

坚持八措闭环 加强四督联动 全面提升人大专题询问工作质效

□ 高 峰

党的二十大和二十届三中全会提出，健全人大对行政机关、监察机关、审判机关、检察机关监督制度。近年来，山东省潍坊市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，全面落实监督法关于“各级人民代表大会常务委员会围绕关系改革发展稳定大局和群众切身利益、社会普遍关注的重大问题，可以召开全体会议、联组会议或者分组会议，进行专题询问”这一规定要求，坚持八措闭环、四督联动，做实做好专题询问，有力增强了人大监督的刚性和实效。

“八措闭环”，即把握专题询问规律，着眼规范流程，紧盯专题询问“筛、问、答、改、督、述、评、晒”8个环节，积极构建全链条监督闭环，充分发挥专题询问服务大局、改善民生、推动工作的监督利器作用。

一是精心“筛”，围绕中心、科学选题。选题定向事关专题询问成败。坚持问题导向，本着“客观存在、事关大局、当下有解”原则认真选题，确保问得准、问得实。聚焦大局。始终紧扣市委中心工作和社会关切确定议题，近年来先后6次聚焦生态环保、2次聚焦民生实事、3次聚焦营商环境开展了专题询问。寻方问计。议题确定后，深入调研，摸透情况，为筛选询问问题提供参考。2024年，市人大常委会主任会议成员分头带领5个组深入基层调研，并通过“线上+线下”问卷调查以及12345热线等渠道，征集意见建议1.2万余条。精准点穴。从问题线索中反复筛选询问问题，力求小切口反映大问题。2024年精准筛选出涉企案件“案结事未了”、涉企检查调频频繁等14个营商环境领域重点询问问题，为开展专题询问打下坚实基础。

二是较真“问”，不留情面、直指要害。专题询问重点在“问”，做到真问敢问会问，切实问出权威。“真问”，就是坚持全程“闭卷考试”，事先不划范围、不搞排练、不透题目，严肃认真、不走过场。“敢问”，就是以对人民对事业高度负责的态度和精神，不“挠痒痒”、精准到位，不留面子、纠根问底，真正问出“辣味”，让被询问人红脸出汗。“会问”，就是提前掌握情况，熟悉法律法规，提问时抓住关键、问到点上，引起应询部门的高度重视。

三是坦诚“答”，开门见山、实事求是。

求是。专题询问关键在“答”，答出担当、亮出承诺。询问前，针对有些部门首次应询、对专题询问不够了解的情况，提前召开协调会，明确相关要求。询问时，要求被询问部门不拖泥带水、不穿靴戴帽，实事求是、坦诚客观地说干货、出真招，现场不能答复的，说明原因并于会后及时书面答复。询问后，对各应询部门的应询表现情况进行满意度测评，推动被询问人员严肃认真应答。

四是扎实“改”，动真碰硬、务求实效。专题询问目的在“改”，注重扎实抓好三个环节：压实整改任务。询问结束后，市人大常委会及时梳理重点措施和意见建议，形成审议意见，转交市“一府一委两院”研究办理并限时反馈。落实整改措施。应询部门对需要整改的问题，坚持即知即改、立说立行，能马上改的，第一时间完成整改；需要一定时间的，明确整改时限，确保真纠实改、落地见效。完善长效机制。推动相关部门紧盯问题解决，坚持标本兼治，从制度机制上发力破解。2024年在优化营商环境专题询问整改落实中，共出台各类制度、标准39个，优化工作机制及监管流程23个，确保整改工作常态长效、询问问题“清仓见底”。

五是从严“督”，跟踪问效、同题共答。专题询问成效如何，问后监督是重要保障。市人大常委会聚焦落实应询承诺、推进问题整改、建立长效机制等，通过听取专项报告、开展“回头看”视察和专题调研等方式，多管齐下、严格监督，实时掌握工作进度，持续传导压力，助推整改落实。2024年优化营商环境专题询问结束后，市人大常委会主任会议成员针对落实时序，带队开展问题整改情况跟踪调查9次，市人大常委会及机关13次调度部门问题整改落实情况，全力推动“问题清单”变为“成果清单”。

六是集中“述”，查漏补缺、全面检视。为推动整改落实落地，市人大常委会适时就专题询问问题整改开展“再询问”，组织相关部门在市人大常委会会议上集中述职，展示整改成效，相互交流借鉴，找准差距和不足，对症下药、抓好整改。2024年底召开的专题询问问题整改工作评议会议，邀请全市优化营商环境工作联席会议召集人参加指导，12个市政府部门和市中级人民法院、市人民检察院，逐一汇报整改成

效，全面展示工作实绩。

七是客观“评”，区分等次、传导压力。部门集中述职后，市人大常委会组成人员和部分人大代表，通过听取问题整改情况报告，结合日常调研了解情况，客观评议打分、现场公布排名，评议结果报市委并反馈市“一府一委两院”，让部门有压力、增动力。2024年工作评议会上，分4个等次进行了评议，2个部门评为“四等”，被约谈并作进一步整改。

