责编：曾西雅 E-mail:zengxiya6225@163.com Tel:010—62806245

以核安全文化促核电建设

□李清堂

中国国家主席习近平在荷兰海牙第三届核安全峰会上全面系统阐述了中国“发展和安全并重，以确保安全为前提发展核能事业”的核安全观，并在核安全问题上承诺“不让一个伙伴掉队”。作为一个负责任的大国，中国特别注重核安全问题，与核电建设相伴生，形成了自己的核安全文化。

核电与其他能源的显著不同之处，在于生产电力的同时产生放射性物质并存在放射性物质释放的潜在风险。针对这种风险的防范，即核安全问题，自核电站产生之日起，就成为核电从业者和社会关注的焦点。而国际核电发展史上的两起事故，直接导致了核安全管理思想的变化，推动了核安全文化的产生和发展。核安全文化是安全管理思想发展的必然结果，同时也是现代企业管理思想和方法在核能界的具体应用和实践。核电建设企业的特点，决定了核安全文化有其独特的表现形式和实现载体。

安全是核电站运行的前提，核电工程质量是核安全的基础与根本。只有建设出高质量的核电站，才能从源头上保证核安全。所以，在核电建造阶段，核安全文化往往表现为重视质量意识程度的高低，对核电站质量的有效控制就是践行核安全文化。因此，核电建设企业的核安全文化具有以下几个特点：质量控制是核安全文化的落脚点；关注全寿命周期核安全是安全文化的着眼点，核电全寿命周期（40~60年）一定要以核电厂的全寿命周期为着眼点安排核电建设阶段一切生产活动；大团队文化是核安全文化的突出表现形式，核电站是一个庞大而复杂的系统工程，涉及门类繁多的合作单位，仅有合同关系的维系是不够的，还需要另外一种维系，即核安全文化的维系，建设阶段的核安全文化是超越合同关系、跨单位的大团队文化，这种大团队的核安全文化为保证核电工程项目管理系统的有效运转提供了健全的机制保障。

核安全文化建设是一个系统工程，应该从理念、机制、行为三个方面构建。

营造核安全至上的氛围。理念层面的核安全文化是指企业及其员工内心的安全意识形态，如价值观、思维方式等。核安全文化理念建设的核心是建立一个保证加强核安全质量自我约束的方法，为企业员工营造重视并严格贯彻各项核安全法规要求的工作氛围。倡导核安全文化理念是决策层及普通员工的共同责任，因此，全员参与是核安全文化理念建设的必要条件。核安全文化需要决策层和管理层明确传达其价值观与追求，并带头执行。核安全文化更需要员工认可并自觉遵守。

在核电建设企业，应建立以“质量”为核心的安全文化理念体系。即预防问题、正确工作、一次做对、精益求精；安全第一、质量第一；事前认真计划，事中认真操作，事后认真检查；凡事有章可循（书面程序），凡事有人负责（岗位责任），凡事有人检验（质量控制），凡事有据可查（质保记录）。五个“零宽容”政策：对于发生或发现质量事故隐瞒不报的，决不宽容；对于质量达不到设计标准而未按不符合项要求彻底处理的，决不宽容；对于发生事故却没有找出根本原因并采取有效预防措施的，决不宽容；对于违反安全规章、野蛮操作的，决不宽容；对于在工地内闹事、偷盗、破坏的，决不宽容。

上述理念需要决策层的积极倡导、管理层的扎实推进、员工层的认真遵守，才能形成人人自觉关注核安全的氛围。

建立核安全管理体系。要在机制层面建立核安全管理体系，促使核安全文化贯穿于核电建设的每个环节、融入质量管理的方方面面。贯彻“纵深防御”思想，完善质量管理体系，做到时间纵深、管理纵深两手抓；贯彻“过程控制”思想，完善绩效改进体系；贯彻“持续改进”思想，建设经验反馈体系，在核电站设计、建设、运营的三个阶段中，建立持续改进的经验管理体系，顺畅地传递给后续项目，同时着力打造跨团队、跨部门、跨项目甚至跨公司的经验交流平台和信息共享机制，运用知识管理、系统思维、学习型组织建设等理论，推动质量案例和良好实践的传播共享、交流反馈；提高员工安全文化素养，建设培训开发体系，围绕“人岗匹配、组织发展、个人提升”的核心目标，建立完善的培训开发体系；贯彻“合作共赢”思想，构建“大团队”管理体系，不断引领和推动项目各参建单位共同培育和发展大项目核安全文化的建设。

