责编：曾西雅 E-mail:zengxiya6225@163.com Tel:010—62806245

怎样做“正确的事情”

——加拿大泰克资源有限公司可持续发展考察报告

2013年6月22日至29日，以校机关党委常务副书记李庆华为团长的中央党校生态文明与可持续发展代表团一行8人（团员：王金龙、赵凤珍、王天义、姜跃、李宏伟、白忠华、范红）对加拿大泰克资源有限公司（以下简称泰克公司）进行了为期一周的考察访问。

泰克公司是一家致力于矿产开采和开发的多样性资源公司，其主要产品为铜、锌和制钢用煤等能源。对于可持续发展的追求引领着泰克公司的经营业务。由于长期关注并致力于环境可持续发展实践，泰克资源公司被评为加拿大最佳企业公民50强和最具社会责任感50强。通过实地调研考察让代表团所有成员都深深感到，致力于环境保护和可持续发展的泰克公司确确实实在做着“正确的事情”（这是中央党校赴泰克公司第一个考察团强调的结论），并且取得了明显的成效。2013年年初，Corporate Knights将泰克公司列入2013年全球最具可持续发展能力公司100强，泰克公司是加拿大入选企业中排名第一位的企业。那么他们成功的秘诀是什么？有什么经验值得借鉴？我们的体会是他们至少做到了以下“六个结合”。

在认识上，坚持合理开发和有效保护相结合

泰克公司有上百年的历史。从20世纪60年代开始，泰克公司就比较注意采矿造成的生态破坏的问题，强调要在业务发展的同时，尽量减少对生态环境的破坏。伴随着加拿大整个国家对生态环境保护和可持续发展认识的深化，作为业务以勘探、开采矿产资源和能源为主的公司，坚持合理开发和有效保护紧密结合、在保护中开发、在开发中保护的观念就更加牢固。之所以有这样的理念，并且能够在实践中正确处理公司发展与环境保护的关系，缘于他们对人的生存权的深刻理解和充分尊重。

生存权是基于人类生存本能、伴随人的出生而产生的一种自然权利。泰克公司认为，生存权首先是生命权，对于矿产开发企业来说，由于早期的保护条件有限，伤亡事故时有发生，这使他们对安全的重要性有更深刻的认识，对安全给予高度重视。在泰克公司访问期间，我们每次开会或活动之前会得到安全告知，被提醒遇到紧急情况时应该如何应对。特别是在Neptune码头和海兰谷地铜矿，当我们也同泰克的员工一样戴上安全头盔、防护眼镜和手套，蹬上工装鞋，套上闪亮的工装，全副武装地深入码头工作现场时，我们深刻感受到泰克公司对生命的尊重。安全是泰克的核心价值观，与公司员工交流，可以感受到该公司倡导的“勇敢的安全领导力”的确深入人心、很有成效。

现场作业发生的安全事故直接威胁人的生命，当然要全力避免。不直接的危害人的生存安全的因素同样必须予以高度重视，不能懈怠。比如，泰克公司就很重视与生存安全密切相关的水资源的安全。他们认为：“水是维持生命所必需的有限资源；水与我们关注的其他领域密切相关；我们相信如果管理得当，将拥有足够的水资源；我们必须规划水的平衡利用，满足生态需求和其他需求；我们希望成为水管理领域的领军者。”不仅仅水资源，对空气、土地等的保护都是泰克公司全力关注的，并且自觉、主动、积极地在可持续发展方面做了大量工作。

从全球来看，传统能源正在缩减，对于新兴能源的需求正在以每年50%左右的高速度增长。而且矿产资源在国际上的供求状况是不均衡的：对于发达国家来说，影响持续发展的主要因素已经由矿产资源的可供性转向地球环境保护；但对发展中国家而言，矿产资源的可供性仍然是制约经济发展的重大因素之一。中国是一个发展中的大国，人口众多，经济还处于工业化加速期，仍需要矿物资源作为经济发展的基础。为此，要大力寻找、合理利用矿产资源为经济发展提供资源支撑。同时，在认识上一定要明确不能走发达国家的老路，必须牢固树立保护好生态环境的理念，坚定地走可持续发展道路。党的十八大把生态文明建设与经济建设、政治建设、文化建设、社会建设一起列为中国特色社会主义事业“五位一体”战略布局中的重要组成部分，这是具有战略意义的决策，充分表明我们的党和政府已经确立保护生态环境、走可持续发展道路的理念。我们的企业应当认真贯彻这一精神，切实注重生态文明，坚持可持续发展，齐心协力，狠抓落实，把观念变成行动。在这方面，泰克集团公司给我们提供了许多可资借鉴的理念和经验。

