探索构建联系服务群众长效机制

——陕西乾县开展“ 千帮千 ”活动的成功实践

□本报记者　李　宁　杨　翔　张延卿

深秋时节的三秦大地，果红桔黄，生机勃勃。地处渭北旱腰带的乾县，此刻正收获着“ 千帮千 ”活动带来的喜悦。这项始于 2011 年，旨在提高各级党员干部的群众工作水平、进一步密切党群干群关系的三个“ 千帮千 ”活动，吻合当前党的群众路线教育实践活动，打开了“ 民得实惠、党得民心 ”的可喜局面，沿着构建联系服务群众长效机制的方向，迈出了坚实的步伐。

群众路线是党全部工作的生命线，服务群众、造福群众是我们党的立党之本。乾县以三个“ 千帮千 ”构建联系服务群众长效机制的做法，无疑是践行群众路线的一次生动实践。对此，中共咸阳市委书记姜锋在接受记者采访时说道：“ 乾县‘ 千帮千 ’活动，紧扣群众期盼、民生难点，创新了新时期践行群众路线的方法载体，探索出一条党员干部践行党的群众路线、零距离服务群众、推动经济社会发展的新路子，为中国梦谱写着乾县篇章。 ”

切合群众需求　解决三个难题

解决好生活困难群众发展难、上学难、看病难等一系民生问题，既是党执政为民的权利本源，也考量着地方政府一切为了群众的服务意识。为此，乾县立足本县实际，果断地将进一步解决困难群众的“ 三难 ”作为党员干部密切联系服务群众的切入点，扎实开展“ 千帮千 ”活动，构建党员干部联系服务群众长效机制，实现了新形势下党的群众路线在基层的多样化、常态化、制度化。

一是开展千名干部帮扶千户贫困户发展产业、增收致富活动（简称产业“ 千帮千 ”）。针对贫困户缺乏产业支撑、缺乏自我造血能力的难题，乾县决定每年组织 1000 名县、镇（社区）机关党员干部与 1000 户贫困户结成帮扶对子，以“ 送政策、送项目、送技术、送资金、送信息、送岗位 ”为重点，开展点对点、“ 1+1 ”帮扶，为贫困户发展产业、脱贫致富提供全方位服务，帮助找准一条符合实际的发展路子，解决改善一批生产生活困难问题，掌握一项实用技术、致富技能，确定一个增收项目，促进形成一批规模产业，用 3~5 年时间帮助全县最贫困的 5000 户群众实现脱贫致富。

二是千名党员教师帮扶千名留守儿童健康成长、全面发展活动（简称教育“ 千帮千 ”）。针对农村大量青壮年劳动力外出务工经商后造成的留守儿童管理教育难题，在全县教育系统组织 1034 名党员教师与 2910 名留守儿童结成帮扶对子，以“ 学习上优先辅导、生活上优先照顾、活动上优先安排、思想上优先关爱、物质上优先帮助 ”为重点，通过学校、家庭、社会的上下互动，共同协作，为留守儿童营造充满关爱、健康向上的学习成长环境，为培养奉献社会的栋梁之才奠定坚实基础。

三是千名医务人员帮扶千名五保户、贫困户送医疗、送健康活动（简称卫生“ 千帮千 ”）。针对由于城乡医疗资源分布不均、居住环境偏僻造成的贫困户、五保户看病不便、健康缺乏保障的难题，组织 7 家县级医疗单位、325 个乡镇卫生院、村卫生室的 1000 名医务人员，与全县 1000 户“ 五保户、困难户 ”结对帮扶，以“ 免费建立健康档案、免费进行身体检查、免费进行疾病预防、免费提供健康咨询和义诊服务、免费接诊就医 ”为重点，开展医疗健康服务和送爱心活动，把健康、医疗和关爱送到每一户五保户、贫困户家中，让弱势群体切身感受到党的惠民政策带来的温暖，感受到各级党组织和广大党员干部以民为先、为民服务的真挚感情。

无论是田间地头，还是农舍邻里。采访中，记者时时被“ 千帮千 ”活动中涌现出的干群事迹所感动。一个个鲜活的事例，都在彰显着“ 千帮千 ”的魅力，正如中共乾县县委书记刘勇锋所说，“ 开展‘ 千帮千 ’活动，使干部真正成为群众致富的领路人。既帮助了群众，锻炼了干部，也拓宽了党员联系服务群众渠道，在真抓实干中形成了水乳交融的党群干群关系 ”。

