责编：曾西雅　E-mail:zengxiya6225@163.com　Tel:010—62806245

发挥“一带一部”区位优势　加快构建新格局

□长沙海关课题组

去年11月，党的十八届三中全会做出了加快构建开放型经济新体制的决策部署，扩大内陆和沿边开放这一改革红利将为身处内陆的湖南发展增添强大动力。就在当月，习近平总书记考察湖南时，首次向湖南提出要充分发挥“东部沿海地区和中西部地区过渡带、长江开放经济带和沿海开放经济带结合部”的区位优势的定位。“一带一部”，既是中央对湖南区位优势的一种全新定位，也是对湖南开放格局的一个科学审视。

培育现代产业体系

优化产业转移承接模式。当前，全球产业转移不断加快，湖南要抢抓机遇。一是选择“强、优”的产业项目，争取更多世界500强、中国100强和行业50强企业这类战略投资者和优势品牌企业来湘投产布局。尽量将最优秀的项目放在长株潭城市群，打造核心增长极，形成“爆破”效应。二是选择“高、新”的承接，围绕“十二五”规划重大项目和七大战略性新兴产业招商引资，获取关键要素和短缺资源。三是突出“关联度”“配套性”及功能“集合性”，重点引进有利于湖南传统优势产业、战略性新兴产业、现代服务业发展的项目，尤其是吸引跨国公司在湖南设立研发中心、采购中心、物流配送中心和区域总部。

壮大一批产业集群。从地域分布来看：长株潭城市群以装备制造、钢铁有色、电子信息、生物医药为主导产业，巩固长沙中国工程机械之都的地位，把湘潭、株洲建设成为国家轨道交通设备制造、风力发电设备制造、汽车制造业、航空设备制造的基地。湘南地区加快承接产业转移，重点发展机械工业、轻纺工业、资源型工业，将衡阳建设成为电力设备制造基地。环洞庭湖经济区参与长江经济带分工，重点培育壮大化工造纸、船舶制造、电力能源、农业和农产品加工业、食品加工、国际物流等产业。从产业内部结构来看：一是以装备制造、钢铁、石化、新能源、电子信息等产业为支撑，壮大先进制造业。二是大力发展生产性服务业，重点发展为制造业配套和服务的现代物流、金融保险、科技研发、旅游、信息咨询、文化创意等现代服务业。三是加强技术引进和自主创新，在产业间拓展产业链，在产业内提升价值链。四是继续培育壮大信息、生物、新材料新能源、节能环保、航空航天等为重点的战略性新兴产业。

培育一批本土跨国公司。鼓励中联重科、三一、株洲机车、湘潭风电等开展具有自主知识产权和国际知名品牌的跨国经营。鼓励本土企业境外上市。支持有条件的企业收购境外品牌和销售网络，进入跨国公司产业链。着力提高中小企业国际化水平，向“专、精、特、新”方向发展。鼓励中小企业之间加强合作、与大企业建立战略联盟等，实现集群化发展，提高国际竞争力。

创新加工贸易发展模式。研究制定全省加工贸易发展规划。学习重庆等地，打造“一头在内、一头在外”，“整机+配套”的内陆加工贸易发展新模式，延展高端价值链。积极引进加工贸易研发中心、结算中心，探索打造“研发+制造+生产结算”的“微笑曲线”，促进加工贸易向产业链高端延伸，延长国内增值链条。

支持外贸企业转型发展。抓住进出口业绩过1亿美元的龙头企业，引导开展专业化、产业链、点对点招商，完善上下游配套，培育企业向产品研发、金融结算等产业链高端发展，提升对接产业转移的质量和效益。针对湖南外贸主体向私营企业、外商投资企业转移的趋势，大力支持非公有制经济的发展。引导企业树立国际化意识，合理利用国家优惠政策，大胆转变经营方式，积极开拓国际市场。

