



2024年11月4日  
星期一

第2167期

中共中央党校(国家行政学院)主管主办 理论网: <https://www.cntheory.com>  
报名题字: 江泽民 国内统一连续出版物号: CN 11-0137 代号: 1-267

## 全面推进信访工作法治化

国家信访局党组书记、局长 李文章

党的二十届三中全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次十分重要的会议，在党和国家事业发展进程中具有里程碑意义。全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》将推进信访工作法治化纳入党中央进一步全面深化改革的总体部署，列为未来5年必须完成的重大改革举措，进一步明确了加强和改进人民信访工作、深化信访制度改革的重点，为我们做好新时代新征程信访工作指明了方向、提供了遵循。

### 牢牢把握推进信访工作法治化的核心要义和实践要求

坚持党的全面领导。坚持和完善党的领导，是党和国家的根本所在、命脉所在。习近平总书记深刻指出，“党的领导是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证”。党的十八大以来，习近平总书记多次对信访工作作出重要指示批示，形成了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想。党的十八届三中、四中全会和党的十九届四中全会围绕完善信访制度、把信访纳入法治化轨道作出部署，党中央、国务院颁布《信访工作条例》，都明确指向了法治化要求，赋予了推进信访工作法治化的时代使命。推进信访工作法治化，必须把党的全面领导贯穿推进法治化改革各方面全过程，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，进一步统一思想、统一意志、统一行动，确保改革始终沿着正确政治方向前进。

坚持以人民为中心。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。习近平总书记深刻指出，“为了人民而改革，改革才有意义；依靠人民而改革，改革才有动力”。信访工作作为党的群众工作的重要组成部分，只有坚持以人民为中心的价值取向，更好地了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心，让广大人民群众共享改革成果，改革才能拥有最坚实依

托、最强大底气、最澎湃动力。推进信访工作法治化，必须把为人民服务作为改革根本立场，积极回应人民群众关切，系统研究解决群众反映强烈的突出问题，真正使群众信访权利得到依法保护、合理合法诉求得到依法及时解决，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

坚持守正创新。守正创新是我们党在新时代治国理政的重要思想方法。习近平总书记深刻指出，“守正才能不迷失方向、不犯颠覆性错误，创新才能把握时代、引领时代”。信访制度作为我们党在长期革命、建设和改革实践中建立形成的符合我国国情、经受历史检验、适应党和国家事业发展要求、得到人民群众信赖支持的重要制度安排，形成了一系列业已证明行之有效的良好机制好经验好做法，但面临新形势新任务新要求，也需要在与时俱进、开拓创新中不断提升治理能力和治理水平。推进信访工作法治化，必须在坚定信访制度自信基础上，更加突出问题导向，以更大力度、更有针对性的理念创新、制度创新、实践创新，有效破解制约信访工作高质量发展的顽瘴痼疾，不断提升法治化专业化科学化水平，更好地把制度优势转化为治理效能。

坚持法治导向。法治是治国理政的基本方式，是中国式现代化的重要保障。习近平总书记深刻指出，“全面推进国家各方面工作法治化”。信访工作作为国家治理体系的重要组成部分，是严肃的法定行为，有严格规范的程序和规则，需要强化法律在维护群众权益、化解社会矛盾中的权威地位，这是新时代做好信访工作最鲜明的时代特征，是实现信访工作高质量发展最有利的制度保障。推进信访工作法治化，必须充分发挥法治的规范、引领和保障作用，运用法治思维和法治方式，全面推进预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”，保障群众合理合法诉求依照法律规定和程序就能得到合理合法的结果。

坚持系统观念。坚持系统观念，是进一步全面深化改革必须贯彻的一条重大原则。习近平总书记深刻指出，“谋划和推进改革，必须坚持系统观念、全局观念，强化战略思维、

辩证思维，分轻重缓急，更加注重系统集成”。推进信访工作法治化，是一个复杂的系统工程，“五个法治化”涉及矛盾问题源头预防、协调处理、化解处置全链条全流程，信访诉求依法办理涉及各层级、各部门、各单位。推进信访工作法治化，必须更加注重整体谋划、系统布局，更加注重上下贯通、左右协同，更加注重形成改革合力，妥善处理好维权和维稳、程序和实体、活力和秩序等关系问题，不断增强改革的系统性、整体性、协同性，推动信访工作法治化行稳致远、见行见效。

坚持自我革命。勇于自我革命，是我们党最鲜明的政治品格和最大优势。习近平总书记深刻指出，“必须保持以党的自我革命引领社会革命的高度自觉”。推进信访工作法治化，是对信访工作的一次深刻变革和系统重塑，无论是信访部门、职能部门，还是监督部门、政法机关，都面临着工作任务更重、办理要求更高、落实责任更大的实践考验。推进信访工作法治化，必须进一步增强机遇意识、责任意识、紧迫意识，以正视问题的自觉和刀刃向内的勇气不断转变思想、转变方式、转变作风，勇于破除一切思想障碍、工作惯性和路径依赖，坚定不移地把这项事关信访事业长远发展的改革任务不折不扣落实到位。

