◆思索与建议

把握好党与新媒体关系

□高新民

以互联网、智能手机等为代表的新兴传播介质，不仅改变了人们的传播方式，也改变了人们的生活方式、工作方式，带来了深刻的社会变革。与此同时，新媒体折射出的社会舆情，又对执政党的决策方式、社会沟通机制、社会舆论传统引导方式提出变革要求。

新媒体体现何种功能取决于特定社会条件

一切传播关系从本质上讲都是社会关系。传播工具在社会领域政治领域中充当了何种角色、体现了何种功能以及该功能的实现程度，是由该社会的现存条件所决定的。以互联网为代表的新媒体在中国政治生活中具有独特的功能。

强大的表达功能。任何社会的不同阶层都有不同表达诉求，这是共同规律；但不同社会的表达渠道、表达方式有重大不同，这不仅取决于当时的科技发展和传播介质的变化，还取决于该社会所能够给予的制度化表达通道。如果该社会民众表达的制度化通道不足，就会以非制度化的方式表达出来。古今中外皆如是。当年邓小平曾说，小道消息满天飞，是对党内缺乏民主的惩罚。换句话说，小道消息满天飞，是以非制度化的方式曲线表达人们的关注和诉求。政党原本是生存于社会中的组织，就其社会工具性而言，主要功能之一是表达与整合社会利益诉求。在中国，中国共产党长期执政，既代表、表达最广大人民的根本利益，又具有公权力行使者身份，在传递民众意志与输出公权力意志之间起着类似于枢纽转换的核心作用（亦可理解为具有双重表达主体身份）。但是，能否如实传递民众意志往往依赖于党的各级组织和领导者们的主动调查研究和是否具有体恤民情的情怀，还依赖各级组织、领导者对中央的忠诚程度。这中间如有一个环节沟通不畅，哪怕仅仅为了局部、地方、部门利益，也有可能导致传递民意不畅。新媒体的出现使中国民众的表达渠道历史性地拓宽了，社会传播关系也发生了重大变化，各种各样、五花八门的“民意”可以不经过传统的“组织”或“单位”而直接表达，这既是对传统依赖表达渠道的补充，又是对传统沟通、意见反馈方式的挑战。

社会情绪的调节器、缓冲阀。任何社会都有各种情绪或形形色色的不满需要发泄，这种情绪不一定是政治性的，但可以影响公权力与民众的关系，所以任何国家都不能不重视。在某些国家，社会的不满往往通过政党轮流执政来调节，所以多党制在西方社会被称为社会情绪的缓冲阀、调节器。在中国政治体制下，在计划经济时代，由于社会结构分化不大，社会调节器的必要性不是那么强烈。但在今天，社会阶层结构、社会价值观等都发生了巨大变化，社会处于急剧转型时期。在这种状态下，人们的心理需要一定渠道缓冲，社会情绪需要以某种方式宣泄。博客、微博、微信、贴吧等，在客观上就承担起社会情绪的缓冲阀、调节器的功能。在多元的社会，在尊重宪法、目标一致的前提下，媒体需要有一定的包容性，使各种不同利益群体的不同利益诉求，有特定的表达平台和通畅的表达渠道，能够反映到决策层。这恰恰可以缓冲各种社会矛盾，稳定社会局面。如果过于刚性，不能把各种意见、利益诉求包容在制度化的表达渠道中，又没有其他渠道表达，反而易于使某些非主流意识形态演化为“反主流”意识形态，造成社会秩序的紊乱。

党务政务公开、参政议政的平台。知情权、参与权是人民的基本而重要的权利。对党来说，公开是民主的前提，是衡量执政党与政府现代化程度的重要指数。在互联网出现之前，人们对党务政务的知情依赖组织“传达文件”，传达的顺序是先党内后党外；意见反映经过同一主体同一渠道向上级反馈。这种方式好处是相对可靠，缺陷是传达与意见反馈主体单一，完全依赖中间环节的不变味不走样。互联网的发展为党务、政务公开提供了最便利的途径与手段，首先，可以在最短时间内以最快的方式把需要公开的事项传递到任何一个城市与村庄。其次，是实现公民权利、参政议政的有效途径。如每年两会之前均有大量网民通过互联网向两会建言献策，在党的十七大、十八大乃至十八届三中全会之前，各大网站都在网络上征求了大量意见和建议。再次，可以成为政治沟通的手段。互联网在中国刚刚兴起的时候，一些基层党组织就通过网络开展党的活动，如发布活动信息，交流思想。从党和国家领导人到各级领导者，通过互联网与网民互动已经不是罕见的事情了。但是，实践中，有些地方和部门仅仅把网络交流作为一种“形式”，并没有真正起到互动作用。因此，对建立政治沟通机制来说，还有很大的改进余地。

