



为什么作风建设必须从领导干部做起



党的十八大以来，作风建设成为新时代全面从严治党的切入点和着力点，以制定和执行中央八项规定破题，驰而不息纠治“四风”树新风，开创新时代作风建设新局面新气象。抓党的作风建设，必须抓领导干部这个“关键少数”。各级领导干部要带头转变作风，身体力行，自上而下，以上率下。中央政治局带头改进作风，严格执行中央八项规定，以实际行动为全党改进作风作好表率，带动各级领导干部切实改进工作作风、密切联系群众，以优良党风带动社风民风向上向善。党的作风建设之所以从领导干部做起，主要由以下三方面因素决定。

党的先锋队理论决定领导干部必须当作风建设“排头兵”

马克思主义政党学说认为，无产阶级要实现人类解放的伟大事业，必须由具有理论自觉的先进分子组成的政党来领导，在党的领导下以伟大自我革命引领伟大社会革命。列宁指出，党是阶级的先进觉悟阶层，是阶级的先锋队。无产阶级政党应当是一个集中统一、组织严密、纪律严格的党。共产党作为无产阶级的先锋队，构成革命和建设事业的领导核心，承担宣传教育群众、领导组织斗争、引领社会变革的使命任务。领导干部作为党的事业的骨干、人民的公仆，是党员队伍中最有政治觉悟、始终忠诚于党、具有高度先进性和纯洁性的“关键少数”，是党的各项任务的领导者和组织者。在我国，领导干部是指在各级党政机关、人民团体和军队中担任领导职责的干部和国有企事业单位的领导人员。领导干部在党和国家政治生活中具有重要地位和影响力，在全国各地区各部门各行业中发挥先锋模范和引领示范作用。

在作风建设方面，党的先锋队理论要求领导干部必须走在前列、率先垂范，积极主动担当作风建设的“排头兵”。正人先正己，己不正，焉能正人？凡是作风建设要求党员必须做到的，领导干部要首先做到；凡是作风建设规定党员不能做的，领导干部要带头不做。只有领导干部带头转变作风，身

提问：张力维 山西省太原市尖草坪区委副书记、区长
习近平总书记指出：“党风廉政建设，要从领导干部做起，领导干部首先要从中央领导做起。”请问，为什么作风建设必须从领导干部做起？
解读：赵绪生 中央党校（国家行政学院）党的建设教研部教授

体力行，以上率下，才能在全党范围内形成“头雁效应”。党的十八大以来，中央政治局作为作风建设的先行者和引领者带头改进作风，严格执行中央八项规定，就是新的历史条件下践行党的先锋队理论，以实际行动为全党改进作风作表率。习近平总书记指出，我们给各级干部提要求，不能“马列主义手电筒”只照别人。中央政治局把自身作风建设搞好了，成为全党表率，才能领导好全党的党风廉政建设。在中央政治局的引领和带动下，各级领导干部积极响应中央号召，通过“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，切实解决人民群众深恶痛绝、反映最强烈的“四风”问题，一级带一级，一级做给一级看，自觉发挥领导干部在作风建设上的示范带头作用。各级领导干部以身作则，说到的就要做到，承诺的就要兑现，形成自上而下、以上率下的强大示范效应。

重视抓领导干部作风是党的作风建设的宝贵历史经验

建党以来特别是成为执政党以来，我们党始终高度重视抓领导干部作风建设，成为党的作风建设宝贵历史经验之一。党要管党、全面从严治党，必须从管好治好领导班子和领导干部抓起，以领导干部的优良作风带动全党作风转变。从严管党，重在从严管理干部；我们国家要出问题主要出在共产党内，我们党要出问题主要出在干部身上。基于领导干部作风建设的重要性，我们党开展的历次整风运动和作风教育活动都是把领导干部作为重点对象。

在新民主主义革命时期，苏区干部好作风是这一时期党的优良作风的集中体现。“苏区干部好作风，自带干粮去办公；日着草鞋干革命，夜走山路访贫农。”这首诞生在中央苏区的兴国山歌《苏区干部好作风》，至今依然为人们传唱。这首歌唱出了党的干部在苏区时期的精神面貌，同时也真切地表达了苏区人民群众对苏区党的干部的崇敬和爱戴，唱出了苏区群众对党的作风建设的

高度认可。延安整风是党的历史上一次大规模的马克思主义思想教育运动，开启以作风教育方式进行的一场伟大的思想解放运动。延安整风首先从全党高级干部的整风教育开始。1941年5月，毛泽东在延安高级干部会议上作了《改造我们的学习》的报告。1942年10月至1943年1月，中共中央西北局召开高级干部会议进行整风。1943年10月，延安整风运动转入党的高级干部重新学习党的历史和路线的阶段。在延安整风期间，各级领导干部特别是高级干部成为整风运动的“排头兵”，始终成为引领整风运动的“关键少数”，带动全党确立的辩证唯物主义的思路，形成了党在新民主主义革命时期重视领导干部作风建设的优良传统。