### 推进信访工作法治化取得的进展和成效为下一步工作打下坚实基础

全国信访系统坚决贯彻落实党中央关于着力推进信访工作法治化的重大部署，紧紧围绕“群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”目标，加

强组织领导，完善工作机制，坚持试点先行，注重典型示范，突出建章立制，强化科技支撑，扎实做好“五个法治化”各项工作，全面推进信访工作法治化开局良好，取得阶段性明显成效，带动全国信访形势持续平稳向好。

制度体系更加健全。认真贯彻落实《信访工作条例》，加快推进相关配套制度建设，分批分期完善配套制度办法和业务规则“立改废”工作，基本形成了以《信访工作条例》为统领的较为完备的信访工作法规制度体系，为全面推进信访工作法治化提供坚实制度支撑。围绕推进信访工作法治化，出台指导性文件，组织编印《信访工作法治化学习读本》《典型案例汇编》，制定信访工作法治化“路线图”“导引图”，细化完善信访基础业务工作全流程操作规范和各环节业务标准，有效搭建起推进信访工作法治化的“四梁八柱”，相关制度更加健全、流程更加科学、运转更加高效。

受理办理更加规范。各级信访部门认真落实《信访工作条例》有关要求，依法做好登记工作，完善受理告知单据，对受理信访事项严格审核、分类把关，认真甄别事项层级、责任主体、处理途径，转办督办更加准确。按照“党政同责、一岗双责，属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”原则，各级办理部门依法处理群众信访事项，区分意见建议、检举控告、申诉诉求事项，明确办理方式，依法分类处理，大力推进信访问题实质性解决。国家信访局加强业务指导和督导调研，开展信访业务规范化建设评查和专项督查，指导督促各级各部门切实履行职责，信访工作程序更加规范、运行更加顺畅，信访事项办理时长大幅缩短、办理质量明显提升。

(下转4版)

## 学习贯彻党的二十届三中全会精神

### 大有考论

□ 吴 亮

## 善于运用科学的方法推进改革



改革是一项系统工程，需要讲求科学方法。在省部级主要领导干部学习贯彻党的二十届三中全会精神专题研讨班开班仪式上，习近平总书记强调，“要善于运用科学的方法推进改革，系统布局、谋定而动”。贯彻落实党的二十届三中全会精神，高质量完成各项改革任务，需要广大党员干部特别是各级领导干部熟练掌握、灵活运用科学的方法，切实提高抓改革、促发展的能力水平，使各项改革举措符合客观规律、工作需要、群众利益，让改革实效经得起人民检验。

以科学方法推进工作，是党和国家事业不断从胜利走向胜利的成功秘诀。毛泽东曾用桥或船来比喻方法的重要，他说：“不解决桥或船的问题，过河就是一句空话。不解决方法问题，任务也只是瞎说一顿。”在新时代伟大变革中，以习近平同志为核心的党中央不断深化对改革规律的认识，形成了改革开放以来最丰富、最全面、最系统的改革方法论。我们必须深刻领会改革方法论的丰富内涵和实践要求，做到学思用贯通、知信行

统一，不断提高改革的质量和效果。深入理解“更加注重系统集成，更加注重突出重点，更加注重改革实效”的整体要求，强化系统思维，谋篇布局、统筹安排，增强改革系统性、整体性、协同性；守正创新、抓纲带目，准确把握改革重点，抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，以战略性、全局性重大改革引领改革向纵深发展；攻坚克难、典型引路，建立健全科学有效的改革推进机制，把改革任务落细落小落实；加强舆论引导，调动一切积极因素，以实绩实效提升人民群众满意度。科学把握改革中的若干重要关系，比如坚持改革和法治相统一、坚持破和立的辩证统一、坚持改革和开放相统一、处理好部署和落实的关系等。

改革有破有立，得其法则事半功倍。改革越深入，改革的任务越繁重，越需要坚持科学的改革方法论，既注重系统思维也重视敢闯敢试，顶层设计和摸着石头过河两手并用，更好把整体战略和基层探索结合起来。善于调查研究、做到实事求是，把本

地区本领域情况摸清楚，结合发展水平、资源禀赋、功能定位和职能职责，制定切合实际的改革方案和具体举措。善于系统集成、抓住关键，既抓方案协同，也抓落实协同，更抓效果协同，使各项举措相互配合、相互促进、相得益彰。聚焦发展最需要、人民最期盼、现实最急迫、条件最具备的领域，集中优势兵力，优先落实牵一发而动全身、一子落而满盘活

的改革举措。善于破立并举、先立后破，改革既要靠已有的经验、办法，也要善于总结提炼、丰富发展新的改革方法，该改的坚决改，不该改的不改，该立的积极主动立起来、立得稳、立得住，该破的在立的基础上及时破、坚决破、彻底破，在破立统一中实现改革蹄疾步稳。在明确改革原则、安全底线的前提下大力倡导解放思想，大胆试、大胆闯、大胆创新，不断创造和积累可复制、可推广的新鲜经验，及时把实践证明行之有效的经验做法上升为制度性成果，最终大范围铺开。善于走好群众路线，尊重群众首创精神，走出机关沉到基层一