坚持为民务实　推进五项措施

乾县坚持把为民务实、真抓实干贯穿活动始终，通过强化五项措施，确保三个“ 千帮千 ”推进有力有效。

建立“ 三抓 ”机制，夯实工作责任。抓责任落实。明确提出帮扶承诺由贫困户、所在村党组织和帮扶干部单位党组织三方共同确定，做到帮扶措施因地制宜，因户施策，切实可行。每名帮扶干部每月至少探访贫困户家庭一次，每季度至少办一件实事好事；每名党员教师每周为留守儿童至少进行一次家庭走访和爱心帮扶，每月各学校召开一次留守儿童帮扶工作例会；每名医务人员每季度至少为帮扶对象进行一次健康咨询，每半年上门进行一次体检，真正把帮扶活动做深做细做实。抓领导带头。县级领导班子成员每人至少包扶两户贫困户，把帮扶点建成全县活动的示范点，为广大党员干部作出表率。各部门、各单位主要负责人把帮扶活动纳入重要工作日程，率先深入基层，把帮扶点建成本单位活动的示范点，带动党员干部共同抓好落实。抓典型示范。注重总结推广活动开展中的好做法、好经验，分别于 2012 年 4 月份、10 月份召开了全县“ 千帮千 ”活动现场观摩会，教育、卫生系统也先后召开专题会、观摩会、推进会等，交流经验，增强动力，并通过在电视台设立专栏、编发活动简报、拍摄专题片等形式，宣传先进典型，扩大影响，推动工作。

实施科学帮扶，提升活动成效。在三个“ 千帮千 ”活动中，县上针对不同的帮扶对象，采取灵活多样的帮扶方式，确保帮扶成效最大化，确保每名帮扶对象都能从中受益。产业“ 千帮千 ”按照“ 先生活、后生产，先扶志、后扶业，先基础、后发展 ”的思路，结合致贫原因、家庭现状、经济基础，把贫困户分为保障型、半保障型和产业发展型等三类，分类制定帮扶措施。对保障型重点解决生活困难，提升生活质量；对半保障型先解决生活问题，后谋划产业发展；对产业发展型结合家庭实际和本人愿望，重点发展种植业和养殖业。教育“ 千帮千 ”要求每名帮扶教师做到“ 五知五帮 ”：即知学习状况，帮学生找准方向；知家庭困难，帮学生走出困境；知行为习惯，帮学生规范言行；知优点长处，帮学生展现自我；知爱好兴趣，帮学生规划发展，确保帮扶关爱活动符合留守儿童实际和学习成长需要。卫生“ 千帮千 ”采取定点服务和分散服务相结合、平时预约服务和节假日上门服务相结合等形式，真情为五保户、贫困户献爱心。

健全督查机制，强化考核激励。把帮扶对象是否满意作为考核帮扶工作的主要依据，建立“ 千帮千 ”活动月督查、季排名、年奖评的督查考核机制。每月进行一次督查，每季度进行一次考核，排出名次，全县通报。对工作成效突出的单位和个人给予表彰奖励，对工作不力的党组织和个人通报批评，追究责任，限期整改。县上将三个“ 千帮千 ”活动纳入季度目标责任考核范畴，分别制定了考核办法，把帮扶成效作为对干部德绩、政绩考核的重要内容，纳入干部实绩档案，作为考察任用干部的重要依据，作为学校师德、师风建设和办人民满意教育的重要内容，作为全县医疗单位和医务工作者业绩考核评估的必要内容，与教师和医务人员的年终考核、职称评定、绩效工资挂钩。

