长治久安须强化基层党组织建设

□马学军

党的十八届三中全会对在新的历史起点上全面深化改革作出重大战略部署。基层党组织最了解群众改革呼声，始终是支持、保障和推进改革的强大力量。要牢固树立重视基层、大抓基层的鲜明导向，推动基层建设全面进步、全面过硬，聚合“正能量”，释放“正效应”，为全面深化改革、推进新疆跨越式发展和长治久安，奠定坚实的组织基础和群众基础。

强化基层党组织维护稳定的政治责任

新疆没有稳定一切都会落空，必须时刻绷紧这根弦，任何时候都不放松。要筑牢基层党组织的领导核心地位，全面落实维稳责任，准确把握暴恐分子搞“圣战”、干大事、造影响的心理，坚持逆向思维、底线思维，标本兼治、综合施策，推进基层维稳工作常态化、长效化，全力打好反恐维稳人民战争。坚持把依法管理宗教事务状况作为衡量基层党组织和基层干部工作实绩的重要标准，把做好信教群众工作，推进去宗教极端化作为基层党员干部的核心任务，发挥爱国宗教人士积极作用。普遍开展党员干部广交各民族朋友活动，推进交流交往交融。强化维护稳定全疆一盘棋，对暴力恐怖案件，实行追根溯源、责任倒查和严格问责，既顺线深挖、除恶务尽，又深入剖析发案成因，揭开“盖子”、清源铲根，确保社会大局稳定。

着力推进基层服务型党组织建设

党的十八大提出了加强基层服务型党组织建设的重要任务。要牢牢把握“服务型”功能定位，紧紧围绕全面深化改革，结合新疆实际，全面推进基层服务型党组织建设。着力探索解决基层党组织“如何做工作、怎么起作用、服务上水平”问题，推动基层党组织转移工作重心、创新活动方式、转变工作方法，多为群众提供“适销对路”的服务，在服务群众中组织动员、宣传教育群众，体现领导核心和政治核心作用。要充分发挥基层活动阵地作用，建立一套务实管用的制度和机制，激励和约束基层党组织管好用好活动阵地，切实以先进文化为引领，把基层活动阵地建设成政务服务中心、教育培训中心、文化活动中心，凝聚服务群众，抵御渗透争夺。

突出抓好后进基层党组织整顿

习近平总书记强调，“麻绳最容易从细处断”。全疆 99%的基层党组织抓好了，如果 1%的后进没有抓好，就会出现“木桶效应”。要坚持不懈抓好后进基层党组织整建工作，选派各级干部住村驻社区，转变作风、服务群众、强基固本，使每个基层党组织都成为坚强的战斗堡垒。给钱给物不如给个好干部。要切实把带头人队伍选优配强，认真抓好基层班子和队伍建设，在没有合适人选的地方，把机关最优秀的年轻干部派下去，把本村有能耐的退休干部职工中的党员请出来，把邻村的优秀能人交流到后进村去。坚持不懈对重点乡镇、村（社区）、复杂场所进行集中整治，强化群防群治群控，确保这些地方社会稳定。

全面提高基层党组织的软实力和硬实力

要下大气力解决基层党组织服务资源不足、动力不够、保障不力等突出问题。坚持给指导、给资源、给力量、给资金，使基层党组织有能力有资源为群众办事，有条件有办法推动发展，有手段有力量维护稳定。不断提高基层党组织组建率、扩大党的工作有形覆盖，提升宣传教育群众能力、实现党的工作有效覆盖，使基层党组织的软实力不断增强。坚持政策、资金、项目向基层倾斜，加大人力、物力、财力等资源整合力度，充实基层特别是反恐维稳重点乡镇力量，把基层组织运转经费纳入各级财政预算，形成稳定可靠、逐步增长的经费保障机制，加大对发展壮大村级集体经济的扶持力度，让基层党组织具有凝聚服务群众的硬实力。各项民生政策和民生项目，全部交给基层组织去落实，把争取人心的事交给基层干部去办，把党的温暖送到各族群众的心坎上，树立基层干部的良好形象。