民主决策的有效管道。这里所说的民主决策是指公民参与到公共事务决策过程中来，特别是参与到政策过程中的讨论、意见表达环节中来。参与政策讨论的网络民意虽然不能替代全体公民，但也可以折射出社会的千姿百态。实际上，人大的物权法、劳动法、医疗卫生体制改革的方案、教育改革的中长期规划，都已经通过网络在全民中征求意见，至少体现了过程公正的精神。网络征求意见已经成为民主决策的重要管道之一，而且是低成本、快捷的民意表达管道。

社会监督功能。新兴媒体在中国政治生活中的监督作用已经初步显示出来。其特点：一是形成了强大的公共舆论场，二是真实地推动了事件本身的发展，三是具有特定的威慑力。这些效果，都是传统媒体难以达到的。当然，网络监督亦有可能侵害公民的个人权利，也会形成冤假错案。但是，归根结底要通过健全法制来解决这一问题。中纪委监察部设置监督举报网站，无疑是一进步。但中纪委并不能管辖一切，依据干部管辖权限，还需要有多层次监督渠道。

改进党对新媒体的引导方式

新媒体需要引导，需要通过法律规范，这已经得到社会共识。关键在于怎样引导。党与新媒体的关系终究只是党与社会关系的一部分，从调节党与社会关系来看，需要与时俱进，综合性解决问题。

全面发展社会主义，打造良好的社会基础，提高人们对党的心理认同度。党对社会、对民众的引导，直接目的就是可以获得人民的心理认同。而只有当社会现实与我们所宣传的理论不矛盾不冲突时，才会有真正的心理认同。民众对党的引导的认同取决于党的各项实际工作，取决于社会主义的物质基础、政治基础等。改革开放以来，中国取得的经济建设成就已经被人们认可，但由于社会建设、党风廉政建设等方面存在的问题，对人们的认同度还有一定影响。因此，全面加强党的建设，实现党的十八大和十八届三中全会确定的社会目标，对提高人们的心理认同度十分重要。

与时俱进，以科学的指导思想引领国家与社会意识形态。以互联网为代表的网络舆情所折射的社会价值观五花八门，是多元社会的观念反映，党负有引导之责。历史与现实都表明，党在意识形态领域的作为，首先取决于意识形态本身是否科学，理论是否彻底，是否反映最大多数人的利益和意志。因此，坚持马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，以十八大报告和习近平同志近期系列讲话为指导，不断发展党的指导思想，随着时代的发展变化不断为之注入新鲜的思想，既顺应时代潮流，又符合人民意志，是使党的指导思想具有活力，并得到人民群众拥护的根本之道。

坚持民主与法治原则。对于在国家意识形态中不占主流地位但不触及政治底线的社会意识形态，无疑要受到主流意识形态的指导或影响，但是，无论指导还是制约，基本方式是以宪法和法律为基本依据，以尊重民众的表达、监督、参政议政权利为基础，对其进行整合与规范。这是社会主义民主政治的内在要求和必然反映。

实事求是，创新引导方式。执政党和国家权力机关对于网络的引导方式可以是多种多样的，不断发展变化的。比如，变单一性为多样性，即意识形态宣传内容，应分清党内与党外的不同需求，适应各不同社会阶层需要，实行分层次宣传。又如，变强制性方式为引导方式。在人们实现个人利益途径和手段日益多样化、可以不依赖于党组织而实现个人价值的时代，对人的思想意识采用强制性手段，只能产生表面认同而非心理认同。因此，用引导、疏导的方式胜于强制性方式。再如，变以行政权力为主的方式为说服教育的方式。党对意识形态的领导，简单说来，是思想对思想的引导，权力的作用往往有用但有限度。人们对一种意识形态的认同，更多的是基于对其科学性、对其是否反映了自己的利益和意志而形成认同、认可。因此，以平等沟通的方式来影响人的思想，效果好于权力的方式。