在社会主义革命和建设时期，党的优良作风集中体现在制定的党政干部“三大纪律八项注意”。针对20世纪60年代前后一些党员干部身上存在的“强迫命令”“瞎指挥”“生活特殊化”等不良风气，为保持党员干部队伍的先进性和纯洁性，中共中央于1961年1月正式下发了《党政干部三大纪律、八项注意》（草案第二次修正稿），向全党正式公布。“三大纪律”包括：一切从实际出发；正确执行党的政策；实行民主集中制。“八项注意”包括：同劳动同食堂；待人和气；办公公道；买卖公平；如实反映情况；提高政治水平；工作要同群众商量；没有调查没有发言权。党政干部三大纪律八项注意，既有效规范和约束了党员干部的行为，也有效纠正了当时党员干部中存在的不良风气，为党领导人民战胜当时面临的困难发挥了积极作用。

在改革开放和社会主义现代化建设新时期，我们党继续把领导干部作为抓作风建设的“关键少数”，采取一系列党内教育活动方式推进领导干部作风建设。1998年至2000年开展的“三讲”教育就是聚焦县级以上领导干部，在全国县级以上党政领导班子和领导干部中深入进行以“讲学习、讲政治、讲正气”为主要内容的党性党风教育，以有效解决领导干部中存在的党性党风方面的突出问题。在随后相继开展的保持共

行、反馈的互动机制。

基层协商民主是基层民主实践的常见形式，也是基层治理的重要载体。协商民主的“多层”制度实践体现在基层社会中不同协商渠道协同发展，形成基层治理的合力。基层治理是国家治理的基础。近年来基层社会群体的利益诉求日益分化，新业态新模式新群体的服务需求不断涌现，将矛盾纠纷化解在基层是基层协商民主发展的推动力。发展基层协商民主不仅可以更好地调节利益关系、化解基层社会矛盾纠纷，也能够更好地让不同社会群体表达各自的需要、推动实现有序的政治参与。基层协商的实践，既包括了党组织领导下基层群众自治决策过程中的议事协商机制，也包括了更广泛意义上的基层政府、人大、政协、司法部门以及人民团体等多方主体参与的民主协商活动与治理共同体的构建。当前，地方结合实际探索出民主恳谈会、村民议事会、居民论坛等一系列丰富多样的协商形式，有效发挥了基层协商民主在察民情、解民忧、暖民心上的重要作用。

积极推进协商民主广泛多层制度化发展落地见效

社会主义协商民主体系已经形成了从中央到地方，覆盖各行业各领域的协商机制，制度框架清晰，平台形式多样，体制机制更加健全。积极推进协商民主广泛多层制度化发展落地见效，既需要各协商主体的民主精神和民主作风，也需要有制度性原则规定和体制机制保障。

发扬民主精神，以政党协商与政协协商为主要渠道，促进各协商渠道相互联系、协同发力。充分发挥协商民主的政治效能，进一步健全协商于决策之前

和决策实施之中的落实机制。持续完善知情明政机制、协商成果运用与反馈机制等，做到懂协商、会协商、真协商，全面提升民主党派协商议政的整体能力。

确保协商民主有制可依、有规可守、有章可循、有序可遵。把推进协商民主广泛多层制度化发展作为政治体制改革的重要内容，强调在党的领导下，以经济社会发展重大问题和涉及群众切身利益的实际问题为内容，在全社会开展广泛协商，坚持协商于决策之前和决策实施之中的落实机制。持续完善知情明政机制、协商成果运用与反馈机制等，做到懂协商、会协商、真协商，全面提升民主党派协商议政的整体能力。

在作风建设问题上，领导干部虽然在数量上是“少数”，但在发挥作用上却很“关键”。习近平总书记指出，“风成于上，俗化于下”，“在作风建设方面，领导干部带好头是无声的示范”。领导干部是党和国家事业发展的“关键少数”，对全党全社会都具有风向标作用。在上面要求人、在后面推动人，都不如在前面带动人管用。加强党的作风建设，领导干部必须作表率、打头阵。领导干部作风是人民群众观察评价党风的晴雨表。领导干部的作风直接关系党内风气和政治生态，关系民心向背，决定着党的群众基础。加强作风建设，必须充分发挥领导干部改进作风的表率作用。领导干部在作风建设中务必躬身践行、当好表率，带头示范，发挥行动的力量和表率的作用，真正成为优良党风的引领者、示范者、推动者、实践者。

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线，是我们党永葆青春活力和战斗力的重要传家宝。中国特色社会主义进入新时代，党的群众路线既赓续弘扬了党在革命、建设和改革时期的精神血脉和价值内涵，又蕴含了新时代的精神品格和价值意蕴，组织群众、发动群众的机制在不断创新，为民谋利、为民办事、为民解忧的机制也在不断创新。接诉即办改革以市民诉求驱动超大城市治理，极大改进了党群联系的渠道，推动党和政府与人民群众之间的联系通道平台化、动态化和持久化，拓展了党的群众路线新领域、新载体和新方法，成为新形势下群众路线的主抓手，是群众路线在新时代的成功实践。

