



“美德+信用”铸就城市文明之魂

□ 李爱丽

统筹推进美德山东和信用山东建设,是山东省推动党的二十大精神在精神文明建设领域落地落实的具体实践,是传承中华优秀传统文化的重要载体,是贯彻落实弘扬社会主义核心价值观的重要举措。自2023年初作为试点建设市以来,山东省龙口市统筹十数年的“四德”工程建设根基和两年多的信用体系建设成果,推动美德和信用建设互助赋能、融合共进,美德赋能信用体系构建更为牢固,信用赋能美德健康生活落地落实。

厚植美德沃土,推动诚信理念深入人心

一是以典型选树让诚信蔚然成风。龙口市定向开展诚信之星、美德信用星、诚信道德模范评选等评选活动,坚持用群众身边的道德榜样引领诚信之风,2023年以来新增“中国好人”1人、“龙口好人之星”109人、“山东好人”6人、“烟台好人”14人。二是以志愿服务助推信用建设

深入基层。龙口市将参与环境整治、照顾老幼等“五为”志愿服务活动的情况纳入个人诚信积分指标,依托现有的17万志愿者、2303支志愿服务团队,深入开展系列“信用+”志愿服务活动2500余场。三是以文明创建让信用建设践之于行。龙口市将“美丽庭院”建设叠加“诚信有我”承诺践诺活动,制定“庭院美、家风美、诚信美”建设标准,号召1万余户家庭参与“日行一善”新时代文明实践家庭日记活动。结合文明单位创建工作,引导龙口市多家企业先后开展文明礼仪、诚信理念培训等文明实践活动70余场次。

借助信用体系,推动“有德者有奖”落地落实

一是积分兑换提升美德风尚热度。龙口市依托新时代文明实践站所、雷锋驿站等阵地建设193家信用超市,创新推出“信用存折”“信用银行”等接地气的兑换机制,用可见的价值吸引广大群众投身美德健康生活方式实践,累计开展兑换活动900余次,受益群众达4万人次。二是信用应用拓宽美德实践深度。龙口市将服务有功转化为信用有“价”,推出“信易游”“信易医”“信易批”等200

余项守信激励措施,注册志愿者可凭相应的“龙信分”,享受景区、博物馆免门票、打折等优惠;在行政审批、医疗卫生、社会保障等254项政务服务事项中享受告知承诺、容缺审批等88项便捷服务。三是信用治理延展美德实践宽度。龙口市推进“信治合伙人”队伍建设,打造“志愿+诚信商铺”,招募考察29个新时代文明实践爱心商家,根据商家信用等级探索减免物业费、窗口办事绿色通道等福利补贴,以信用激励吸纳社会多元力量参与文明实践。在信用的激励和支撑下,越来越多龙口人接过“好人”的接力棒,涌现出“润心坊”“迷途救援”等一批批有影响力、有道德温度的志愿服务品牌以及“圆梦五角星”“乡村益角”“小小扶手”等基层实践项目品牌。

深度互融共进,推动美德信用统筹提升

一是“美德+信用”宣传互融。龙口市将“美德+信用”统筹融入百姓宣讲和文化活动中,引导道德模范担任“信用宣讲大使”,开展信用宣传月、“与信同行、牵手文明”等百姓宣讲活动290余场,受众8000余人,在寓教于乐中达到“德信润人



美德信用讲堂

心”的效果;通过“龙口文明网”“信用龙口”等新媒体平台宣传美德诚信典型,进一步浓厚践行美德信用的社会氛围。二是志愿服务和信用建设管理互融。龙口市智慧公共信用信息平台与文明实践志愿服务平台数据归集共享,将志愿者星级评定信息纳入个人信用管理,制定一对一志愿服务培训指导,优先申报优秀志愿者、道德模范、文明单位等激励政策。三是美德和诚信应用场景互融。在机关单位,龙口市机关单位和1.3万余名工作人员100%签署政务诚信承诺书,完善国家工作人员诚信档案,将“信用考核”融入模范机关创建工作