在导向上，坚持承担社会责任与追求经济效益相结合

对于企业而言，社会责任即是指一个企业在生产经营活动中，对社会应负的环境保护、社会道德以及公共利益等方面的责任。在这方面，泰克公司坚持追求经济效益和承担社会责任相结合，并以承担更多的社会责任为荣。追求经济效益是任何经营性企业天然的责任和目标。保护生态环境需要不少投入，从一个方面看，这无疑增加了企业的经营成本。但从另一方面看，对一个矿山企业来说，保护生态能够使企业保持良好的生产条件和环境，有利于提高生产效率。从长远来看，客观上有利于塑造企业良好的社会形象，进而有利于企业经营活动的开展，提高企业的经济效益。当然，注重保护生态环境，泰克公司更多的是为了承担社会责任。这种担当，既是对国家有关的法律法规和政策主动认真地执行，更是为了造福周围社区居民。泰克公司认为，社区是泰克可持续性发展工作的基础，希望通过泰克的努力能够让社区更加美好，使社区能够真正从泰克有目的、可持续的活动中受益。泰克公司总裁兼首席执行官连思说：“我们的员工十分关心以确保我们经营的社区不仅仅是适合工作的地方，同时也是宜居的地方。”“我公司致力于通过有责任的资源开采来体现这些价值，并创造了可持续的社会效益。”据泰克公司提供的数据，2011年泰克对周围社区的投资为2400万加元，对81%的厂区社区员工进行了对话培训；2012年对社区的捐赠为2250万美元，根据五年滚动平均数据每年捐赠达公司税前利润的1%。而泰克公司也在自觉、积极、持续地担当社会责任的过程中，改善了企业生产经营条件和环境、赢得了良好的企业社会形象，实现了社会效益和经济效益的双赢目标。

如何在追求企业经济效益的过程中，注重社会责任的担当，这对中国的大多数企业而言，仍然是一个未解的课题。追求经济效益最大化而漠视甚至无视所应承担的社会责任，依然是许多企业的生产经营法则。这其中有企业经营者主观方面的原因，也有社会理念氛围等客观原因，更重要的是缺乏法律制度方面的制约与规范。这个问题如不从根本上解决，中国的可持续发展之路就会遇阻甚至搁浅。在这方面，吸收借鉴发达国家和企业的法律法规、成功经验和做法，是十分必要和迫切的。

在目标上，坚持短期目标和长期愿景相结合

泰克公司的环境和社会表现根据全公司的可持续发展战略来指导。该战略包括用于指导公司发展的短期和长期目标，体现在六个方面：社区、水、生物多样性、能源、材料管理和员工管理。公司每年通过其可持续发展报告公布其环境和社会表现。

在水资源方面，他们的目标是最大程度地减少受污染水域的数量，使清洁的水保持洁净和稳定并降低硒释放趋势。他们行动的短期目标是：到2015年，建立用水量和水质的基线，并制定改进目标；教育员工认识到水对泰克公司、社区及人类日益增长的重要性，实施泰克的水管理标准；支持与水有关的研发事项；与关联社区和战略合作伙伴合作，共同解决水问题。他们的长期目标是：到2030年，对水质要求是，使原本清洁的水保持洁净，减少水质恶化，并使污水还清；对水量的要求是，最大程度地降低用水量；而在公平使用方面，则要求在受泰克公司影响的地区规划用水。目前泰克公司对于水资源的管理正在进行，并已取得可喜成果。2011年，回收或再利用的水量达到了2.01亿立方米。