开展三联三促，实现统筹推进。县委结合农村实际和今年新农村建设任务，要求帮扶干部在工作中做到统筹兼顾，实现点面结合，辐射放大帮扶成效，使更多的群众在帮扶活动中得到实惠。在抓好点上帮扶工作的同时，通过“ 三联三促 ”拓展做好面上工作，帮助贫困户所在村党组织定一个发展规划、建一处基础设施、扶一个主导产业、育一批经济能人、强一个支部班子，推动农村各项工作上台阶。联村促党建。按照农村基层组织“ 五个一 ”的标准，一年多来共整顿软弱涣散基层党组织 35 个，聘请 288 名在外成功人士在农村基层组织中挂职或任职，培养村级入党积极分子 1302 名、村级后备干部 789 名，发展党员 487 名，完善了 92 个村的活动场所配套设施，健全完善了 256 个村的民主管理制度，有力地助推了基层组织建设和新农村建设。联村促发展。按照全县农业“ 八大示范园区 ”建设区域布局，帮助建立农村专业合作社 136 个、产业协会 142 个，新建果园 5.2 万亩，建成了 10 万亩现代果业绿色长廊。发展规模奶牛、生猪养殖场 118 个。联村促和谐。帮扶干部牵头帮助组建民间文艺团体 117 个、成立文化协会 69 个、建立农家书屋 125 个，积极引导群众变观念、破陋习、树新风。帮助每个村都建立治保、调解组织，实现了“ 小事不出村，大事不出镇 ”，一年来全县信访总量同比下降 4.9%，基层群众对社会治安的满意率达到 98%以上。



“ 千帮千 ”活动基金大会

整合多方资源，形成帮扶合力。为了充分发挥县级部门人才、资金、信息等优势，县上建立了县委组织部牵头、相关职能部门参与的帮扶活动“ 绿色通道 ”，确保帮扶产业项目优先安排、优先保障、优先实施。针对留守儿童监护人中老年人居多的现状，县教育局、各镇党委、各学区在相关中小学开办了监护人培训学校，指导监护人用正确方法管教孩子，形成了学校、家庭、社会相结合的关爱体系。同时注重利用社会资源，凝聚帮扶合力，扩大帮扶范围。扎实开展成功人士助推新农村建设活动，充分发挥企业家和社会爱心人士在资金、社会关系、市场信息等方面优势，积极动员他们参与帮扶活动，参与农村产业建设和基础设施建设。产业“ 千帮千 ”活动及时把 47 名残疾人和 120 名城市社区贫困人员纳入帮扶范围，教育“ 千帮千 ”积极动员学校入党积极分子和非党教师参加，把学困生和特困生纳入帮扶对象，使活动的基础更牢、范围更广、特色更突出。全县已有 337 名在外成功人士、民营企业家、社会爱心人士参与到活动中来，共捐款 1050 多万元，资助贫困大学生 402 人，帮扶贫困群众 181 户。

正是这些强有力的举措，让“ 千帮千 ”活动从口号变成了行动，从行动化为了实实在在的惠民成果。

着眼群众受益　实现帮扶成效

乾县把群众受益、群众满意作为检验三个“ 千帮千 ”活动的工作标尺，进一步增强各级党员干部落实党的群众路线的自觉性、主动性，拓宽直接联系群众、服务群众的渠道，实现群众得实惠、干部受教育、发展增动力。全县农村干部群众纷纷激动地说：“‘ 千帮千 ’让党的好作风又回来了。 ”

解决了一大批困难群众期盼已久、依靠自身无法解决的生产生活难题。各级党组织和广大党员干部在活动中紧紧围绕群众最关心、最迫切的困难问题，急群众所急，想群众所想，把困难群众当作自己的亲人，把群众的事当作自己的事，涌现出一批感人至深的典型事迹。阳峪镇祝家堡村贫困户孙月恒患脑血栓后遗症，二儿子瘫痪在床，生活不能自理。家庭的不幸、生活的困境，让他对人生失去了信心。当财政局帮扶干部第一次来到他家时，他麻木地说：“ 谁也救不了我，我现在就想把自己吊死。 ”财政局把他家的现状拍摄下来在会上进行播放，在机关中引起了极大反响。没有组织号召，大家纷纷自觉向孙月恒捐款共计 4 万多元。局领导先后十多次到他家，在送去基本生活用品的同时，帮他制定了修建新房、发展养殖业的脱贫计划，积极与民政、扶贫等部门协调，争取国家政策支持，共投资 14 万元帮他建起了宽敞明亮的新房，又为他购买了 4 头猪仔、栽植了 2 亩苹果，使他看到了生活的希望。同时联系镇中心医院每月定期对他及儿子进行免费治疗。如今的孙月恒再不愁眉苦脸了，脸上的笑容也多了，逢人就夸：“ 是县上的‘ 千帮千 ’活动把自己一家子救活了，还是共产党好！ ”梁山镇邵村贫困户晁军明是全镇典型的贫困户，吃不起油，用不起电，瘫痪在床 15 年的妻子去世埋葬时 500 元的棺木钱都是他借别人的。帮扶单位县住建局积极与镇村联系，为其落实了宅基地和“ 三告别 ”项目，动员全系统党员干部和社会爱心人士为其捐资建房，共集资 11 万元使晁军明住进了连做梦都不敢想的新房。活动中全县共为像孙月恒、晁军明这样的贫困户修建房屋 1214 间，使他们实现了告别土窑洞、危漏房、独居户。为贫困群众办好事实事 7950 多件，送棉衣、棉被 12300 多件，米、面、油等生活资料 3180 袋（桶）。

