

深化改革 勇挑大梁

以数智动能推动信息服务新升级

习近平总书记在参加十四届全国人大三次会议江苏代表团审议时强调，经济大省要挑大梁，为全国发展大局作贡献。习近平总书记的重要讲话明确了“打头阵、勇争先、走在前、作示范”的“四个着力点”。中国移动江苏公司（以下简称江苏移动）党委深刻领悟贯穿其中的核心要义，牢记党中央赋予的职责使命，立足江苏属地的区位特点，构建“四新四化”的信息服务升级实践路径，努力为擘画“强富美高”新江苏宏伟蓝图增添数智移动的绚烂篇章。

坚持技术创新，升级算网一体的数字化“新底座”。新一代信息技术是“科技创新和产业创新融合”的关键纽带，具有战略性、基础性、先导性的重要作用。江苏移动党委坚持技术创新，持续推进算网有机融合、一体共生，加快建设领先的新型数字基础设施，为“创新”和“融合”注入新增量、加入新动能。一是以技术创新破解“卡脖子”难题，积极参与中国移动战略性新兴产业和未来产业任务、四大科技专项攻坚，年投入研发经费近20亿元，明确5G-A/6G、新型短距、无源感知等重点研发方向，连续两年获评中国移动重大科技创新专项考核第一。围绕江苏“智改数转网联”行动和“1650”产业体系建设，联合开展产学研用协同创新，攻坚关键技术和前沿技术，补齐云计算、工业互联网、人工智能等短板。已输出一批标杆案例，连续五年获得“绽放杯”5G应用征集大赛全国赛一等奖，助力工业控制领域高水平科技自立自强。二是以技术创新焕新生产力，优化自有算力布局，建成覆盖全省、大带宽低时延、多AZ安全布局的数据中心集群，自建机架资源居集团首位，在南京建设全省最大智算中心，服务“万兆江苏”；汇聚社会算力资源，推行“百川计划”，实现通算、智算、超算等多样化资源的并网纳管，逐步形成像水电一样，可“一点接入、即取即用”的社会级算力服务体系，支撑打造具有国际竞争力的数字产业集群。助力低空经济发展，建立内部低空航线、拓展外部低空服务；基于通感一体网络优势，首创“一飞多用”模式，获“百城千企”新质生产力优秀案例。三是以技



江苏南京江北新区建成中国移动智算中心（南京）

术创新织密“防护网”，打造“网信安全领先服务商”品牌，加快安全防护等技术自研，提升网络自智和“智”管水平，荣获2024年全国“行稳称”网络运行安全能力提升大赛一等奖。

坚持产品创新，升级千家万户的细分化“新供给”。推进深层次改革和高水平开放的着力点是除障碍、增动能，释放向前发展的更大推动力。江苏移动党委聚焦主责主业，将产品创新作为“营销服务体系”改革工程的重要抓手，提升供给能力，提振和扩大千行百业、千家万户的新兴消费需求。一方面打磨“精品”，让客户感受便捷、物超所值。试行产品总监负责制，建立公司党委与产品团队的常态化交流机制，打造新型高效的产品运营模式。推进产品图谱全景化，面向个人、家庭、行业，布局“数字空间”“周边好生活”“数智应用”等重点产品焕新方向。以“周边好生活”为例，基于“移动爱家”打造未来数智世界入口，家外聚合商家、政府、社会资源，共建“一刻钟便民生活圈”，优惠服务已覆盖全省3.5万家门店；家内贯通“线、屏、控”，加快推动AI智能终端、智能网联汽车、智能机器人信息消费成为家庭数智生活标配。另一方面深耕“细分”，让客户感受差异、产生共鸣。组建客户洞察团队，一户一策精准“画像”，真正理解市场和消费者，更好满足功能、体验和情绪价值。比如，面向“一老”，打造有温度的“苏适养老”服务体系，提升“移动老年卡”产品内涵，发布重点社区、养老机构“48小时装机接入+1小时故障上门”承

诺，深化“AI+养老”远程问诊和健康问询。面向“一少”，推出有力度

的“苏青”系列产品簇群，针对来苏就业大学生定制“苏青卡”，针对快递、外卖等新业态群体推广“骑士卡”，先后入选江苏省政府2024年民生实事项目、共青团江苏省委2025年十大青少年民生实事项目。