在生态保护方面，我们理解泰克公司的目标就是尽可能地减少破坏，不可避免的破坏一定要得到尽快、尽可能的修复。从短期目标看，泰克公司虽有一系列具体的目标，但我们认为，其首要目标就是尽可能地减少破坏。目前一个基本的做法就是采取在矿山选址时就对生态问题加以考虑的“闭矿设计”。“闭矿设计”不但是防患于未然，更是一种全面的考量。“闭矿设计”要求在选址时不但要注意矿山与当地环境条件相容，还要综合考虑矿山对社会、环境及经济的影响；最终还要征询管理者、科学人士、利益相关者及原住民的意见。比如，泰克公司建在智利的安达科罗铜矿（Carmen de Andacollo）遇到了缺水的情况，为了不与当地居民争水，不影响社区的正常生活，泰克公司修建了一条长达27公里的输水管，将水从外面引到矿山。“闭矿设计”的出现，表明企业家开始重视其社会责任底线。从长期目标来看，泰克公司保护生态的目标就是对被破坏的生态及时、充分地进行修复和整治。重点是对已开采或已关闭矿山的生态修复，比如，沙利文矿（Sullivan Mine）就是个典型。该矿位于不列颠哥伦比亚省的金伯利，从1909年开始生产至2001年停产，连续生产了92年。它曾经是世界上最大的锌、铅、银产地之一。停产后沙利文矿区的主要生态问题包括：酸性岩排水系统（硫化物氧化）以及矿场巷道、废石场与尾矿积水对地表水和地下水的影响，尾矿区对植被的破坏，以及随之而来的生物多样性的降低。针对上述生态问题，泰克公司从1990年开始进行生态修复，对污水进行源头控制、采取多种水管理和水处理措施，并在裸露的废石场上播撒草籽。在沙利文矿山遗址参观，我们没有见到光秃裸露的尾矿区，看到的是大片茂盛的草场。目前为止，泰克公司营运场所的土地恢复率已达25%，即6277公顷。在海兰谷地铜矿，我们亲眼目睹了经过修复的土地上小树苗正在茁壮成长，可爱的松鼠、精灵般的小鹿奔跑在嫩绿的草地上。特别让我们感到惊奇的是尾矿坑竟然变成了彩虹鱼的乐园，那一刻我们更加坚信能源企业同样可以做到绿色发展，既能为经济发展作出贡献，也可以尽到自己的绿色责任，使更多的生物可以与人类共生，使环境变得更加美好。这些都是泰克公司进行生态修复的成果，也是人与自然和谐共处的写照。

据了解，我国有关政府部门目前已经制定了“谁破坏谁恢复，谁开发谁保护，谁受益谁补偿”的原则，要将矿山环境成本纳入矿业成本，建立绿色矿业成本核算体系。从我国的经济条件和科学技术水平出发，尽快建立起矿山污染物的排放和环境恢复标准、基础标准及方法标准，使矿山生态环境恢复与成本核算具有科学依据，这是非常重要而急迫的事情。在这方面，也应该借鉴加拿大以及泰克公司的做法。

在主体上，坚持企业和政府、原住民相结合

在泰克公司的资源开发中，企业是主体，但企业必须在政府政策法规的约束下从事生产经营活动，也必须与社区原住民等利益相关者的利益和需求相结合。企业的目标是利润最大化，政府的责任是制定法规、进行监管，社区原住民的利益是在优良的环境中生活得更美好。三者的有机结合，按泰克公司总裁连思的话说，就是“将人、社区、环境、现在和未来都当做我们做每个决定时必须考量的因素”。这可视为是对泰克集团可持续发展理念最简明直接的表述。

我们在对加拿大不列颠哥伦比亚省政府官员的访问中了解到，该省设有环境部，环境部下属的环保事业部（EPD）是专门从事污染防治和保护环境的政府工作部门，其主要职责是制定排放标准、政策法规；制定空气质量标准和管理政策；协助大型项目审查并监管企业行为必须符合省级再生（生产者延伸责任）要求；监管空气、土地和水的质量。该省还设有一个专门进行环境评估的办公室，依据不列颠哥伦比亚省的环境评估法和相关法规，对该省内的各个重大项目进行环评。通过环评，及时发现项目中对环境、社会、人民健康、历史文化等可能存在的潜在隐患，通过发布有关信息，对企业的行为进行约束。