辩证看待新媒体的“负面”作用

互联网上的确有大量不真实信息，但即使没有互联网，社会生活政治生活中也有大量非真实的小道消息，只不过传播速度和范围与互联网无法比拟。对于虚假信息的遏止可以通过法律规范、行业自律、网民的道德制约来解决。这里需要重点澄清的有以下几个问题。

一是如何看待网民的批判性思维。中国部分网民的确有较明显的逆向思维特点。比如，国外调查公司尼尔森 2010 年 7 月发布报告，称 62%的中国网民表示更愿意分享负面的评论，某中国媒体就此跟进调查，结果显示 41.9%的网民认为批评性言论更有价值，35%的网民认为负面评论多表明中国网民维权意识增强。这种批判性思维的出现有深刻的社会原因。比如：快速而剧烈的社会转型导致群众心理不稳、价值趋向困惑；社会基础群众基础变化而党的某些领导方式和执政方式的转变没有跟上，导致群众出现逆反心理；党风廉政建设长期存在的某些问题，等等。这种批判性思维恰恰可以帮助我们反思问题，使我们具有危机意识、忧患意识，不可一味否定。甚至可以说，如果一个社会缺少批判性思维，创新性就不足。此外，尽管人们对某些具体问题会发泄不满，但从总体上讲，绝大多数网民还是能够秉持建设性态度的。

二是如何看待所谓“负面信息”。揭露问题，批评错误，影响到单位形象或地方形象，往往被称为“负面信息”。首先需要在认识上澄清的是，监督的本来意义就是防错纠错。由此决定了监督的特点是以发现“问题”、披露“问题”为主，出现所谓“负面信息”就是在所难免的。其次要看这种“负面信息”是否属实。如果不属实，当然要发布真实信息予以澄清、纠正。某些地方也出现过利用手机短信、互联网来散布地震、毒气等不实信息的行为，但只要公权力机构及时澄清事实，很快就能够消除不良影响。越是不怕披露问题，越是党务、政务公开的地方，社会就越稳定。

三是如何看待网络监督。群众监督并非完美无缺，也具有滞后性、失实或部分失实等现象。反映在网络监督中，也存在同样问题。如何看待这些问题，关系到网络监督的发展。网络监督是中国既有条件下对党内监督的一种必要补充。一方面，不仅仅是媒体人，只要是中华人民共和国公民，都是监督主体，都有权利对权力运作进行监督。另一方面，网络监督能否发挥作用取决于各地党政领导者和监督部门本身的重视程度。因此，不以少数人的意志和个人偏好为转移，以制度化的方式、法律的方式，对网络监督予以认可、规范、引导，都是必要的。

还需要强调的是，群众监督、网络监督的水平和有效性取决于政治生活的公开化程度。尽管现在已经有了党务政务公开的规定，但是，真正监督公权力能否公正行使，监督不正之风和腐败行为，还需要进一步完善公开制度。比如，从政策过程来说，从议题的提出就需要公开（防止既得利益者操纵议题），讨论、综合、决定、执行、实施结果反馈等要全过程公开，才能够防止滥用权力。从一定意义上讲，网络监督的发育，倒逼公开制度的建立与健全。

