



全面提升监管水平 筑牢市场安全底线

近年来，深圳市烟草专卖局（以下简称深圳市局）全面贯彻落实国家烟草专卖局（以下简称国家局）决策部署，紧紧围绕推进行业专卖治理体系和治理能力现代化总体要求，强化核心职责定位、打造核心监管体系、突出核心能力建设，扎实推进打假打私、市场监管、许可管理、政务服务等重点工作，不断夯实新时代改革发展的专卖根基。

从机制创新到基层探索，从总体布局到聚焦重点，多年来，深圳市局专卖监管工作因时而进、因势而新，与特区的改革开放同频共振、同心共进。踏着改革开放的鼓点，深圳的专卖监管在市场的实践中不断淬炼、不断进步，机制更趋完备，运行更加高效，秩序愈发规范，助力行业高质量发展行稳致远，为推进中国式现代化建设贡献力量。

完善协作机制 打假打私效能持续提升

对行业而言，全面提升专卖监管水平，推动专卖治理体系和治理能力现代化，是推进高质量发展的基础保障。

为有效打击跨区域违法活动，深圳市局秉持“一盘棋”思想，积极参与联防联控，对跨省市违法活动形成了犄角合围之势。多部门、跨区域的联合协作机制，是打假打私的重要保障。多年来，深圳市局积极深化部门之间、区域之间的打假打私联合机制建设，持续健全完善“政府领导、部门联合、多方参与、密切协作”的打假打私体系，取得了新的成果。在深圳市委市政府的领导下，深圳市局与公安、市监、海关、邮管、海警、网格办等部门深化联合协作机制，形成了各职能部门深度协作的打假打私联动格局，有效提升了市场控制力。

如通过与市网格办联合建立专卖网格化管理协作机制，深圳市局全面推进专卖监管融入社区网格化管理工作，在全市2万名网格员的积极协助下，极大延伸了专卖监管工作触角。在深圳市局示范引导下，各区专卖局积极推动联合打假打私机制的健全完善。如深圳市光明区专卖局先后与公安、检察院、法院、网格办、打假办、邮管等部门建立健全协作机制，争取公安部门积极参与相关案件查办，增强了打击犯罪活动的力度。

“通过持续构建和完善联合打假打私体系，实现多部门、跨地区的多层次、全方位协作，形成共同打击违法犯罪活动的合力，联合打假打私取得了新进展、新成效。”深圳市局有关负责人说。

2023年，深圳市局与广东、广西、湖南、海南省（区）专卖局建立打假打私协作机制，与东莞、惠州、汕尾市专卖局深化拓展合作关系，与广西南宁、浙江义乌、甘肃兰州等行业单位共建立13个协作机制；联合破获44起跨市违法网络案件，涉案金额4796万元，采取刑事强制措施62人，有力推动打假打私“一盘棋”工作格局加快形成。

数据显示，在2023年，深圳市局联合开展综合整治“水客”、集中整治违法寄递行为、市场清理整治专项行动，强化跨境走私、物流寄递、分销终端等关键环节打击，涉案金额同比增长97%，在抓捕追刑上进一步突破。

2024年以来，深圳市局更加突出重点领域关键环节打击治理，联合公安、海关、海警、市监等部门加强对海关监管区、环口岸管理区、重点海域的巡查，构筑陆海空反走私防线，推进反走私综合治理；强化与交通运输、邮政管理部门协作配合，坚决清理整顿专车包运、团伙包运活动，排查整治物流寄递违法风险隐患，深挖上游犯罪链条，深化源头治理。

福田、罗湖、盐田、南山、宝安等区专卖局加强海上水域、临海区域及环口岸片区等重点市场巡查，加大重点涉私市场清理整治力度，严查狠打海上走私、口岸走私、“水客”走私等行为；宝安、龙岗、龙华、坪山、光明、大鹏、深汕等区专卖局与东莞、惠州、汕尾等市专卖局加强沟通，加大跨市违法运输行为查处力度，清理整顿专车包运、团伙包运活动；宝安、龙岗、龙华、光明等区专卖局及公路分局加强物流园区管控，加大物流寄递违法打击力度，严查跨国寄递犯罪团伙。

创新方式方法 新型市场监管持续加强

近年来，随着电子烟产业快速兴起，这一市场暴露的问题日趋严峻，市场产品质量参差不齐、鱼龙混杂，对消费者身体健康尤其是未成年人成长造成潜在威胁。对此，深圳市局坚决贯彻落实国家局决策部署，切实加强市场监管，推动产业治理全面步入法治化规范化轨道。