切实关注关心关怀关爱基层干部。树立“三个不吃亏”用人导向，坚持干部在一线培养、从一线选拔，坚持向重点地区、艰苦边远地区倾斜，不让老实人、综合素质高能干事的人、长期在一线埋头苦干的人吃亏。大力倡导“三个火线”，对反恐维稳有功人员火线入党、火线奖励、火线提拔。实行乡镇干部岗位补贴，大力提高村和社区干部工作报酬，与推动发展、服务群众、维护稳定实绩挂钩，建立自然增长和激励奖惩机制。按国家有关规定，落实基本养老、医疗保险等社会保障政策。拓宽从基层干部中考录公务员、聘用事业单位工作人员渠道。格外关注那些长期在条件艰苦、工作困难、矛盾复杂地方工作的干部，多理解、多体谅、多支持，多办雪中送炭的事，激励他们扎根基层、心情舒畅、干得光荣。要让基层干部政治上有盼头、工作上有劲头、经济上有甜头，让广大干部乐于到基层特别是艰苦地区工作，使基层工作岗位成为党员干部群众羡慕、敬佩、向往的岗位。

（作者系新疆自治区党委组织部部长）

拆除围墙利于拉近与群众的距离

□梁 晔

汉代王充《论衡·书解篇》曰：“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”群众路线教育实践活动的开展要求政府部门和官员更应当贴近群众、联系群众、心系群众。而当下，“云南孟连事件”“湖北石首事件”“神木事件”“钱云会事件”……一起起突发群体性事件引起的越级信访、与警冲突、暴力抗法、冲击政府、拦截信访等事件不断损害着政府的形象，考问着政府的公信力，在政府与群众之间筑起一道道越来越厚的“墙”。以为民务实清廉为主要内容的群众路线教育实践活动着力解决的是“四风”问题，着眼的是“保持党同人民群众的血肉联系”这个作风建设的核心问题，切中的是党群干群关系受到损害的重要根源，践行群众路线当从拆除地方政府有形的围墙开始，那道无形“心墙”的拆除便指日可待。

浙江省杭州市余杭区政府近年来推行“无围墙政府”，推倒了政府大院的围墙，区有关部门也相继拆除围墙，别的地方的有关政府部门也有类似做法。人们对“无围墙政府”这一说法也是褒贬不一、各抒己见，有人拍手称好，觉得大快人心；有人认为这是形式主义，拆除了有形的墙，但却拆不除与人们之间那道无形的墙；有人认为这样做无疑给政府的公共秩序和安全造成威胁……政权机关古代称为“衙门”，从古至今，“衙门”都是恢宏华美，深墙高院，戒备深严，“闲杂人等，不得入内”“出入皆奥迪，往来无百姓”“门难进、脸难看、事难办”，让人望而生畏、望而生厌，无形中拉开了与百姓的距离，这种有形的围墙，实质上是无形“墙”的外化。

践行群众路线需深刻理解拆除地方政府围墙的意义

践行群众路线需拿出实实在在的举措，取得实实在在的成效，拆除地方政府围墙是践行群众路线的一个好的起点和切入点。

地方政府围墙有碍群众路线。一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去。群众路线，是党的生命线和根本工作路线。群众路线为政之道。我们党在革命、建设、改革的历程中，取得了一个又一个的胜利，都是因为密切联系群众、紧紧依靠群众。人民群众曾经用小米哺育延安革命根据地、用小车推出中国革命的胜利、小岗村用手印开启改革开放的进程。毛泽东在《别了，司徒雷登》中高度概括中国革命战争的胜利是人民战争的伟大胜利。邓小平说过“只要你关心群众，同群众打成一片，同群众一块吃苦，任何问题都容易解决，任何困难都能够克服”。江泽民说过“我们党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民”。习近平总书记提出“中国梦归根到底是人民的梦，必须紧紧依靠人民来实现，必须不断为人民造福”。而政府围墙无疑是横亘在政府与百姓之间一道隔阂，群众路线应让政府与百姓之间消除隔阂，紧密相连。

拆除围墙实则改变“衙门”作风。群众路线古已深论。唐代柳宗元提出“吏为民役”；唐朝魏征在《谏太宗十思疏》中曰：“求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源”；《尚书·皋陶谟》记载“达于上下、敬哉有土”……纵观历史，“民为邦本、本固邦宁”“百代兴盛依清正，千秋基业仗民心”的民本思想早已根深蒂固。而群众路线实则针对“四风”问题，树立民本意识、服务意识、群众意识；拆除政府围墙实际上就是树立人民政府以民为本的执政理念，转变作风、心系群众，切实改变“衙门”作风。

他山之石、洋为中用。美国州政府、加拿大地方政府等一些国外的政府机构没设围墙、没设门卫，民众出入自由、畅通无阻、秩序井然，在美国人眼中，“进政府如同进商场”，政府是公正、公平、守信的神圣之地；内华达州的最高首长办公室设在州办公楼大门一侧，人们进门第一个能找到的便是州长。

