将有何变化，未来的我们将面临怎样的命运，未来的领导者应按什么样的思路治国理政，等等。围绕这些面向未来的大问题，全面分析了中国面临的十大机遇和十大挑战。针对当今社会面临的复杂问题，展望未来世界的发展大势，精辟阐述了如何从深层次上把握未来中国治国理政大思路的意见，从理论和实践的结合上提出了做好中国特色社会主义这篇大文章等一系列重要建议。其中，关于把握大势、办好大事的见解尤其值得称道。

思考大势、把握大势、谋求大势，是任何国家和社会组织的领导者都应该遵循的方法论原则。作为领导者，如果对大势思虑不清，把握不住，就会“全盘皆输”。在《走向》这部著作中，作者对中国发展的大势进行了科学分析和判断。

首先，《走向》对当代中国进行了准确的时空定位。作者明确地提出：“一切一切，都作为过程而存在。”那么，在历史发展的过程中，当代中国处于一个什么样的时空位置呢？他的结论是：“总体上，我们处在社会主义初级阶段这个基本的国情还没有根本改变。”“中国仍然是最大的发展中国家这个国际地位没有变。”时空定位，历来是战略研究的首要问题，对于制定正确的战略至关重要。对于治国理政来说，对所处的时空位置判断准确，才能实行正确的领导路线和政策；定位发生错误，领导工作就会走到邪路上去。这方面的经验教训实在是太多了。从党的十三大到十八大，我们党之所以一再强调我国现在处于并将长期处于社会主义初级阶段，并论述初级阶段的主要特征、发展进程、主要矛盾和根本任务等，实际上就是不断明确我国现阶段社会发展的时空定位。

《走向》在明确时空定位的同时，还强调指出：“中国正处在一个重要的历史时刻。”这使人想起1992年邓小平关于“从现在起到下世纪中叶，将是很要紧的时期”的论断。我们知道，在绵延不断的人类社会发展史上，每一个时代都是不可或缺的，但并不是什么时期都能够称得上“要紧的时期”。今天，所以强调21世纪中叶之前的这一时期是“很要紧的时期”，“中国正处在一个重要的历史时刻”，完全是由中华民族伟大复兴的历史使命、历史机遇以及现代化建设的一般规律决定的。认识这一历史时期的重要性，将激励我们以更自觉的历史主动精神去做好推动时代进步的各项工作。

其次，《走向》对中国发展面临的机遇和挑战作出了全面分析。形势的最大特点在“变化”二字。导致形势变化及其变化方向、变化速度的，固然是人的实践，但主要是人对所面临的机遇、挑战的认识和把握。对于我国发展的机遇和挑战，是近年来党中央一再强调的问题。《走向》的贡献在于，把对机遇和挑战的认识更加深化、更加具体化了。在我国发展面临的机遇方面，《走向》概括为：第一，和平发展合作潮流没有改变，有利于我继续一心一意谋发展；第二，大国关系总体稳定，有利于我稳定在国际上的战略环境；第三，世界经济结构加快调整，有利于我加快转变发展方式；第四，科技革命孕育新的突破，有利于我抢占新的战略制高点；第五，全球治理体系逐步变革，有利于我增强国际话语权；第六，各种文化交流更加活跃，有利于我增强文化软实力；第七，互利共赢初见成效，有利于我加强国际友好合作；第八，中国模式引发世界热议，有利于我增强国际影响力；第九，我国综合国力显著增强，外部影响难以中断我和平发展进程；第十，改革开放成就辉煌，奠定了内部稳定和长期发展的坚实基础。对我们面临的挑战，《走向》指出：第一，中国崛起已成事实，矛盾摩擦在所难免；第二，金融欧债危机相连，各国自保竞争加剧；第三，资源环境成为瓶颈，未来发展受到制约；第四，世界热点此起彼伏，对我利益造成损害；第五，非传统安全威胁增加，确保安全难度很大；第六，制度差异影响深远，一有气候就会显露；第七，领土争端难度很大，长远和睦存有隐患；第八，台湾问题喜中有忧，和平统一任务艰巨；第九，灾害事故难以避免，应急救灾日益重要；第十，社会矛盾影响和谐，需要谨防连环爆发。

《走向》不论是对我国面临的机遇还是挑战的确认和分析，都是非常精当的，表现出作者特有的宽广视野和理论功底。作者坚持用发展的、辩证的观点看待形势，提醒人们，既要看到机遇，又要看到挑战；应辩证把握机遇和挑战的转化，懂得“祸兮福所倚，福兮祸所伏”的道理。的确，在新形势下，机遇和挑战往往更加紧密地结合在一起，机遇蕴涵在挑战当中，挑战也伴随着机遇，决不能把二者割裂开来。能不能抓住机遇、应对挑战，实际上就是能不能把握大势，直接关系到我们的事业盛衰兴亡，关系到国家的长治久安，必须给予高度重视。

认清形势、把握大势的目的是为了办好治国理政的大事，实现我们的发展目标。为此，必须正确确立办好大事的大思路。《走向》提出，“动力和平衡是任何社会赖以运行的两种最基本机制”，“没有动力机制，社会就会像一潭死水或一台没有马达的机器。而没有平衡机制，社会又会像一堆杂乱无章的零件或一匹脱缰狂奔的野马，陷于混乱、动荡的状态”。怎样不断激发社会动力，又怎样保持社会平衡，这既是治国理政的大难题，又是领导者展现治国才干和领导艺术的主旋律，总是要具体体现在一系列重大决策或办好一系列重大事情上。为此，《走向》围绕“做好中国特色社会主义这篇大文章”这个核心问题，进一步论述了完善“总体布局”的基本框架、制定中国自己的全球战略、提高党的建设科学化水平、做好新形势下群众工作、加强社会安全建设等重大问题。的确，只有这些大事办好了，才能有效推进中国特色社会主义不断向前发展，使我们的国家大形势越来越好。

（作者系中央纪委研究室研究员）