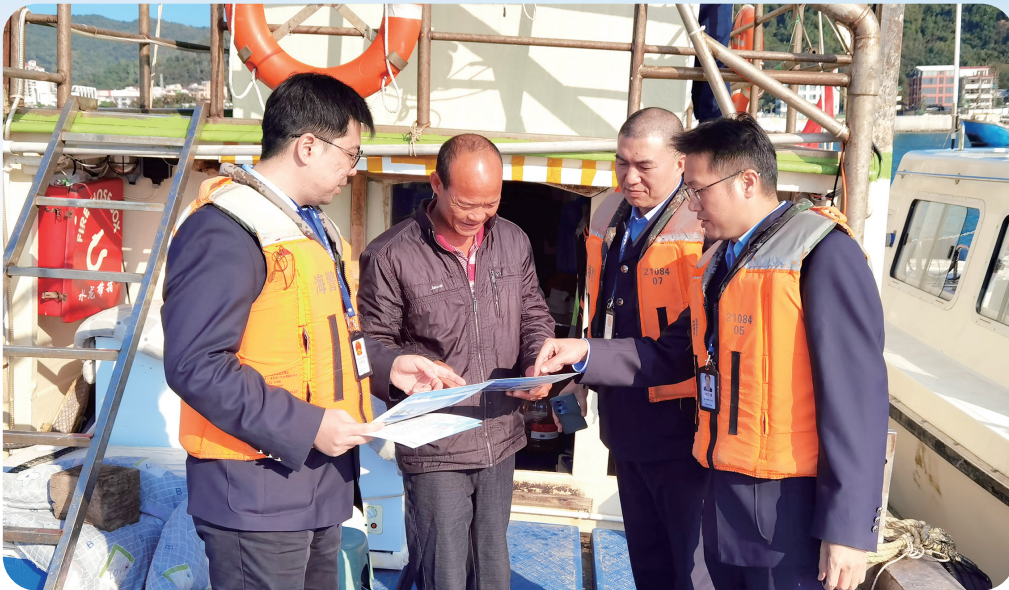
“非法电子烟产品无任何质量和品质保证，安全隐患突出，扰乱市场秩序，严重危及未成年人身心健康，必须严肃打击查处。”2022年12月25日至2023年3月31日，深圳全市范围内，一场“守护未成年人”市场清理整治专项行动紧锣密鼓展开。清理非法产品，查处向未成年人销售的违法行为，检查生产企业守法经营情况，加强法治宣传和教育引导……深圳市局和深圳市市场监督管理局（以下简称市监局）联合执法，用心用情用力推动涉未成年人非法电子烟及信息清理整治，营造良好环境共同“护苗”。

作为产业聚集地区，深圳已形成“设计—研发—生产—销售”的全产业链，大大小小的有关工厂数量众多，原材料、包装、运输等配套都十分齐全。为依法规范深圳市市场秩序，深圳市局持续加强与相关部门沟通协调，努力构建监管联合机制，紧盯重点难点，加强全链条监管，一张切实保障人民群众健康安全的监管网正越织越密。

2023年以来，深圳市局加强向地方党委、政府汇报工作，推动宝安、光明区政府牵头建立监管联席会议制度；与市邮政管理局、市社区网格办分别签订寄递渠道违法行为联合监管协作机制、深化专卖网格化管理协作机制合作协议书，积极投入全市涉电子烟添加非法成瘾物质整治工作，横向加强综合治理；制定涵盖市场监管、案件查办在内的市场监管工作指引，理顺工作流程。深圳市局会同市监局开展“守护未成年人”市场清理整治、零售市场违法行为查处行动，共出动2458人次，检查零售户1726户次，处置了网络销售、广告等违法违规链接73条；组织开展摸排整治“黑作坊”专项工作，配合全市非法添加成瘾物质排查整治专项行动，严厉打击违法犯罪行为。自纳入监管以来，深圳市局联合相关职能部门累计查处案件248起，其中涉刑案件170起，案值超10亿元。

此外，深圳市局还聚力破解新型市场监管难题。协调广东省有关质检站、被侵权厂家，打通涉案物品估价、鉴别检验等堵点；与公检法部门加强沟通，解决案件查办、公诉、审查工作协作和配合中的问题，提升案件办理质效，开展网络销售治理政策宣传，指导平台企业落实有关信息自主清理机制，移交处理违法信息链接，营造清朗网络空间。