践行群众路线需打造真正的“无墙政府”

践行群众路线，不仅要拆除有形的围墙，更应拆除无形的“心墙”，让“无墙政府”成为常态，打造真正的“无墙政府”。

打造“无墙政府”，需着力解决“四风”问题。“四风”的形成并非一日之寒，推倒政府围墙的同时，更应着力解决“四风”问题，要拿出壮士断腕的勇气，清除作风之弊、行为之垢，以作风赢民心、聚民意，关乎人心向背、生死存亡。

打造“无墙政府”，需赢得人民的信任。信任是社会运转的基本前提，践行群众路线，打造“无墙政府”，需要真正赢得人民对政府的信任。毛泽东说过：真正的铜墙铁壁是广大人民群众，赢得了广大人民群众，就赢得了“真正的铜墙铁壁”，何惧之有？浙江余杭等地政府推倒大院围墙后，并没有引发什么安全和秩序问题，相反得到群众的交口称赞。

信息公开透明。近年发生的“瓮安事件”“石首事件”“钱云会事件”等群体性事件几乎都与信息的公开度与透明度有关。只有信息公开透明，才能切实保障民众的知情权、参与权、监督权。加强政务公开，提高政务服务水平，拓宽公开的范围，丰富公开的内容，发挥民众的首创精神，将党政信息公开与创新社会管理进行有机结合。

畅通利益表达。为什么要拦截信访？为什么有突发性群体性事件？那是因为老百姓诉求无门、诉求无果、积怨太深，利益表达和矛盾诉求渠道不畅通。只有畅通利益表达，才能真正实现公民的表达权，才能真正维护自身的权益。疏通和增加广大人民群众的利益表达、诉求渠道，才能真正凝民心、聚民意、汇民力。

制约监督权力。行政不作为、乱作为，不依法行政，滥用权力，贪赃枉法，徇私舞弊……依靠制度来保证对权力的制约和监督是最行之有效的关键手段，不受制约和监督的权力，必然导致权力滥用和腐败。建立健全决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的权力结构和运行机制。重视和加强社会监督，创造条件让人民批评政府、监督政府，发挥舆论监督和网络监督的作用。

创新方式方法。践行群众路线教育实践活动，需要不断创新群众工作的方式方法，通过不断学习“充电”，提高执政能力和群众工作能力。创新群众工作方法要求我们有大众化的工作理念、工作内容、工作方法和工作语言，时刻关注人民群众的利益诉求，提高与群众打交道的能力，坚持事理结合、情理交融，增强群众工作话语的说服力，提高为民服务的能力与水平。

打造“无墙政府”“唯在县令”。治国理政“唯在县令”。唐初宰相政治家马周《陈时政疏》曰：“临天下者，以人为本，欲令百姓安乐，唯在刺史、县令。”东汉荀悦《前汉纪》曰：“郡县治，则天下安。”“县为国之茎，民乃邦之本”，自秦设立郡县制以来，这条治国理政的金科玉律延续了千百年；唐初宰相政治家马周《陈时政疏》曰：“临天下者，以人为本，欲令百姓安乐，唯在刺史、县令”，县级政权成为我国政权系统中最基本的单元，基层的领导对国泰民安起着至关重要的作用。因此，拆除县（区）级政府围墙是首要、是关键。

打造“无墙政府”，需建章立制。群众路线应内化于思想，外化于行动，还需要固化于制度。打造“无墙政府”应形成常态，建立健全相关制度机制：可以通过实名登记、全程监控、加强监管等方式保证无围墙政府的秩序和安全；通过下基层、大接访、落实责任制等制度保证党同人民群众的血肉联系，切实解决人民群众反映的问题；建立完善相关政策法规，做到依法行政、有法可依、执法必严。自觉完善制度、遵守制度、创新制度，建立常态长效机制，用制度来打造“无墙政府”，使制度成为党员干部联系服务群众的硬约束。

（作者单位：中共江苏省纪委）



新时期群众工作的有益探索

□朱厚伦

“王运福工作法”是以湖北省老河口市农村基层干部王运福同志命名的群众工作方法，其核心理念是：用群众语言引导群众，用群众心思服务群众，用群众标准取信群众。老河口市委高度重视“王运福工作法”的推广运用工作，丰富深化基本理念，规范完善形式载体，总结宣传精神价值，放大了其实践成效。