坚持能力创新，升级内外兼修的智能化“新生态”。在“落实国家重大发展战略上走在前”意味着更大的责任和担当。江苏移动党委立足信息通信业的禀赋优势和长三角一体化的区位优势，深刻把握加快发展新一代人工智能是我们赢得全球科技竞争主动权的重要战略抓手的深刻意义，深入推进“人工智能+”行动，在助力经济社会向“新”发展、乘“数”而上中争当排头兵。一是做AI“供给者”。将“全面实施AI+”作为各级党委“领题破题 合力攻坚”的统一命题，让“全员学AI、用AI”成为思想和行动共识。坚持自用，体系推进数智化转型整体规划，大力实施机制牵引、组织调整、流程优化的系统性配套改造，打造“碳基+硅基”协同的高效能专业化团队，上线数智人助理、随身行支撑等AI“工具包”，响应一线核心诉求。赋能他用，构建省市统一能力矩阵与支撑团队，打造党政管理、政法公安、教育教学、医疗卫生、金融证券等一站式AI方案，AI能力年调用量超5亿次。二是做AI“汇聚者”。通过共建高校联合研究院、举办新兴科创民营企业座谈会、举办新质产品发布会等合作方式，推进创新应用。比如，汇聚应用上，打造“苏晓伴”AI入口，集成AI超

市、移动空间、个人智能体和权益会员体系，一键调用主流大模型，服务超3万家中小企业数字化转型。汇聚资源上，自研高校智算“算龙头”，成为江苏省内首个小颗粒算力服务平台的电信运营商，支撑通用大模型向垂直领域、轻量应用、按需调度落地，平台上线2个月以来，已服务用户超万人。三是做AI“运营者”。基于能力解耦、共性提炼、异构兼容、一键集成的运营思维，先后打造麒麟平台、智字平台，贯通经营分析、财务、运维等企业生产流程，月支撑调用量超600万次，极大减轻基层事务性、重复性工作负担，把精力专注于客户服务。

坚持理念创新，升级普惠包容的均等化“新服务”。全体人民共同富裕既包含物质增长，也包含精神提升，落脚点是持续增强人民群众的获得感幸福感安全感。江苏移动党委以理念升级驱动服务升级，将“客户至上”作为企业经营的价值观念和各项工作的出发点，在健全民生保障服务体系、增强基本公共服务的均等性可及性上持续发力。一是强化服务文化建设。公司党委挂帅，组织“总经理讲服务”活动，把“用心服务、真诚服务”理念贯穿各领域、各层级。推出长龄“老友计划”、社区街道“邻里”服务，致力成为“本地典范企业”。建立客户体验管理委员会，固化服务质量分析会机制，集中力量解决影响客户体验的流程机制堵点卡点，获得中国移动客户星级服务优秀奖。二是优化服务触点体验。结合2025年“5·17”世界电信和信息社会日，面向全社会发布“服务厅升级”行动，旗舰服务厅升级“科技时尚感”、数智服务厅升级“年轻潮流感”、便民服务厅升级“简洁温馨感”，打造新时代移动文明实践中心，让广大群众便捷享受、可感可及。三是深化服务作风升级。牢固树立和践行造福人民的政绩观，坚定不移推进转作风，对所属地市开展“聚焦客户”调研，紧盯“断改销”等重点领域开展全过程服务监测，升级客户接受度评测模型、违规外呼监控模型，从流程、细节、效率、触点入手，前置化解客户潜在不满，做好通信行业行风建设和纠风工作。

（中国移动江苏公司党委）

弘扬中华优秀传统文化 助力党建引领基层治理

□ 张卫国

习近平总书记强调，深入挖掘和阐发中华优秀传统文化的精神内涵，用马克思主义激活中华优秀传统文化中的优秀因子并赋予其新的时代内涵，发展新时代中国特色社会主义文化。曲阜是孔子故里，儒家文化发源地。2013年，习近平总书记考察山东曲阜，发出了大力弘扬中华优秀传统文化的号召。中华优秀传统文化资源富集，为推动中华优秀传统文化融入基层治理提供了深厚土壤。应深入挖掘中华优秀传统文化所蕴含的价值观念，将中华优秀传统文化融入基层党建工作，在党建引领基层治理上持续探索创新。

立根铸魂，锻造提升社会治理效能的中坚力量。中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉。党员是党的肌体的细胞，党的执政使命要靠千千万万党员卓有成效的工作来完成。要探索把中华优秀传统文化的崇德修身、以民为本、廉洁奉公等理念贯穿基层党员干部教育、管理等环节，着力打造一支品德过硬、服务过硬、作风过硬的基层治理队伍。将“崇德向善”融入党的建设，以文育人化人。“德”是孔子思想的重要组成部分，孔子说：“德不孤，必有邻。”《礼记·大学》中也记载：“德者，本也。”中国传统伦理道德中特别强调要涵养高尚品德，发挥道德表率作用。中华优秀传统文化的浸润让党性教育有了更坚实的支撑，将明志修身、敬人利民、博学笃行、重义守信、崇俭尚廉等传统修身内容与党性修养融会贯通，贯穿党员工作、学习、生活各个方面，嵌入党员教育培养、监督管理和激励保障各个环节，扩大党性教育途径，引导党员明大德、守公德、严私德。将“居之无倦”融入基层干部队伍建设，激励担当作为。《论语·泰伯》中讲：“士不可以不弘毅，任重而道远。”党员干部的担当，要体现在为民干实事、为民立功业上。要传承和弘扬中华优秀传统文化“仁政利民”“勤勉奉公”的价值追求，深化开展党支部评星定级管理、“三亮三比一争当”，引导党员干部将忠诚、干净、担当贯穿工作全链条，在担当作为中践行初心使命。将“民惟邦本”融入党员队伍建设，践行宗旨意识。老子讲：“圣人无常心，以百姓之心为心”。孔子提出“爱民敬民”。孟子讲：“亲亲而仁民，仁民而爱物。”建立党员为民服务的评价体系，推行“划片定岗联户”、“定岗网格”、党员先锋岗、巾帼服务队等村民喜闻乐见的方式，开展各式各样的活动，营造出互敬互让、互帮互助、亲如一家的和谐氛围。