（上接第 1 版）

第一，要教育干部永不动摇信仰。习近平总书记反复强调，理想信念是共产党人精神上的“钙”，没有理想信念，理想信念不坚定，这样那样的出轨越界就在所难免。干部教育培训第一位的任务，就是要发挥“固根守魂”的功能，强化干部的坚定意志和坚守情怀。要讲清马克思主义的基本原理。马克思主义理论，是做好一切工作的看家本领。要组织广大干部深入学习经典著作，理解弄通基本原理。只有学懂了马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，学懂了习近平总书记一系列重要讲话精神，掌握贯穿其中的立场观点方法，才能深刻认识和准确把握共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律，才能在纷繁复杂的形势下，坚持科学的指导思想和正确的前进方向。要讲清马克思主义必定随着时代、实践和科学的发展而不断发展。解放思想、实事求是、与时俱进，是马克思主义活的灵魂。“明者因时而变，智者随事而制”。要使干部认识到世情、国情、党情的变和不变，增强战略思维、创新思维、辩证思维、底线思维，善于分析和解决现实生活中、群众思想上、改革发展中遇到的问题。要讲清现阶段我们的目标任务是坚持和发展中国特色社会主义。教育引导干部把践行中国特色社会主义共同理想和坚定共产主义远大理想统一起来，在胜利和顺境时不骄不躁，在困难和逆境时不消沉不动摇，虔诚而执着地坚定道路自信、理论自信、制度自信，自觉而深刻地领会总依据、总布局、总任务和基本要求，矢志不渝为实现党的历史使命而奋斗。

第二，要教育干部坚持党性原则。增强党性、坚持原则、敢于担当，是十八大以来习近平总书记多次强调的一个重要思想。总书记指出，培养干部，要抓好党性教育这个核心。如果在坚持党性这个根本问题上没有明确观点和立场，那就是政治上不合格。要教育干部严格遵守党章。把党章作为加强党性修养的根本标准，引导干部自觉学习党章、贯彻党章、维护党章，坚持党的原则第一、党的事业第一、人民利益第一。加强党的纪律特别是政治纪律教育，引导干部深刻理解党的集中统一是党的力量所在，自觉坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验、基本要求，坚决同以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致。要教育干部坚持贯彻执行民主集中制。民主集中制，是党的根本组织制度和领导制度，也是中国特色社会主义民主政治的鲜明特点。习近平总书记强调，“对每个领导干部，都要加强民主集中制的教育培训”。要使干部明白，党员干部必须做到“四个服从”，凡属重大问题，都要遵循集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则，做任何事情都必须严格按程序办事、按规则办事、按集体意志办事；必须坚持用好批评和自我批评的有力武器，多谈心交心、多商量沟通、多提醒帮助，把党的这个优良传统发扬好，使之越用越灵、越用越有效；必须自觉接受严格的党内生活锻炼，坚持“三会一课”制度，坚持参加党日活动、警示教育活动，坚持党性原则基础上的团结，维护党内生活的政治性、原则性、战斗性。要教育干部敢于负责担当。我们党以国家富强、民族振兴、人民幸福为己任，党需要各级干部为了党和人民的事业而担当。当干部，一定要做到守土有责、守土负责、守土尽责。面对大是大非敢于亮剑，不能左右摇摆、态度暧昧；面对矛盾敢于迎难而上，不能绕着躲着，小事拖大、大事拖成大祸；面对危机敢于挺身而出，不能瞻前顾后、畏缩不前；面对失误敢于承担责任，不能上推下卸、明哲保身；面对歪风邪气敢于坚决斗争，不能圆滑世故、听之任之。锐意进取、改革创新，是敢于担当的应有之义。要大胆探索、攻坚克难，既勇于突破思想观念的障碍，又勇于突破利益固化的藩篱，敢于啃硬骨头、敢于涉险滩，切实把涉及本地区本部门的改革任务落到实处。