2024年，深圳市局将持续完善“线上清理、线下管控、全链覆盖、联合治理”市场监管体系，深化“网格员+安格员+稽查员”三员共管体系，加强综合施策治理；加强与公检法



深圳市局公路分局联合海警等部门开展海上执法检查

部门协作配合，推动解决该类案件法律适用、价格认定、鉴别检验等关键问题，做好案件查办“后半篇文章”，切实将查处实效转化为执法震慑；加快升级优化全网监测平台，加强全品类、全平台、全渠道监管，深挖线索查办一批利用电商、直播、社交、短视频等平台从事有关违法经营行为的典型案例，实现线上线下同步打击，全面提升市场监管效能。当前，深圳市局正在联合市监局开展新一轮保护未成年人免受侵害专项治理工作，联合市邮政管理局开展打击寄递渠道有关违法活动专项行动，进一步规范市场秩序，为未成年人健康成长营造良好环境。

强化标准建设 政务服务持续优化

国家局落实国务院优化政务服务便民热线工作要求，高质量完成了12313热线整合建设，全面建成全国统一的12313热线数字化管理平台。深圳市局积极推进12313热线深圳分中心建设，完成与12345政务服务热线对接，组建人工客服团队实现“7×24小时”话务接听，建立起“集中受理、派单处理、限时办结、评价督办”运行机制，规范了举报投诉处理流程，提高了12313热线响应效率和服务质量。

为进一步提升12313服务热线深圳分中心运行质效、更好地满足服务需求，深圳市局围绕12313热线工作背景、建设历程、目标任务及新需求、新定位进行重点培训，立足当前运营管理工作的实际，对业务流程、平台主要操作功能、信息保密等相关业务内容进行专题讲解。深圳市局注重深化思想意识、筑牢为民服务思想，切实发挥12313热线宣传法律法规、产品业务咨询、受理投诉举报、接受社会监督的窗口作用；规范处置流程，提高承办服务质量，严把热线信息流转关、处置关、审核关，确保程序规范严谨，处置落实到位，有效提高热线满意度；加强信息安全，强化信息安全意识，落实信息安全责任，加强热线平台访问查询、共享信息使用的全过程安全管理。

2023年以来，深圳市局优化12313分中心运营管理，加强接听工作考核评价，全面提升热线满意率、办结率、接通率；强化数据分析研判，及时掌握市场动态，为打击违法犯罪、加强综合治理、优化政务服务提供决策支撑。

同时，规范零售许可管理及严格后续监管。深化零售点合理容量测算模型应用，提升零售点合理布局科学化水平；进一步明确优抚

对象条款适用范围，完善资格认定标准和配套管理措施，提升许可管理精细化水平。持续提升政务服务效能，开发部署零售许可合理布局综合应用程序，着力优化零售许可排队轮候、申请办理、公告通知等流程；开展零售许可管理专项检查，组织证件管理人员业务培训，持续提升依法行政和政务服务水平。

2024年，深圳市局更加注重优化许可管理和政务服务。完善零售许可规范管理和后续监管，完善零售户总量调控机制、零售点布局规划动态调整程序、零售许可证排队申办配套措施，着力提高管理工作质量；充分发挥零售许可专项检查的监督效能，压实各区局零售许可规范监管责任。依法加强停业整顿、取消经营资格等惩罚措施的适用，持续清理不规范经营许可证；加强中小学、幼儿园周围五十米范围监管治理，有力保护未成年人权益。全面提升政务服务质效，持续推动行政许可政务服务窗口标准化规范化便利化建设，打造政务服务窗口标准规范样板；持续优化零售许可合理布局综合应用程序，推动线上线下政务服务融合发展，最大限度便利办证群众。

此外，自电子烟纳入监管以来，深圳市局围绕“破难题、促发展，办实事、解民忧”，聚焦产品企业生产经营实际需求，打造多方式、多类型、多渠道的政务服务模式，深入推动政务服务落地见效。一是“一盘棋”思想，建立常态化服务新格局。健全上下贯通、左右协同工作机制，充分调动各方积极性，各责任部门、各区局扎实推进、狠抓落实，上下形成“一盘棋”。形成市、区、街道、社区四级一体化政务服务体系，构建1个市级政务服务中心，11个区级服务窗口，百余条街道、社区服务点，将政务服务工作向基层末梢延伸。二是“一揽子”标准，编织监管服务“一张网”。紧紧围绕市场监管“1+2+N”法律政策体系，梳理形成行政许可审查、企业实地核查、工厂产能核定、内销技术审评、出口产品备案等工作指引及“一揽子”工作标准。2023年以来，共计组织开展统计调查、许可申请、产品审评等各类专项培训、联合培训50余场次，发放宣传手册30000余册。三是“一竿子”到底，跑出惠民利企“加速度”。与市委市政府及职能部门开展相关座谈交流数十次，配合国家相关部委、国家局实地调研相关企业近200家，对持证企业开展全覆盖书面调研及数据统计，协同政府部门推动解决企业搬迁、变更、技改等痛点、难点问题。指导获证企业构建产品质量安全管理体系，协调政府部门服务企业应对国际贸易风险挑战，助力企业“走出去”发展。四

