

山东省司法厅:

完善现代公共法律服务体系 服务保障经济社会高质量发展

□ 杨增胜

公共法律服务是政府公共职能的重要组成部分,是保障和改善民生的重要举措,是全面依法治国的基础性、服务性和保障性工作。近年来,山东省司法厅整合优化和系统集成各类法律服务资源,基本建成了现代公共法律服务体系,全省每年办理法律服务800万余件次,为经济社会高质量发展提供了优质高效的法律服务。2024年,司法部召开全国法律援助和公共法律服务工作先进集体先进个人表彰大会暨现代公共法律服务体系建设推进会,印发表彰通报,隆重表彰全国法律援助和公共法律服务工作先进集体先进个人,山东省有64个集体、96名个人分别荣获先进集体、先进个人,数量居全国首位。

坚持系统谋划,法律服务体系更为完善。公共法律服务体系建设是一项系统工程,资源高度集约、制度高度集成、人才高度集聚。山东省司法厅牢固树立“一盘棋”思想,打破条条框框,加快深度融合,推动现代公共法律服务体系更加完善。一是加强科学规划。推动将公共法律服务纳入全省经济社会发展“十四五”规划、基本公共服务发展总体规划,实现了公共法律服务的提供主体由“司法行政机关统筹提供”到“政府统筹提供”的重大转变,基本形成了党委领导、政府主导、部门协同、社会参与、司法行政机关组织实施的工作格局。二是提升服务标准。在全国率先出台公共法律服务领域首部地方性法规《山东省公共法律服务条例》、首部地方性标准《公共法律服务平台工

作规范》,以省委省政府办公厅名义印发加强公共法律服务体系建设等8个文件,与省发改委、人社厅、公检法等部门联合发文30余件,构建起了以地方性法规、规范性文件为主的服务标准体系。三是筑牢支撑平台。加快法律服务实体、热线、网络“三大平台”融合发展,全省建成6万余个覆盖省市县乡村五级的实体平台,推进12348公共法律服务热线与12345政务服务热线归并整合、与110热线联动试点,月均咨询量超5万人次,法律服务网咨询服务总量、上线率、参与解答率始终位居全国前列。

坚持精准聚焦,促进经济发展更加高效。市场经济本质上是法治经济,实现经济高质量发展离不开更高水平的法律服务。山东省司法厅始终把服务经济高质量发展作为“第一要务”,充分发挥法律服务保驾护航作用,着力营造公平公正可预期的法治营商环境。一是聚焦重大战略实施。出台《关于加强绿色低碳高质量发展先行区建设法治保障的若干措施》,制定司法行政机关服务重大项目建设的具体举措,争取筹建“一带一路”律师联盟山东中心,加强沿黄9市环境损害司法鉴定协同合作,推动更多的公证、法律援助等资源服务新时代乡村振兴。二是聚焦市场公平竞争。在全国率先建立党委政府法律顾问、公职律师制度,引导参与决策、审查把关等工作,积极防范违反市场公平竞争的制度出台;扎实开展企业法律顾问、公司律师工作,每年参与重要文件、重大项目审查论证等3万余件

次。三是聚焦企业主体需求。支持有条件的产业园区设立公共法律服务中心,深化“法律服务+产业链”模式,实施“服务实体经济 律企携手同行”行动,组建各类法律服务团2200余个、对接企业3.09万家,3年来为各类企业提供法治体检、合同审查等法律服务40万余件次。

坚持多元供给,法治便民惠民更有温度。公共法律服务与人民群众切身利益密切相关,是群众与政府的同心锁、连心桥。山东省司法厅始终从解决人民群众最关心最迫切最现实的问题入手,积极提供多样化、个性化、多层次的“公共法律服务产品”,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。一是做实基本法律服务。持续优化城乡法律服务机构整体布局和资源配置,发挥司法所靠近基层、服务群众的优势,依托各级公共法律服务中心,打造“农村半小时”法律服务圈,全省1.4万名律师、基层法律服务工作者担任6万余个村的法律顾问,扎实开展“一村一法律顾问”工作,每月无偿为群众提供法律服务近10万件。二是做强专业法律服务。拓展律师专业服务领域,规范生态环境领域司法鉴定标准化建设,创新公证参与“带押过户”新模式,推动仲裁业务向新技术、新业态、新应用等领域延伸。3年来,全省办理公证业务220万余件、办理司法鉴定50万余件、受理民事商事仲裁案件近13万余件。三是做大公益法律服务。建立完善政府购买法律服务制度,持续开展“做党和人民满意的好