第三，要教育干部切实改进作风。习近平总书记强调，“建设高素质干部队伍，必须紧紧抓住作风建设”。干部作风连着党心民心，关系事业成败。多年来，围绕改进作风，中央发了不少文件、采取了不少措施，为什么一些地方“四风”还那么突出？主观上是一些同志世界观、人生观、价值观问题没有解决好，客观上是党要管党、从严治党方针没有落到实处。干部教育培训要以党的群众路线教育实践活动为契机，完善教学安排、充实相关内容，在作风教育上发挥更大作用。要教育干部树立正确的世界观。在思想上，要深化对马克思主义唯物史观的理解，明白人民是历史的主体，是历史的创造者，是历史发展的根本动力。世界观和认识论、方法论是贯通的。在工作中，要遵循实践——认识——实践的认识规律，遵循个别——一般——个别的辩证思维，遵循从群众中来、到群众中去的正确方法。要教育干部树立正确的人生观。共产党人的人生观，是全心全意为人民服务。能不能为人民服务，是立场问题、感情问题。为人民服务，就要永远铭记自己是群众的公仆、工具，明白“为了谁、依靠谁、我是谁”；就要深入学习实践社会主义核心价值体系，正确处理大我与小我，长远利益、根本利益与个人抱负、个人利益的关系，大公无私、公而忘私，一切为了党和人民事业；就要团结带领人民群众共同奋斗、不懈奋斗，不断改善人民群众的物质生活和精神文化生活。要教育干部实事求是、求真务实。使干部认识到，群众的实践活动是坚持实事求是的源泉。实事求是，就是要植根于广大群众的实践活动，从客观事实出发，从人民群众的实践出发、利益出发，遵循客观规律，尊重群众的自觉和自愿；就是要把中央精神与本地区本部门职能科学地、历史地、具体地结合起来，与群众的实践、基层的实际紧密地、现实地、能动地结合起来；就是要真抓实干、求真务实，保持“功成不必在我”的境界，发扬钉钉子的精神，一锤一锤接着敲，一张好的蓝图一干到底。要教育干部自觉践行“两个务必”。改进工作作风、密切联系群众，离不开艰苦奋斗、谦虚谨慎。人民群众具有艰苦奋斗的品格，我们说不脱离群众，与群众一块苦、一块过、一块干，就必须有与群众一样的品格，这样群众才会认同你、赞许你、追随你。人民群众是实践的主体、探索的主体、创造的主体，群众在实践中不断地出真知、出经验。相比之下，干部个人的能耐、作用是十分有限的，对自己不能估计过高，不能骄傲自满。要深入基层、深入群众，老老实实当群众的学生，依靠人民群众做工作。要教育干部坚决反对“四风”、反腐倡廉。“四风”是党的优良作风的大敌，与党的性质和宗旨格格不入、水火不容。要锲而不舍地反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，坚守为民务实清廉这个共产党人的核心价值观、这个共产党人的先进基因。

第四，要教育干部不断提高推动科学发展的能力。学习践行科学发展观，学习践行习近平总书记关于发展的重要思想，是干部教育培训的一项重要内容。要围绕“五位一体”的总体布局，抓好经济体制改革、创新驱动发展战略、经济结构战略性调整，以及推动中国特色新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化等方面的培训，提高干部加快转变经济发展方式的本领；抓好扩大社会主义民主、加快建设社会主义法治国家、发展社会主义政治文明等方面的培训，强化法治观念、培育法治精神，提高干部科学执政、民主执政、依法执政的本领；抓好深化文化体制改革、增强文化整体实力和竞争力、提升国家文化软实力等方面的培训，提高干部推进社会主义文化强国建设的本领；抓好保障和改善民生、推进社会体制改革、加强网络社会管理等方面的培训，提高干部做群众工作、推进和谐社会建设的本领；抓好生态文明理念、优化国土空间开发格局、资源节约、环境保护等方面的培训，提高干部推进美丽中国建设的本领。广泛开展各种新知识新技能的培训，帮助干部优化知识结构、拓宽眼界思路、提高科学人文素养。

三、不断提高干部教育培训科学化水平

干部教育培训有自身特点和规律。提高干部教育培训科学化水平，必须坚持质量第一，重效果而不是形式、重质量而不能简单追求数量；必须充分发挥党的政治优势、组织优势，发挥各地区各部门的积极性、主动性、创造性；必须有开门开放的培训理念、科学管用的方式方法、协调高效的运行机制。

一要坚持需求导向。这是干部教育培训的一个基本原则。干部教育培训一定要有的放矢，突出针对性实效性，真正做到干什么训什么、缺什么补什么，决不能为培训而培训。要健全需求调研制度，综合考虑事业发展、干部履职尽责和健康成长需要，科学制定培训计划，合理设置培训项目。组织调训是干部培训的主要方式，要进一步增强计划性、严肃性，围绕思想和工作中遇到的问题、难题来培训，让干部明白应该做什么、不能做什么，怎样按照党的要求解决现实问题、把工作进一步做好。越是重要岗位、关键岗位的干部，越是工作骨干，越要加强培训。在这方面，主要领导要有长远眼光，舍得把他们派出来。组织部门要严格落实培训计划，认真实行点名调训。