线，广泛倾听人民群众的声音，自觉问计于民、问需于民，把最广大人民的智慧和力量凝聚到改革上来。善于明确任务、落实改革责任。改革重在落实，也难在落实，要落实全面深化改革的政治责任，建立健全责任明晰、链条完整、环环相扣的工作机制，防止和克服改革过程中的形式主义、官僚主义，以实绩实效和人民群众满意度检验改革。同时正确对待和宽容干部在改革中的失误，保护好作风正派、锐意进取的干部，激励广大干部保持敢于改革的勇气锐气朝气，争做全面深化改革的坚定行动派和实干家。

万事有法，贵在得法。进一步全面深化改革涉及范围广、触及利益深、攻坚难度大，我们要深入学习贯彻习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断，以科学理论指导实践，用科学方法推进改革，不断增强科学性、预见性、主动性、创造性，提高改革的整体效能，推动改革破浪前行、行稳致远。

## 重要言论

守正创新是进一步全面深化改革必须牢牢把握、始终坚守的重大原则。我们的改革是有方向、有原则的。坚持党的全面领导、坚持马克思主义、坚持中国特色社会主义、坚持人民民主专政，以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点，这些都是管根本、管方向、管长远的，体现党的性质和宗旨，符合我国国情，符合人民根本利益，任何时候任何情况下都不能有丝毫动摇。

习近平总书记强调，“公共安全连着千家万户，确保公共安全事关人民群众生命财产安全，事关改革发展稳定大局”。党的二十大报告指出，“坚持安全第一、预防为主，建立大安全大应急框架，完善公共安全体系，推动公共安全治理模式向事前预防转型”。党的二十届三中全会《决定》继续就完善公共安全治理机制作出战略部署。在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的新征程上，必须以更高的标准、更大的力度、更实的措施，推动公共安全治理模式从事后被动应对向事前主动预防转型，积极维护和塑造有利于发展的公共安全环境。

### 预防是更有效、更经济、更安全的公共安全治理策略

公共安全治理是一个全周期的闭环活动过程，包含事前防范准备、事中抢险救援、事后恢复重建等不同环节。古人云：“防为上，救次之，戒为下。”“上医治未病，中医治欲病，下医治已病。”习近平总书记强调，“全面贯彻落实总体国家安全观”，必须“坚持立足于防，又有效处置风险”。与事中抢险救援和事后恢复重建相比，事前预防准备是一种更有效、更经济、更安全的治理策略，在全周期公共安全治理活动中处于先导性、基础性、战略性地位。

更有效，因为事前预防以风险为中心，旨在消除或控制各种存量风险，有效预防或减少各种增量风险，从根本上避免或减少公共安全风险的发生。事前预防强调关口前移、标本兼治、源头治理，最大限度地减少引致公共安全的孕灾环境、致灾因子和承灾体的脆弱性。同以事件为中心的抢险救援相比，事前预防是一种“釜底抽薪”式的治理策略，努力把问题解决在萌芽之时、成灾之前，牢牢把握公共安全工作的主导权和主动权，而不是在公共安全事件发生后匆忙上阵、仓促应对、疲于应付。

更经济，事前预防强调以最小成本最大限度地防控公共安全风险，达到最佳的公共安全效果。公共安全治理需要考虑成本和收益，争取以最小的投入获得最大的安全收益。与事中抢险救援相比，事前预防是一种“低成本—高收益”的治理策略，坚持“花小钱、办大事”，以“平时小投入”换来“长久大平安”，而不是在

□ 钟开斌

公共安全事件发生后高成本、高代价抢险救援，甚至有时造成力量和资源的浪费。

更安全，事前预防是一种在公共安全事件发生前常态化条件下开展的例行性活动，具有较高的确定性、稳定性和安全性，一般不会危及人员的生命财产安全，不会干扰经济社会发展大局。事前预防是一种“平时多流汗、战时少流血”式的治理策略，突出常态长效，强调以平时工作的确定性来对冲各种公共安全事件的不确定性。与之相比，抢险救援是在公共安全事件发生后非常态条件下临时性开展的活动，其间充满了各种不确定、不稳定、不安全甚至极其危险的因素，各种情况有时耦合叠加、传导演化，抢险救援人员必须在时间紧迫、环境复杂、资源有限的条件下采取应急措施，有时还会造成人员伤亡和经济损失。

(下转6版)

本期导读

习近平总书记强调的关键词

### 从全局、长远、大势上作出判断和决策

——习近平总书记强调的“战略问题”

第3版

新时代实践故事

### 像爱惜自己的生命一样保护好城市历史文化遗产

——河北省正定县古城文化保护之路

第2版

思想通信

### 如何让优秀科技创新人才得到合理回报

第4版