是“一站式”推进，打通服务“最后一公里”。着力推动优化许可审查、统计调查、产品审查等工作流程，最大限度减少办事环节、申报材料、跑动次数、办理时限，顺利推动全部持证企业完成许可证换证和统计数据填报等；累计受理企业技术审评申请4322条、出口备案信息45.81万条。

严格规范管理 监管水平持续增强

强化市场监管和规范管理，是推进行业高效能治理的必然要求。

2023年以来，深圳市局聚力提升监管执法效能。优化联合监管模式，持续开展跨部门“双随机、一公开”监管，获深圳市“双随机、一公开”联席会议办公室表扬肯定；加快信用监管机制落实，罗湖区局专卖市场监管数字化研究与应用项目获得全国行业第三十四届优秀质量管理小组成果发布会三等奖；开展重点区域市场清理整治专项行动，常态化组织飞行检查，探索夜间检查、节假日错时检查等多种方式，净化市场环境。严格规范执法行为。装配5G执法记录仪，着力提升行政执法规范水平；严格自查自纠，扎实以违纪违法警示教育学习明法纪、促整改，提升专卖执法人员纪律规矩意识。

2023年末至2024年初，宝安区局深入推进市场清理整治专项行动，持续加大市场监管力度，保持打击违法行为高压态势。宝安区局联合相关部门持续强化市场巡查，综合运用夜间及周末错时检查、暗访等手段对重点区域、重点对象开展市场检查，提升市场监管效能。为进一步提升联合执法水平，他们多次与公安等部门举办案件侦办交流会，及时与辖区各职能部门沟通市场监管和打假打私工作，凝聚监管合力。宝安区局聚焦任务目标，紧盯大要案件办理，积极协调相关部门，发挥跨区协作机制作用，坚持追源头、打团伙、破网络、抓主犯、断链条，保持打假打私高压态势。同时，强化普法宣传，面向零售户、消费者、物流园区从业者、物流车辆司机等重点人群开展专卖法律法规宣传工作，营造良好的社会氛围，进一步提升综合治理效果。

宝安区局扎实开展专项行动是深圳市局持续完善监管机制的缩影。

今年，深圳市局着力提升专卖监管支撑保障效能。完善专卖管理考核评价机制，积极探索更多更好更有效的提升工作效能的手段方式，全力夯实专卖监管工作基础。加快建设深圳专卖执法指挥中心，实时跟进全市各稽查队、组织履职履行情况，结合12313违法违规投诉开展重点核查，全面强化内部监督。

深圳市局还将持续提升专卖监管队伍能力素质。坚持把巩固拓展主题教育成果与专卖监管工作目标任务结合起来，发挥基层党组织战斗堡垒作用，不断强化认知共识，锻造一支对党忠诚、纪律严明、执法公正、专业敬业的专卖监管铁军；坚持党纪学习教育，立足身边事，教育身边人，深入开展风险法纪警示教育，督促全市专卖监管队伍持续强化法纪观念、树牢风险意识，时刻保持敬畏之心，守好思想底线，严格规范地行使行政执法权；组织开展多层次多形式多内容的业务培训，助力专卖执法人员克服“本领恐慌”，持续增强法治化市场化数字化思维，练就过硬专业本领，提升守正创新抓落实、善于做群众工作、全面防范风险隐患的能力，打造高素质专卖监管队伍。（水土文 邱继勇）

· 广告 ·

依托于读书，着眼于问题

學習時報

學習時報
党校（行政学院）通讯

中国共产党干部论坛

理论动态

中共中央党校
(国家行政学院) 学报

行政管理改革

中共中央党校
报告选

干部教育研究

中共中央党校 (国家行政学院) 网
Party School of the Central Committee of C.P.C

理论网
National Academy of Governance