學習時報

2014 年 2 月 24 日
第 725 期

STUDY TIMES
中共中央党校主管主办　　报名题字:江泽民
网址：www.studytimes.com.cn　周一出版　国内统一刊号:CN11－0137　代号：1－267

■ 导读

预防性公共外交：从周边做起 …… 2 版

邓小平理论为什么是奠基之作 …… 3 版

落实改革推进经济换挡

中国经济经过 35 年的高速发展，已经到了换挡期，也是前期政策的消化期和转型的阵痛期。经济发展速度换挡是一个系统工程，需要全社会在经济行为与心理层面进行调适。完成换挡关键要靠改革。 …… 4 版

新目标 新路径 新方针 新方法

——学习习近平总书记关于“法治中国”的系列讲话 …… 5 版

作为全新改革理念的社会治理 …… 6 版

改革开放以来我军体制编制调整改革 …… 7 版

英国的绿色文化 …… 9 版

大力提升交通运输服务水平 加快建设人民群众满意交通

——交通运输部部长杨传堂答本报记者问

高层／访谈

□本报记者　李玉梅



记者：杨部长您好。党的十八大以来，交通运输部围绕服务全面建成小康社会，出台实施了一系列推进交通运输科学发展的政策措施，特别是围绕提升交通运输服务水平、提高人民群众满意度这一核心任务，研究制定了今后 5 年提升交通运输服务水平的政策措施。请您谈谈制定和实施这些政策措施的指导思想。

杨传堂：当前和今后一个时期，全面提升交通运输服务水平，要深入贯彻落实党的十八大和十八届二中、三中全会精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以加快转变交通运输发展方式为主线，以提高人民群众满意度为核心，以解决与人民群众关系最密切、要求最迫切的服务问题为着力点，抓住提升服务水平的关键环节，积极推进理念创新和手段创新，不断健全体制机制、强化标准规范、增强科技支撑、加强道德建设、提高队伍素质，努力构建安全可靠、便捷畅通、经济高效和绿色低碳的交通运输服务体系，使人民群众切实享受到交通运输改革发展成果，为全面建成小康社会提供强有力的交通运输保障。

记者：全面提升交通运输服务水平，是一项复杂的系统工程。顺利实施好这项民心工程，确保实施过程中不走样、不打折扣，需要坚持哪些重要原则？

杨传堂：要坚持以人为本、民生为先，以便民、利民、惠民作为根本出发点，为人民群众提供品质更优、效率更高的交通运输服务。坚持突出重点、注重实效，抓住影响服务水平的关键环节，让人民群众得到看得见、摸得着的实惠。坚持统筹兼顾、增进公平，坚持广覆盖、保基本、多层次、可持续，着力推进交通运输基本公共服务均等化。坚持创新驱动、转型发展，依靠理念创新、科技创新、政策创新和体制机制创新，进一步加快创新型交通运输行业建设。

记者：按照你们的“五年计划”，经过 5 年的不懈努力，交通运输服务水平将实现一个怎样的目标？

杨传堂：我们将紧紧围绕经济社会发展和人民群众对交通运输服务的新需求新期待，按照交通运输安全发展、高效发展、协调发展、创新发展的要求，用 5 年左右的时间，通过实施一系列为民服务措施，使交通运输的服务范围进一步扩大，服务能力进一步增强，服务水平进一步提升，服务内容更加丰富，服务形式更加多样，服务流程更加规范，人民群众满意度和认可度进一步提高，更好地服务经济社会发展和人民群众安全便捷出行。