用群众语言引导群众

群众听不懂官话、不愿听空话、最讨厌假话。宣传引导群众，必须运用群众语言。

巡访问事听民声。运用群众语言，要了解群众所思所盼，找准共同话题。老河口市建立三级联动的巡访机制，及时听民声、知民意。市级领导坚持每旬一访，深入企业访生产经营，深入农村访惠农政策，深入困难户访贫问苦，通过与群众“零距离”接触，及时倾听社会各界群众最真实的心声。乡镇干部坚持“四访四必访”，即“四访”即开门接访、主动约访、带案下访、定期回访；“四必访”即群众家里有红白喜事或其他重大事项时必访，上访户、困难户必访；老党员、老干部必访；致富能人、乡土人才必访。村、社区干部坚持全员走访，利用晚上、雨天、节令，定期深入每一个农户，敲农家门，问农家事，做到群众的基本情况、思想动态、劳动技能、收入支出、家庭变故、迫切需求“六清楚”，建立“民情档案”，实行动态跟踪。

民谣段子解疑惑。运用群众语言，要通俗易懂、鲜活生动，让群众喜欢听、听得懂、记得住。围绕党的路线方针政策和农村工作重点，组织农村基层干部编写民谣、农谚、顺口溜2000多首，既有针对性，又便于传播。比如，在农村新型社区建设中，引导干部群众推进拆迁腾地，编写了顺口溜：“祖宗八辈地做根，拆迁腾地难推进；不分日夜多上门，为啥原因要说清：一讲为建大工业，二讲农村变城镇，三讲资源不浪费，四讲服务能便民。”针对矛盾纠纷调解难，编写“出了纠纷别着急，先找干部评评理；案情重大莫过激，依法诉讼按程序；有效证件收集齐，去到法院把案立”。基层干部编写的这些段子，传到了田间地头、邻里街坊，放大了教育引导功能。围绕农村热点焦点问题和近几年中央一号文件，组织相关部门单位编印下发《“三农”政策通俗读本》，穿插漫画、案例，让群众耳目一新，一看就懂。组织编印《农村工作手册》《群众工作手册》，按农历二十四节气，用顺口溜和农谚、民谣、漫画等形式对农村工作进行细化分解，引导基层干部履行职责。

创新方式增活力。运用群众语言，方式上要让群众乐于接受。全市115个村、社区建立“小网吧”和“小剧场”。“小剧场”就是在村委会室外空地悬挂投影屏幕，在移动播放小推车上安装投影仪，每天晚上播放，方便群众观看。“小网吧”就是在远教室内配置多台电脑，加装视频，建立QQ群，免费向群众开放，方便留守儿童、空巢老人与远在千里之外的家人交流对话，方便村民采集务工信息，方便外出流动党员与村支部取得联系、汇报思想。广泛收集全国各地农民科学致富小故事，编印成小册子发放到农户家里，印成宣传单张贴在十字路口和农户门口。167个村、社区组建了文体活动队伍，组织群众唱大戏、敲腰鼓、说段子，丰富文化生活，倡导文明乡风。

用群众心思服务群众

做群众工作要善于从“心”开始，在群众“最盼”上解难题，在群众“最忧”上下真功，在群众“最怨”上改作风，使干部作为与群众所想合拍、同向。

服务网络“全覆盖”。建立以市行政服务中心为龙头，乡镇便民服务中心为主体，村（社区）党员群众服务中心为末端的三级联动、上下贯通的便民服务网络，让群众“只进一个门，只找一个人，只凭一张单，只跑一次腿”，即可办理30大类100多个事项。在社区，全面深化“网络化管理、组团式服务”工作，整合社会公共服务资源，组建党员服务团队，对网格内居民进行全方位、全天候、全覆盖的动态管理服务。在农村，搭建为民服务三大平台，让群众想法有处说、有事能找人、困难有人帮，形成了“小事不出村，大事不出镇，难事不出市”的为民服务新格局。

服务内容“个性化”。满足不同群体对服务的需求，开展“差异化”“个性化”服务。创业服务，采取财政补助、党费划拨、民政救济、党员捐款等方式，建立“党内帮扶专项基金”，支持帮扶党员群众创业；推广“党支部+专业合作社+农户”的生产经营模式，解决农户经营分散、资金缺乏的问题。信息服务，建立市直涉农部门、乡镇涉农部门、村“农情站”负责人、村组干部、农民群众五级涉农信息收集、发布、传输网络，搭建农民增收致富的“金桥”。互助服务，由村党组织主导、党员中心户引领，按照自愿互利的原则，成立生产、生活、发展“互助小组”，优化资源配置，共同创业致富。关爱服务，建立困难群众、老弱病残、留守儿童等特殊人群信息库，及时为他们提供生活援助、推荐就业、司法援助和劳动保障等服务。应急服务，成立应急服务队，将服务人员的联系电话印发到每家每户，群众有急事难事“电话一打，干部到家”。