二要坚持分类分级。这是实现统一性与差异性、系统性与针对性有机结合的重要方法。党政干部、企业经营管理人员、专业技术人员、中青年干部、基层干部，岗位职责不同，培训的重点、方向、方法等，既要有共性要求，也要有个性特点。要细化分类，有针对性地加强不同干部的培训，特别是要抓好党政一把手和中青年干部的培训。要通过任职培训、进修轮训、在线学习等方式，为机关干部提供更多机会。通过送教下基层、对口支援、结对帮扶等措施，推动优质资源向基层延伸，加大对基层干部培训的扶持力度。

三要坚持改革创新。这是增强干部教育培训生机活力的强大动力。要因地制宜推进市县党校办学体制改革，推进部门、行业干部教育培训机构优化整合，鼓励合作办学。要改进境外培训工作，保持清醒、防止渗透，坚持以我为主、为我所用、趋利避害、注重实效，每个班次都要高标准、严要求，确保培训质量。国内培训能解决问题的，一律不到境外培训；地市级和县级党委组织部不直接组织境外培训。要建立培训内容更新机制，不断推出富有时代特征、实践特色、务实管用的精品课程，抓紧组织编写第四批全国干部学习培训教材，推进马克思主义中国化最新成果进课堂。要加大制度创新力度，完善项目管理、组织调训制度，改进教育培训情况考核、登记、跟踪管理和质量评估制度。坚持改革创新，很重要的一条是要开门办学、开放办学。延安时期的土窑洞培养那么多优秀人才，一个重要原因是党的领导人、专家、有实际经验的同志讲课。要大力推进领导干部、先进典型、优秀基层干部等上讲台，注重选聘优秀企业家、知名专家学者担任兼职教师，把改革发展稳定的现场转化为教学课堂，把群众丰富生动的实践转化为教材案例，不断提高干部观察、分析、解决实际问题的能力。

四要坚持从严抓好学风建设。这是从严治党、从严教育干部的重要内容，是干部教育培训有力有效的重要保证。弘扬优良学风，核心是坚持理论联系实际，与中央对好干部的要求紧密结合，与现实重大问题紧密结合，与干部的工作职责紧密结合。没有严格的管理，就不可能有优良的学风。教育培训机构是教育人的地方，一定要坚持从严治校、从严治教、从严治学，做反对“四风”的表率，以更坚决的态度、更高的标准、更大的力度整治不良学风。要弘扬勤奋好学、严格自律的风气，认真落实“八项规定”精神和加强学员管理 9 条规定，参加培训的都是普通学员，不允许有任何例外和特殊，对违规违纪的，发现一起坚决查处一起，决不姑息。要弘扬严谨治学、以德施教的风气，坚持研究无禁区、讲坛有纪律，决不允许传播违反党的理论和路线方针政策、违反中央决定的错误观点。要弘扬艰苦奋斗、勤俭办学的风气，厉行节约、精打细算，防止大手大脚、铺张浪费、追求奢华。对名为干部培训机构，实为宾馆、度假村的，要进行清理整顿。

干部教育培训事关党和国家事业发展大局。要纳入本地区本部门工作规划，作为考核领导班子、领导干部的重要内容。各级组织部门要在党委领导下，切实履行主管职能，加强宏观指导、统筹协调、督促检查。要充分发挥干部教育联席会议或领导小组作用，及时研究培训的重大问题和重要政策，协调推进不同区域、不同类别干部的培训。要充分发挥有关部门的职能作用，努力形成各司其职、各尽其责、密切配合、齐抓共管的强大合力。干教工作者要发扬“安、专、迷”精神，加强学习、勤勉工作，在促进干教事业发展中实现人生价值。各级组织部门要关心干教工作者，多压担子、多给学习机会，营造拴心留人的环境。

（本文系赵乐际同志 2013 年 10 月 14 日在全国干部教育培训工作会议上的讲话，发表时略有删节）