加快开放平台建设

建设一批政策性平台。主要是利用各类产业园区和海关特殊监管区域的政策功能，培育扶持外向型企业做大做强。举全省之力抓紧衡阳、湘潭综合保税区建设，统筹做好岳阳、长沙综合保税区的申报建设工作。想方设法增加国家级工业园区、海关综合保税区等平台数量，打造对外开放的核心区、先导区和示范区。

做强一批功能性平台。主要是大力发展港口、航空、铁路、公路等口岸。重点发展岳阳港和长沙港，大力发展江海、铁海、陆海等多式联运，力争使城陵矶港成为国家汽车整车、五金废品和冻肉进口指定口岸，做大港口经济。依托长沙和张家界两个国际机场，增开一批欧美国际航线、航班、货运包机等，开通空运快件、机场超级干线物流业务，大力发展临空经济。将金霞保税物流中心打造成集综合保税、进出口商品展示及物流交易、电商云集、水陆空物流集散地等于一体的综合性功能平台。

拓展一批服务性平台。主要指建设快件监管中心、国际邮件交换局、跨境电子商务交易中心、航运交易所、红酒及有色金属等专项商品交易所、会展交易平台、认证中心（CAO认证、C—TPAT认证）等为企业“走出去”创造条件、提供便利的平台。其中，快件监管中心和国际邮件交换局已相继设立并产生较好运行效益，长沙已获批全国第二批跨境电子商务试点城市。湖南应继续通过政府引导、市场主导方式，大胆探索。比如，发挥水运优势，在长沙成立航空所或者国际物流交易中心，打造成为功能齐全、信息共享、资源集聚、交易便利的信息集散和物流交易中心。湖南烟花、陶瓷、锰、银制品、轨道交通等产品和技术在国际上有很强的话语权，应积极引导企业参与国际认证及国际标准制定工作，争取成为国际认证中心。再多争取1—2个类似“中国长沙（国际）矿物宝石博览会”的国际性节会或论坛的永久举办权，打造品牌国际会展，推动湖南国际化。

统筹开放平台建设。全省应统筹规划和建设管理，避免多头申报、重复投资，克服重申报、轻管理。对湖南现有和正在申报的七家海关特殊监管区，建议借鉴外省做法，提升管理层级，由省政府直管，更有利于统筹招商引资、引进大企业大项目，促进产业集聚、企业集群、资源集约。

积极对接上海自由贸易区。加强与上海自贸区的全面交流和合作，创造条件，推进与上海自贸区的产业对接、功能对接和发展空间对接。未雨绸缪，积极借鉴自贸区体制机制创新的新理念新举措，及时做好自贸区改革创新经验的复制推广准备工作，为积极申报建设首批内陆地区自由贸易园（港）区试点创造条件。

畅通进出口物流

畅通进出口通道。重点畅通5条通道：北部要扩大岳阳城陵矶港的口岸功能，突出发挥好城陵矶港在长江开放经济带的战略作用，畅通长江出海的水路通道，对接长三角和上海自贸区；南部要积极打造郴州公路、铁路口岸，利用好粤港两地车和“五定班列”，对接珠三角，连通粤港澳；西南部深化与北部湾经济圈合作，畅通湘桂出海通道，对接东盟自由贸易区；西北部打造湘新欧出境通道，对接新丝绸之路；空港方面，要加速发展长沙黄花国际机场的空运物流，加快发展货运包机、国际快件和陆空联运“卡车航班”模式。

发展多式联运。坚持铁运、陆运、水运、空运并举，抓好铁路、公路、港口、机场的配套和衔接，满足开放需要。在永州、郴州、衡阳、株洲、长沙等地建设一批“无水港”，实现内陆进出口货物“一次报关、一次查验、一次放行”。省里应对“无水港”建设进行总体规划和综合统筹。积极融入丝绸之路经济带和中国—东盟自由贸易区，争取开通株洲—广西—越南、株洲—新疆—欧洲的“五定班列”铁路运输和到达岳阳、北部湾、珠三角水运口岸的铁江、铁海联运。