法规唯有通过企业自律和原住民的积极参与才能落到实处。在到达温哥华的第二天，我们就到了位于布勒内湾泰克公司的多产品散装码头参观访问，该码头与居民社区（而且是高档住宅区）相距很近，但码头运营不仅没有给社区居民造成危害，反而还给他们带来了很多福祉，这既得益于泰克资源公司的环保经营理念，也得益于与当地居民和社区建立积极联系和社区居民的广泛参与。泰克公司在项目规划流程的各个方面都与社区和利益相关者建立联系，进行合作。具体做法是：第一，在制定方案时征求社区和利益相关者的直接意见和建议，在最大可行范围内将其意见纳入决策。第二，不仅让社区居民参与项目决策，而且还让他们直接受益。如在2011年，泰克公司对周围的社区直接投资达2400万加元，并对81%的厂区社区员工进行了无偿培训。在泰克公司已经达成共识，保护环境的理念是肯定的，尊重政府环评的结果是必须的，增进社区原住民的权利和利益也是当然的。而这一切都来自于公司从高层领导到普通员工的自信和自律。泰克公司认为，“我们与各社区合作，以便他们可以真正从我们的行动和产品中以自己定义和可持续发展的方式获益。各社区通过与我们进行互动而感到生活更美好，这样也才会广泛支持我们的努力”。

在手段上，坚持政策法规和适用技术相结合

泰克公司认为，企业的可持续发展首先应严格遵守政府制定的政策法规，每一个项目都必须按照加拿大不列颠哥伦比亚省政府颁布的《矿业法》《BC省环境评估法》和《BC省环境管理法》等法规来规范和约束自己的行为。同时，泰克公司也认为，企业如果没有不断的技术创新，没有先进技术和适用技术的支撑，可持续发展就是一句空话。实际上，泰克公司的发展史就是一部环保技术创新史。1902年，在Trail（Teck的前身）设立了第一家电解铝精炼厂，使得可以用更符合环保的方式进行电解铝的精炼；1917年，Trail又对泡沫差异浮选法进行改造，成功开发了Sullivan矿场和其他矿场，并通过这一改造，使得矿场周围的许多社区得以繁荣昌盛多年；1931年，Trail冶炼厂安装了各种工艺流程来回收二氧化硫并生产肥料，大幅度地减少了废气的排放；1946年，由于Trail采矿技术的改良和采矿模式的改变，使得Kimberley从一个采矿区发展成一个人口集中的市镇；1977年，公司投资10亿加元将Trail冶炼厂进行现代化改造，使得泰克公司在之后的20年中对大气和水的金属排放量减少了95%以上；1991年，在HVC（海兰谷地铜矿）矿场开始生态修复一个原来的尾砂库，使其成为“特洛伊池塘”，现已经成为一个最佳的钓鱼景点；1992年，Red Dog（热狗）矿场基于一个与NANA达成的创新营运协议进行开发，建立了阿拉斯加西北部的纽皮特原住民的创新企业；2000年，成立了企业环境和风险管理委员会（简称CERMC）；2001年Teck出版了第一份可持续发展报告，并创建了环境、健康、案例与社区（EHSC）管理标准；2002年，在董事会中成立了环境、健康、安全委员会；2003年，创建了企业责任宪章和业务、环境、健康、安全实践准则；2006年，Teck开始回收电子废弃物，包括使用到期的电子产品，如计算机和键盘等，为废物利用开辟了一条新路；2011年，推出Teck社会管理与责任工具包（SMART）和锌与健康计划，成立儿童健康锌联盟，在全世界范围内唤起人们对锌缺乏危险的认识，帮助挽救儿童生命；2012年，Teck对温哥华水族馆投资了1250万加元，用以支持该馆的扩建和增强其对Teck营运区域附近水资源的研究、保护和教育等。以环境创新技术为支撑，Teck现今已经成为全球资源可持续开发技术的领跑者，连续3年被选入道琼斯可持续发展世界指数。从环保产品的生产者，到环保技术的创新者，再到环保标准的制定者，泰克公司走出了一条通过不断的技术创新引领企业持续发展之路。

在海兰谷地铜矿，我们参观考察了Teck“加湿浸铜”冶炼技术。他们于1993年在原有技术基础上，投入了大量的人力、物力和财力，启动了自己的铜湿法冶炼技术研发，在经过65种来自铜、铜镍和镍铜浓缩液的浓缩物的测试，开发出对环境影响很小的湿法炼铜技术，以取代会产生二氧化碳气体排放、敏感杂质（如氟、氯、汞、锑、砷和铋等）、铁渣废料和废水的火法冶炼技术。这一技术研发成果耗资大约2亿美元，于2000年开始进入商业化进程。目前该项技术正在实现大规模的商业化，且已经显示出巨大的经济效益和环保效果。