记者：我们知道，统筹城乡发展，推动基本公共服务均等化水平，是全面建成小康社会的重大战略任务。在提升交通运输基本公共服务均等化水平方面，交通运输部有哪些具体措施？

杨传堂：主要有三条。一是推进“公交都市”建设。贯彻落实公交优先发展战略，着力解决公交发展滞后、服务不优、换乘不便等问题，使人民群众出行更便捷、换乘更方便，愿意乘公交、更多乘公交。二是实施农村客运通村和渡船改造工程。着力解决农村客运发展水平低、安全水平不高等问题，构建覆盖全面、运行稳定、安全规范、经济便捷的农村客运系统，实现农村客运“开得通、留得住、有效益”。三是推动城市配送和农村物流发展。着力解决城市配送车辆“通行难、停靠难、装卸难”和农村物流发展滞后、效率效益不高等问题，构建城市配送和农村物流网络，基本满足城市配送和农村物流服务需求。

记者：交通运输业是服务业，服务标准建设是服务能力建设的重要任务。请问交通运输部是如何提升交通运输服务规范化水平的？

杨传堂：我们采取了八项措施。一是建立服务标准体系。着力解决服务质量标准缺乏、服务质量监督不到位等问题，建立健全覆盖面广、门类齐全的交通运输服务标准体系。二是提升企业服务能力。着力解决企业服务能力不强、服务不规范等问题，提升交通运输行业整体服务能力和发展水平。三是建设职业化从业队伍。着力解决从业人员素质不高、服务不优等问题，努力造就一支规模宏大、素质优良、结构合理的职业化从业队伍。四是建立货运价格与成本监测机制。着力解决货运市场供需相对失衡等问题，带动货运经营者从低价恶性竞争向追求高品质服务转变。五是完善公路交通标志设置。着力解决标志设置不科学、指示不清晰等问题，实现指路标志指向更清晰、设置更合理。六是规范高速公路服务区管理。着力解决服务区卫生条件差、停车不规范、设施不完善、商品价格偏高等问题，逐步完善人性化服务设施。七是加强公路养护作业管理。着力解决养护施工导致局部拥堵、通行服务水平降低等问题，营造安全畅通的公路出行环境。八是规范引航服务。着力解决引航效率偏低、引航成本偏高等问题，健全引航监督机制。

记者：每年春运时节，出行都成为大众的话题。在解决了“走得了”的基础上，人民群众对“走得好”的要求，特别是对交通便捷化的要求也越来越高。在提升交通运输服务便捷化水平方面交通运输部有哪些考虑？

杨传堂：我们考虑重点推进六项工作。一是推进交通枢纽换乘衔接服务。着力解决换乘不便、衔接不畅等问题，提高综合交通枢纽一体化服务水平和集散效率。二是推进多式联运发展。着力解决运输方式衔接不畅、运行效率低下等问题，大力发展铁水、公铁、公水、空陆等多式联运。三是推进运输网络化服务。着力解决服务网络不健全、服务效率不高等问题，推动运输集约化、规模化、网络化发展。四是推进出租汽车服务多样化。着力解决服务能力不足、服务水平不高等问题，建立多层次、差异化的出租汽车运输服务体系。五是推进重点领域水路客运服务。着力解决水路客运服务水平不高、服务方式单一等问题，实现渤海湾、琼州海峡和台湾海峡等重点区域水路客运班轮化运营。六是推进解决航道拥堵和船闸堵航问题。加快内河航道工程建设，着力解决航道和船闸通过能力不足、船舶拥堵等问题，制定航道拥堵和船闸堵航治理方案。

记者：交通运输的安全性是人民群众十分关心的问题。在新的形势下怎样进一步提升交通运输服务安全化水平？

杨传堂：在加强市场监管，提升交通运输服务安全化水平方面，我们重点抓三条。一是完善安全监管防控体系。严格落实企业安全生产主体责任和行业管理部门监管责任，着力解决安全管理理念不适应、法规制度不健全、责任落实不到位等问题。二是加强安全保障和应急处置能力建设。着力解决安全生产装备配置不足、应急处置能力不强等问题，全面提升自然灾害、突发事件应急处置和抢险打捞能力。三是建立产品质量监管体系。着力解决重点交通运输产品质量不过关、汽车维修假冒伪劣配件多等问题，实现汽车维修配件“来源可查、过程留痕、去向可知、使用放心”。