中。在村庄社区,龙口市将基层治理重要事务量化为美德信用积分指标,通过积分逐步推动基层治理同社会调解、村民自治良性互动,构建共建共治共享乡村治理新格局。在家庭校园,龙口市100%完善落实教师和学生美德诚信档案,将诚信文化与校园文化、家庭教育结合,将美德诚信作为文明校园、文明家庭评选的重要指标。在网络空间,龙口市探索网络辟谣联动机制,建立“网络文明诚信监督员”队伍,对网上各类违背美德、违背诚信的不良信息进行日常监测和专项专题举报。

(作者单位:山东省龙口市委党校)

聚焦“三有”创新举措 推进“有事找支部”工作机制落地生根

山东省临沂市兰山区下辖4个街道、102个城市社区、1105个居民小区,城市人口120多万人,2023年12345热线首发受理群众诉求近35万件。面对中心城区工作面广量大、问题易发多发的新形势、新挑战,全区围绕城市基层党建治理的难点、堵点问题,以“三有”创新举措为抓手,推动基层党组织为民服务办实事、解民忧、破难题,让“有事找支部”工作机制在基层落地生根、深入人心。

聚焦“组织有力”,做实支部建设。通过“支部建在小区上”,实现“一切工作进小区”“一切工作到支部”,出台《小区党支部管理办法》,推动63.9%的小区党支部实体化运行,确保难点问题专人管、盯着干,群众诉求回应快、及时办。一是书记专干。按照“宜推则推、宜派则派、宜选则选、宜兼则兼”原则,分类选优配强857名小区党支部书记,及时调整235名能力不胜任、精力跟不上、群众不满意的小区书记。二是阵地专属。按照有一定面积、有显著标识、有党建氛围、有议事制度、有文体活动、有档案资料的“六有”标准,统筹利用公建、物业、商业等场所资源,新建226个、扩建301处小区服务站,实现党群服务阵地100%覆盖达标。三是经费专用。建立健全党费补助、财政支持、社会筹集等多渠道投入的小区党建工作经费保障机制,每年对四星级以上实体化运行党支部,由区、街两级财政给予每个小区3000元党建专项经费补贴。

聚焦“问题有解”,强化战斗堡垒。紧紧围绕“推动治理、服务群众、化解矛盾、凝聚人心”,建强小区党支部,发挥好治理“主心骨”作用。



用。一是领导有力。小区党支部发挥牵头抓总、协调各方、监督落实的全面领导职责,推动业委会、物业服务企业、社会组织参与小区内各项事务,从制度上保证多元主体齐抓共管、共建共治,凝聚起建设“幸福家园”的强大合力。二是议事有法。全面推行党组织主导下的小区“四定”议事法、“支部先议”制度,将12345首发办理等群众关切的高频事项,纳入基层党组织重要议事议程,搭建“居民议事厅”“小区议事日”等载体,推动议事常态化、精准化、长效化,广泛凝聚共识、及时解决诉求。三是问题有解。建立社区、小区党组织联合评议物业服务制度,每季度组织1次业委会主任述职、物业服务评议,整治物业企业67家,倒逼物业服务升级,倒排65个热线工单量大、问题突出的小区,由38名区、街两级领导领衔帮包,一小区一专班,问题不解决、专班不撤回。

聚焦“群众有感”,丰富服务载体。推动资源要素集聚下沉,助力赋能小区党支部,让“小服务”实现群

众“大满意”。一是三联三服。249名科级以上干部帮扶联系186家企业、311个村社区、2089户群众,优先选派16名“红领书记”到小区兼职,成立社区治理党代表活动组、离退休干部党支部,常态化对小区帮带指导,解决居民诉求问题1740余件。二是暖心实事。由各级党组织聚焦“群众有感”“立竿见影”,常态化落实“小而美”民生服务事项,14个区直部门聚焦6个领域、11个镇街等载体,推动议事常态化、精准化、长效化,广泛凝聚共识、及时解决诉求。三是下沉助力。拓展“社区双报到”、延伸“服务在小区”,组织29个区直部门单位出台助力社区措施49条,建立基层联系点80个、服务窗口115个,下沉109项政务服务事项、70%执法力量,将106个共建项目落在小区,确保基层党组织有能力统筹调配本区域资源力量,“家门口”服务更实惠、更便利。

(山东省临沂市兰山区委组织部供稿)