服务方式“零距离”。深入推广以“群众说事、巡访问事、为民办事”为主要内容的“三事工作法”，市级干部“每旬一访”、乡镇干部“每周一访”、村（社区）干部经常走访，“心连心”与群众交流，“面对面”为群众服务。全面推行乡镇干部“岗位在村、重在服务、责在连心”工作机制，要求乡镇干部原则上每月驻村不少于6个工作日，至少住夜值班一晚，通过“坐诊、出诊、会诊”，“夜学、夜访、夜谈”等方式服务群众，当好政策法律的“宣讲员”、经济社会发展的“指导员”、矛盾纠纷的“调解员”、为民服务的“代理员”、基层党建的“联络员”，推动乡镇干部由“走读生”变为“住村生”，由“邮递员”变为“服务员”，实现“全天候”为民服务。广泛开展志愿者服务活动，全市组建160支共2.1万人的志愿服务队，涵盖政策宣传、治安巡逻、环境保护、健康咨询、法律援助、扶贫帮困等多种服务，采取“点对点”和“组团式”等形式，串百家门、问百家事、知百家情、解百家难。

用群众标准取信群众

千好万好不如群众说好。群众标准就是党员干部的最高标准。

明职责严要求。教育引导各级党员干部坚决不做群众最气、最烦、最怨的“馋”“懒”“贪”“官”式干部，真正放下架子，扑下身子，接地气、沾“土气”。划清党员干部的红线和底线，红线就是党的路线方针政策，底线就是人民群众的评价和认可。拟定基层党员干部五条要求：群众找我们是信任我们，能办立即办，不能办讲清楚；群众赞成的事要办好，群众反对的事不要做；群众家有事，党员干部一定要到场；做了几年干部，党员群众不认可，不要再干了；让群众通过我们更加感恩党、拥护党、坚定不移跟党走。把五条要求作为全市党员干部共同的行为规范，全面推行落实。坚持典型引路。每年分行业、分领域选树10类服务群众典型，大张旗鼓宣传表彰，在全市树立标杆，引领党员干部自觉践行群众路线。

刹“四风”转作风。把刹“四风”、转作风作为推动发展、维护稳定、落实工作的有力武器，坚持求真务实反对形式主义，坚持执政为民反对官僚主义，坚持艰苦奋斗反对享乐主义，坚持勤俭节约反对奢靡之风。在全市上下大力强化“四种风气”、做到“三个敢于”：强化学习研究之风，力求提能善政；强化克难求进之风，力求率先突破；强化雷厉风行之风，力求令行禁止；强化亲民便民之风，力求群众满意。敢于坚守原则，保持共产党人的先进性、纯洁性；敢于担当责任，直面问题、解决问题；敢于开展批评和自我批评，增强凝聚力、战斗力、创造力。针对部分干部中存在的“庸、懒、散、软”现象，成立“马上办”“治庸办”办公室，扎实开展“治庸提能、治懒增效、治散正气、治软聚力”为重点的作风建设活动，努力克服“只当官不做事、只挂图不作战、只表态不落实、只贪功不担责、只出工不出活”等五种不良现象。严格执行“八项规定”，认真落实首问负责制、限时办结制、责任追究制等制度，以刚性约束强力保障各项工作硬落实。

强监督促提升。建立完善监督评价机制，把群众满意不满意、认可不认可作为评价各级党委、政府工作成效的最直接依据，敞开渠道倾听群众意见、接受群众监督、整改工作不足。扎实开展“电视、网络问政”活动，组织市直相关部门负责人，对经济发展、社会保障、城市建设管理、环境保护等群众关注的热点难点问题，现场接受观众、网友咨询，现场解答群众疑惑。对电视网络问政中集中反映的供水、供电、经信、规划、建设、交通等6个部门的20个问题，组织问政代表、网友代表、新闻代表按照时间节点跟踪督办整改落实情况。在乡镇开展村干部创业、实事、廉政、学习、辞职“五项承诺”，每半年对承诺事项落实情况进行群众评议，每年进行一次评星定级。

（作者系中共襄阳市委副书记、老河口市委书记）