

以“城市之窗”展现“中国之治”

——打造中国式现代化城市的杭州实践

争做中国式现代化的“弄潮儿”

□ 姜方炳 鲁 斌

读懂中国，关键要读懂中国式现代化，而要读懂中国式现代化，作为改革开放先行者的杭州无疑提供了一个经典样本。改革开放以来，尤其是“八八战略”实施以来，杭州以争做“弄潮儿”的豪情壮志，不断厚植“人间天堂”的特色和优势，以别样精彩的“城市之窗”展现了奋发有为的“中国之治”。

全面深化改革，激发创新活力之城的澎湃动能。全面深化改革是推进中国式现代化的根本动力。改革只有全面实施，才能形成系统合力；改革只有深入进行，才能释放潜在动力。在先行探索中国式现代化之路的进程中，杭州始终坚持社会主义市场经济的改革方向，不断深化体制机制改革，构建“全域创新”的发展格局。深化所有制改革，建设民营经济强市，入选“中国民营企业500强”企业数量连续22年位居全国城市第一；深入推进“四张清单一张网”“最多跑一次”改革，率先实行企业开办“分钟制”和项目审批“小时制”，被列为首批全国营商环境创新试点城市；深入实施大综合一体化行政执法改革，在浙江省率先实现综合执法领域“首违不罚”全覆盖，全面推行“综合查一次”联合执法。近年来，杭州更是以数字化改革为引领，推动城市治理体系和治理能力现代化。例

如，以“城市大脑”为基底，打造“亲清在线”等众多惠民利企应用场景，积极完善政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”、社会治理“一网共治”体系架构。杭州还以营商环境优化提升“一号改革工程”为牵引，推动各领域改革全面纵深推进，出台实施了《杭州市优化营商环境条例》，以法治之力助推营商环境优化提升。全面深化改革赋予了杭州这座“创新活力之城”强大的吸引力。近年来，杭州的人才净流入率和海外人才净流入率连续多年位居全国第一，并连续14年入选“外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”。

坚持人民至上，绘就生活品质之城的幸福底色。人民立场是中国共产党的根本政治立场，党的根基在人民，党的力量在人民。多年来，杭州一直注重将城市品牌塑造与生活品质提升相融合，在“民呼我为”中积极破解群众急难愁盼问题，让市民在共建共享中实现“在最美丽的城市，过最幸福的生活”的愿望。特别是近年来，杭州以争当共同富裕示范区城市范例为目标，率先探索具有普遍意义的共同富裕和现代化路径，着力提高居民增收能力和公共服务均等化水平，让市民的幸福感变得更为真切、充实。例如，在降低新市民和青年群体生活成本方面，制定《关于实施

“春雨计划”的意见》及相关配套政策，打好青年人才提升生活品质和降低生活成本“一升一降”组合拳，有效提高生活品质；大力推进公共服务“七优享”工程和“弱有众扶”省级试点建设，扎实推进城乡社区民生幸福共同体建设，集中财力加大西部区、县（市）公共服务领域补短投入力度。2023年，杭州将全市最低生活保障标准提升至每人每月1259元，位居全省第一，全国省会城市前列。正是基于不断提升的市民生活品质，杭州成为全国唯一一座连续17年获评“中国最具幸福感城市”荣誉称号的城市。

注重党建引领，强化凝心聚力提能的根本保障。党的领导是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证。推进中国式现代化，必须发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，把党的领导贯穿改革的各方面全过程。多年来，杭州坚持全市一盘棋、党建大统领，锚定各区、县（市）特色优势，充分调动各地资源要素，因地制宜、精准投向，确保党的决策部署落实落地，为杭州高质量发展提供了坚强的组织保证。2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是“八八战略”实施20周年和杭州亚（残）运会举办之年。在这一

年里，杭州紧扣新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，推动各项重点工作取得实效。例如，抓深做实“大走访大调研大服务大解题”活动，深化运用“四下基层”经验，用好“民呼我为”、走亲连心“三个全覆盖”、“网格议事”等机制，以实绩实效彰显忠诚担当；深入开展“红色领航·奉献亚运”大考大赛，推进岗位建功、志愿服务、文明风尚、平安和谐、美丽环境“五大先锋行动”，成功举办了一届“中国特色、亚洲风采、精彩纷呈”的亚（残）运盛会；抓深做实党建统领网格智治“后半篇”文章，深化党建引领社区、业委会和物业“三方协同”共治，塑造了城市党建融合发展的新局面；积极开展“争星晋位、全域建强”行动，持续推动“千万工程”走深走实，不断完善强村公司、“飞地抱团”、乡村CEO等模式，总结推广“大下姜”乡村振兴联合体经验，有效推进了和美乡村建设。可以说，杭州以党建为引领聚力赋能中国式现代化的先行探索，不仅推动了杭州经济社会的高质量发展，还为其他城市的创新发展提供了可资借鉴的有益经验。