强技而有良工,才广而后业兴。职业院校是巧匠善才的摇篮,更是助力高质量就业、发展新质生产力的重要力量。近年来,莱芜职业技术学院(以下简称莱职)锁定“人人成才、人人就业、人人出彩”目标,全面实施“就业护航工程”,通过构建“全周期”高质量就业服务体系,打开高质量就业通道,提升生涯教育、人才输送和和实践育人的精准度,力争为国家和社会输送高素质能工巧匠和大国工匠。

打通职普通道,为高质量就业“搭桥”。就业,是高职院校办学水平的“试金石”。近年来,莱职从就业市场、企业的人才需求出发,持续为在校生探索职普融通通道,为青年学生提供了多样化成才空间。2023年,莱职围绕“职普融通”谋篇布局,与齐鲁师范学院、山东女子学院等驻济本科院校联系,就专本贯通培养工作达成初步意向。2024年,莱职进一步与山东农业大学、齐鲁师范学院、山东管理学院等省内本科院校联系沟通,经省教育厅评审,机电一体化技术、文物展示利用技术、中药学等8个专业获得专本贯通招生资格,与8所本科院校专业“一对一”开展对口贯通分段培养试点。

打通产教融合通道,推动“多模式校企定向培养”。校企合作是提升人才培养质量和就业质量的有效途径。作为莱职产教融合“先行者”的智能制造系,在探索创新产教融合新模式的道路上迈出了新步伐。系主任说,为深化校企合作、产教融合,提升人才培养的针对性和适用性,学校与多家龙头企业开展深度合作,开展现场工程师、现代学徒制、冠名班、订单班等“多模式校企定向培养”,先后共建泰山钢铁学院、中德智能制造产业学院、莱职—吉尔现场工程师学院等特色学院,校企共同招生,共同制定人才培养方案,共同选派教师授课,共同管理学生;企业牵头建立题库,实行教考分离;企业牵头对任课教师和学生进行评价,不断提

升学生的培养质量和就业质量。2022届、2023届泰山钢铁学院毕业生共计356人,其中348人被泰山钢铁集团等录用,另有8人被送往武汉科技大学深造,一次性就业率达到了100%。

打通招聘通道,优势学科“配对”优势岗位。就业市场化倒逼职业教育持续调整和提升学科建设。“近几年,莱职新一批经济社会发展急需的专业。”据莱职有关负责人介绍,学校持续优化专业,构建起以“一古一新一制药”(文物修复与保护、粉末冶金智能制造、生物制药技术)3个省级高水平专业群为龙头、省级示范专业为重点、校级特色专业为支撑的专业(群)体系。

有了强大的专业学科“背书”,学校身处招聘市场“腰杆”自然就硬了起来,主动实现就业岗位精准推送。据介绍,莱职招聘会主要体现为:精准对接区域经济,合计举办38场小而精、专而优的小型专场招聘活动;精准双向推荐,利用济南市人才供需平台对学生的画像功能,向学生和企业进行精准双向推荐;精准帮扶就业困难学生,全面落实“一人一档”“一人一策”台账式管理,与就业困难学生结对子,点对点帮扶。

打通校内通道,构建就业“全周期”服务。“通过这次比赛,我重新梳理了自己的职业生涯规划,激活了未来意识,更加明确了将来的职业目标。”今年3月,来自莱职医护系护理专业的学生,代表学校参加了山东省大学生职业规划大赛。这场赛事意在唤醒更多大学生的职业规划意识,为将来的就业做好充分准备。

实际上,为帮助学生提前进入职业状态,莱职通过打造“全周期”就业服务体系,将职业生涯规划课、就业指导课设置为必修课,由就业指导中心负责课程安排,并适时修订教材内容。为加强创新创业教育,莱职构建了大学生创新创业实践平台,截至目前,该校创业项目指导已经实现孵化125项,还有

开设职场『四通道』 服务就业『全周期』 ——莱芜职业技术学院全面实施『就业护航工程』

95个项目注册公司,带动158名学生实现校园就业。

一切为了学生,为了学生的一切。畅通多样化就业渠道,莱职“全周期”就业服务模式为职业教育促进高质量充分就业积累了有益经验。

(莱芜职业技术学院 供稿)