坚持“百姓”是接诉即办之“本”，始终把“群众满意”摆在第一位。接诉即办既是一项重要的民生工程，更是一项重要的民心工程。接，是义不容辞的态度和责任；诉，是人民群众对美好生活的期盼和需求；即，是闻风而动的作风和效率；办，是为民服务的能力和担当。接诉即办表面看是办理群众诉求，实际反映的是干部作风的方方面面。始终把“群众满意”摆在第一位，切实加强作风，做到眼睛向下看，围着基层转、围着群众转、围着问题转。做到合理诉求上门办，让事“能办”的舒心。接诉即办这项工作机制，重点在于通过为民服务、为民办事，建立密切联系群众的重要渠道。主动登门入户，深入了解群众为什么提出诉求、想达到怎样的解决效果，保持与群众的沟通联系，因地制宜推动诉求办理，及时反馈处理情况，让事办到最后不但能够为群众解决实际问题，还能回应群众呼声、赢得群众满意，才能真正密切党群干群关系。做到意见建议上门谈，让事“缓办”的安心。接诉即办在反映群众诉求的同时，也为群众提出意见建议、参与城市治理提供了新渠道。群众打进来的热线中，相当一部分是能让治理效能进一步提升的意见建议。这些意见建议直通一线，是未来城市治理发展的重要参考，但往往当下办结难度较大，处理不善很容易降低群众满意度。主动上门沟通，详细解释为什么现在不好办、未来将要怎么办、什么时候可以办，充分吸收群众意见建议，让群众获得治理的参与感，通过“上门谈规划、缓办先安心”，推动个体诉求转化为治理升级的驱动力，展现城市治理的温度与智慧。

坚持“服务”是接诉即办之“源”，始终把“群众幸福”放在心窝里。走好新时代群众路线，最直观的就是从解决群众最关心最直接最现实的利益问题入手，从人民群众关心的事情做起，从让人民满意的事情抓起。接诉即办的核心要义就是为民办事，“实现人民对美好生活的向往”始终是接诉即办的出发点和落脚点。这些年来，通过接诉即办改革，实现了从政府“端菜”到群众“点菜”，构建了服务群众的完整链条，但成千上万件群众诉求收集归纳到眼前，关键在办，关键在办成、办好。层层压实责任，构建齐抓共管的治理格局。接诉即办涉及诉求多样、办理压力大，是一项苦差事、难差事，也是一定要做好的差事。压实责任，形成有效机制，明确各级政府和组织职责，清晰界定每一级该做什么、该做到什么程度、如何评估工作成效，推动基层将更多精力集中在联系群众、服务群众上。通过齐抓共管的方式，形成高效、务实、管用的工作模式，有效整合各方力量，构建上下联动、资源共享的治理格局，切实将党的政治优势、组织优势转化为治理效能。坚持系统观念，以靶向治理破解共性难题。群众诉求来源多样、量大繁杂，处理起来是一

在深化接诉即办中走好新时代群众路线

□ 庆兆坤

个复杂的系统工程，单纯依赖“撒网式”办理效率不高且工作量巨大。深入分析这些问题，有相当一部分都具有共性的特点，只有深挖这些问题的源头，弄清楚为什么会出现这样的问题，这些系统性问题有什么关联，怎样通过办好一个问题、解决一类问题，怎样从方方面面的民生难题办理中找到城市治理的政策方向和窗口，才能更好精准施策。面对繁杂多样的诉求，坚持系统观念，构建“类别处理+集中攻坚”的模式，推进诉求驱动下的专项治理，集中力量解决高频民生痛点，开展问题导向的上下联动、目标驱动的标本兼治、高位推动的系统治理，实现群众诉求筛选的精准化、复杂问题疏解的高效化、治理成果的长效化，让治理工作有的放矢，推动从“被动应诉”到“主动治理”的转变。

坚持“共治”是接诉即办之“匙”，始终把“群众参与”贯穿全过程。坚持党的领导，坚持群众路线，依靠人民治理，实现人民共享，是中国特色社会主义治理的鲜明特征，也是新时代社会治理创新必须始终坚持的根本原则。接诉即办改革搭建了党领导下人民群众有序参与城市基层治理与基层民主的新渠道，探索了许多倾听民智、促进民生、守护民心的民主形式和载体，始终走在组织发动群众、依靠群众力量的路上。增强群众主人翁责任感，推动共建共治共享，是基层治理的“源头活水”，也是接诉即办可持续发展的必由之路。媒体参与，搭建对话平台。新闻媒体受众范围广、对接平台多、社会影响大，擅长铺陈“事”、感染“情”、论证“理”，在解决接诉即办难点、关键问题上具有显著优势。协商民主，促进群众参与。协商民主可以让群众平等、自由、常态化地参与基层治理，实现多元权利和利益主体的有效协同，是实现“未诉先办”的重要形式。在“拉家常”议事会实践中，搭建了“镇街一社区（村）一楼门（院）”三级居民议事协商平台，创新改变议事形式，通过入户走访、串门聊天等形式，以“侃山聊天”代替“单一开会”，把问题解决在平时、解决在身边，提供了提前解决群众诉求的有效形式。

（作者系北京市大兴区委副书记）