（作者单位：浙江省杭州市委党校中国式现代化与共同富裕研究中心，浙江省建德市委党校）

坚持全面深化改革夯实城市发展之基

□ 申鲁菁 许益波

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出，紧紧围绕推进中国式现代化进一步全面深化改革。党的十八大以来，回顾杭州的改革历程，这座城市始终秉承以人民为中心的发展思想，以大胆创新和开放包容的城市精神，以服务全国、放眼全球的视野来谋划改革，始终聚焦发展所需、企业所急、群众所盼，引领和推动全面深化改革向广度和深度进军。

坚持系统思维，推动改革同向发力。城市是一个复杂的巨系统，城市发展更是一项长期的战略性工程，必须坚持系统思维。在改革的方法上，注重顶层设计和系统架构。这些年来，杭州围绕智慧城市建设，一直坚持前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进。从“四张清单一张网”“最多跑一次”改革，到政府数字化转型与全面数字化改革，早早拥抱数字化的杭州，不断创新体制机制、加强技术攻关与数据共享，在综

合集成中不断迭代深化。在改革的导向上，倡导发挥各界优势多方联动。杭州提出“开门搞改革”的理念，不但推进技术、业务、数据三方融合，同时还实现了跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务高效协同。例如，创新组建市营商环境顾问团、体验官、联络站，推动经营主体参与问需问计问效，打造营商环境建设“最强大脑”。

坚持问题导向，破除体制机制梗阻。改革是由问题倒逼而产生，又在不断解决问题中得以深化。在改革的具体领域中，更加聚焦市场需求。从政府服务不断向市场和社会延伸，升级企业综合服务平台，形成全链条、全天候、全过程的为企业服务新生态，健全“企呼我应”工作机制，推出了一揽子为企业企“政策包”。截至2024年9月，杭州“政策超市”通过“数据审核+信用承诺”兑付模式，实现即申请秒到账，累计惠及企业60.9万家；实施项目全生命周期改革，实现10亿元以上项目落地率和开工率均

超过84%；创新“土地码”，工业项目审批时间由84个工作日压缩至12个工作日，实现不动产登记零材料、零等候、零跑腿“三零发证”。在改革的具体场景中，不断坚持资源共享、数据共通。面对城市治理的复杂难题，运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术，构建万物智联的中枢系统，强化利民、惠企、治理等各项功能，不断升级“城市大脑”体系。例如，“一院一方案”缓解省市医疗机构停车难、“一键借阅”提升公共图书馆服务、打造地铁公交零换乘示范点等。

坚持人民至上，将改革成果落在实处。悠悠万事，民生为大。民生领域始终是百姓关注的焦点。杭州的改革之路，始终坚持以人民为中心的发展思想，剖析民生需求，并把为人民谋幸福作为改革的出发点和落脚点。改革的事项主动回应群众呼声。为回应百姓关切，杭州建设“民呼我为”数智平台，创新开展“民呼我为·基层事项一件事”改革，形成“受理、

汇总、处置、反馈、评价、运用”工作闭环。推进人大代表联络站、街道居民议事会议、基层立法联系点、民生议事堂、民意直通车、“请你来协商”、“公述民评”、“民情热线”等载体建设，有力推动以改革促民生，让群众呼声有着落、有回应。改革的成效由百姓共享。截至2024年9月，依托浙江政务服务网、“浙里办”App和“杭州办事服务”App，目前92.56%的公民个人事项实现“一证通办”，凭一张身份证可办理585项个人事项；建成“15分钟办事服务圈”，80%的公民个人事项“就近办理”。这些广受群众赞誉的改革，实则是源自日常生活的点点滴滴。每一细微之处的变革，都在悄然间为民众的生活增添了一份便捷，并在日积月累中汇聚成了改革的丰硕成果，进一步提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（作者单位：浙江省杭州市委党校“八八战略”20年杭州改革回顾课题组，浙江省杭州市委党校余杭区分校）

