

浙江省杭州市钱塘区作为全省重点打造的产业大平台,始终坚持人才引领驱动,探索产才融合发展新模式,凝心聚力打造高质量发展的“人才引擎”。2023年以来,钱塘区以开展政务服务增值化改革全省试点为契机,为人才系统集成提供全要素、全周期、全链条增值服务,用心打造人才发展良好生态,最大限度激发人才创新创造活力。

改革试点以来,累计为各类人才咨询解答、开展服务4706件次,企业综合服务中心现场服务2496人次,现场解决问题2870个,办结率达100%。服务体系的重塑为钱塘人才工作注入了新动力、提升了竞争力,领军人才引育成效良好,大学生、产业人才队伍稳步增长,以“服务+”推动“生态+”,以“生态+”释放“活力+”的生动局面正加速形成。

突出需求牵引,以“一类事”集成服务提高获得感。坚持用户思维,秉承“要什么、给什么”理念,从人才需求侧出发,打造形成人才安居乐业“一类事”服务场景。一是紧扣“重点群体”主动供给。立足钱塘产业大区、高教园区、创新活力之区特点,把高层次人才、大学生和产业人才定位为重点服务对象,聚焦人才普遍关心的发展大事和关键小事,主动谋划推出人才政策问诊、安居就学、产业人才巴士等“共性+个性”全要素增值服务,让人才安身、安心、安业。二是紧扣“重大部署”融合供给。聚焦促进民营经济高质量发展,一体融合落实“浙江省民营经济32条”,围绕强化人才和用工需求、促进民营经济人士健康成长等内容,细化梳理7项服务举措,形成36项基本服务事项、68项增值服务事项的人才增值服务清单。三是紧扣“人才关切”按需供给。建立区领导联系人才“四个一”机制、组建“企业洞才专员”“政府助才专员”队伍,通过走访调研、座谈交流、人才吹哨、问卷调研、热线电话等路径,全端口、全时段归集人才需求,根据需求提供“要什么、给什么”的订制式服务。

突出多元协同,以“一体化”联

浙江省杭州市钱塘区:

聚力做优人才增值服务 打造人才发展良好生态

动服务提升体验感。坚持协同联动,统筹整合政府资源、社会资源和市场资源,通过多方参与、多元供给、多点联动,进一步扩大增值服务的叠加效应、聚合效应、倍增效应。一是“前台+后台”提升服务协同度。按照“一个牵头部门、一名首席专员、一支服务团队、一套运行机制、一本服务手册”的“五个一”模式,构建“1前台+19后台”人才服务矩阵。以区企业综合服务中心为“中台枢纽”,由前台首席专员无差别全科处理,后台19位协同部门服务专员提供

专业支撑并同步开展接诉处理,充分授权首席专员统筹协调权力,确保前后台及时沟通、高效运转、闭环处置,实现“进一门、找一人、办成事”。二是“线上+线下”提升服务加速度。在企业综合服务中心开设人才服务专区的同时,集成用好“企业服务新干线”“钱塘人才e点通”“钱塘技工”等数字平台,实现线上线下无差别受理、同标准办理、同质量服务。如“钱塘技工”应用已成为高频办事模块,2023年以来已为9708名产业人才提供技能等级认定服务。三

是“内部+外部”提升服务聚合度。由区委人才办牵头,打通区人社局、区市场监管局、区税务局等19家政府部门壁垒,同步整合高校、金融机构、引才伙伴库、人力资源服务组织等80余家社会、市场机构资源,实现服务力量从“单兵作战”升级为“兵团作战”。如实施“创业全程陪跑”,吸纳60余家社会组织、经营主体陪跑人才创业,14家企业成为重点拟上市企业,23家人才企业发展成为“准独角兽”,115家企业成长为“国家高新技术企业”。

突出赋能增效,以“一条链”贯通服务增强成就感。坚持改革创新,围绕人才“引、育、留、用”全生命周期和人才企业成长周期,以更丰富的专业化、组合式服务,积极助力人才施展其才、圆梦出彩。一是创建数智载体助力高效招引。集成经信、住建、教育等职能部门资源,与区内社会组织、人才企业合作,运用数字孪生技术,构建大数据可视化展现平台“钱塘人才安居乐业云图”,为人才找工作、找平台、找场地、找住房、找圈子提供“沉浸式”导览体验服务,

实现低成本高效率的供需匹配,助力人才落地求职、融入钱塘。二是推进放权松绑促进培养成才。推进“人才认定企业评”,创新构建生物医药、半导体产业人才评价体系,加大市场和企业主体评价比重,接轨杭州市“三定三评”人才分类评价,有效贯通人才发展通道。深化产教融合、政校企合作,依托市域产教联合体,创新推出“学历证书+职业资格证书”新型教育模式,合作建设42家现代产业学院、182个订单班,推出岗位技能培训、在职学历提升等服务,帮助人才“厂门口上大学”“家门口学技能”。三是做优要素保障护航成长壮大。做强人才协会组织,组织开展高频次、小而精的会员交流和文体休闲活动,拓宽人才“朋友圈”。构建“钱塘校融”产学研一体化数字化平台,积极拓展“供需荟”“科创荟”“仪享荟”数字应用场景,加速科研成果转移转化。推出人才企业“白名单”服务,将76家人才企业纳入首批“白名单”,在“人才贷”“产业基金”“人才授权认定指标倾斜”等17个方面予以优先支持,护航人才企业健康发展、做大做强,充分激发科技人才的创新创造活力,以高素质人才队伍、高水平科技创新赋能高质量发展。(浙江省杭州市钱塘区委组织部 供稿)



钱塘区金沙湖公园



钱塘区钱江潮

金融为民谱新篇 守护权益防风险

2024年“金融教育宣传月”活动

兴业银行温馨提示:

网络贷款“套路深”,非法借贷要抵制 “以贷养贷”不可取,信贷渠道应正规



金融教育效果评估问卷
期待您的反馈

兴业银行真诚守护您的金融权益

热线兴业: 95561 在线兴业: www.cib.com.cn