固本培元，建强提升社会治理效能的坚强堡垒。中华优秀传统文化底蕴深厚，不仅是城乡社会的精神依托，也是凝聚人心、凝聚共识的重要源泉。对于基层党组织而言，将中华优秀传统文化融入党建工作，并通过党建工作促进中华优秀传统文化传承发展，实现二者有机结合。将“行之以忠”与提升党组织政治功能深度融合。发展积极健康的党内政治文化，倡导和弘扬忠诚老实、光明坦荡、公道正派、实事求是、艰苦奋斗、清正廉洁等价值观，不断培养良好政治生态的土壤，教育党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福作为党员干部根本政治担当，永葆共产党人政治本色。将“见贤思齐”与提升党组织组织功能深度融合。提升基层治理效能，必须把组织优势转化为基层优势。积极发挥文化在社会治理中的引领作用，通过基层党组织领办“经典诵读”“广场舞比赛”等文化活动，打造老百姓喜闻乐见、通俗易懂的文化传承方式。将“本立道生”与完善基层组织体系深度融合。中华优秀传统文化强调要集思广益、群策群力，有效发挥集体的作用。结合党支部标准化规范化建设，积极推动中华优秀传统文化融入基层党组织建设，通过不断汲取文化力量、文化内涵，赋予基层党组织更生机和活力，更多地组织群众、发动群众、依靠群众，动员群众共建共治共享，打牢基层治理的根基。

守正创新，构建提升社会治理效能的服务体系。党的二十大报告指出，中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心。民本思想是中华优秀传统文化的重要组成部分，代表着中华民族独特的精神标识。面对基层治理现代化课题，应探索以文化焕新推动制度创新。察民情、解民忧，做到民事不缓。孟子说：“民事不可缓也。”多

渠道征集民事、座谈会协商议事、各部门分级办事、多路径回应民事，建立起百姓问题收集、整理、办理、反馈的闭环管理模式，确保事事有记录、件件有回音，真正变老百姓“问题清单”为政府“行动清单”。开展为民服务活动，聚焦群众所需所盼，常态化开展送温暖、金晖助老、爱心助学等服务活动；党组织探索领办“幸福食堂”“幸福澡堂”“幸福超市”等载体，满足老人、儿童等切身需求。润民心、止民争。传承中华优秀传统文化中的“礼之用，和为贵”等思想精髓，在村居和部分民生部门建立“和为贵”调解室，整合法律顾问等力量，发挥村居人民调解委员会和行业调委会作用，及早发现、调处化解矛盾纠纷，实现小事不出村居、大事不出镇街。育民风、正家风，树立良好风尚。中华优秀传统文化特别强调亲仁善邻、守望相助、修身齐家。乡风文明、治理有效是农村社会和谐稳定的有力保障。传承“仁和、家和、天下和”精神内涵，融入儒家文化“孝和”精髓，设立“孝和榜”，打造“孝和”示范典型，培育“孝和之村”。评选文明标兵，以“人人彬彬有礼、处处干干净净、户户和和美美”为目标，积极选树典型人物，常态化开展“孝贤之星”“孝星标兵”等先进典型评选活动，形成“崇德向善、邻里和睦”的良好社会氛围，不断提升群众幸福感和满意度。

（作者系山东省曲阜市委常委、组织部部长）

讲好“大思政课”

提升思想政治教育亲和力针对性

□ 崔巍

思政课是落实立德树人根本任务的关键课程，在为党育人、为国育才过程中发挥着不可替代的重要作用。山东省聊城市教育和体育局深入学习贯彻习近平总书记关于思政课建设的重要论述，自觉承担新时代赋予的历史使命，持续建设“大课堂”、搭建“大平台”、建好“大师资”，提升思想政治教育亲和力、针对性，构建具有聊城特色的“大思政课”工作新格局，用崇高的政治信仰、坚定的政治立场、正确的政治方向，引导学生自觉听党话、感党恩、跟党走。