久久为功打造人民幸福之城

□ 宋淑敏 赵晓雯

矛盾调解中心和第三方专业机构等力量，促进“政府引导、居民自治、社会参与”良性互动，形成了完善老旧小区加装电梯的有效解决方案。聚焦“一老一小”，优化全生命周期公共服务。建立以“民生综合体”“老年食堂”等为载体的“身边一家边一周边”15分钟居家养老服务圈，镇街级居家养老服务中心实现全覆盖。杭州首创养老电子津贴“重阳分”，依托“互联网+养老”系统平台，可将其用于支付基本生活照料、助餐、助浴、助医等20余项养老服务。杭州连续5年把婴幼儿照护服务列入民生实事项目，构建家庭照护、社区统筹、社会

兴办、单位自建和幼儿园办托等“5+X”多元化办托体系，建成一批社会力量参与筹建的普惠性婴幼儿照护服务机构。做强“城市大脑”，推动科技进步成果全民共享。以智慧医疗为例，杭州依托“健康码”在全国首推“一码就医”等应用，打破省市信息壁垒，实现检查检验结果共享互认。临安“天目医享·乡村医疗优质共享”项目有效解决农村老人、特殊群体就近看病吃药难题，被国家发展改革委列入浙江高质量发展建设共同富裕示范区第一批典型经验。

加强和创新社会治理，高水平建设平安杭州。推广共享法庭建设，奏

党的领导是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证。近年来，杭州扎实抓好政治建设、干部队伍建设、基层党组织建设、清廉杭州建设等重点领域，统筹推进高质量党建系统工程，紧扣推进中国式现代化这个主题，把进一步全面深化改革作为稳大局、应变局、开新局的重要抓手。

坚持凝心铸魂，厚植一心向党的忠诚本色。深入实施“铸魂、溯源、走心”三大工程，广泛开展“循迹溯源学思想促践行”活动，引导各级干部从红色足迹中感悟习近平新时代中国特色社会主义思想的真理力量和实践伟力，推动党的创新理论入脑入心。抓住各级党组织“一把手”和领导班子这个“关键少数”，制定出台《市管领导干部政治素质考察实施办法》，通过常态化开展政治家访（走访），以“八个既看又看”为标尺深化政治素质考察，实施“政治力锻造”提质行动等举措，把政治标准贯穿党政领导班子建设全过程。借助市县一体、多跨协同、智慧便捷的杭州“数智巡察”平台，进一步提升政治监督具体化精准化常态化。

聚焦人才培养，锻造堪当重任的干部队伍。杭州以“攀登者培育锻造工程”为抓手，大力推进高素质专业化干部队伍建设。突出实干实绩选贤任能导向，从年龄梯次、专业要求等方面持续优化不同类型班子结构，增强整体功能。实施“优苗储备计划”，分层分类储备、培养、使用85后、95后干部，推进年轻干部培养和梯队建设。实施“新能力攀登计划”，通过重大专题培训、新能力前沿课堂、市外实训等理论与实践相结合的方式促进干部能力提升。自2003年以来，杭州坚持每年选派数名优秀中青年干部到全市重点工程、重点项目、重要岗位、重大平台、重点领域等一线挂职锻炼，培养独当一面、攻坚克难的能力。2022年开始，采取“订单式选派”模式，开展“干部点将培养一线攻坚”专项行动，更精准地促进年轻干部在重大任务一线磨砺本领。创新开展年轻公务员专业能力“1551攀升行动”，深化年轻公务员“助跑行动”等活动，为年轻公务员成长铺路搭桥，引导年轻公务员锤炼坚强党性、培养扎实作风、增强实战本领。

注重强基固本，构筑能战善战的坚强堡垒。杭州明确大抓基层的鲜明导向，扎实开展“红色根脉强基工程”，纵深推进“争星晋位、全域建强”行动，全面夯实基层基础。在农村开展“强基筑基”行动，推出以加强村党组织书记为重点的村级班子建设10项举措，出台村干部分管10项规定，通过抓乡促村、抓人促事推动软弱后进村社整转提升，助力绘就杭州乡村振兴新图景。在城市开展“强街优社”行动，点上深化“美好网格”建设，线上打造“街事荟”品牌，面上探索“社区化”模式，充分发挥网格化管理，以及街道、辖区企业、产业园区、楼宇商圈等多元主体的党建