律师”活动,累计选派156名律师到新疆、青海等9个省(区)参加中国法律援助志愿行动,每年解答法律咨询100万余件次,办理减灾救灾、“三农”等公益公证1万余件。

坚持深度融入,服务基层治理更有成效。公共法律服务处于基层依法治理的最前沿、第一线,必须在防范化解重大风险、维护社会和谐稳定中打头阵、当先锋。山东省司法厅积极融入基层治理大局,加快拓展法律服务领域,在服务社会大局稳定中强担当、勇作为。一是聚力增强法治观念。大力实施“八五”普法规划,组织开展宪法宣传周、民法典宣传月、服务大局普法行等主题活动,在立法、执法、司法过程中扎实开展实时普法,畅通和规范群众诉求表达渠道。3年来,开展“法律六进”等活动24万场次,覆盖群众千万人次。二是聚力化解矛盾纠纷。坚持和发展新时代“枫桥经验”,加快完善“一站式”矛盾纠纷多元化解机制,广泛运用公证、调解、仲裁等非诉讼方式,从源头上减少社会不稳定、不和谐因素,每年调解矛盾纠纷超50万件,努力把矛盾纠纷吸附在当地、化解在基层、解决在萌芽状态。三是聚力强化兜底保障。落实公共法律服务政府责任,加强法律援助工作,建立完善法律援助与司法救助衔接机制,扎实开展农民工、特殊困难群体、未成年人等法律援助活动。3年来,全省共受理法律援助案件76万余件,帮助困难群众挽回经济损失56亿元。

(作者系山东省司法厅党委书记、厅长)

山东省临沂市:

开展干部履职能力培训“四提升”行动 为现代化强市建设蓄力赋能

近年来,山东省临沂市聚焦事业发展、适岗履职、干部成长的实际需求,坚持精准施训、精品培训,深入开展干部履职能力培训“四提升”行动,有效衔接“理论武装、专业培训、实战锻炼、竞赛比武”各个环节,着力打造过硬干部队伍,为推进现代化强市建设蓄力赋能。

坚持以学为先,提升政治能力。聚焦提高干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力,突出学习贯彻新时代党的创新理论主题主线,将政治训练贯穿履职能力培训全过程,创新打造四维学习培训模式,推动理论教育入脑入心、见行见效。集中轮训全覆盖。坚持党的理论更新到哪里,教育培训就跟进到哪里,扎实开展党的二十大精神等集中轮训,实现科级以上干部全覆盖。创新采取“一把手”论坛、培训成果汇报会等形式,组织干部用PPT展示调研学习情况,现场打分评选优秀成果,形成“集中轮训、调研实践、推动工作”的闭环。主体班次系统化。持续优化党校主体班次,完善“1+18+N”课程体系,市县两级每年举办理论研修班、专题研修班等主体班次200余期,培训2.4万余人次。理论实训相结合。市级打造“12345·临沂首发”、兰陵代村“连片共富”等30余个案例课程和教学现场,着力将“课堂讲”和“现场训”结合起来,每年组织4000余名干部开展理论实训。“学悟见创”争一流。在全市各级机关开展“学理论、悟思想、见行动、创一流”活动,构建“3+1”理论武装体系,组织干部重点学习本系统、本行业的重要政策和《习近平的七年知青岁月》等系列丛书,结合实际创造性抓好落实。

加强干部培训,提升专业本领。围绕全面提高干部推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本

领,构建符合时代要求的培训内容体系,开展“异地培训+党校精训+单位内训+专题课堂”一体化培训。异地培训学经验。坚持贴近中心任务、聚焦专业一流,每年围绕“产业发展、乡村振兴、社会治理、民生保障”等专题,结合对标发展和本地实际,组织干部走出去、进高校,引导干部“跳出临沂看临沂、立足临沂学经验”,每年市县两级到北京大学、浙江大学等开展异地培训150余期,培训7500余人次,进一步拓宽干部眼界视野,学习发展经验,助推现代化建设。党校精训求突破。充分发挥党校主渠道作用,创新改进班次设置,采取“党校课堂教学+实地调研教学”相结合的模式,突出案例式、研讨式、调研式等教学形式运用,围绕现代化强市“八大战略”,科学设计干部专业化能力提升系列精品培训班,每年举办干部履职能力提升系列精品培训班40余期,培训干部3500余人次。单位内训强业务。激活部门单位抓专业化能力培训的内生动力,引导部门单位围绕干部能力弱项、知识短板,坚持“缺什么补什么、干什么学什么”,采取“业务骨干上讲台”“专家教授大课堂”等形式,每年常态化开展业务讲评、专题辅导、业务复盘200余期,形成干部讲、学、用相互促进的良性循环,帮助干部真正成为业务工作的“政策通”“活字典”。专题课堂拓视野。聚焦前沿专业知识培训,引导干部树立把握新机遇、抢占新风口的意识,市级每年举办8期左右沂蒙干部大学堂,邀请国内知名专家教授、企业领军人才等围绕碳达峰碳中和、工业设计等热门专题作辅导报告,直接培训干部5000余人次。