着力抓好思政课教师队伍建设。把思政课教师队伍建设作为着力点，改进思政课教师评价标准，进一步增强广大思政课教师的创造创新能力。一是配齐配强思政课教师。严格落实有关规定，积极争取人社、编办等部门支持，择优配齐建强思政课教师队伍。目前，共有思政课教师10782人，其中，专职思政老师3966人。通过指派思政课教师和组建讲师团，提升民办学校思政课教学水平。二是加强专业培训和师德师风建设。定期组织思政课教师进行教学理念、教学方法、学科知识等方面专业培训，鼓励教师参加学术交流和研讨活动，拓宽教师的学术视野，提高教师学术水平。开展“青蓝工程”帮扶计划，实施思政课教师队伍塑造工程，发挥思政课教师“传帮带”作用，着力提升

思政课教师政治素质、业务能力、育人水平，打造德业双馨的高素质思政课教师队伍。三是注重创新思政课教师评价激励机制。成立思政课名师工作室，在职称评聘、在职培训和表彰奖励等方面与其他科目教师享受同等待遇。评选市级思政课教师年度人物10人、优秀思政课教师51人、思政课教学能手99人。择优遴选103名教师组建市级思政专家人才库，参与思想政治教育教学研究、文献编写、教师培训、教学评选等工作，推动思政教育创新发展。

全力推动“大思政课”改革创新。秉持“思政课是第一课”建设理念，凝聚整合全市高校、中学、小学的思政资源，全力推进共建、共研，提高思政课一体化发展水平，推进学校“小课堂”、社会“大课堂”和网络“云课堂”协同育人。一是注重资源融合。深挖红色资源、先进模范典型资源，加强整合融合，努力构建富有聊城地方特色的课程素材体系。同时，加强课程融合，打造“思政课程+课程思政”双向互动、协同育人的教学方式。组织开展系列思政主题教育活动、思政课交流展示活动，4门课程被授予山东省学校思政“金课”。二是创新方式载体。创新教学流程，创新教学载体，探索将现代信息技术手段引入课堂，从课程导入、学科交叉、课堂互动等方面增强课堂

教学设计新颖性、吸引力，做到课堂教学既有丰富内容，又有“味道营养”。用好数字资源，搭建云上思政大课堂，推出8节具有地方特色的聊城思政微课，为学生搭建广阔的线上学习平台。三是搭建共享平台。设立聊城市大中小学思政课一体化建设研究中心，成立聊城市大中小学思政课课一体化建设联盟，多种方式推进大中小学思政课一体化建设。发布首批3类12个聊城市大思政课主题线路（课堂），涵盖59个点位，为实现大中小学融会贯通、一体化协同育人提供合作交流平台。四是打造特色品牌。挖掘地方思政资源，积极打造“两河思政”品牌，同步推进“一县（市、区）一思政品牌”建设，形成东阿黄河文化思政金课、东昌府区“红育东昌府”、茌平区“茌思广益”、莘县“思政润莘 立德馨心”等品牌，取得了良好的教育效果和宣传效果。

筑牢“大思政课”学校阵地。着力构建党委统一领导、党政齐抓共管、有关部门各负其责的工作格局。一是压实领导责任。党政主要负责同志带头讲思政课，学校党组织书记、校长严格履行思政课建设第一责任人的职责，带头抓好思政课建设。支持乡村学校探索教师“走教”“送教”等方式上好思政课。完善学校党建工作、办学质量和学科建设考核评价机制，把思政课建设作为考核的重要指

标，为办好思政课提供支撑。二是全力抓好保障。坚持开门办思政课，鼓励党政机关、企事业单位等就近与学校对接，挂牌建立思政课实践教学基地，推动思政课实践教学与学生社会实践活动、志愿服务等活动结合，思政小课堂和社会大课堂结合，为新时代思政课建设扩展多维空间。统筹规划“市级示范+区域协同+学校推进”三级集体备课系统，促进教学资源共享和教学经验交流，形成一体化领导、专业化运行、协同化育人的良好格局。三是加强督导检查。着眼全面评估思政课教师的教学表现和教学效果，制定教学质量、教学内容、教学方法、学生满意度等可量化的科学标准，采用学生评价、同行评议、专家评估等更具有可操作性的方式，从多个角度对思政课教师进行综合评价。注重督导考核结果运用，将督导考核结果及时反馈给教师本人，帮助改进提升。

思政课担负着铸魂育人的重大使命。聊城市教育和体育局将持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的教育方针，以舍我其谁的责任担当做好思政课这篇大文章，为教育强国、强省建设贡献更多聊城力量。

（作者系山东省聊城市委教育工委常务副书记，教育和体育局党组书记、局长）