八是公开“晒”，回应关切、接受监督。市人大常委会及时向社会公布问题整改成效，亮晒“成绩单”。一方面，主动回应社会关切，增强人大工作透明度，让群众主动参与支持人大工作。2024年先后邀请人大代表和监督员等60多人次，参与专题询问和工作评议。另一方面，自觉接受社会监督，为部门改进工作加压、鼓劲。2024年以来，通过举办新闻发布会、邀请新闻单位集中采访等，在各级媒体刊发宣传稿件70多篇，使专题询问更富影响力、推动力。

“四督联动”，即落实党的二十大“以党内监督为主导，促进各类监督贯通协调”的部署要求，着眼加强联动、齐抓共管，积极推动人大监督与纪检监察监督、巡察监督、市委市政府“两办”督查贯通融合、整体联动，放大协同效应，将制度优势充分转化为工作效能。

一是推进体系联通。探索建立人大监督与其他各类监督贯通协调机制并印发实施相关意见，通过联席会议、会商会审等方式，互通重大事项及重点工作安排，形成各司其职、衔接顺畅、协调高效的监督工作格局。2024年召开优化营商环境联席会议4次，就各监督主体发现的55项问题线索进行分析研判，确定主攻方向，压实责任部门，形成了“问题发现即启动化解”的快速反应机制。

二是推行工作联动。围绕专题询问主题，组织各监督主体立足职责同向发力、同题共答，通过加强信息互通、监督互动、措施互补、成果互用，推动多方监督力量攥指成拳。2024年，聚焦优化营商环境，除市人大常委会开展专题询问及相关调研调查、视察和执法检查活动外，市纪委监委深入开展“护航优化营商环境”专项行动，紧盯损害营商环境的6类问题强化监督执纪；市委

巡察工作领导小组同步对市县198个党组织开展优化营商环境专项巡察；市委市政府“两办”先后30余次直插行政审批服务大厅、企业项目等现场开展体验式督查，各方联动多措并举，凝聚起了攻坚克难的强大监督合力。

三是推动问题联解。聚焦专题询问问题、代表反馈问题、群众反映集中问题等，开展全方位、多层次、立体化监督，锚定问题、集中攻坚。2024年，围绕推动优化营商环境专题询问问题整改，市纪委监委先后查处损害营商环境问题245起，市委巡察发现相关问题28个、移交线索7条，“两办”督查立项28项，共计推动解决问题120多个，企业和群众满意度持续攀升，全市优化营商环境工作连年位居山东省第一方阵。

潍坊人大专题询问工作中在实践中逐步发展完善，取得明显成效，为持续推动专题询问工作制度化、规范化、机制化提供了有益借鉴。一是坚持问题导向，选准选好议题。紧扣党委高度重视、政府着力推进、群众普遍关注的热点难点问题，通过深入调研、广征意见、民主讨论、遴选把关、反复论证，科学确定专题询问议题，确保议题经得起实践、人民和历史的检验。二是坚持实事求是，防止流于形式。围绕“问什么、怎么问、怎么答”，从前期调研、制定方案、会议组织、程序设置等各个环节，都要做实做细、合法合规，特别是对询问问题会前严格保密，倒逼应询人员精心准备、做足功课，确保专题询问的法定性、程序性、实效性。三是坚持人民至上，聚焦群众关切。从询问前征求意见、筛选问题，到询问时市人大常委会委员和人大代表为民发声提问、开展满意度测评，再到询问后跟踪问题整改、民主评议成效、公开亮晒成果，每个环节都最大限度地吸纳民意、汇集民智。四是坚持统筹协调，发挥代表作用。组织各级人大和代表协同履职，围绕询问议题共同献计出力，充分发挥代表察民情、聚民智、解民忧的重要作用，有效激发代表的履职热情、增强履职成效。五是坚持跟踪问效，增强监督刚性。抓好跟进监督落实，建立健全询问事项交办、反馈、跟踪督办等制度，特别是注重通过人大与其他各类监督主体协同联动，督促被询问部门改进工作、解决问题并及时反馈情况，使专题询问的承诺和意见建议见行见效。

(作者系山东省潍坊市人大常委会主任)

信访是社情民意的“晴雨表”，是社会治理的“减压阀”。加强社情民意调研是推动共性问题专项治理、区域问题综合治理、预测问题前瞻治理的应有之策。作为人口超规模聚集、要素快速流动、各种矛盾风险易发的超大城市，杭州始终把倾听民意、关注民生、汲取民智、服务民众作为贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想的根本要求，通过做实社情民意调研工作，不断提升社会治理效能，着力探索超大城市现代化治理的实践路径。

部门联动，构建跨部门协同社情民意调研机制，提升治理协同性。超大城市现代化治理呼唤跨越纵向层级、横向环节及分散主体的跨部门协同治理。杭州通过党建引领搭建跨部门的整合机制，打破条块结构和部门界限，基于民意导向和问题导向，优化信访业务流程，构建跨部门协同的社情民意调研机制，充分提升超大城市治理的协同性。