记者：随着信息业的发展，信息技术在提升交通运输服务水平上发挥着极为重要的不可替代的作用。如何进一步提升交通运输服务信息化水平、更好满足人民群众对高效便捷的新需求？

杨传堂：在推进创新发展，提升交通运输服务信息化水平方面，我们采取了四项措施。一是推进ETC全国联网。着力解决高速公路收费站拥堵等问题，加快推进ETC基础设施和服务网络建设，提高ETC收费车道、服务网点的覆盖率。二是推进全国客运联网售票。着力解决乘客购票不便等问题。整合各地客运售票资源，为旅客提供网上售票、电话订票、网点售票、自动售票机售票等服务，让旅客购票方式更多样、购票更便利。三是推进公交一卡通互联互通。建设公交一卡通跨地区互联互通平台，着力解决技术标准不统一、服务标准不规范等问题，实现多种公共交通方式间、不同城市间公众出行一卡通用。四是加强公众出行信息服务。着力解决出行信息不畅等问题，建立健全出行信息服务标准体系，初步建成综合交通出行信息服务平台。

记者：交通运输管理部门在加强行业管理、提升交通运输服务水平上发挥着重要职能作用。现在都在加快职能转变，交通运输部是怎样发挥服务利民这一职能的？

杨传堂：我们的做法是：一是推进管理职能转变。以行政审批制度改革为突破口，着力解决行政管理效率不高等问题，建成人民满意的政府服务部门。二是创新管理服务方式。推进管理创新，加大政府信息公开力度，着力解决服务意识不够、服务能力不强等问题。三是建立公共服务购买机制。规范向社会力量购买交通公共服务，着力解决购买服务质量不高、规模不足等问题，提高交通公共服务水平和效率。四是开通全国服务监督电话。统一交通运输服务监督电话号码，着力解决人民群众投诉渠道不畅通、投诉举报不方便等问题，实现交通运输服务监督、业务投诉、信息咨询、意见受理等服务“一号通”。

记者：我们了解到，在这次党的群众路线教育实践活动中，交通运输部党组把“除四风、强服务，建设群众满意交通”作为教育实践活动的载体。请问如何才能确保政策措施落到实处、收到实效？

杨传堂：我们将以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，进一步强化“人民交通为人民”的宗旨意识，从以下四个方面入手，着力解决群众反映强烈的交通运输服务领域突出问题，大力提升交通运输服务水平，加快建设人民群众满意交通。一是加强组织领导。制定工作方案和实施步骤，明确责任分工，进一步完善协同机制，加强沟通协调，形成“分工负责、各司其职、协同推进”的工作格局。二是加大资金投入。积极争取中央和地方财政支持，保障改进提升交通运输服务重点任务的实施。三是强化监督考核。加强实施效果的动态跟踪和阶段性评估，大力推行服务质量达标、质量信誉考核等工作，推动交通运输行业向崇尚文明服务、优质服务方向发展。四是加强宣传引导。组织交通运输企业积极开展形式多样、生动活泼的群众性优质服务、文明创建活动和职业技能竞赛，树立先进典型，形成学习先进、崇尚先进、争当先进的良好风气，全面提升交通运输服务水平。

◆观察员

品味民主生活会之民主

□邓　凯

去年 9 月，习近平总书记参加河北省委常委班子民主生活会，开了中央政治局常委参加此类会议的先河，成为加强党的建设特别是领导班子建设的一种有益探索，媒体报道后赢得了党内外好评。这也充分表明了中央贯彻党要管党、从严治党方针的坚定决心，表明了中央抓教育实践活动绝不走过场的坚决态度，表明了中央带头发扬“钉钉子”的精神推动工作的具体行动。