注重实践锻炼,提升实战能力。坚持把“经风雨、见世面”作为最好

的历练,强化干部实践锻炼,组织干部在一线学经验、悟方法、求实效,积极为干部锻炼成长搭建平台,进一步引导干部开阔眼界、提升能力、锤炼作风。实战训练营破难题。举办全市干部“学习走在前、本领大提升”专业实战训练营,将经济、农业、科技等市直大系统、县区班子成员、乡镇长等100名关键岗位的年轻干部,按照专业方向混合分组,建立产业突破、乡村振兴方向6个课题研究小组,采取“40%专题课堂+30%调研实践+20%思维训练+10%研讨交流”的形式,邀请上海、杭州等地政府部门的领导干部及专家教授结合实际案例传授知识、答疑解惑。将课题调研贯穿始终,邀请相关专家作为导师,带领干部在临沂本地一线调研找问题、到苏州现场学经验,引导干部走进一线、了解真情、解决难题。学员围绕临沂产业发展、招商营商、科技创新等撰写6篇调研报告、提供78条意见建议和工作举措。先进地区研学实践。选派干部到广州、上海等先进地区的大型企业、中介组织和投资机构等进行100天的学习培训和实践锻炼,让干部挂任当地机关中层、企业副总等职务,身临其境地“研”,全面深入地“学”,着力在实干实战中开阔眼界、提升能力、锤炼作风。目前,已选派5批、250名年轻干部到先进地区实训,形成40篇高质量调研报告,为市委市政府决策提供参考。挂职实训一线练兵。在全市年轻干部中选派70名正科、30名副科、8名博士到县乡基层急难险重一线、市机关关键吃劲岗位以及市级重点专项工作一线、重点企业进行为期一年的挂职锻炼,让干部在全方位、深层次、沉浸式融入挂职单位和锻炼岗位中,提升专业能力素养。选派174名干部到重点产业专班、高铁指挥部等

重点工作一线跟班学习,优选工作经验丰富的干部作为一对一“帮学导师”,“面对面”“手把手”讲领导经验、教工作方法,帮助干部在学、问、思、议中提升工作能力。

推动以赛促学,提升履职能力。着力破解干部学习培训不深入、学用成果运用不到位的问题,构建“考、赛、述、练”全链条机制,常态化检验和深化干部学用情况,营造好学力学、愿学善学的浓厚氛围。推行“办班必考”制度。由培训主办方在开班前组织摸底考试,考察学员平时学习基础。班次结束时,组织结业闭卷考试,考察学员综合学习情况。通过有区分度的测试,将干部学习成效考出来,综合晾晒结果,并向学员所在单位和同级组织部门反馈,增强干部对学习培训的重视和参与度。组织“述学讲学”活动。组织干部在学习培训结束后,召开成果分享会、学习交流会在本系统本领域分享学习成果、讲述学习心得、交流学用情况,扩大教育培训效益。开展“比武竞赛”活动。在市直部门单位深入开展“大学习大培训大比武”活动,以培训提素质、比能力、亮成绩,通过业务大擂台、知识大竞赛、实操大练兵等方式,锻炼提升干部理论政策、文稿撰写、执法办案、实操技能等方面的综合能力,每年组织单位比武练兵、考试竞赛300余次,推动干部经常性教育培训。进行“先进典型”评选。建立专业化干部储备库,首批纳入县级以上干部271名、正科级干部268名,贯通干部选育管用各环节。鼓励干部加强在职学习,注重实践历练,每年在全市各级党政机关、企事业单位在编在岗人员中评选100名左右“学习型好干部”,市委市政府进行表扬,激发干部学习内生动力。