引进跨国物流公司。重点引进DHL、UPS、FEDEX、TNT等国际知名物流企业、跨国采购中心、第三方物流企业，集聚一批拥有全球经营网络和供应链管理理念的物流服务供应商，改变湖南国际物流企业小、乱、差的局面。学习重庆和湖北等省市做法，加大对国际物流的补贴力度，降低物流成本。

注重信息技术开发应用。加大省级预算投入，全力抓好湖南电子口岸建设，建好全省加工贸易综合服务信息平台等一批实体项目，推动各口岸单位信息资源共享，降低企业成本，提高通关效率。

打造便捷高效通关体系

深化通关改革。完善“属地申报、口岸验放”政策，逐步降低企业准入门槛，将适用范围扩大至B类以上企业。争取将湘南三市一并纳入广东省内跨境快速通关改革范围，将湖南省两地牌车辆纳入广东跨境快速通关体系，实现海关对公路跨境物流的全程无纸化作业和自动核放，推动湖南省与香港贸易通关便利化。加快无纸化通关改革，扩大税费电子支付的应用面。争取海关总署政策支持，推进岳阳城陵矶启运港退税政策试点，加快出口退税，降低企业成本。支持空运中转、空运离境等空港货运业务发展，助推湖南省打造对接全球、辐射周边的空中通道。在大型生产型高资信企业中试点推行远程申报，让企业足不出户办理海关业务。在郴州出口加工区、衡阳综合保税区和金霞保税物流中心推进“两单一审”和“分送集报”通关监管模式。积极推广电子支付项下的电子担保措施。

探索推进通关作业一体化。积极探索关区内通关作业一体化试点，实现关区各业务现场互为口岸，企业可选择关区任意现场报关，进出口货物关区内异地放行。积极倡议长江流域协作区11个海关推行一体化通关改革，实行“一体化通关、一站式服务”通关运作模式，实现“互为口岸、互为属地”，为最终实现全国海关通关作业一体化创造有利条件。

推进口岸大通关改革。积极探索关检合作“三个一”试点工作，简化通关程序，促进信息共享，提高监管效能，真正实现湖南省进出口货物报关报检作业的“一次申报、一次查验、一次放行”，不断提升口岸通关效率，降低通关成本，促进湖南外贸稳定增长。

（执笔人：李文健　何松仁　汤纪文）

“我们要向中央基准看齐”

（上接第1版）

始终同党中央保持一致是核心。在党的七大预备会议上毛泽东同志指出，“我们要有一个团结的队伍去打倒我们的敌人，争取胜利；而队伍中间最主要的、起领导作用的，是我们的党。没有我们的党，中国人民要胜利是不可能的”。“向中央基准看齐、向大会基准看齐”，首要的是维护中央的绝对权威。如果没有中央的权威，全党就不可能有统一意志和统一行动。“四个服从”，是对我们党内生活秩序的总概括，是正确处理党内各种关系的基本准则，而其中最为核心和关键的是全党服从中央。同党中央保持一致不是一个空洞的口号，而是一个重大政治原则。要坚定不移地坚持党的领导，坚决维护中央权威和党的集中统一，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致。增强政治敏锐性和政治鉴别力，善于从全局高度和大局观念观察思考问题，在纷繁复杂的社会现象面前保持清醒头脑，在大是大非面前旗帜鲜明，不含糊、不摇摆。坚决防止和克服地方和部门保护主义、本位主义，不搞“上有政策、下有对策”，严格杜绝在贯彻中央决策部署上打折扣、做选择、搞变通。