促进了贫困群众产业致富和自我发展。帮扶活动中，广大党员干部把帮助贫困户发展致富产业、增强自我“ 造血 ”能力作为重点和首要任务来抓。周城镇黑里村帮扶户李兵利，全家五口人，母亲 77 岁，妻子多病，两个孩子一个患脑瘫。李兵利因给孩子治病负债累累。帮扶单位县扶贫办帮助其联系贴息贷款 8 万元，扶持 1.7 万元，建成占地 1.5 亩、存栏 8000 只的肉鸡养殖场，2012 年全家人均可增收 7000 元以上。在实现产业致富的同时，李兵利还带动 4 户贫困户发展肉鸡养殖，并成立了养鸡协会，实现了产业稳步发展。临平镇清水营村贫困户李侃虎有养殖生猪的经验，成为一名养殖大户是他多年来的梦想，但苦于资金匮乏，一直没能实现。帮扶单位县法院针对他这一想法，帮资金、帮技术，为其联系落实无息贷款 20 万元，请养殖专家对其进行指导，使他的养殖规模迅速发展到 195 头，成为远近闻名的养殖大户，并担任了村养殖专业合作社负责人，带动了周边一大批群众户走上了生猪养殖致富的道路。李侃虎感慨地说：“ 没有‘ 千帮千 ’活动，我 10 年也发展不到现在这个规模。 ”活动开展以来，全县共实施帮扶项目 4305 个，投入帮扶资金 3450 多万元，开展技能培训 24000 多人次，实现了贫困户家家有产业项目、人人有致富技能。

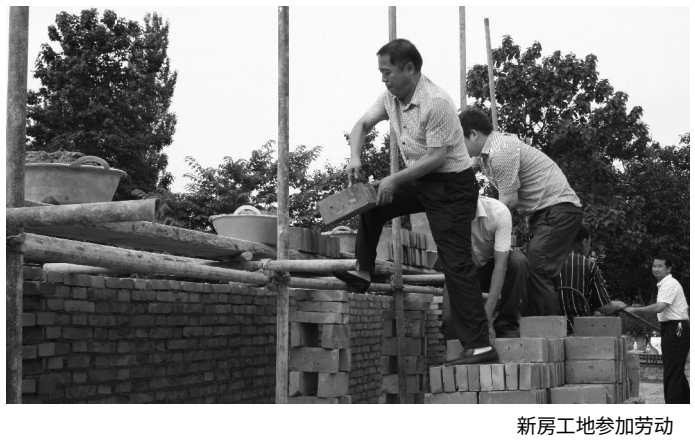
搭建了留守儿童健康成长的帮扶平台。帮扶活动中广大党员教师，树立“ 关爱自己的孩子是本能，关爱别人的孩子是伟大 ”的意识，以不让每个孩子输在人生起跑线上的强烈责任感，真情为留守儿童解思想困惑，帮生活困难，给家庭温暖，促学习进步。同时，积极帮助广大监护人正确教育孩子，引导孩子，形成了家庭、学校、社会全方位参与关爱留守儿童的帮扶平台。石牛初中王春梅同学的爸爸、奶奶相继去世，母亲离家出走后，她和爷爷相依为命，心灵受到打击，产生厌学情绪。校长郭彦峰带老师经常家访、安慰她，又动员师生给她捐款、捐书本，还常找她谈心。慢慢地，春梅变了，心情开朗了，学习也进步了，还担任了学生干部。长义中学九年级留守学生何松林，患有白血病，学校领导多次到其家中、医院看望，并送去 2000 元，并组织全校师生捐款 11900 多元。活动中广大党员教师共辅导留守儿童 31500 多场次，送图书 12000 余册、学习用品 19200 件（套），捐资 1210 万元。县教育局组织全县 127 名留守儿童赴西安曲江海洋馆和秦岭野生动物园参观学习，使他们开阔眼界，增长知识。知道孩子的明显变化，有 170 多名留守儿童家长从外地打电话，真情感谢县委、县政府开展的这项活动。