一是构建市直部门协同机制。树立全市“一盘棋”思想，加强信访系统与各市直部门资源共享、信息互通、协调对接，组织多部门开展多轮座谈论证，深入基层走访调研，听取多方意见，提高民情研判的合理性、科学性，推动职能部门更加精准地对接发展所需、基层所盼、民心所向。定期召开信访工作联席会议、社情民意调研选题会等，召集各业务处室、社情民意调研专家就当前社情民意数据及重点问题、案例开展分析研判，在分析研判过程中坚持人民立场，充分考虑政策法规适用性、社会影响度等，提出妥善解决方案。二是构建区县镇街延伸机制。基层既是产生利益冲突和社会矛盾的“源头”，也是协调利益关系和疏导社会矛盾的“茬口”。充分发挥“民呼我为”区县平台的优势特点，上下联动做好重点领域、重大事项的社情民意分析研判。区县“民呼我为”平台落实专人担任信息收集、研判、报送等工作，与市专班加强沟通联系，确保民意信息及时准确报送。对能体现区域特色的民意信息，采取调研、座谈、约稿等方式与区县深度协作开展专题分析研究。

借力外脑，构建智库合作社情民意调研机制，提升治理专业性。深化信访部门与高校党校智库开展合作，既是深入推进信访工作法治化、专业化水平的现实需要，也是推动治理理论与信访实践相融相促的务实行动。杭州加强信访智库建设，充分发挥专家学者在超大城市治理中的“智囊团”作用，有效提升了超大城市治理的专业性。

一是打造社情民意调研“策源地”。组建由信访系统机关干部、高校学者、党校教师等专业精干力量组成的社情民意调研团队，开展民情民意理论与实务融合研究，加强资源共享、人才共育。社情民意调研团队成员要具有较高的信访理论水平 and 实务经验，充分发挥专家咨政建言、服务科学决策作用。二是打造信访理论与实务融合的“新高地”。依托高校、党校建立“民呼我为”社情民意调研基地，加速科研成果转化，探索和总结杭州超大城市治理现代化的成熟经验，共同挖掘杭州丰富的矛盾化解经验和治理文化。

挖掘社情民意大数据资源，打造社情民意数智平台，提升治理敏捷性。杭州利用自身数字技术优势，以数据集成、量化分析、快速联动等为重点，充分挖掘社情民意大数据资源，坚持民情、访情、舆情“三情”联动，征经典场景。共研红色文化。借力上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心，联合攻关“从‘党的诞生地’到‘红军长征出发地’的历史溯源与时代意义”等16个重点课题。举办沪明红色文化传承发展研讨会，在沪明两地举办“伟大建党精神”等9个专题展，在中共一大纪念馆联办主题展。共促红色文创。举办第四届上海红色文化创意大赛三分赛，策划推出长征主题游“红色旅游专列”，举办上海旅游节三明明分会场活动，推介三明明长征出发地品牌，2024年全市共接待上海游客81.48万人次，同比增长38.7%，上海已成为三明主要省外客源地。

（福建省三明市委宣传部）

探索超大城市现代化治理实践路径 做实社情民意调研

□ 柯红波 张敬业

认可。二是探索数字预警，推动基层部门“防治未病”。接入区县特色数字应用，通过数字分析消费损害群众利益问题，打造预付式消费风险研判系统，运用大模型分析研判海量信息，实现三色预警、分级提醒，有效减少此类问题发生，切实发挥了民意大数据分析在社会治理中的预测预警预防功能。

深入群众，构建政民双向互动机制，提升治理精准性。杭州深入贯彻人民城市理念，构建“从群众中来，到群众中去”的政民双向互动机制，完善民意征集线上线下渠道，持续优化社情民意调研工作机制。

一是问计于民“从群众中来”。在城市大脑开设人民建议征集专栏，推动区、镇、村三级人民建议征集标准化建设全覆盖，在10个社会组织设立人民建议直报点，全方位拓展民意征集渠道。以人民建议征集“金点子”摘报形式上报市委、市政府，推动重点建议落地见效。加强与人大和政协工作衔接，及时推送人民建议摘报信息，探索建立人民建议转化为提案议案办理工作机制，推动形成“市民点题、人大政协建言破题、政府解题”良性互动机制。近3年，共收集人民建议13640件，报送专题分析78篇，有效推动一大批“金点子”落地生根、开花结果。二是问需于民“到群众中去”。通过深化“走村不落户、户户见干部”常态化走访等工作机制，不断探索完善“民呼我为”机制体系的实现路径。例如由市信访局党组书记带队，聚焦50个信访总量大、矛盾多、任务重的镇街和村社，开展“联区结镇走村”活动，以党建为纽带加强联席走访、研判化解、闭环落实，实现了市区镇村四级联动推动信访问题的早发现、早预警与快处置。通过聚焦群众急难愁盼，推动解决民生问题，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（作者单位：浙江省杭州市委党校）