召开民主生活会，开展党内的批评与自我批评，这是中国共产党的优良传统，其中凝结着深厚而可贵的民主精神。共产党自成立那天起，就认定“民主是个好东西”，共产党人追求民主也是与生俱来的，一点也不比西方政党差。从共产党产生的历史背景看，一批早期马克思主义信仰者就是出于对现实制度的不满才走上革命之路，这是最典型的在民主意识指引下的民主行动。从共产党的创始人看，李大钊、陈独秀本身就是 20 世纪初在中国高擎民主与科学大旗的旗手，并因此而彪炳史册。从共产党谋求民族独立与解放的历程上看，始终没有丢掉民主这个法宝，毛泽东对黄炎培关于政权周期律问题的回答就是证明。所以，我们可以说，共产党体内的第一滴血就是马克思主义的民主精神，共产党的基因组合是以民主为链条的。这一点我们一定要充满信心。西方指责共产党不民主，要么是出于政治博弈的考量，要么就是无知，但我们自己要清醒。

民主生活会常常开，但此次教育实践活动中的专题民主生活会让每个参与者触动最大、感受最深，有的同志甚至坦言自己几十年也没有此番体验。通过新闻报道可以看到，各省的生活会都开得严肃认真，自我批评不怕亮丑，批评别人不碍情面，真正达到了醒脑治病的作用，此乃是我党成功的内部民主实践。然而感叹之余，亦喜亦忧。喜的是党的十八大以来，以习近平为总书记的党中央以作风建设为切入点，制定“八项规定”，大力弘扬党的优良传统，开创了党的建设的良好局面，多年未见的好传统又回来了。忧的是民生生活会本来就该像现在这样开，但多年来远不是这样，党内政治生活不健全，党内普遍缺少民主，这已成为突出的现实问题。

仔细想一想目前党内政治生活的现状，确有许多堪忧之处。真话讲不得、听不到，此其一。体制上缺少对讲真话的保护，工作中缺少讲真话的环境，很多人失去了讲真话的勇气。在教育实践活动中听取意见难就是鲜明的例证。我想，认真反思真话难讲这个问题与反对“四风”同样重要。阿谀奉承随处可见，此其二。在生活中，与真话难寻相反，吹捧之声总是不绝于耳，拍领导、捧下级、吹同事，特别是下对上的毕恭毕敬、点头哈腰，上对下的指手画脚、颐指气使。这种封建社会的官场文化是与共产党人的民主追求背道而驰的，任其在党内侵扰也是十分危险的。民主决策流于形式，此其三。很多领域、很多时候，设计了民主决策的程序，但是由于多种原因，讨论不充分，不同的意见难发表。先定调后讨论等现象十分普遍，提不同意见有时会被认为“不识时务”，集体讨论事项由于有不同意见而被否决的情况凤毛麟角。“一把手”现象令人担忧，此其四。在党内，有“资格”破坏民主集中制的只有“一把手”，而对毫无约束和监督的“一把手”来说，损害民主、搞“一言堂”，几乎无需成本，这是最最可怕的。薄熙来可以滥用职权，就在于他是位高权重的“一把手”。谁来监督“一把手”？这是重大教训后的惊呼，更是我们党必须好好想一想的重大问题。

民主生活会是最有民主滋味的党内生活。品味此次民主生活会，特别是看了河北省委民主生活会的报道，几分欣喜油然而生。这是我们党的优良传统的回归。其实，正如习近平总书记讲的，只要我们始终拿起批评和自我批评的锐利武器，提高解决党内自身问题的能力，我们的事业就会无往而不胜。

品味民主生活会之民主，口留余香、心生余想。加快民主政治建设步伐，这是现时代中国共产党人毫不犹豫的选择，也是党的十八大的重要部署。而加快民主政治建设，从党内民主建设开始应是一个不错的路径，但这方面我们要做的工作太多太多。