保障了最基层、最困难群众的医疗健康。活动中广大医务工作者忠实履行“ 把贫困户、五保户当做自家的亲人 ”的郑重诺言，心系贫困户、五保户身体健康，进村入户送健康、送服务、送医疗。城关镇卫生院用专车接送困难户群众 26 名，对他们进行心电图、胸透、肝功、血常规等多项检查，对每个对象都建立了健康档案。青龙村 56 岁的五保户陈伟，腿有残疾，行走不便，医护人员多次上门访视，送去生活用品和常用药品。阳峪镇新店村帮扶对象董外云患有高血压、冠心病，儿子董军辉患智障，儿媳张亚玲患有癫痫，家庭十分困难。镇中心卫生院医护人员先后多次对其全家进行健康服务指导，为其捐款 4200 元从吉林精神医院制药厂购买了治疗药品，使他们全家的健康状况得到好转，重新看到了生活的希望。活动开展以来，全县已免费体检 4600 多人次，建立健康档案 3600 多份，义诊 2900 多人次，发放药品价值 45 万元，得到了基层群众的普遍赞誉。

加强了基层班子建设，促进了城乡统筹发展的快速推进。“ 千帮千 ”活动的开展，使部门充分了解了农村发展的现状和需求，加快了机关和企事业单位人才、资金、技术、信息等优势资源向农村流动。全县机关干部进一步深化了对当前发展形势的认识，把握住了城乡统筹发展的重点，自觉服从和服务于全县发展大局。农村党员群众在与机关干部接触中，接受了新思维和新观念，进一步解放思想、转变观念，增强了自信心。现在，全县部门之间相互支持，城乡干部相互配合，按照县委、县政府统筹城乡发展的部署，团结一致，凝心聚力谋发展，齐心合力促和谐，项目建设强势推进，工业经济稳中有升，城镇建设力度加大，城乡统筹步伐加快，民生质量持续改善。2012 年全县生产总值完成 108.091 亿元，增长 13.5%；固定资产投资完成 92.4 亿元，增长 28%；规模工业总产值突破百亿大关；社会消费品零售总额完成 40.22 亿元，增长 14.7%；地方财政一般预算收入完成 18725 万元，增长 28.7%；城镇居民人均可支配收入和农民人均纯收入达到 24915 元和 8314 元，分别增长 15.8%和 16.2%。

乾县开展三个“ 千帮千 ”活动的生动实践，使落实党的群众路线更具有时代性、针对性、实效性，对于进一步加强各级党员干部作风建设，提升做群众工作能力有哪些启示？中共咸阳市委书记姜锋总结说：“ 主要有三点：其一把维护好、落实好、发展好广大群众的根本利益作为党建工作的重中之重；其二把群众满意不满意作为衡量干部宗旨意识、服务能力的唯一标准；其三把常态长效帮扶作为确保群众受益的根本保障。 ”据记者了解，在当前咸阳市党的群众路线教育实践活动中，乾县“ 千帮千 ”的成功实践，作为鲜活的教材，正在全市推广。

记者手记：当前，党的群众路线教育实践活动在全党全社会正如火如荼地走向深入，乾县开展的“ 千帮千 ”活动，以实现群众的根本利益为出发点，既解决了群众所思、所急、所盼，大大提升了党在群众中的形象，也在彻查整改“ 四风 ”方面探索出了可行路径。“ 千帮千 ”之所以得人心，在于他们紧紧抓住了困难群体这个薄弱环节和“ 神经末梢 ”，牵住了共同富裕、和谐发展的“ 牛鼻子 ”；之所以富有成效，在于作风务实，实事实做、真心为民，尤其是通过建立健全并严格执行“ 三严 ”工作机制，确保了帮扶活动见实效、赢民心；之所以被广泛认可，在于他们不仅仅就帮扶抓帮扶，而是以此为契机，顺应广大人民群众意愿，扩大辐射效应，统筹推进党的建设、经济发展和社会管理创新，实现了各项工作的全面提升。



新房工地参加劳动



畜牧局帮扶大杨镇王乐村汪明花购买 3 头优质小尾寒羊