建立科学的行为规范体系。行为规范是行为层面核安全文化的集中表现，反映了公司决策层、管理者以及员工在长期管理实践中形成的基本经验，体现了核电建设企业区别于其他企业特有的行为方式。核电建设企业建立科学的员工行为规范体系，规范决策者和管理者的每一次行为，约束员工的每一步操作，以此保证核电企业建设安全。如制定决策层和管理层的行为规范，员工层的行为规范等。

概言之，核安全文化建设是一个有起点、无终点的管理活动，贯穿始终、坚守的红线是：“永远不要认为自己最好，永远将安全放在第一位。”

（作者系中国核工业建设集团公司副总经理）

适人 适时 适位

□刘世奇

习近平总书记在全国组织工作会议上指出，“用一贤人则群贤毕至，见贤思齐就蔚然成风”，强调“坚持德才兼备、以德为先，努力做到选贤任能、用当其时、知人善任，人尽其才”。认真学习领会总书记讲话精神，笔者体会，用人的关键在一个“适”字，就是要把合适的人、在合适的时候、放到合适的岗位上，即做到适人、适时、适位。

所谓“适人”，即德才兼备之人。这是人们早已形成的共识。两千多年前，伟大的教育家、思想家孔子就提出贤才的标准——“志于道、据于德、依于仁、游于艺”（《论语·述而》），大致意思是要有宏大的政治抱负，品行兼优，还要有一技之长。这里面已经有了德才兼备的思想。唐太宗李世民说，“今所任用，必须以德行、学识为本”，强调用人要德才兼备。

我们党一直十分重视德才兼备的用人标准。1938年10月毛泽东在党的六届六中全会报告《中国共产党在民族战争中的地位》中，专门谈了干部政策，指出“中国共产党是在一个几万万的大民族中领导伟大革命斗争的党，没有多数才德兼备的领导干部，是不能完成其历史任务的”。新中国成立后，我们党把德才兼备同时形象地表述为“又红又专”，如1964年3月时任中组部部长安子文在中央局组织部长座谈会上讲：“在干部问题上，必须坚持德才兼备、又红又专的原则。有德，才能全心全意为人民服务；有才，才能善于为人民服务。”党的十一届三中全会以后，以邓小平同志为核心的第二代中央领导集体，及时提出“革命化、年轻化、知识化、专业化”的干部队伍“四化”方针，把德才兼备的用人标准进一步具体化。进入21世纪以后，我们党领导全国人民进入全面建设小康社会的历史新时期，德才兼备的标准又有“政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬、人民群众信得过”，以及“想干事、能干事、干成事、不出事”等表述。这次全国组织工作会议上，习近平总书记强调“好干部要做到信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”，充分体现了新的时代要求。

所谓“适时”，即用人要因时制宜，用当其时。人在不同年龄的学识、能力、经验、精力等是不一样的，孔子说他自己“三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲、不逾矩”（《论语·为政》），这是符合大多数人成长规律的。所以，需要因时制宜，对不同年龄的人分别给予不同的使用。据（《明史·选举志》）记载，明太祖朱元璋把入选的人才年龄分为三个等级：“25岁以上、资性明敏，有学识才干者辟赴中书”，“40岁以上60岁以下者，于六部及布、按两司用之”，“年60以上70以下者，置翰林以备顾问”。朱元璋的做法值得借鉴。

今天我们讲“适时”，首先，要及时选拔任用中青年干部。因为中青年是人一生中的黄金时期，是人一生中最能做出成绩、取得成果的阶段。所以孔子当年讲“四十曰强，而仕，五十曰艾，服官政”。当前我们面临全面建成小康社会的艰巨任务，各行各业都需要这一年龄段的人多挑重担，应当及时、大量地选拔任用他们，使之成为干部队伍的中坚力量。其次，为了使事业后继有人，要注意选拔任用35岁左右的年轻人。年轻人精力充沛，接受新事物快，开拓创新精神强。要按照习近平总书记要求，“对那些看得准、有潜力、有发展前途的年轻干部，要敢于给他们压担子，有计划安排他们去经受锻炼”。再次，要统筹用好其他年龄段的人才。如50岁以上的人才，他们政治成熟，经验丰富，处事稳妥，把他们放到合适的岗位上，同样能发挥作用。