(山东省临沂市委组织部)

统一战线是凝聚人心、汇聚力量的强大法宝。群众路线是我们党的生命线和根本工作路线,是我们党永葆青春活力和战斗力的重要传家宝。互联网已经成为人们获取信息、交流思想的重要渠道和反映社情民意的重要平台,在统战工作中走好网上群众路线将进一步充分发挥统一战线强大法宝作用和群众路线重要传家宝作用,共同擘画好网上网下同心圆。

截至2023年底,我国网民规模达10.92亿人,互联网普及率达77.5%,互联网使统战工作更加便捷高效、包容开放。2022年中央统战工作会议召开后,各级党组织积极探索构建走好网上群众路线的统战工作新格局,但网上形势复杂多变,统战工作对象不断发生新变化,在统战工作中走好网上群众路线面临着不少挑战。重庆市南岸区通过打造数字统战平台、提升人才队伍素养、创新工作方式方法,扎实推进网络统战工作取得新成效。

以深化数字赋能推动资源整合为基础,优化平台建设

强化数字赋能,加强资源整合和信息共享,开发互联网技术应用,打造能够实现互联互通、统战特色鲜明的数字化工作平台。优化专用媒体平台,打造“南岸统战”等网络工作品牌,强化专用媒体平台网络宣传主阵地、主渠道作用。开设可视化、形象化的宣传板块,创新话语体系,把握舆论引导阵地,增强政策宣传、形势宣传和舆论宣传的吸引力、引领力和辐射力。切实增强全区统一战线广大成员凝聚力和归属感。优化统战综合服务平台,链接现有“一网通办”网上办事大厅、“一站式”网络服务中心等平台,对前往办事的统战工作对象身份及时确认,对办理情况跟踪问效,定期分析、改进服务,增强及时性、提高满意度。优化统战互动交流平

以全面提升“两支干部队伍”综合素质为目标,提升核心素养

加强统战干部和党外干部专业素养培养,着力提升综合素质,准确把握统战工作和网上群众工作中体现群众路线的价值理念与思想方法,与时俱进走好网上群众路线,实现统战干部与党外干部良性互动,努力提高统战工作效能。加强统战工作与网上群众路线专题研究。充分发挥统战工作部门、专业研究机构、高等学校、科研院所等方面专家力量,开展专题调研,发掘典型案例,创设指导课程,为各级统战部门实施常态化、全覆盖培训提供权威的师资力量和科学的课程体系。加强统战干部队伍专业培训。建设南岸网络人士活动中心,成立网络人士“清明志愿者服务队”,积极参与新的社会阶层人士实践基地建设,聚焦提升新媒体技术水平、运用新媒体服务大众、自觉维护网络清朗空间等主题开展志愿服务。把网络统战工作人才培养纳入干部队伍建设整体规划,把数字化技术和网络运用能力纳入培训内容,大力提升践行网上群众路线的能力水平。加强党外代表人士专项指导。区委统战部联合区委网信办共同成立互联网行业党委和区新社会阶层专业人士联合会新媒体分会,指导用好网络平台载体,自觉净化网络空间,坚决维护意识形态安全,在弘扬主旋律、传播正能量方面发挥示范引领作用。



重庆市南岸区:

在统战工作中走好网上群众路线

□ 刘丹文

以统战工作创新运用数字化智能化方法为抓手,转变工作方式

牢牢把握做好统战工作、走好网上群众路线的政治目标,严格遵循线上线下有机关衔接联动的工作原则,充分利用互联网的信息技术优势,以创新运用数字化方法深化工作方式转变,不断提升党领导各方面群众工作的实践效能。做到“见网见人”,充分利用网上平台,发挥社交媒体作用,利用微博、微信、APP等数字化网络载体,密切党员干部与党外代表人士沟通联系。做到“见事见行”,坚持“网上事网下办”和“网下事网上办”有机结合,确保统战工作对象网上反映的困难问题、意见建议在第一时间回应、了解、处理、反馈。做到“见章见效”,健全考核评价体系,将在统战工作中走好网上群众路线纳入党委统战工作考核、纳入统战干部年度考核,将统战工作对象的网络现实表现纳入党外人士综合评价,让网上群众路线成为发扬民主、接受监督、化解矛盾、凝聚人心的有力手段,真正把广大统战工作对象更好地凝聚到党的周围,构建网上网下最大同心圆。

(作者系重庆市南岸区委常委、统战部部长)