始终保持理论自觉是前提。习近平总书记指出，“崇高信仰、坚定信念不会自发产生。要炼就‘金刚不坏之身’，必须用科学理论武装头脑，不断培植我们的精神家园”。注重理论学习，是在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致的前提和基础。党的十八大以来，习近平总书记围绕改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军发表的系列重要讲话，站在时代进步和战略全局的高度，深刻回答了党和国家事业发展的重大理论和实践问题，是我们党对中国特色社会主义规律、马克思主义执政党建设规律的丰富和发展，是实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦的行动指南。在新的历史条件下，我们讲“看齐”，最重要的是学习好、领会好、贯彻好习近平总书记系列重要讲话。要注重用重要讲话精神武装头脑，深刻把握鲜明立场，准确理解基本观点，更加坚定对中国特色社会主义的道路自信、理论自信和制度自信，更加坚定对以习近平同志为总书记的党中央的政治自信、组织自信和能力自信。注重用重要讲话精神指导实践、推动工作，紧紧围绕本地区本部门改革发展稳定的深层次矛盾、人民群众反映强烈的突出问题、党的建设面临的严峻课题，认真查找不符合、不合拍的地方，切实提高运用重要讲话精神认识问题、分析问题、解决问题的能力。

始终严守党的纪律是红线。“加强纪律性，革命无不胜。”革命战争年代，我们党团结带领人民打败穷凶极恶的敌人、夺取中国革命胜利，靠的就是铁的纪律。新的历史条件下，我们党要团结带领人民全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦，同样要靠铁的纪律保证。习近平总书记强调，“要把严明的纪律作为维护党的纯洁性的有力保证，努力使党的纪律真正成为全党同志必须遵守的统一的铁的纪律”。要坚持有纪必依，党员干部不论职务高低、功劳大小，都必须毫无例外地遵守党的纪律，决不允许有不受党纪约束的行为，决不允许任何人凌驾于组织之上，做到纪律面前人人平等，遵守纪律没有特权，执行纪律没有例外，真正把权力关进制度的笼子里。坚持执纪必严，把党的纪律要求作为刚性标准，严肃处理违反纪律特别是违反政治纪律的行为，切实防止和克服惩治不力、亲疏有别、宽严失度等错误倾向。领导干部要自觉作好表率，既以身作则、率先垂范，主动维护纪律，又坚持原则、敢抓敢管，坚决同一切违反纪律的行为作斗争，维护纪律的严肃性和权威性。

始终贯彻中央要求是关键。我们党历来反对主观主义和空谈之风。习近平总书记也多次强调“空谈误国，实干兴邦”。现实生活中，无论制定的目标多么宏伟，给出的承诺多么诱人，如果述而不作、决而不行、抓而不紧，一切都等于零。当前，陕西正站在跨越发展、蓄势腾飞的新起点上。建设富裕陕西、和谐陕西、美丽陕西，是贯彻落实党的十八大精神、努力实施赶超、建设中等发达省份的必然选择，也是全省人民的共同期盼和为中国梦增添浓墨重彩的陕西华章。我们一定要自觉落实好习近平总书记对陕西工作的重要指示，低调务实不张扬、埋头苦干，用好延安精神这个“压舱之宝”，以“踏石留印、抓铁有痕”的劲头，求真务实、真抓实干，开拓创新、积极进取，加快实现富民强省和全面建成小康社会的宏伟目标，让全省人民自尊自信、过上美好幸福生活。

数据挖掘视域下的网络舆情监测与引导

□翟　云

习近平总书记在全国宣传思想工作会议上提出，宣传思想工作创新，重点要抓好理念创新、手段创新。这些新思想、新论断为新形势下做好网络舆情监测与引导工作提出了新的更高的要求。借助于新理念、新技术、新方法，准确把握网络舆情的内在特征及其在演化过程中的潜在规律，对于新形势下推动网络媒体与传统媒体的良性互动，聚合网络舆论正能量，做好网络舆论引导和网络宣传工作，具有重要的理论意义和实践价值。