所谓“适位”，即人与岗位相匹配、相适应。如果用人得当，人岗相适，则如鱼得水、如虎添翼；反之，如果用人失当，人岗相左，则如虎落平阳、龙困沙滩。中国古代诗云，“骏马能历险，力田不如牛；坚车能载重，渡河不如舟”，形象地说明了这个道理。人们熟知的“挥泪斩马谡”的故事就是例证。马谡善于出谋划策，当参军是合适的，是用其长，他提出“攻心为上、攻城为下，心战为上、兵战为下”的“心战”战略并为诸葛亮所采纳，终于取得了“七擒孟获”、平定南中的胜利；但他没有统兵打过仗，让他担任统帅、据守街亭就不合适了，是用其短，所以导致了街亭失守、马谡被斩的悲剧。

实践证明，不同的人才适合不同的岗位。三国时刘劭所著、人称我国第一部人才学著作的《人物志》，根据人的“才”“性”的不同，把人才分为三类12种，分别为“清节家、法家、术家、国体、器能、臧否、伎俩、智意、文章、儒学、口辩、雄杰”，认为对不同的人才应有不同的委任，如法家之材可任司寇，伎俩之材可任司空，文章之材可修国史，臧否之材可当参谋，强调“夫人材不同，能各有异，故量能授官不可不审也”。当今的人才数量和种类远远超过古代，要尽最大可能让每一个人的知识、能力与岗位对口、适应，做到量才施用、用人所长，因人制宜、才位相当，知人善任、各得其所。

适人、适时、适位，适人是前提，适时是保证，适位是关键。“三适”如做到位，则用人基本无虞矣。

（作者系中共江苏省扬州市纪委常务副书记）

做好“三个服务”固化活动成果

——深圳供电局党的群众路线教育实践活动侧记

□本报记者 吴易霖

自党的群众路线教育实践活动开展以来，深圳供电局有限公司（以下简称深圳供电局）高度重视、迅速成立活动领导小组和领导小组办公室，确定机构职责和工作机制，召开5次专题会议传达中央、网公司有关工作精神，先后4次集中讨论、逐项审议活动方案，确保活动部署的科学、全面和可操作。从领导班子到基层一线，从组织策划到宣贯实施，自上而下掀起了践行群众路线的新热潮。同时，他们大力发扬“唯真、唯实、向下”的工作作风，将行业特色、地域特色深度融入活动之中，把服务广大客户、服务企业发展、服务基层员工作为活动主线贯穿始终，确保活动取得实效。

服务广大客户

服务大型企业，为地方经济发展提供保障。深圳供电局制定《支持广东省大型骨干企业发展供电服务方案》，还为大型骨干企业均配备首席、常务及专职客户经理，开足“绿色通道”，为大型骨干企业发展提供实实在在的供电服务。领导班子挂点走访机场、医院、地铁公司等重要客户，深入了解客户意见和诉求，现场解决客户遇到的用电难题。对于不能当场解决的则督办有关部门尽快研究制定解决方案，给客户一个满意的答复。深圳宝安国际机场是深圳市的重要门户，安全可靠供电是机场正常运转的关键。在新的T3航站楼长达8年的建设周期里，深圳供电局一直悉心服务，为机场扩建用电报装开辟“绿色通道”，按一级重要客户标准为其制定详细的供电方案，并设置大客户经理专门跟进机场用电事宜。“特别感谢你们为T3航站楼转场所做的电力保障工作。”2014年1月15日，深圳供电局领导率队走访深圳机场（集团）公司，该公司总经理张功平连声道谢。

保障民生用电，让老百姓的灯先亮起来。深圳供电局按照电网运行“一个方向、两件事”的思路，以高可靠性与高质量供电为目标，在防止故障和缓解影响上下功夫，让老百姓从“用上电”转变为“用好电”。2013年，主、配网设备跳闸率下降40%和12%，全网用户平均故障停电时间0.63小时，同比减少48%。深圳福田区是深圳经济特区的政治经济文化中心，与香港接壤，属高负荷密度、高可靠性和高电能质量电力供应区。2013年7月17日至19日，福田供电局大胆创新，率先采用大规模电缆综合旁路作业技术，对黄木岗北区配电室8单元环网柜进行更换，创下国内该项技术多项第一。最重要的是率先采用快速转换接头实现环网柜进线电缆作为旁路设备电源点；并在国内首次采用两次转换方式实现电缆旁路综合作业高低压同时供电。作业期间，停电时间大幅降低，减少80%以上，大大提高供电可靠性，华富北屋村片区2400多户居民率先受益。