水处理技术的研发和利用也是泰克公司的一大亮点。Sulivan矿场曾经是世界上生产铅、锌、银最大的矿山之一，也是加拿大最大的矿山之一。从1909年到2001年的92年中，开采出2600万吨精矿，1000吨废石和1.2亿吨尾矿，创造了大约350亿美元的收入。但是，这些矿石中的硫和铁造成的酸性岩排水系统（硫化物氧化）以及矿场巷道、废石场与尾矿积水对地表水和地下水造成了严重的污染。从1979年开始，泰克公司建造了加拿大第一座矿山水处理厂，将井下废水和尾矿废水一起进行处理，并将流向酸性废石堆的溪水改道。泰克公司从污水源头控制到渗流收集，再到污水管理和污水处理，形成了一整套先进的水处理技术流程。现在，Sulivan矿场仍然是一个重要“作业区”，每年水处理大约170万立方米，从而有效保障了地下施工的顺利推进和地上森林的茁壮成长。

在组织保证上，坚持管理者带头和员工积极参与相结合

泰克公司保护生态环境的组织保证，就是坚持管理者带头和员工积极参与的紧密结合。通过观察该公司领导的言谈举止，以及与公司员工的直接交流，我们真切感受到该公司上下一心、齐聚力量的团队风貌。就拿对安全目标的追求来说，泰克公司的愿景是：到2030年，实现厂区无工伤无死亡的目标，让所有员工都能每日安全、健康回家。公司将员工的安全和健康放在第一位，员工自然也会把公司看成是自己的家。如今，泰克公司1/3的员工都在公司工作了10年以上，全球12000名员工与合同工，都已参与“勇敢的安全领导力”计划。公司倡导的“勇敢的安全领导力”是怎样变成了全体员工自觉行动的感召力和创造力的？正如泰克公司勘探部门首席地球物理学家Boris Lum说的那样，“我很骄傲作为Teck的员工，原因之一就是公司对可持续发展和人的生命的注重”。

为什么在泰克公司，从总裁兼首席执行官连思到每一个普通员工都能够致力于更好地保护自然和生态环境呢？我们清楚地记得，在欢送代表团的晚宴上，连思先生以一则故事生动地讲述了他的自然观。他从小生活在河边，5岁时他的父母经常带他到森林深处和河边玩，观赏小动物。至今他每年假日回乡还要故地重游，数数青蛙，看看蛇等野生动物的增减。对野生动物的关爱体现在他现在每天的着装上，如他每天会带青蛙、蝴蝶或鱼形的衬衣扣针，代表了他对水的关注和对空气质量的关心。这也成为泰克公司员工们聊天的一个话题，他们经常会猜老板今天带的是青蛙还是蝴蝶扣针。连思认为这样做可以向上千的员工传递关爱野生动物、保护野生动物的信息。果然，员工对此十分认同并纷纷效仿，接待代表团的公关部员工Cindy就带着青蛙图案的手镯。如今，在泰克公司，对大自然和环境的保护，成了全体员工的共同理念和自觉行动。他们崇敬自然、亲恋环境的热情和行动，无不使我们油然起敬。

众所周知，加拿大地多人稀、资源丰富、经济发达，在这样的国度人们还能够自觉地保护自然、保护生态，而在人多地少、资源稀缺、经济相对落后的中国要做到可持续发展不就更应该如此吗？在像泰克公司这样对生态和环境直接产生最大威胁的矿业开发中，都能够做到经济效益与生态环保双赢，那么其他公司不就更应该做到吗？走向生态文明需要决心、意志，更需要实实在在的措施和行动。泰克公司做“正确的事情”积累了丰富的经验：在认识上，坚持合理开发和有效保护相结合；在导向上，坚持承担社会责任与追求经济效益相结合；在目标上，坚持眼前目标和长期愿景相结合；在主体上，坚持企业和政府、原住民相结合；在手段上，坚持政策法规和适用技术相结合；在机制上，坚持管理者带头和职工积极参与相结合……这只是我们初步的总结，相信还有更多更好的经验值得我们借鉴。在中国，走向生态文明和可持续发展的路还很远，但只要我们坚持走下去，就一定能够成功。

（执笔人：王金龙 王天义 李宏伟）