◆关注点

加快建设社会信用体系

□陈启清

随着经济和社会的不断发展，当今世界逐渐进入信息化、互联网时代，人与人之间的交往范围越来越大，节奏越来越快，社会从熟人社会转变为陌生社会，从熟人交易转变为陌生交易，交往和交易的道德风险越来越高，迫切需要探索一种有效的制度和方式来解决道德诚信问题，而建设社会信用体系就是降低交往和交易成本、防范道德风险的一个有效途径。近日，国务院召开常务会议，部署加快建设社会信用体系、构筑诚实守信的经济社会环境，原则通过《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020 年）》。这是加强社会信用建设的重大举措，对于维护市场经济的正常秩序、完善社会主义市场经济体制，提升社会治理能力、完善国家治理体系具有重要意义。

市场经济是信用经济，信用是市场经济的道德基础和灵魂。党的十八届三中全会指出，要发挥市场在资源配置中的决定性作用，而建设统一开放、竞争有序的市场体系是使市场在资源配置中起决定性作用的基础。社会信用体系是市场体系的重要组成部分，对于降低交易成本、稳定市场预期、达成市场交易、优化资源配置具有重要意义。在完善的社会信用体系基础上，信用也可以像价格一样发挥指挥棒的作用，使交易更多地向诚信主体集中，从而在道德层面实现资源的优化配置。社会信用体系建设也是提升社会治理能力和完善国家治理体系的有效手段。在完善的社会信用体系之下，每个人都有伴随一生的信用记录，这些信用记录成为人与人之间交往和交易的通行证，发挥着褒扬诚信、惩治失信的作用，这将促使社会个体加强对自我行为的约束，加强自我道德管理，从而为社会治理奠定良好的微观基础。同时也使得社会对个体有明确的评价体系，社会管理手段得以完善，社会治理能力得到提升。

正因为此，党中央、国务院高度重视社会信用体系建设。党的十六大、十七大都强调要健全社会信用体系。党的十八大报告中提出，“加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设”，十八届三中全会报告进一步指出，“建立健全社会征信体系，褒扬诚信，惩戒失信”，为新时期社会信用体系建设指明了方向。国务院也多次开会部署社会信用体系建设工作。在党和政府的重视下，我国社会信用体系建设取得了重大成就，以《征信管理条例》为代表的信用法律和制度逐步建立，社会征信体系日趋健全，信用数据记录不断完善，信用信息服务领域逐步拓展，信用正在发挥褒扬诚信、惩戒失信的作用。但是，也应当看到，我国社会信用体系建设时间短，经验少，还存在很多不完善之处。突出表现为信用缺失仍然是我国经济社会发展中的软肋，制假售假、商业欺诈、逃债骗贷、学术不端等行为屡见不鲜，严重危害了市场经济秩序，损害了企业和民众的利益，必须采取有力措施，切实改善社会信用状况，弘扬诚信行为。

社会信用体系的建设可以从三个方面开展：一是征信。要尽快完善社会征信体系，发挥各类征信机构的积极性，在尊重和保护个人隐私的前提下征集尽可能多的信用数据，完善个人和企业的信用数据库。当前突出要解决的是各部门、各领域、各行业之间的信用数据互联互通。二是用信。征信的目的在于使用。合理使用信用信息，可以激励守信者的守信行为，惩治失信者的失信行为。信用信息使用范围越大、使用越合理，对社会主体的激励越大、惩戒越严厉，信用信息发挥的作用就越大。要尽快建设和完善公共信用信息服务平台，提供集中查询服务。完善信用信息查询和发布、信用产品使用机制，促进信用信息有序扩散与充分利用，在全社会形成查信用、用信用、信信用的良好习惯。三是守信。用信的目的是为了守信，惩治失信的目的也是为了褒扬守信。诚实守信是一个系统工程，既要发挥个体的自我守信，也要强调社会的约束性守信；既要加强道德教化，培育和弘扬社会主义诚信文化，营造诚实、守信、互信的社会环境，也要注重通过特定的制度和规范来促进，通过建立完善的信用法律和制度来推动。“人无信不立，政无信不威，商无信不富”，只要全社会共同努力，共建社会信用体系，诚实守信一定能成为神州大地的蔚然风尚。

责任编辑 李玉梅
E-mail:studytimes1@126.com