网络舆情监测与引导呼唤与数据挖掘的有机融合

云计算、物联网、智慧城市、大数据等新技术和新理念的出现使网络舆情支撑技术大环境正在进行着深刻的变革，给公民听政、参政、议政、督政提供了新的技术平台，给党政机关拓宽了解世情民意的渠道，网络逐渐成为公众便捷获取信息、及时表达民情、充分反映民意的主渠道，同时也必然产生巨大的舆论压力。随着海量网络舆情成指数增加，虽然传统的数据处理技术能够较好地完成舆情统计与分析，OLAP等在线分析处理技术也可以实现对舆情研判、决策等基本功能，但很显然，这些技术由于不支持对海量舆情潜在信息的发现与挖掘，也无法找到舆情信息间存在的关系或规则，不能根据现有舆情预测未来发展趋势，由此导致了“数据爆炸，知识贫乏”的奇怪现象。时代热切企盼着网络舆情引导的理念创新与技术创新。

在这种背景下，必须充分认识到利用数据挖掘技术进行网络舆情监测、研判和引导的迫切性，发挥数据挖掘技术在网络舆情监测与引导中的独特优势，从而实现对网络舆情及时发现、快速分析、准确追踪、理性引导。

数据挖掘助力网络舆情监测与引导的路径选择

要使数据挖掘有效助力网络舆情监测与引导，首先应根据网络舆情演化规律，构建适用于网络舆情挖掘的相关模型和技术方法，使之满足网络等复杂系统中不同舆情对象间的复杂关系分析，从而为网络舆情挖掘线路与进程提供理论基础，实现一般数据挖掘模型和技术方法与网络舆情挖掘与分析的有机融合。数据挖掘技术在网络舆情引导中的应用可从以下四个方面展开。

网络舆情关联分析。关联规则挖掘由Rakesh Apwal等人提出后得到了广泛应用，如众人耳熟能详的啤酒与尿布的营销策略早已成为超市营销决策中的经典。时至今日，关联规则挖掘的对象也已由基本的关系数据库拓展到空间数据库、多媒体数据库乃至网络数据库，并且力求挖掘出用户感兴趣的、深层次的、通用的关联规则。舆情关联关系是网络舆情数据库中存在的一类重要的、可被发现的知识，首先需要分析网络事件表征参数间的关系，进而发现网络舆情中隐藏的舆情关联。为了更准确表示网络舆情之间的关联度，引入网络舆情支持度和网络舆情可信度来量化网络舆情关联规则的相关性，从而使挖掘结果更准确。例如，基于网络舆情关联规则挖掘，分析新浪微博中活跃者间关联强度、坚定支持者人数以及坚定支持者成员的变化频度等三个时间序列间的关联规则，挖掘出新浪微博舆情的关联关系，进而为舆情研判提供重要依据。

网络舆情级别划分。社会突发事件根据自身性质、社会危害程度、影响范围三个指标，可以划分为四级，即一般严重事件、比较严重事件、相当严重事件与特别严重事件。突发公共事件的等级划分可以为网络舆情的级别划分提供了重要依据。网络舆情级别划分是根据网络舆情的特征判断该舆情的严重程度。在对网络舆情进行级别划分时，首先需要构造网络舆情分类器，然后利用分类器给未知类别的网络舆情赋予类别。构造分类器的过程一般包括训练与测试两个阶段。在训练阶段，建立模型描述预定的网络舆情集的特征，集合中的每一条舆情信息都属于一个预先给定的类别（如一般严重），利用类标签属性来标识类别。用于创建模型的网络舆情集一般被称为训练集，可以用数学公式、分类规则（IF—THEN）、神经网络或判定树等模型来描述一个预先确定的舆情集合，即进行有监督的学习。在测试阶段，使用创建的模型在网络舆情测试集上进行预测，并将测试结果与实际值进行比较，利用测试集中被正确分类的舆情的百分比来估计模型的准确率。经过以上两个过程，便可以形成性能稳定、准确率较高的网络舆情分类模型。当新的未知类别的网络舆情出现后，便可以把该舆情的相关信息输入到分类模型中，然后由分类模型判断该舆情的严重程度。