以高质量党建引领城市高质量发展

□ 陈娅飞 陈秀萍

联建聚合优势，完善共建人民群众幸福家园基层治理格局。根据各领域特点，整体提升机关党建、国企党建、行业系统党建、“两新”党建工作效能，共奏杭州基层党建华美乐章。与此同时，加强各级各类党组织中的党员教育管理，针对流动党员，杭州先后制定出台“暖流十条”“娘家人五个一”等关心关爱举措，打造“暖流家”管理服务品牌，使流动党员在杭州感受到家的温暖，更好地融入“人间天堂”的共建共享中。

打造清廉高地，护航勇立潮头的奋进之路。杭州秉持城市发展离不开全体党员干部的埋头苦干，更离不开清风正气滋养赋能的理念，迭代升级全域深化清廉杭州建设，争当勤廉并重的新时代清廉建设高地头雁。从2008年出台打造“廉洁杭州”的决定，到2018年制定扎实推进清廉杭州建设的实施意见，再到2022年作出打造新时代清廉建设高地的战略部署，“钱塘廉卷”在“严”的主基调下稳步推开。以清廉单元为载体，杭州清廉单元建设不断向更宽领域、细小颗粒延伸，推出“家门口的监委”等诸多创新探索。以数字化改革为牵引，打造形成涵盖涉企奖补、国企公房、工程建设、医疗医保等10个领域的“清廉杭州”数智监督平台，数智更及时、更精准、更智慧的突出优势愈益彰显。2023年，杭州率先制发“亲清新风进单元”行动计划，为进一步推动构建亲清统一的新型政商关系、持续优化营商环境注入新的动能。与此同时，充分挖掘本土廉洁文化资源，通过举办“玉琮杯”“钱潮杯”“藕花洲杯”等具有杭州辨识度的文化赛事，持续涵养廉洁氛围。

（作者单位：浙江省杭州市委党校，浙江省杭州市委党校临平区分校）

人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。杭州始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持在发展中保障和改善民生，积极探索共富示范发展道路，促进公共服务优质共享，全面提升社会治理能力，持续打造最具幸福感的生活品质之城。

扎实推进共同富裕，争当共同富裕示范区城市范例。紧抓“扩中提低”关键，不断缩小收入差距。聚焦技术工人等九类重点人群，通过实施“就业保障提质行动”“分配机制完善行动”“兜底帮扶提质行动”，不断缩小居民收入差距。健全城乡融合发展体制机制，不断缩小城乡差距。持续深化“联乡结村”“结对帮扶”“双千结对”“党建联建”机制，健全“两进两回”长效机制，创新“共富工坊”新品牌，推动农民增收、企业增效、集体增富，2023年城乡居民收入差距缩小至1.67:1。力推区县协作发展，不断缩小地区差距。坚持“建设协调推

进、产业深度融合、资源合理配置、生态互惠共享”等原则，不断完善区县协作机制，建立紧密型的“教共体、医共体、帮共体”，推动优质公共资源向西拓展。

积极探索“民呼我为”，推动公共服务优质共享。做实“民呼我为”，创新破解群众“急难愁盼”。以“民呼我为”数智平台为载体，畅通民意表达渠道。通过“民生实事项目”系统地解决民众所反映的困扰与难题。以连续8年被列入杭州市政府“十大民生实事项目”的老旧小区加装电梯为例，杭州率先探索建立加装电梯项目公开听证制度，整合人民调解组织、

跨协同、一体联动、扁平高效的治理架构。以非警务警情分流为切入点，以融入基层治理为突破点，构建以综治指挥中心为“小脑”，以执法力量、综治力量、矛盾调解力量、网格力量为“手脚”的基层工作体系，持续推动治理体系、机制、平台等变革重塑。全面激活社会力量，打造“共建共治共享”社会治理新格局。杭州坚持动员各方力量汇聚，共同织就社会治理的精细网络。以“武林大妈”为代表的志愿者力量，从护航G20峰会的平安巡防逐渐拓展到安全巡查、文明劝导、亚运护航等志愿服务任务，助力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。2023年，杭州被确定为第一批全国市域社会治理现代化试点合格城市，2024年获评首批全国社会治安防控体系建设示范城市。

（作者单位：浙江省杭州市委党校，浙江省杭州市临安区委党校）