倡导绿色节能，履行电力企业的社会责任。深圳市是国家首批低碳试点城市之一，深圳供电局主动承担起促进节能减排，推动低碳发展的社会责任。一是对口企业，“节能伙伴”贴身服务。深圳供电局党委各级党组织与企业建立对口服务合作关系、为客户免费提供能效审核报告、帮助客户节能减排作为重点推广节能服务的举措，积极为企业扮演着“节能伙伴”的角色。二是牵手校园，“绿色先锋”春风化雨。针对中小学校开展“用心服务、用电无忧”关爱校园系列行动，大力开展电力科普教育，让绿色、节能、低碳的知识和理念如春风化雨般滋润校园，并形成先锋党员走进校园、老师学生走进供电企业的“双走进”机制。三是走进社区，党团义工倾心惠民。有效整合分散在基层的义工队伍，与团市委、义工联、地方社工组织以及香港中华电力公司义工队建立起联动机制，合理配置企业义工资源，逐渐形成了由党团义工队组成的一股强劲的绿色力量。

升级信息服务，提升远程渠道服务能力。在深圳供电局各营业厅都设置一台银联“易办事”自助交费终端，市民可凭借银行卡自助办理缴纳电费业务，整个过程只需要两三分钟，节省了大量排队等候的时间。近几年来，深圳供电局还建设起功能丰富、界面友好的网（掌）上营业厅，开发了高清有线电视供电服务频道。网（掌）上营业厅上线至今，网（掌）厅浏览量146.56万次，访客14.2万个，注册客户22215个，办理业务7763宗。同时，大力推广非现金交费方式交费，已建成银行代扣电费、网上掌上营业厅、支付宝、电费充值卡、微信支付等16种交费方式。其中，微信交电费服务属国内首创，访问“深圳供电”微信公共账号即可实现微信电费查询、支付服务，满足客户个性需求。借助信息化手段，市民不需要为了查询和交纳电费而奔波，足不出户即可享受便捷优质服务。

服务企业发展

弘扬求实作风，切实改进文风会风。深圳供电局贯彻落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”精神，扎实改进会风和文风。合理安排会期，采取建立会议分类管理机制、动态管理年度会议台账、严抓外部会议规矩、推广使用视频会议等措施，加大对会风的整改。目前，已精简、梳理出一、二级会议43个，每年公司一类会议不超过3次，二类会议每个部门不超过1次。简化会场安排，公办公、差旅、会议、业招等四项敏感费用合计同比下降21.26%。改进会议文风，严控文件篇幅、减少方案的编印、狠抓办文质量、控制简报数量、提高简报的质量和实效。改进新闻报道，内部报刊、网站报道有关会议活动，重要会议活动作简要报道，原则上不超过500字，一般性会议活动不作报道，把笔头、镜头更多对准一线，在头版、重要版块多报道基层先进经验和典型人物事迹，并开设面向基层、服务一线的《正青春》《我的班长我的团》等专栏，持续推出编辑记者深入一线的报道。

强化机关协同，打破壁垒提高效率。首先，明确部门在行政业务中的职责权利，强调责任部门的唯一性，实行限时办结承诺制、对口牵头责任制，培育简单工作3天完成、复杂工作3天明确计划的良好习惯；梳理业务审批流程，按“一个部门、两个节点、三个工作日”的要求，内部流程节点平均停留天数下降43.5%。其次，以党组织联建活动为载体，搭建职能部门与基层单位的合作互联平台。在机关党支部和基层党委之间开展“创先争优合作伙伴项目”，在实现组织共建、活动互联、党员互帮、资源共享和共同提高的基础上，自由选择开发“合作项目”，促进部门与单位之间相互学习、取长补短，深度合作、克服壁垒，资源共享、激发活力。