网络舆情聚类。网络舆情聚类分析是指事先不了解网络舆情集合中每一个网络舆情样本所属的程度级别，而是根据网络舆情的主要特征，如舆情发生时间、评论数量、传播频度等，把相同或相近特征的网络舆情归为一类，从而实现舆情聚类。从机器学习的角度讲，舆情聚类是搜索舆情簇的无监督学习过程。在舆情聚类过程中，分在同一个簇里的舆情对象具有很高的相似性，而不同簇中的舆情对象之间的相似性非常低。所形成的每个舆情簇都可以看作一个舆情类，由它可以导出规则。与级别划分不同，聚类只对舆情数据进行分析，由于最初并不知道如何开始，所以训练舆情数据一般不提供级别标记，但是随着聚类过程不断推进，可以自动给不同舆情簇分配对应的舆情级别标记。

网络舆情倾向性分析。网络舆情倾向性是指网民对客观事物或公共事件所蕴涵的感情、观点、态度和立场。网络具有开放性、虚拟性与匿名性的特征，给公众提供了真实表达民意、反映民情、抒发民绪的平台，同时，网络的这些特性也容易使普通事件辅以情绪化的评论，从而可能成为点燃网络舆论的导火索。无论从“我爸是李刚”权力傲慢引起的广泛关注，还是到“没有强拆就没有新中国”畸形强拆观导致的普遍民愤，无不淋漓尽致地体现了网络舆情的这些特性。在此情境下，网络上容易出现激进甚至庸俗、灰色的言论，不利于互联网健康发展。因此需要借助新技术研究网络舆情的倾向性及其形成与扩散特征，有效分析网络舆情发生、发展、变化的规律，从而为网络舆情未来的发展趋势做出及时、全面、准确的判断，为相关部门提供重要决策支持。网络舆情倾向性分析是指通过数据挖掘技术，自动将网络舆情所包含的褒贬因素挖掘出来，明确信息传播者的真正意图和倾向性。网络舆情倾向性分析主要包括基于语义的网络舆情倾向性分析与基于机器学习的网络舆情倾向性分析，目前在技术、方法与模型方面均有深入研究，主要包括序列模式挖掘方法、情感分析、主题分析等。通过这些技术方法，将网络舆情中丰富的情感倾向进行定性定量分析，及时掌握网络舆情变化趋势。在此基础上，通过对随时间持续变化的舆情进行研判，可以较好地把握网络舆情的演化规律及动态。

数据挖掘视域下网络舆情监测与引导的实践价值

新形势下，强化网络舆情监测与引导工作不仅具有深远的理论意义，而且具有重大的实践价值。我们要坚持网络舆情引导工作的顶层设计和摸着石头过河相结合的原则，理论研究推进和重点技术突破相促进，充分挖掘网络舆情传播的新特征、新规律、新机理，在网络舆情监测与引导过程中，要把互联网这个平台用好、用足、管好、管严，进一步提升做好网络舆情监测与引导工作的自觉性、坚定性，进一步增强责任感、使命感；坚守网络舆论把关人的职责，借力数据挖掘技术不断创新网络舆情监测与引导的技术方法，着力打造融合数据挖掘技术的网络舆情监测与引导的新理念、新范畴、新应用，牢牢把握正确网络舆论导向，把互联网建设成党的路线方针政策的学习、研究和宣传的前沿阵地，构筑成开展中国特色社会主义宣传教育的重要平台。进而通过网络引导，努力孕育和积聚正能量，积极培育和践行社会主义核心价值观，在网络引导中致力于全面提高公民道德素质，培育知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的网络风尚，铸就讲好中国故事、传播好中国声音的网络舆论生态。

【名词解释】数据挖掘，也称作基于数据库的知识发现，不仅能对过去的数据进行查询和遍历，并且能够找出过去数据之间的潜在联系，帮助人们从大量的数据中智能、自动抽取出隐含的、事先未知的、具有潜在价值的知识。

（本文系国家行政学院招标课题《新媒体管理及网络舆情引导》与《电子政务环境下的政府信息公开模式研究》的阶段性研究成果。）

（作者单位：国家行政学院电子政务研究中心）