对标国际先进，认清差距思考对策。2007年，深圳供电局成为南方电网公司创建国际先进水平供电局的首批两个试点单位之一。2013年6月，以群众路线教育实践活动为契机，深圳供电局开展创先中期评审，邀请南方电网公司、香港中电公司和埃森哲管理咨询公司等内、外部专家为时几年的创先争优进行一次全面“体检”，通过对指标表现、任务进度、管理能力三个维度的客观诊断和主观反思，着眼基础，深入剖析，看清企业创先发展过程中的客观差距和主观不足。同时，深圳供电局还组织八大业务领域牵头部门，结合管理现状，就各业务系统在“四风”方面存在的问题及派生出来的行风问题、创先发展中的难点和问题、业务系统基础管理和能力建设方面的不足、各系统间业务协同等方面发现的问题进行梳理和分析，全员共同参与，上下一起查问题、提建议、找办法，广泛听取各方的意见及建议，积极探讨解决思路和方法，促进问题解决，实现管理提升。

服务基层员工

走访一线，掌握民情，完善党员领导干部联系点服务机制。深圳供电局领导班子带头前往各基层联系点以及变电、配网作业现场开展调研指导，倾听基层心声，掌握存在问题，提出解决方案。加强调研工作问题处理的闭环管理，以《公司领导走访调研记录表》进行管控，对基层反映的问题形成一级督办任务并分解细化为若干项子任务，转由相关部门办理，定期反馈办理进度和结果，切实做到“了解基层、尊重基层、服务基层”。

减负基层，简化流程、提供信息化支持。深圳供电局在各区局营业厅安装100多套集高速拍摄仪和身份证识别仪为一体的客户档案系统现场采集设备，营业厅业务客户平均办理时间减少了40%，节约人力成本20%，每年节约用纸50万张以上；为各区局提供营销移动终端，大大提高了营业班组的工作效率。此外，还探索扁平高效的基层供电局运作模式，在试点区局开展撤销供电所机构设置试点，让“想”的人思考得更专业，“做”的人执行得更到位。2013年，深圳龙岗供电局组织机构优化调整正式启动，基层供电所全部撤销，其人员与原有的营业部、配电部的人员整合后，重新组建为营业一部、营业二部，配电一部、配电二部，负责原供电所所辖区域供用电管理及营销服务。此次调整旨在有效整合资源，促进组织结构扁平化管理，缩短管理链条，加快决策传递速度，提高组织运作效率，提升业务专业化管理水平。

培育人才，打通职业发展通道，提高员工的综合素质。注重多通道、复合型人才队伍建设，启动中层管理人员培训班，有计划推进高潜人才、专才和技能人才培养，鼓励走技术、技能发展通道，充分发挥人才的引领作用，2013年共5人被评为网公司技术专家、能手，创建了3个网公司级职工技术能手创新工作室。注重在基层一线的班组中锻炼人才，建立“五指禅”清晰的班长能力要求模型，完善班站长选拔方式，在深圳宝安供电局、变电管理二所等四个试点单位采取竞聘上岗的方式选聘班站长，积极推进各基层单位班站长交流轮岗，大幅提高了班站长的综合素养。注重丰富培训形式，鼓励各基层单位结合专业特点和自身条件，广泛开展内部培训，变电管理一所建立“5+1”培训体系、系统运行部、客户服务中心等多部门开展“一日一问、每月一考”等活动，既发挥了练兵作用，又进一步挖掘和形成了内部培训资源及宝贵经验。

关爱员工，培养员工幸福力，采取内外结合的方式开展员工关爱行动。在内部，深入开展员工辅导计划，广泛征集员工热点问题，建立有热情、负责任、懂技术的辅导员队伍，认真开展释疑解惑工作，目前完成员工辅导工作1000多人次；在外部，与专业心理咨询机构合作，开设《阳光心态 乐活职场》体验式课程，开通南网系统第一条专业员工心理辅导热线和第一份专业心理读物《心灵E刊》，分层次、全方位提升员工幸福感。探索青年员工新的教育模式，相继成立青年学社、“新苗社”、“苹青文学社”“星火社”等社团，尊重职工首创精神，积极调动职工积极性、主动性、创造性。

志行万里者，不中道而辍足。自深圳供电局开展党的群众路线教育实践活动以来，党员干部普遍接受了一次“心灵的震撼和思想的洗涤”，整改落实、建章立制环节的各项工作也全面铺开，该局将按南方电网公司总体进度，以踏石留印、抓铁有痕的精神，结合自身特色创新开展工作，把整改方案明确的各项整改措施，一项一项地抓出成效，奋力谱写着中国梦的深圳供电新篇章。